



**SNAS**

SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

---

**METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU**

**SVEDECKÉ POSUDZOVANIE  
CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV VYKONÁVAJÚCICH  
CERTIFIKÁCIU PRODUKTOV**

**MSA–CP/03**

Vydanie: 2

Aktualizácia: 2

BRATISLAVA

December 2016

*Spracoval: Ing. Pavol Kothaj*

*Preskúmal: Ing. Gizela Pelechová*

*Schválil: Mgr. Martin Senčák*

*Účinnosť od: 23. decembra 2016*

*Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť MSA-CP/03 zo dňa 11.02.2015*

*Táto MSA neprešla jazykovou úpravou.*

*Metodické smernice na akreditáciu sa nesmú rozmnožovať a kopírovať na účely predaja.*

**Dostupnosť MSA: [http:// www.snas.sk](http://www.snas.sk)**

<b>OBSAH</b>		<b>Strana</b>
<b>1</b>	<b>Úvod</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Predhovor</b>	<b>4</b>
<b>1.2</b>	<b>Súvisiace predpisy</b>	<b>4</b>
<b>1.3</b>	<b>Definície</b>	<b>4</b>
<b>1.4</b>	<b>Použité skratky</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA VŠEOBECNE</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA PRE NO ÚNMS SR</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA PRI SEKTOROVO ŠPECIFICKÝCH CERTIFIKAČNÝCH SCHÉMACH</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>SPRÁVA ZO SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA</b>	<b>7</b>

## 1 ÚVOD

### 1.1 Predhovor

Touto metodickou smernicou sa upravuje postup pri svedeckom posudzovaní orgánov certifikujúcich produkty v zmysle ISO/IEC 17065: 2012, ktorý je záväzný pre pracovníkov akreditačného orgánu a žiadateľov o akreditáciu.

### 1.2 Súvisiace predpisy

EA-3/12M: 2013	Politika EA na akreditáciu certifikácie ekologickej výroby
EA-6/02M: 2013	Návod na aplikáciu EN 45011 a ISO/IEC 17021 pre certifikáciu podľa EN ISO 3834
EA-6/04 M: 2011	Pokyny EA pre akreditáciu certifikácie produktov v primárnom sektore pomocou vzorkovania pracovísk
eIDAS	Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES
ISO/IEC 17000: 2004	Posudzovanie zhody Slovník a všeobecné zásady
ISO/IEC 17020: 2012	Posudzovanie zhody Požiadavky na činnosť rôznych typov orgánov vykonávajúcich inšpekciu
ISO/IEC 17021-1: 2015	Posudzovanie zhody Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva
ISO/IEC 17025: 2005	Všeobecné požiadavky na kompetentnosť skúšobných a kalibračných laboratórií
ISO/IEC 17065: 2012	Posudzovanie zhody Požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu výrobkov, procesov a služieb
MSA-04	Postup pri akreditácii
MSA-CP/01	Oblasť a rozsah akreditácie orgánov certifikujúcich produkty
TD SFCS 1006: 2013	Požiadavky na certifikačné orgány vykonávajúce certifikáciu podľa medzinárodného štandardu PEFC pre spotrebiteľský reťazec

### 1.3 Definície

Definície v tejto MSA sú v zhode s definíciami uvedenými v súvisiacich predpisoch.

### 1.4 Použité skratky

CP	certifikačný orgán certifikujúci produkty
EN	Európska norma
GD	smernica
IAF	Medzinárodné akreditačné fórum
IEC	Medzinárodná elektrotechnická komisia
ISO	Medzinárodná organizácia pre normalizáciu
MSA	metodická smernica na akreditáciu
NO	notifikovaná osoba

NBÚ	Národný bezpečnostný úrad SR
PS	posudzovacia skupina
ÚNMS SR	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

## **2 POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA VŠEOBECNE**

Svedecké posudzovanie je neoddeliteľnou súčasťou procesu posudzovania, pri ktorom sa sleduje a hodnotí postup CP pri výkone činností hodnotenia produktov (výrobkov, procesov alebo služieb). Činnosti hodnotenia produktov sa v zmysle normy ISO/IEC 17065: 2012 môžu vykonávať formou auditu, skúšania alebo inšpekcie.

PS pri svedeckom posudzovaní výkonu auditu systému zabezpečenia kvality výroby hodnotí:

### 2.1 Príprava na výkon činností hodnotenia produktov:

- 2.1.1 Stanovenie času auditu (aplikácia relevantných častí čl. 9.1.4.1 pís. a až g normy ISO/IEC 17021-1: 2015)
- 2.1.2 Vzorkovanie viacerých miest (pokiaľ si to vyžaduje certifikačné schéma) podľa čl. 9.1.5 normy ISO/IEC 17021-1: 2015)
- 2.1.3 Plánovanie činností hodnotenia (plán auditu podľa čl. 9.2.3 normy ISO/IEC 17021-1: 2015, okrem programu auditu, a to čl. 9.2.3.2, pís. a, b – s uvedením podľa ktorej smernice sa audituje a účelu auditu, pís. c až f a čl. 9.2.3.4)
- 2.1.4 Rozdelenie úloh v rámci hodnotiteľského/audítorského tímu komunikáciu s klientom,
- 2.1.5 Primeranosť vybavenia hodnotiteľského/audítorského tímu postupmi, formulármi, potrebnými informáciami z predchádzajúcich činností hodnotenia/auditov,

### 2.2 Výkon činností hodnotenia/auditov:

- 2.2.1 Zahájenie činnosti hodnotenia/auditov
- 2.2.2 Výkon auditu (podľa čl. 9.4.2, až 9.4.7 normy ISO/IEC 17021-1: 2015, pričom čl. 9.4.5 aplikovať len v primeranom rozsahu)
- 2.2.3 Dodržiavanie dokumentovaných postupov/noriem pri výkone činností hodnotenia/auditov, vrátane vedenia záznamov,
- 2.2.4 Zaobchádzanie s predchádzajúcimi zisteniami
- 2.2.5 Ukončenie činností hodnotenia/auditov
- 2.2.6 Vypracovanie správy z auditu (podľa čl. 9.4.8.2 pís. a až f, h až k, o, p a čl. 9.4.8.3 pís. c normy ISO/IEC 17021-1: 2015).

Pri svedeckom posudzovaní hodnotiacich činností formou skúšania alebo inšpekcie hodnotí PS všeobecné kritériá výkonu svedeckých posudzovaní s prihliadnutím na relevantné požiadavky noriem ISO/IEC 17025 pre skúšanie a ISO/IEC 17020 pre inšpekciu.

2.3 PS zhodnotí celkový priebeh činností hodnotenia produktov (výrobkov, procesov alebo služieb), efektívnosť a spôsob ich výkonu (dodržiavanie plánu, komunikáciu, zručnosť, dôslednosť, prezentačné schopnosti a osobné vlastnosti členov hodnotiteľského tímu).

2.4 Pri akreditácii sa vykonáva jedno svedecké posudzovanie pre každú relevantnú certifikačnú schému (podľa MSA-CP/01).

Pri reakreditácii sa vykonáva svedecké posudzovanie pre minimálne jednu relevantnú certifikačnú schému okrem tých, ktoré boli svedecky posúdené pri poslednom posudzovaní.

Pri rozšírení akreditácie sa vykonáva svedecké posudzovanie pre každú relevantnú certifikačnú schému, ktorá je predmetom rozšírenia.

Pri dohľade sa vykonáva minimálne jedno svedecké posudzovanie pre každú relevantnú certifikačnú schému.

Za relevantnú certifikačnú schému sa považuje taká, ktorá v sebe obsahuje výkon činností hodnotenia pracovníkmi certifikačného orgánu certifikujúceho produkty u výrobcu produktu.

V prípade viacerých certifikačných schém obsahujúcich v sebe tú istú činnosť hodnotenia, sa svedecké posudzovanie vykoná len pre jednu z nich.

### **3 POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA PRE NO ÚNMS SR**

3.1 Ak nový žiadateľ žiada o udelenie akreditácie na účely notifikácie pre CP, vykoná sa posúdenie dokumentácie, posúdenie na mieste a svedecké posudzovanie na jednotlivé skupiny produktov v relevantných certifikačných schémach, čo je štandardný postup SNAS pri poskytovaní akreditačných služieb vo všetkých oblastiach akreditácie.

3.2 Na základe požiadavky regulátora ÚNMS SR, sa pri akreditácii na účely notifikácie pre CP, ktorý ešte nemá zákazníka pre niektoré skupiny produktov, ale aby mohol zákazníka získať, potrebuje byť najprv notifikovaný, môžu vykonať v danom prípade svedecké posudzovania na jednotlivé skupiny produktov modelovým spôsobom. To znamená predvedenie činností hodnotenia u výrobcu, ktoré nie sú súčasťou úplného certifikačného procesu, ale sú vykonávané kompetentnými pracovníkmi CP za dodržania certifikačných postupov a podmienok danej certifikačnej schémy.

3.3 Na základe požiadavky regulátora ÚNMS SR sa pri akreditácii na účely notifikácie pre CP plánujú a vykonávajú v rámci akreditačného cyklu svedecké posudzovania na každú skupinu produktov v relevantných certifikačných schémach.

3.4 Ak v priebehu platnosti akreditácie požiada akreditovaný CP o rozšírenie udeleného rozsahu o ďalšiu položku v rámci udelenej skupiny produktov, pričom už v danom akreditačnom cykle bola táto skupina produktov svedecky posúdená, nepožaduje sa vykonanie svedeckého posudzovania na túto položku rozsahu v danom akreditačnom cykle. V takom prípade sa môže vykonať posúdenie plnenia akreditačných požiadaviek a spôsobilosti CP inými technikami posudzovania bez svedeckého posudzovania, ak neboli zistené počas posúdenia riziká alebo vážne nedostatky u subjektu a môže sa rozšíriť udelený rozsah o ďalšiu položku v rámci udelenej skupiny produktov.

3.5 Ak v priebehu platnosti akreditácie požiada akreditovaný CP o rozšírenie udeleného rozsahu o ďalšiu položku v rámci udelenej skupiny produktov, pričom ešte táto skupina produktov v danom akreditačnom cykle nebola svedecky posúdená, po dohode s CP sa vykoná:

- svedecké posudzovanie na danú položku s relevantnou certifikačnou schémou, ktorá je predmetom rozšírenia (ak je to možné), alebo
- svedecké posudzovanie na inú položku rozsahu s relevantnou certifikačnou schémou v rámci udelenej akreditácie na danú skupinu produktov.

3.6 Ak v priebehu platnosti akreditácie požiada akreditovaný CP o rozšírenie udeleného rozsahu o ďalšiu skupinu produktov, musí sa vykonať svedecké posudzovanie na danú skupinu produktov v relevantných certifikačných schémach.

#### **4 POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA PRI SEKTOROVO ŠPECIFICKÝCH CERTIFIKAČNÝCH SCHÉMACH**

4.1 Pri posudzovaní požiadaviek pre správnu poľnohospodársku prax podľa GLOBALG.A.P. sa vykonávajú svedecké posudzovania v súlade s čl. 2.3 normy Integrated Farm Assurance, General Regulation, Part III.

4.2 Pri posudzovaní požiadaviek pre ekologickú výrobu podľa EA-3/12 sa svedecké posudzovania vykonávajú podľa požiadaviek uvedených v politike PL-33: Politika EA na akreditáciu certifikácie ekologickej výroby (EA-3/12M: 2013).

4.3 Pri posudzovaní požiadaviek pre procesy zvárania podľa EA-6/02M: 2013 nie sú kladené žiadne ďalšie požiadavky pre výkon svedeckých posudzovaní nad rámec všeobecných požiadaviek pre certifikáciu produktov.

4.4 Pri posudzovaní požiadaviek pre spotrebiteľský reťazec lesných produktov podľa TD SFCS 1006: 2013 nie sú kladené žiadne ďalšie požiadavky pre výkon svedeckých posudzovaní nad rámec všeobecných požiadaviek pre certifikáciu produktov. V prípade klienta s viacerými pracoviskami je však nutné aplikovať Pokyny EA pre akreditáciu certifikácie produktov v primárnom sektore pomocou vzorkovania pracovísk (EA-6/04 M: 2011) zverejnené v MSA-CP/04.

4.5 Pri posudzovaní podľa požiadaviek eIDAS vykoná SNAS u akreditovaného subjektu v schéme eIDAS v 5-ročnom akreditačnom cykle 2 dohľady a následnú reakreditáciu. V prípade, že akreditovaný subjekt má v rozsahu akreditácie aj iné skupiny produktov než eIDAS, bude táto skupina na rozdiel od ostatných skupín produktov predmetom každého jedného dohľadu SNAS. Svedecké posúdenia budú vykonávané vždy pri prvej akreditácii, reakreditácii a minimálne jedenkrát pri dohľadoch v rámci akreditačného cyklu za podmienky, že sa v jednom akreditačnom cykle nevykoná svedecké posúdenie u toho istého klienta opakovane.

#### **5 SPRÁVA ZO SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA**

Zo svedeckého posudzovania sa spracúva Správa zo svedeckého posudzovania. V nej je zhodnotený priebeh činností hodnotenia produktov, procesov a služieb a ich súlad s predpismi platnými v CP, dokumentovanými v jeho dokumentácii.

Správa zo svedeckého posudzovania obsahuje najmenej:

- číslo služby,
- normu, podľa ktorej sa vykonáva akreditácia,
- členov PS a ich funkcie,
- názov a sídlo organizácie – žiadateľa o akreditáciu/akreditovaného CP,

- názov a sídlo CP,
- dátum vykonania svedeckého posudzovania,
- typ akreditačnej služby, ktorej je svedecké posudzovanie súčasťou,
- položku z rozsahu akreditácie, svedecky posudzované osoby (členov hodnotiteľského tímu) a názov a adresu žiadateľa o certifikáciu,
- hodnotenie výkonu činnosti (hodnotenia produktov, procesov a služieb) a dodržiavania certifikačných postupov CP, vrátane prípravnej fázy,
- celkový záver svedeckého posudzovania,
- identifikované nezhody zistené pri svedeckom posudzovaní.,
- celkový záver svedeckého posudzovania.

\*\*\*

© SNAS 2016