



SNAS

SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU

POŽIADAVKY NA POSUDZOVATEĽOV A EXPERTOV SNAS

MSA-05

Vydanie: 1

Aktualizácia: 1

BRATISLAVA

Január 2017

Spracoval: Ing. Dagmar Bočanová

Preskúmal: Ing. Karol Richter, CSc.
Ing. Gizela Pelechová
RNDr. Lívia Kijovská, PhD.

Schválil:. Mgr. Martin Senčák, riaditeľ SNAS

| *Účinnosť od:* 01.01.2017

| *Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť MSA-05 zo dňa 25.09.2016.*

Táto MSA neprešla jazykovou úpravou.

Metodické smernice na akreditáciu sa nesmú rozmnožovať a kopírovať na účely predaja.

Dostupnosť MSA: [http:// www.snas.sk](http://www.snas.sk)

OBSAH		Strana
1	ÚVOD	4
2	POUŽITÉ SKRATKY	4
3	SÚVISIACE DOKUMENTY	5
4	TERMINOLÓGIA	5
5	POLITIKA	6
6	POŽIADAVKY NA POSUDZOVATEĽOV/EXPERTOV	7
7	NOVÍ POSUDZOVATEĽIA A EXPERTI	8
8	VÝBER ČLENOV DO POSUDZOVACÍCH SKUPÍN	11
9	ÚDRŽIAVANIE SPÔSOBILOSTI POSUDZOVATEĽOV/EXPERTOV	12
10	POZASTAVENIE ALEBO VYRADENIE POSUDZOVATEĽA/EXPERTA	15
11	ZÁZNAMY	15
12	PRÍLOHY	16

1 ÚVOD

Akreditácia znižuje riziko v obchodných činnostiach a poskytuje dôveru finálnym zákazníkom zabezpečením, že akreditované orgány posudzovania zhody plnia príslušné medzinárodné požiadavky a sú spôsobilé vykonávať činnosti, ktoré sú pokryté akreditáciou. Ich spôsobilosť potvrdená akreditáciou signatárom dohôd o vzájomnom uznávaní (EA MLA/BLA, ILAC MRA, IAF MLA) znamená, že akreditovaný CAB je v súlade s medzinárodnými normami a povinnými aplikačnými dokumentmi organizácií združujúcich akreditačné orgány európskeho regiónu a/alebo globálneho akreditačného systému.

Orgánmi posudzovania zhody sú kalibračné, skúšobné a medicínske laboratóriá, inšpekčné orgány, organizátori skúšok spôsobilosti, certifikačné orgány na certifikáciu produktov, manažérskych systémov a osôb, environmentálni overovatelia a overovatelia emisií skleníkových plynov.

Posudzovatelia a experti zohrávajú v tejto oblasti rozhodujúcu úlohu. Efektívnosť a dôveryhodnosť akreditačného orgánu závisí od spôsobilosti, profesionality a nezávislosti posudzovateľov a expertov a od efektívneho systému zvyšovania ich kvalifikácie, monitorovania ich výkonu a spôsobilosti a ich hodnotenia.

MSA aplikuje záväzné medzinárodné dokumenty. V smernici sa používajú nasledovné formulácie:

- „musí“ indikuje požiadavku,
- „mal by“ indikuje odporúčanie
- „môže“ indikuje povolenie, možnosť alebo schopnosť

2 POUŽITÉ SKRATKY

ApN	Akreditácia pre účely notifikácie, resp. autorizácie
CAB	Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
E	Expert
EA	Európska spolupráca na akreditáciu (European Co-operation on Accreditation)
EN	Európska norma
G	Gestor
IA	Interný audítor
IAF	Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)
ILAC	Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Co-operation)
KVP	Komisia na vymenovanie posudzovateľov a expertov
MLA/MRA	Mnohostranný dohovor o uznávaní (Multilateral Recognition Arrangement)/ Dohovor o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
MSA	Metodické smernice na akreditáciu
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad
P	Posudzovateľ
PS	Posudzovacia skupina
OG	Odborný garant
SM	System manažérstva
SP	Skúsený posudzovateľ

SVP	Skúsený vedúci posudzovateľ
TV	Technický výbor
VO	Vedúci odboru
VP	Vedúci posudzovateľ
WG	Pracovná skupina

3 SÚVISIACE DOKUMENTY

- ISO/IEC 17011: Všeobecné požiadavky na akreditačné orgány akreditujúce orgány posudzovania zhody
- ISO 19011: Návod na auditovanie systému manažérstva
- ILAC-G11: Návod na kvalifikáciu a spôsobilosť posudzovateľov a odborných expertov
- IAF MD 8: Aplikácia ISO/IEC 17011 v systémoch manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky (ISO 13485)
- IAF MD 13: Požiadavky na znalosti pracovníkov akreditačného orgánu pre systémy manažérstva bezpečnosti informácií (ISO/IEC 27001)
- IAF MD 14 : Aplikácia ISO/IEC 17011 pri validácii a overovaní skleníkových plynov (ISO 14065:2013)
- IAF MD 16: Aplikácia ISO/IEC 17011 na akreditáciu certifikačných orgánov systémov manažérstva bezpečnosti potravín (FSMS)
- IAF MD 20: Všeobecná spôsobilosť pre posudzovateľov akreditačného orgánu. Aplikácia ISO/IEC 17011
- MSA-04: Postup pri akreditácii
- MSA-06: Zodpovednosť SNAS a orgánu posudzovania zhody

4 TERMINOLÓGIA

- Asistent VP/P** Osoba, vymenovaná akreditačným orgánom na samostatné vykonanie posudzovania pod odborným dohľadom skúseného VP/P
- Expert** Osoba vymenovaná akreditačným orgánom na poskytnutie špecifických poznatkov alebo expertíz v posudzovanej oblasti akreditácie.
- Pozn. 1:** Expert pracuje pod dohľadom skúseného VP/P a poskytuje mu expertné stanoviská k posudzovanej odbornej činnosti, buď pred posudzovaním na mieste, počas neho (pozri pozn. 2) alebo po posudzovaní na mieste (pred prijatím rozhodnutia vo veci udelenia alebo pokračovania akreditácie).*
- Pozn. 2:** V rámci PS expert nemôže konať samostatne ako posudzovateľ (napr. formulovať identifikované nezhody) a pracuje vždy v sprievode skúseného VP/P.), pokiaľ nemá akreditačným orgánom udelený status posudzovateľa v danej oblasti akreditácie.*
- Gestor** Pracovník akreditačného orgánu, ktorý zodpovedá za administratívne riadenie prípadu a za zabezpečenie správneho priebehu posudzovania (komunikácia s VP a s členmi PS, so zástupcami subjektu, ...).

	Poskytuje základné informácie v oblasti akreditácie externým spolupracovníkom, akreditovaným CAB a žiadateľom o akreditáciu.
Odborný garant	Osoba určená akreditačným orgánom zodpovedná za špecifickú oblasť akreditácie.
Orgán posudzovania zhody	Orgán poskytujúci služby posudzovania zhody, ktorý môže byť objektom akreditácie. V texte sa termín vzťahuje aj na žiadateľov o akreditáciu, aj na akreditované subjekty.
Posudzovateľ	Osoba vymenovaná akreditačným orgánom, aby vykonala posudzovanie orgánu posudzovania zhody sama alebo ako člen PS. <i>Pozn. 3: Skúsený posudzovateľ je posudzovateľ, ktorý vykonal minimálne 8 posudzovaní s pozitívnym hodnotením.</i>
Posudzovacia skupina	Tím kvalifikovaných odborne príslušných pracovníkov, ktorého úlohou je posúdiť spôsobilosť orgánu posudzovania zhody v definovanej oblasti akreditácie a zhodu s požiadavkami na definovanú oblasť akreditácie. PS je spravidla zložená z vedúceho posudzovateľa a/alebo posudzovateľa/ov a/alebo experta/ov. Ak je to nevyhnutné, popri PS sa posudzovania môžu zúčastniť iné osoby (napr. tlmočník, evaluátor EA, interný audítor, pozorovateľ a pod.), ktoré nie sú členmi PS a na ktorých sa kritéria stanovené pre členov PS nevzťahujú.
Pozorovateľ	Osoba poverená pozorovaním výkonu akreditačnej služby. V žiadnom prípade nemôže zasahovať do posudzovania, ani do práce PS.
Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ, vymenovaný akreditačným orgánom, ktorý má vedomosti a kvalifikáciu prevziať celkovú zodpovednosť za pridelenú posudzovaciu činnosť. <i>Pozn.4: Vedúci posudzovateľ pracuje ako vedúci tímu zloženého z posudzovateľov a/alebo expertov.</i> <i>Pozn.5: Vedúci posudzovateľ posudzuje požiadavky na systém manažérstva orgánov posudzovania zhody. Ak má zároveň SNAS-om udelený status posudzovateľa alebo experta (pozri 7.3), môže v rovnakom prípade posudzovania pracovať súčasne aj ako posudzovateľ/expert, ak je to vhodné a aplikovateľné.</i> <i>Pozn. 6: Skúsený vedúci posudzovateľ je vedúci posudzovateľ, ktorý vykonal minimálne 8 posudzovaní s pozitívnym hodnotením.</i>

5 POLITIKA

Politikou SNAS je vykonávať posudzovanie plnenia požiadaviek v oblasti akreditácie a spôsobilosti všetkých akreditovaných orgánov posudzovania zhody alebo žiadateľov o akreditáciu odborne spôsobilými, kvalifikovanými, pravidelne školenými, monitorovanými a hodnotenými vedúcimi posudzovateľmi, posudzovateľmi a expertmi tak, aby bolo

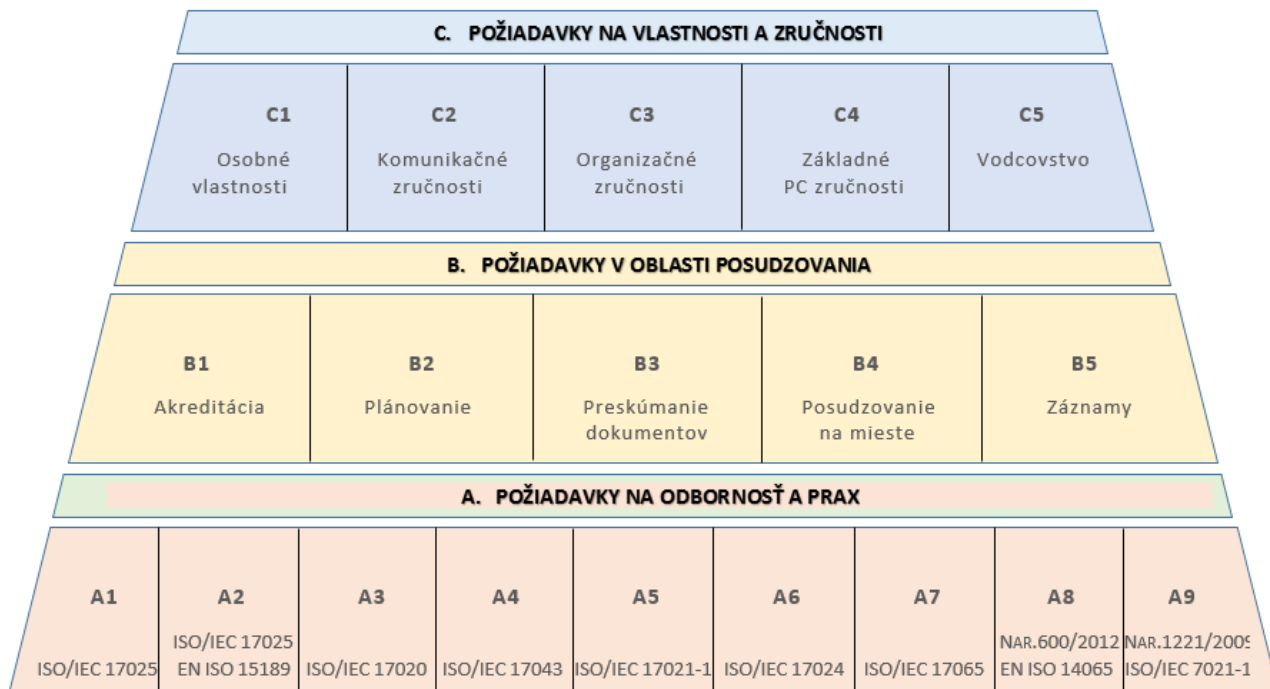
zabezpečené plnenie všetkých akreditačných/atestačných a autorizačných/notifikačných požiadaviek obsiahnutých v príslušných normatívnych dokumentoch a povinných aplikačných dokumentoch medzinárodných organizácií združujúcich akreditačné orgány.

6 POŽIADAVKY NA POSUDZOVATEĽOV/EXPERTOV

6.1 Zásady

1. SNAS zabezpečuje vyhovujúce výkony posudzovania VP/P/E pravidelným a/alebo priebežným monitorovaním ich výkonov a ich spôsobilosti posudzovať v danej oblasti akreditácie.
2. Každý VP/P/E v databáze SNAS má objektívne potvrdenú odbornú spôsobilosť v príslušnej oblasti akreditácie na činnosti, v ktorých je spôsobilý posudzovať (pozri 6.2, 7.3).
3. Noví VP/P sú nasadzovaní do PS na základe ich praxe v posudzovaní, postupne od najjednoduchších typov posudzovaní až po zložitejšie, ak je to aplikovateľné.
4. VP/P venujú zvýšenú pozornosť činnostiam nových expertov pri ich počiatočných posudzovaniach.

6.2 Požiadavky na VP/P/E pre účely výkonu posudzovaní v oblasti akreditácie, príp. atestácie sú rozdelené do viacerých úrovní podľa nasledovnej schémy:



Požiadavky kategórie A sú zhrnuté v Prílohe 1, kategórie B v Prílohe 2 a kategórie C v Prílohe 3.

Iné informatívne spôsobilosti a pridružené vedomosti a zručnosti, ak je potrebné, sú dostupné v dokumente IAF MD 20, Annex 2.

7 NOVÍ POSUDZOVATELIA A EXPERTI

7.1 Nábor nových P/E

SNAS pravidelne prehodnocuje dostatočnosť odborníkov vo svojej databáze spôsobilých posudzovať jednotlivé oblasti akreditácie a dopĺňa ju priebežne novými odborníkmi.

SNAS kontaktuje nových odborníkov na základe:

- spoľahlivých referencií od skúsených odborníkov z databázy SNAS,
- odporúčania príslušných odborných garantov a lektorov z rôznych druhov školení a seminárov,
- odporúčania rôznych odborných asociácií, spoločenstiev, výskumných ústavov a vysokých škôl,
- pozitívnych odporúčaní pracovníkov SNAS pri výkone posudzovania v orgánoch posudzovania zhody,
- doručenia žiadosti o spoluprácu so SNAS,
- odporúčaní regulátorov,
- poskytnutia odborníkov v špecifických oblastiach akreditácie iným akreditačným orgánom, signatárom dohôd MLA/MRA.

7.2 Kandidát na VP/P/E

7.2.1 Novému uchádzačovi vytvorí správca databázy posudzovateľov a expertov SNAS konto v Akreditačnom Informačnom Systéme (AIS). Nový uchádzač je povinný v AIS vyplniť všetky požadované relevantné údaje (základné, kontaktné a osobné údaje, vložiť aktuálny profesijný životopis, materiály preukazujúce jeho odbornosť, vyplniť príslušný číselník odborností na základe svojej kvalifikácie, znalostí a pracovnej praxe).

7.2.2 **Kandidát na vedúceho posudzovateľa** musí mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu (pozri 7.2.1) a spĺňať požiadavky kategórie A stanovené pre VP (pozri Príloha 1). V prípade predbežného odsúhlasenia vhodnosti kandidáta na VP pre danú oblasť akreditácie je kandidát prizvaný na základné školenie VP, ktoré organizuje SNAS.

7.2.3 **Kandidát na posudzovateľa** musí mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu (pozri 7.2.1) a spĺňať požiadavky kategórie A stanovené pre P (pozri Príloha 1). Dodané materiály kandidáta na P sú preskúmané OG pre príslušnú oblasť akreditácie a vedúcim daného odboru SNAS, prípadne sa vykoná s daným záujemcom predbežný pohovor. V prípade predbežného odsúhlasenia vhodnosti kandidáta na P pre danú oblasť akreditácie je kandidát prizvaný na základné školenie P, ktoré organizuje SNAS.

7.2.4 **Kandidát na experta** musí mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu (pozri 7.2.1) a spĺňať požiadavky kategórie A stanovené pre E (pozri Príloha 1). Materiály dodané potenciálnym expertom sú preskúmané OG pre príslušnú oblasť akreditácie a vedúcim príslušného odboru SNAS, prípadne sa s daným záujemcom uskutoční predbežný pohovor.

V prípade predbežného odsúhlasenia vhodnosti kandidáta na E pre danú oblasť akreditácie je kandidát prizývaný na školenia expertov SNAS, príp. iné súvisiace školenia SNAS.

7.3 Potvrdzovanie odbornej spôsobilosti P/E

Odborná spôsobilosť posudzovateľov a expertov sa potvrdzuje v zmysle interných predpisov SNAS, ktoré sú v súlade s normatívnymi predpismi a povinnými aplikačnými dokumentmi organizácií združujúcich akreditačné orgány EA, ILAC, IAF.

SNAS má vo svojej databáze dostatočný počet spôsobilých VP/P/E na zvládnutie typu, rozsahu a objemu vykonávanej práce, ktorých aktuálna a objektívne potvrdená odborná spôsobilosť je kedykoľvek dokázateľná a využívaná pre účely posudzovania v danej oblasti akreditácii.

7.3.1 Potvrdzovanie odbornej spôsobilosti P/E vykonávajú príslušné technické výbory SNAS (TV) alebo pracovné skupiny (WG) pracujúce pod jednotlivými TV. TV a WG sú zložené z dostatočného počtu odborníkov zo všetkých oblastí, v ktorých SNAS vykonáva akreditácie/atestácie a ktoré sú zároveň poradnými orgánmi riaditeľa SNAS.

7.3.2 Potvrdzovanie odbornej spôsobilosti P/E je vykonávané jedným z nasledujúcich spôsobov, alebo ich vhodnou kombináciou tak, aby poskytovali požadovanú úroveň dôvery v spôsobilosť P/E v danej oblasti a rozsahu posudzovanej činnosti (ILAC-G11):

P.č.	Potvrdenie odbornej spôsobilosti v špecifickej oblasti akreditácie	Potvrdenie spôsobilosti		
		TV/ WG	O ^{*)}	K ^{**)}
1.	Dokumenty (odborné referencie, certifikáty, licencie, osvedčenia, ...)	✓	✓	✓
2.	Skúšanie (ústne / písomné)	✓	✓	✓
3.	Interview	✓	✓	✓
4.	Pozorovanie na mieste (plánované, neplánované)	-	✓	✓
5.	Predvedenie schopností – modelová situácia	-	✓	✓
6.	Atestácia (písomné vyhlásenie, posudok) [pozn. úroveň dôvery závisí od nezávislosti a dôveryhodnosti poskytovateľa]	✓	✓	✓
7.	Verifikácia (nezávislé potvrdzovanie ďalších objektívnych dôkazov získaných z iných podporných metód hodnotenia spôsobilosti, napr. dôkazy o prednáškach, publikáciách v danej oblasti akreditácie, ...)	✓	✓	-

*) odborník/ci v príslušnej špecifickej oblasti posudzovanej činnosti, ak nie je/sú členom/mi príslušného TV/WG

***) renomovaná externá komisia/organizácia/výbor oprávnená na osvedčovanie spôsobilosti v príslušnej špecifickej oblasti

7.3.3 Jednoznačné preukázanie odbornej spôsobilosti P/E na základe publikácií, odborného garantstva vo vzdelávacích inštitúciách, podujatiach, práce v odborných komisiách, a pod. v predmetnej oblasti akreditácie, môže akceptovať a potvrdiť aj KVP (zložená z odborných garantov), len spôsobom č. 1 (pozri tabuľka vyššie) - preskúmaním vecnosti a dostatočnosti poskytnutých podkladov objektívne potvrdzujúcich odbornú spôsobilosť v danej oblasti.

7.3.4 SNAS má podpísané medzinárodné zmluvy s inými akreditačnými orgánmi o spolupráci a vzájomnom poskytovaní odborníkov zo špecifických oblastí akreditácie. V prípade potreby zahraničného experta SNAS oslovuje len signatárov MLA/MRA. Potvrdenie odbornej spôsobilosti daného experta môže poskytnúť v tomto prípade priamo daný akreditačný orgán, signatár MLA/MRA.

7.4 Zaradenie VP/P/E do databázy SNAS

Aby mohol byť kandidát na VP/P/E zaradený do databázy SNAS musí splniť nasledovné požiadavky, ktoré sú pred jeho/jej zaradením preverené KVP.

7.4.1 Kandidát na VP musí:

- a) mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu,
- b) poskytnúť aktuálny profesijný CV,
- c) úspešne absolvovať základné školenie pre vedúcich posudzovateľov,
- d) v rámci praktickej prípravy absolvovať:
 - najmenej 5 posudzovaní ako P s kladnými hodnoteniami počas maximálne troch rokov bezprostredne pred vymenovaním za VP,
 - 1 posudzovanie ako pozorovateľ výkonu funkcie VP,
 - 1 posudzovanie ako asistent VP s kladným hodnotením (samostatný výkon činnosti VP pod odborným dohľadom skúseného VP).

Kandidát na VP môže byť po splnení požiadaviek a) – c) na základe odporúčania KVP vymenovaný riaditeľom SNAS do funkcie VP a zaradený do databázy SNAS.

7.4.2 Kandidát na P musí:

- a) mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu,
- b) poskytnúť aktuálny profesijný CV,
- c) mať objektívne potvrdenú odbornú spôsobilosť,
- d) úspešne absolvovať základné školenie pre posudzovateľov SNAS v danej oblasti akreditácie,
- e) v rámci praktickej prípravy sa musí zúčastniť najmenej:
 - troch posudzovacích procesov ako expert v príslušnej oblasti posudzovania,
 - jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - jedného posudzovacieho procesu ako asistent P v príslušnej oblasti posudzovania s kladným hodnotením (samostatný výkon činnosti P pod odborným dohľadom skúseného P).

Kandidát na P môže byť po splnení požiadaviek a) - d) na základe odporúčania KVP vymenovaný riaditeľom SNAS do funkcie P a zaradený do databázy SNAS.

7.4.3 Kandidát na E musí:

- mať objektívne potvrdenú odbornú spôsobilosť,
- poskytnúť aktuálny profesijný CV.

E nemôže byť nasadený do skupiny bez absolvovaného školenia SNAS pre expertov, alebo súvisiaceho iného typu školenia.

8 VÝBER ČLENOV DO POSUDZOVACÍCH SKUPÍN

8.1 Vedúci posudzovateľ

- VP je navrhovaný do PS tak, aby spĺňal požiadavky na VP pre príslušnú oblasť akreditácie (pozri kategóriu A a B).
- V prípade multidisciplinárneho subjektu sa prednostne navrhuje VP, ktorý má oprávnenie na všetky príslušné oblasti akreditácie.
- Ak má VP priznaný aj status P/E v špecifickej oblasti posudzovania, môže byť do skupiny navrhnutý, v prípade potreby, aj/alebo ako P/E.
- Ak odborná spôsobilosť VP v danej technickej oblasti už nie je aktuálna, môže byť VP do skupiny navrhnutý len v kombinácii so spôsobilým P/E.
- Pri náročných posudzovaniach (napr. subjekt s väčším počtom pracovísk, s veľkým rozsahom posudzovaných činností, pri prechodoch subjektov na nové/aktualizované akreditačné/certifikačné normy) môžu byť do PS z dôvodu efektívnejšej organizácie práce navrhnutí viacerí VP, pričom jeden z nich bude vždy určený ako vedúci celej skupiny.

8.2 Posudzovatelia

- P sú navrhovaní tak, aby navrhnutá PS pokryla celú oblasť požadovaného alebo naplánovaného rozsahu činnosti posudzovaného subjektu. Ak navrhnutí P nemajú požadované spôsobilosti v celom rozsahu, do PS sa navrhujú E poskytujúci špecifické znalosti a odborné stanoviská v predmetnej oblasti posudzovania.
- V prípade multidisciplinárneho subjektu zloženie PS musí mať túto skutočnosť zohľadnenú. Výber členov PS musí pokrývať všetky oblasti akreditácie.
- Ak má P potvrdenú aktuálnu odbornú spôsobilosť v špecifickej oblasti, môže byť do skupiny navrhnutý kedykoľvek aj/alebo ako E (v takom prípade môže expert konať samostatne, pozri kap. 4 tejto MSA).

8.3 Experti

E sú do PS navrhovaní tak, aby na základe nimi poskytnutých špecifických poznatkov a/alebo expertíz v posudzovanej príslušnej oblasti akreditácie sa PS mohla vyjadriť k plneniu stanovených požiadaviek a k spôsobilosti daného subjektu vykonávať príslušné činnosti posudzovania zhody.

Návrh PS, vymenovanie PS a proces posudzovania členmi PS sú uvedené v MSA-04.

9 UDRŽIAVANIE/ROZŠIROVANIE SPÔSOBILOSTI POSUDZOVATEĽOV/EXPERTOV

Požiadavky na udržiavanie/zvyšovanie spôsobilosti VP/P/E sú zhrnuté v Prílohe 4 podľa nasledovnej kategorizácie:

D. POŽIADAVKY NA UDRŽIAVANIE/ROZŠIROVANIE SPÔSOBILOSTI				
D1 Samovzdelávanie (VP/P/E)	D2 Školenia (SNAS)	D3 Prax v posudzovaní (SNAS)	D4 Monitorovanie (SNAS)	D5 Hodnotenie (SNAS)

9.1 Samovzdelávanie

9.1.1 Každý VP/P/E zaradený v databáze SNAS si udržiava vlastnú odbornosť, napríklad výkonom práce v danom odbore, výskumno-vývojovou činnosťou, lektorskou činnosťou, účasťou na školeniach, seminároch, konferenciách, prácou v profesijných združeniach, technických a normalizačných komisiách na národnej a medzinárodnej úrovni.

9.1.2 V prípade rozšírenia spôsobilosti VP na viac oblastí akreditácie, musí VP absolvovať aspoň 2 posudzovania v rozširovanej oblasti ako pozorovateľ a 1 posudzovanie ako asistent VP. Po vymenovaní musí vykonať aspoň 1 posudzovanie pod dohľadom skúseného VP.

9.1.3 V prípade rozšírenia odbornej spôsobilosti P/E, v ktorej má preukázanú pracovnú skúsenosť a spôsobilosť, P/E uvedie túto zmenu vo svojej Osobnej karte v AIS a informuje o tejto skutočnosti SNAS (napr. OG, alebo správcu databázy, gestora,..). Na základe týchto informácií je možné rozšíriť odbornosti VP/P/E, ak dôkazy alebo objektívne potvrdenie rozširovanej spôsobilosti bolo podľa stanovených interných požiadaviek SNAS akceptované (pozri 7.3).

9.2 Školenia SNAS

VP/P/E, ktorí sú zaradení v databáze SNAS, sa musia zúčastňovať pravidelne (spravidla raz ročne) zdokonaľovacích školení organizovaných SNAS, prípadne inými kompetentnými organizátormi v danej oblasti akreditácie (napr. pri rozširovaní aktivít SNAS o nové činnosti alebo o nové technické oblasti), aby

- a) získavali najnovšie informácie o nových podoblastiach akreditácie, akreditačnom procese, o zmenách v rámci akreditácie a techník posudzovania, o nových predpisoch na akreditáciu, o jednotnej interpretácii akreditačných kritérií,
- b) sa zdokonaľovali vo všetkých technikách posudzovania,
- c) boli informovaní o najčastejšie sa vyskytujúcich nedostatkoch v rámci posudzovaní,
- d) si vzájomne vymieňali skúsenosti z posudzovaní,
- e) si udržiavali svoju spôsobilosť správne a spôsobili posudzovať.

9.3 Prax v posudzovaní

9.3.1 Zásady:

- a) Posudzovatelia sú navrhovaní na posudzovania, pokiaľ je to možné, čo najskôr po absolvovaní školenia.
- b) Noví VP/P sú nasadzovaní, ak je to možné, do PS na základe ich praxe v posudzovaní:
 - najprv na dohľady, kde sú pod dozorom skúseného VP/P,
 - neskôr na reakreditácie, ak hodnotenia z dohľadov boli pozitívne,
 - potom na akreditácie, ak predchádzajúce hodnotenia boli kladné,
 - potom do subjektov s veľkým rozsahom posudzovaných činností alebo s väčším počtom pracovísk.
- c) Skúsení VP/P sú v prípade kladných hodnotení a pravidelnej účasti na zdokonaľovacích školeniach SNAS poverovaní dozorom nových P/E a monitorovaním iných odborne príslušných VP na mieste posudzovania.

9.3.2 Vedúci posudzovateľ, ktorý neposudzoval vo funkcii VP viac ako

- a) 2 roky, ale sa pravidelne zúčastňoval zdokonaľovacích školení SNAS pre VP, pred ďalším posudzovaním musí:
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent VP v príslušnej oblasti posudzovania;
- b) 5 rokov, ale sa pravidelne zúčastňoval zdokonaľovacích školení SNAS pre VP, pred ďalším posudzovaním musí:
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent VP v príslušnej oblasti posudzovania;
- c) 5 rokov a nezúčastňoval sa zdokonaľovacích školení SNAS pre VP, pred ďalším posudzovaním musí:
 - byť znovu preškolený,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent VP v príslušnej oblasti posudzovania.

9.3.3 Posudzovateľ, ktorý neposudzoval vo funkcii P viac ako

- a) 2 roky, ale sa pravidelne zúčastňoval zdokonaľovacích školení SNAS pre P, pred ďalším posudzovaním musí:
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent P v príslušnej oblasti posudzovania;
- b) 5 rokov, ale sa pravidelne zúčastňoval zdokonaľovacích školení SNAS pre P, pred ďalším posudzovaním musí:
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent P v príslušnej oblasti posudzovania;

- c) 5 rokov a nezúčastňoval sa zdokonaľovacích školení SNAS pre P, pred ďalším posudzovaním musí:
- byť znovu preškolený,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent P v príslušnej oblasti posudzovania.

9.3.4 **Expert**, ktorý sa nezúčastnil posudzovania viac ako

- a) 5 rokov, ale sa pravidelne zúčastňoval príslušných školení SNAS pre E, pred ďalším posudzovaním musí:
- absolvovať konzultáciu s príslušným VP pred posúdením, alebo sa zúčastniť predbežných porád PS pred posúdením;
- b) 5 rokov a nezúčastňoval sa zdokonaľovacích školení SNAS pre E, pred ďalším posudzovaním musí:
- byť znovu preškolený,
 - absolvovať konzultáciu s príslušným VP pred posúdením, alebo sa zúčastniť predbežných porád PS pred posúdením.

9.4 **Monitorovanie členov PS**

9.4.1 Výkon každého vedúceho posudzovateľa, posudzovateľa a experta podlieha pravidelnému monitorovaniu. Monitorovanie sa vykonáva súlade s medzinárodnými požiadavkami stanovenými pre akreditačné orgány.

9.4.2 Medzi druhy monitorovania členov PS sa zaraďujú:

- monitoring výkonu posudzovania na mieste bez možnosti zasahovať do priebehu posudzovania alebo do činnosti PS, ktorý môže byť plánovaný alebo neplánovaný,
- preskúmanie záznamov z posudzovania na mieste,
- spätná väzba od CAB v podobe „Dotazníka spokojnosti s výkonom akreditačnej služby“, „Dotazníka spokojnosti v oblasti akreditácie“, príp. spätná väzba od iných zainteresovaných strán, vrátane sťažností a iných podaní,
- svedecký interný audit na činnosť PS.

9.4.3 Výkon VP je pravidelne monitorovaný pri posudzovaní na mieste najmenej raz za 3 roky skúseným vedúcim posudzovateľom pre danú oblasť akreditácie. Ich výkon monitoruje aj vedúci odboru/OG na základe predkladaných výstupov z posudzovania. Záznamy sa uchovávajú v Osobných kartách VP v AIS.

9.4.4 Posudzovateľov monitoruje VP/P na každom posudzovaní na mieste. Záznamy sa uchovávajú v Osobných kartách P v AIS.

9.4.5 Expertov monitoruje VP/P z pohľadu výkonu činnosti na každom posudzovaní. Záznamy sa uchovávajú v Osobných kartách E v AIS.

9.4.6 SNAS zohľadňuje aj názory posudzovaných CAB na odbornosť členov PS, ich profesionálny prístup, etické správanie a vystupovanie, organizáciu posudzovania,

komunikáciu s VP a pod. poskytnuté v „Dotazníku spokojnosti s výkonom akreditačnej služby“, ktoré vyplňajú CAB po ukončení hlavných posúdení (akreditácie alebo reakreditácie). SNAS využíva túto formu monitoringov ako jednu z viacerých možností monitorovania výkonu a spôsobilosti členov PS, pri ktorej však zvažuje dostatočnosť objektivity za základe výsledkov posudzovania.

9.5 Hodnotenie členov PS

9.5.1 Pri negatívnych výsledkoch z monitorovania členov PS príslušný OG SNAS analyzuje príčiny negatívneho hodnotenia, navrhuje nápravné opatrenia a vyhodnocuje ich účinnosť.

9.5.2 Pri opakovaných negatívnych výsledkoch z monitorovania členov PS alebo pri neefektívnych nápravných činnostiach sú navrhované systémové opatrenia, ktoré sú riešené na úrovni vedenia SNAS.

9.5.3 Postup riadenia práce pri negatívnych monitoringoch je priebežne preverovaný manažérom kvality SNAS a internými auditmi. Vyhodnocuje sa raz ročne na Preskúmaní manažmentom SNAS.

10 POZASTAVENIE ALEBO VYRADENIE POSUDZOVATEĽA/EXPERTA

10.1 Dôvody na **pozastavenie činnosti VP/P/E** sú:

- vlastná žiadosť VP/P/E,
- nevykonanie pravidelného monitoringu VP viac ako 3 roky,
- neúčast' na zdokonaľovacích školeniach SNAS, alebo na preškolení iným spôsobom,
- nápravné činnosti SNAS prijaté na základe negatívnych výsledkov monitoringov boli neefektívne,
- nebolo možné ešte vykonať nápravnú činnosť u VP/P/E.

Pri pozastavení VP/P/E z dôvodu zapríčineného SNAS, je povinnosťou OG v čo najkratšom čase vykonať nápravu.

10.2 Dôvody na **vyradenie VP/P/E** z databázy SNAS sú:

- vlastná žiadosť,
- úmrtie,
- pozastavenie činnosti, v rámci ktorého sa ani s odstupom času stav nezmenil,
- absencia nápravy vo výkone akreditačných činností aj po opakovanom preškolení,
- neobnovenie/nepotvrdenie odbornej spôsobilosti u P/E, ktorá po 6 rokoch od skončenia pracovnej praxe na základe interných predpisov SNAS zaniká.

11 ZÁZNAMY

11.1 Registrácia

O zaradení VP/P/E, ktorí spĺňajú požadované kritériá stanovené v tejto MSA, do databázy SNAS rozhodujú KVP na základe predložených dokumentov. Za ich evidenciu v databáze zodpovedajú správcovia databázy.

11.2 Vedenie záznamov

O VP/P/E sa vedú minimálne nasledovné záznamy:

- a) základné údaje,
- b) profesijný životopis,
- c) čestné vyhlásenie,
- d) dokumenty potvrdzujúce aktuálnu odbornú spôsobilosť,
- e) kópia osvedčenia VP a P,
- f) prehľady výsledkov z monitorovania,
- g) záznamy o absolvovaných školeniach,
- h) evidencia o účasti na posudzovaniach.

11.3 Aktualizácia údajov

Údaje v databáze sú VP/P/E povinní pravidelne aktualizovať buď priebežne alebo v pravidelných intervaloch na výzvu SNAS.

12 PRÍLOHY

Príloha 1: A - Požiadavky na odbornosť a prax

Príloha 2: B - Požiadavky na posudzovanie

Príloha 3: C - Požiadavky na osobné vlastnosti a zručnosti

Príloha 4: D - Požiadavky na udržiavanie/rozširovanie spôsobilosti

PRÍLOHA 1
A. POŽIADAVKY NA ODBORNOSŤ A PRAX
A1 Kalibrácia (ISO/IEC 17025)
A2 Skúšanie, medicínske vyšetovanie (ISO/IEC 17025, EN ISO 15189)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania (II. Stupňa) 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania (I. alebo II. stupňa, príp. SŠ) 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania (I. alebo II. stupňa, príp. SŠ) 	<ul style="list-style-type: none"> Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou vrátane 2 rokov v systéme manažérstva 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou 	<ul style="list-style-type: none"> Profesijný životopis, Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti				
Kalibrácia	ISO/IEC 17025 a príslušných dokumentov SNAS, EA, ILAC	odborných noriem a predpisov z oblasti kalibrácií	odborných noriem a predpisov z oblasti kalibrácií	<ul style="list-style-type: none"> záznamy zo školení certifikáty potvrdenia, osvedčenia, atď
Skúšanie	ISO/IEC 17025 (CEN/TS 15675 v špecifických oblastiach) a príslušných dokumentov SNAS, EA a ILAC	odborných noriem a predpisov z oblasti skúšania	odborných noriem a predpisov z oblasti skúšania	
Medicínske vyšetovanie	ISO/IEC 17025 EN ISO 15189 príslušných dokumentov SNAS, EA a ILAC	vyšetrovacích postupov klinických laboratórií, noriem z oblasti skúšania	vyšetrovacích postupov klinických laboratórií, noriem z oblasti skúšania	

A3 Inšpekcia (ISO/IEC 17020)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania (I. alebo II. stupňa, príp. SŠ) 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania (I. alebo II. stupňa, príp. SŠ) 	<ul style="list-style-type: none"> Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov vrátane 2 rokov v systéme manažérstva 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou 	<ul style="list-style-type: none"> Profesijný životopis, Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Inšpekcia	ISO/IEC 17020 a príslušných dokumentov SNAS, EA a ILAC	odborných noriem a predpisov súvisiacich s inšpekciou	odborných noriem a predpisov súvisiacich s inšpekciou	<ul style="list-style-type: none"> záznamy zo školení certifikáty potvrdenia, osvedčenia, atď

A4 Poskytovanie skúšok spôsobilosti (ISO/IEC 17043)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania (I. alebo II. stupňa, príp. SŠ) 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania (I. alebo II. stupňa, príp. SŠ) 	<ul style="list-style-type: none"> Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou vrátane 2 rokov v systéme manažérstva 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou, znalosť príslušných predmetov, metód skúšok a kalibrácií, ktoré sú predmetom porovnávaní 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou, znalosť príslušných predmetov, metód skúšok a kalibrácií, ktoré sú predmetom porovnávaní 	<ul style="list-style-type: none"> Profesijný životopis, Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Poskytovanie PT	ISO/IEC 17043 príslušných dokumentov EA a ILAC	odborných noriem a predpisov z oblasti organizovania PT	odborných noriem a predpisov z oblasti organizovania PT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia, osvedčenia, atď

A5 Certifikácia systémov manažérstva (ISO/IEC 17021-1)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ príslušného zamerania , príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ príslušného zamerania príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Min. 5 rokov v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou alebo aktívny výkon činnosti v oblasti príslušného manažérskeho systému formou auditovania, konzultácií alebo jeho zavádzania. ▪ vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou alebo aktívny výkon činnosti v oblasti príslušného manažérskeho systému formou auditovania, konzultácií alebo jeho zavádzania. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou alebo aktívny výkon činnosti v oblasti príslušného manažérskeho systému formou auditovania, konzultácií alebo jeho zavádzania. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesijný životopis, ▪ Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Certifikácia systémov manažérstva - všeobecne	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC 17021-1 ▪ súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CS/xx ▪ súvisiace dokumenty IAF a EA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC 17021-1 ▪ súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CS/xx ▪ súvisiace dokumenty IAF a EA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ relevantné časti ISO/IEC 17021-1 ▪ súvisiace politiky SNAS, techniky posudzovania, etické zásady komunikácie, spôsob spracovania výstupných záznamov 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Certifikácia QMS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC TS 17021-3. ▪ ISO 9001 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC TS 17021-3. ▪ ISO 9001 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické normy ▪ sektorové (podľa MSA-CS/01) regulačné a legislatívne požiadavky 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ relevantné časti ISO/IEC TS 17021-3. ▪ ISO 9001 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické normy ▪ sektorové (podľa MSA-CS/01) regulačné a legislatívne požiadavky 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď
Certifikácia QMS-EWM	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC TS 17021-3. ▪ ISO 9001 ▪ Nariadenie Rady EU 333/2011 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC TS 17021-3. ▪ ISO 9001 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické normy ▪ sektorové (podľa MSA-CS/01) regulačné a legislatívne požiadavky ▪ Nariadenie Rady EU 333/2011 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ relevantné časti ISO/IEC TS 17021-3. ▪ ISO 9001 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické normy ▪ sektorové (podľa MSA-CS/01) regulačné a legislatívne požiadavky ▪ Nariadenie Rady EU 333/2011 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď
Certifikácia EMS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC TS 17021-2 ▪ ISO 14001 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC TS 17021-2. ▪ ISO 14001 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické environmentálne aspekty a vplyvy ▪ legislatívne požiadavky v oblasti životného prostredia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ relevantné časti ISO/IEC TS 17021-2. ▪ ISO 14001 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické environmentálne aspekty a vplyvy ▪ legislatívne požiadavky v oblasti životného prostredia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď
Certifikácia OHSAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ OHSAS 18001 ▪ EA 3/13 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ OHSAS 18001 ▪ EA 3/13 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické nebezpečenstvá a riziká BOZP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ OHSAS 18001 ▪ Relevantné časti EA 3/13 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické nebezpečenstvá a riziká BOZP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ legislatívne požiadavky v oblasti BOZP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ legislatívne požiadavky v oblasti BOZP 	
Certifikácia ISMS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC 27006 ▪ ISO/IEC 27001 <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 13</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/IEC 27006 ▪ ISO/IEC 27001 <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 13</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ relevantné časti ISO/IEC 27006 ▪ ISO/IEC 27001 <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 13</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď
Certifikácia FSMS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/TS 22003 ▪ ISO 22000 <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO/TS 22003 ▪ ISO 22000 ▪ legislatívne a iné požiadavky pre príslušné kategórie a subkategórie <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zásady HACCP ▪ legislatívne a iné požiadavky pre príslušné kategórie a subkategórie <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 16</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď
Certifikácia QMS-W	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 9001, ISO 3834 ▪ EA 6/02 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 9001, ISO 3834 ▪ EA 6/02 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 9001, ISO 3834 ▪ EA 6/02 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď
Certifikácia QMS-MD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO13485 ▪ IAF MD 9 <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 13485 ▪ IAF MD 9 ▪ regulačné požiadavky pre príslušné hlavné technické oblasti a technické oblasti <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 13485 ▪ relevantné časti IAF MD 9 ▪ regulačné požiadavky pre príslušné hlavné technické oblasti a technické oblasti <p>* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď
Certifikácia EnMS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 50003 ▪ ISO 50001 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO 50003 ▪ ISO 50001 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické požiadavky 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ relevantné časti ISO 50003 ▪ ISO 50001 ▪ sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické požiadavky 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia, atď

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
		<ul style="list-style-type: none"> legislatívne požiadavky v oblasti energetiky 	<ul style="list-style-type: none"> legislatívne požiadavky v oblasti energetiky 	
Certifikácia SFCS (PEFC)	<ul style="list-style-type: none"> TD SFCS 1005 TD SFCS 1002 a TD SFCS 1003 	<ul style="list-style-type: none"> TD SFCS 1005 TD SFCS 1002 a TD SFCS 1003 	<ul style="list-style-type: none"> TD SFCS 1005 TD SFCS 1002 a TD SFCS 1003 	<ul style="list-style-type: none"> záznamy zo školení certifikáty potvrdenia osvedčenia, atď

A6 Certifikácia osôb (ISO/IEC 17024)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	<ul style="list-style-type: none"> VŠ 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania, príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania, príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	<ul style="list-style-type: none"> Min. 5 rokov v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou 	<ul style="list-style-type: none"> Profesijný životopis Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Certifikácia osôb	ISO/IEC 17024 a príslušné dokumenty SNAS, EA a IAF	ISO/IEC 17024 a príslušné dokumenty SNAS, EA a IAF, odborné normy a predpisy v príslušnej oblasti certifikácie osôb	<ul style="list-style-type: none"> relevantné časti ISO/IEC 17024 odborné normy a predpisy v príslušnej oblasti certifikácie osôb 	<ul style="list-style-type: none"> záznamy zo školení certifikáty potvrdenia, osvedčenia, atď

A7 Certifikácia produktov (ISO/IEC 17065)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	<ul style="list-style-type: none"> VŠ technického zamerania 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ technického zamerania, príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ technického zamerania, príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	<ul style="list-style-type: none"> Min. 5 rokov v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou, napr. výroba, konštrukcia, skúšanie, údržba, opravárstvo, riadenie kvality výroby a pod. 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou, napr. výroba, konštrukcia, skúšanie, údržba, opravárstvo, riadenie kvality výroby a pod. 	<ul style="list-style-type: none"> Profesijný životopis Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Certifikácia produktov-všeobecne	ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17067 , príslušné dokumenty EA, IAF, súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CP/xx	<ul style="list-style-type: none"> ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17067 a príslušné dokumenty SNAS, EA a IAF, technické normy a predpisy príslušnej oblasti certifikácie produktov legislatíva národná a EÚ týkajúca sa certifikácie produktov sektorovo špecifické certifikačné schémy súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CP/xx 	<ul style="list-style-type: none"> relevantné časti ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17067 technické normy a predpisy príslušnej oblasti certifikácie produktov legislatíva národná a EÚ týkajúca sa certifikácie produktov sektorovo špecifické certifikačné schémy súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CP/xx 	<ul style="list-style-type: none"> záznamy zo školení certifikáty potvrdenia, osvedčenia, atď.
Certifikácia správnej poľnohospodárskej praxe GLOBALG.A.P.	<ul style="list-style-type: none"> GLOBALG.A.P. General Regulations, Part III 	<ul style="list-style-type: none"> GLOBALG.A.P. General Regulations, Part I, II, III Integrated Farm Assurance, All farm base 	<ul style="list-style-type: none"> GLOBALG.A.P. General Regulations, Part I, II, III Integrated Farm Assurance, relevantné moduly podľa druhu poľnohospodárskej výroby 	<ul style="list-style-type: none"> záznamy zo školení certifikáty potvrdenia, osvedčenia, atď.

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Certifikácia ekologickej výroby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nariadenie Rady (ES) č. 834/2007 o ekologickej výrobe a označovaní ekologických produktov ▪ EA-3/12 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nariadenie (ES) č. 834/2007 a relevantné implementačné pravidlá obsiahnuté v nariadení (ES) č. 889/2008, nariadení (ES) č. 1235/2008 a v súvisiacich zmenách a doplnkoch ▪ EA-3/12 ▪ ďalšie relevantné regulačné a legislatívne požiadavky platné v SR 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nariadenie (ES) č. 834/2007 a implementačné pravidlá obsiahnuté v nariadení (ES) č. 889/2008, nariadení (ES) č. 1235/2008 a v súvisiacich zmenách a doplnkoch ▪ ďalšie súvisiace regulačné a legislatívne požiadavky platné v SR 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia, osvedčenia, atď.
Certifikácia procesov zvrárania	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EA-6/02 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EA-6/02 ▪ relevantné časti ISO 3834 ▪ ďalšie relevantné technické normy STN, EN, ISO 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EA-6/02 ▪ ISO 3834 ▪ ďalšie súvisiace technické normy STN, EN, ISO 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia, osvedčenia, atď.
Certifikácia spotrebiteľského reťazca lesných produktov	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TD SFCS 1006 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TD SFCS 1004 ▪ TD SFCS 1006 ▪ TD SFCS 1007 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TD SFCS 1004 ▪ TD SFCS 1006 ▪ TD SFCS 1007 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia, osvedčenia, atď.
Certifikácia dôveryhodných služieb eIDAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nariadenie eIDAS ▪ relevantná časť zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách ▪ relevantné časti ETSI 319 403 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nariadenie eIDAS ▪ relevantná časť zákona č. 272/2016 Z.z. o dôveryhodných službách ▪ relevantné časti ETSI 319 403 ▪ ďalšie súvisiace regulačné a legislatívne požiadavky NBÚ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nariadenie eIDAS ▪ zákon č. 272/2016 Z.z. o dôveryhodných službách ▪ ETSI 319 403 ▪ ďalšie súvisiace regulačné a legislatívne požiadavky NBÚ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia ▪ doložená prax atď.

A8 Verifikácia (EN ISO 14065, Nariadenie Komisie (EÚ) č. 600/2012)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ technického zamerania 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ technického zamerania, príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ technického zamerania, príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Min. 5 rokov v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesionálny životopis ▪ Objektívne potvrdenie

	príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou <ul style="list-style-type: none"> vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva 	ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Verifikácia	EN ISO 14065, EN ISO 14064-3, EA-6/03, Nariadenia Komisie (EÚ) č. 600/2012, 601/2012, Smernica EP a Rady č. 2003/87/ES, Pokyny a šablóny k Nariadeniu Komisie (EÚ) č. 600/2012, 601/2012, národná legislatíva a príslušné dokumenty SNAS, EA, IAF * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 14	<ul style="list-style-type: none"> EN ISO 14065, EN ISO 14064-3, EA-6/03, Nariadenia Komisie (EÚ) č. 600/2012, 601/2012, Smernica EP a Rady č. 2003/87/ES, Pokyny a šablóny k Nariadeniu Komisie (EÚ) č. 600/2012, 601/2012, národná legislatíva a príslušné dokumenty SNAS, EA, IAF - znalosti a skúsenosti v oblasti auditu údajov a informácií * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 14	<ul style="list-style-type: none"> EN ISO 14065, EN ISO 14064-3 EA-6/03, Nariadenia Komisie (EÚ) č. 600/2012, 601/2012, Smernica EP a Rady č. 2003/87/ES, Pokyny a šablóny k Nariadeniu Komisie (EÚ) č. 600/2012, 601/2012, národná legislatíva znalosti a skúsenosti v oblasti auditu údajov a informácií dostatočné chápanie overovacích činností * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 14	<ul style="list-style-type: none"> záznamy zo školení certifikáty potvrdenia, osvedčenia, atď

A9 Environmentálne overovanie (Nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009, ISO/IEC 17021-1)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	<ul style="list-style-type: none"> VŠ 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania, príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ príslušného zamerania, príp. SŠ 	<ul style="list-style-type: none"> Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	<ul style="list-style-type: none"> Min. 5 rokov v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí 	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí 	<ul style="list-style-type: none"> Profesijný životopis Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
	<ul style="list-style-type: none"> vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva 	s posudzovanou oblasťou	s posudzovanou oblasťou	
Vedomosti a znalosti				
Environmentálne overovanie	<p>Nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009, Rozhodnutie Komisie č. 832/2011 a súvisiaca národná legislatíva, ISO/IEC 17021-1, ISO 14001 a príslušné dokumenty SNAS, EA a FALB</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009, Rozhodnutie Komisie č. 832/2011 a súvisiaca národná legislatíva ISO/IEC 17021-1 ISO 14001 sektorovo (podľa MSA-CE/01) špecifické environmentálne aspekty a vplyvy, hlavné ukazovatele environmentálneho správania právne, regulačné a administratívne požiadavky sektorové referenčné dokumenty (SRD) 	<ul style="list-style-type: none"> relevantné časti Nariadenia EP a R (ES) č. 1221/2009, Rozhodnutie Komisie č. 832/2011 a súvisiaca národná legislatíva relevantné časti ISO/IEC TS 17021-1 ISO 14001 sektorovo (podľa MSA-CE/01) špecifické environmentálne aspekty a vplyvy, hlavné ukazovatele environmentálneho správania právne, regulačné a administratívne požiadavky sektorové referenčné dokumenty (SRD) 	<ul style="list-style-type: none"> záznamy zo školení certifikáty potvrdenia, osvedčenia, atď

A* Akreditácia pre účely notifikácie, resp. autorizácie (ApN)

ApN je vždy spojená s niektorou oblasťou akreditácie (pozri vyššie oblasti A1 – A9). V nasledovnej tabuľke sú preto zhrnuté už len všeobecné požiadavky na odbornosť súvisiacu s notifikáciou, resp. autorizáciou v príslušnej oblasti akreditácie:

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert (stanovené regulátorom pre posudzovanie notifikačných/autorizačných požiadaviek)	Spôsob preukázania/Dodatočné požiadavky
Vzdelanie	-	-	<ul style="list-style-type: none"> VŠ min. 1. stupňa 	<ul style="list-style-type: none"> Doklad o vzdelaní

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert (stanovené regulátorom pre posudzovanie notifikačných/autorizačných požiadaviek)	Spôsob preukázania/Dodatočné požiadavky
Pracovná skúsenosť	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Legislatívno-odborný:</u> 2 roky v oblasti posudzovania zhody pre príslušnú oblasť alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou ▪ <u>Legislatívny:</u> min. 1 rok v oblasti posudzovania zhody 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesijný životopis ▪ Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Regulovaná oblasť	-	-	Predpisy EÚ (smernice, nariadenia, rozhodnutia, odporúčania), slovenské právne predpisy, ktorými sú transponované predpisy EÚ, odporúčacie dokumenty, zákon č. 264/1999 Z. z.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia, osvedčenia, atď ▪ Úspešné absolvovanie písomného testu pre príslušnú legislatívu legislatívno-odbornej alebo legislatívnej časti (zastrešuje národný regulátor) ▪ Účasť na min. 3 posudzovaniach v pozícii pozorovateľa v oblasti posudzovania zhody (zastrešuje národný regulátor) ▪ Základné/zdokonaľovacie, príp. iné súvisiace školenia SNAS pre E

| PRÍLOHA 2

B. POŽIADAVKY NA POSUDZOVANIE**B1 Akreditácia**

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s akreditáciou	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Rozdielne druhy posudzovaní na mieste	X	X	
Rozdielne druhy organizačných štruktúr CAB	X		
Štruktúry právnických osôb a druhy dokumentov, ktoré potvrdzujú právny status CAB	X		
Rozdielne riadiace štruktúry	X		
Normy, pokyny a záväzné dokumenty v oblasti akreditácie/Požiadavky na akreditáciu	X	X	
Špecifické systémy riadenia		X	
Odborná terminológia v oblasti, ktorá je posudzovaná		X	X
Všeobecné znalosti terminológie v akreditácii	X	X	

B2 Plánovanie a program posudzovania

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s plánovaním a programom posudzovania	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Zloženie posudzovacej skupiny	X		
Zdroje požadované počas posudzovania	X		
Stanovenie priorít na základe rizík	X		
Spracovanie plánov vzorkovania	X		
Príprava programu posudzovania	X		
Vstupné údaje pre výber PS	X		
Pridelenie úloh a zodpovedností PS	X		

B3 Preskúmanie dokumentov

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s preskúmaním dokumentácie	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Preskúmanie žiadosti o akreditáciu a identifikácia dokumentácie o právnom postavení	X		
Určenie dokumentov potrebných pre posudzovanie	X	X	
Kontrola kompletnosti dokumentov	X	X	X
Určenie, či dokumenty plnia požiadavky	X	X	X
Tvorba investigatívnych línií pre posudzovanie na mieste	X	X	
Komunikácia s CAB o výsledkoch z preskúmania dokumentácie	X	X	
Potvrdenie pripravenosti CAB na posúdenie na mieste	X		
Určenie, či existujú dostatočné dôkazy o zhode dokumentácie	X	X	

B4 Posudzovanie na mieste

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s posudzovaním (vrátane posudzovania na mieste)	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Dosiahnutie zhody v PS ohľadne zistení	X	X	
Modifikácia programu posudzovania založená na okolnostiach	X		
Analýza zistení z posudzovania (vrátane identifikácie a preskúmania zistení)	X	X	
Posúdenie SM a riadenia	X	X	
Posúdenie technických požiadaviek		X	X
Posúdenie CAB voči akreditačným požiadavkám	X	X	
Oznámenie predbežných zistení CAB	X	X	
Spôsobilosť viesť a školiť posudzovateľa v zácviku	X	X	
Vedenie záverečného stretnutia	X	X ¹	
Vedenie pohovorov	X	X	X
Vedenie otváracieho stretnutia	X		

¹ V špecifických prípadoch

Vedenie stretnutia pred posudzovaním	X	X ¹	
Vedenie svedeckého posúdenia	X	X	
Potvrdenie programu posudzovania	X	X	
Potvrdenie skompletizovaného programu posudzovania	X	X	
Potvrdenie metód podávania správ	X	X	
Potvrdenie úloh, ktoré pri posudzovaní majú byť splnené	X	X	
Potvrdenie rozsahu akreditácie	X	X ¹	
Zhromažďovanie záznamov dokumentujúcich objektívne dôkazy	X	X	X
Spracovávanie pracovných materiálov, poznámok a doplnenie kontrolných listov	X	X	
Popis záverov z posudzovania	X	X ¹	
Stanovenie požiadaviek, ktoré majú byť splnené	X	X	
Vytvorenie oficiálnych komunikačných kanálov	X	X	
Objasnenie, že posudzovanie je založené na procese vzorkovaní (nie všetko je preskúmané)	X	X	
Objasnenie ďalších krokov (proces odvolania, postup po posudzovaní, konečné rozhodovanie - poriadok/rozvrh, potenciálne mimoriadne posudzovanie, atď.)	X	X	
Rozšírenie vzorkovania v prípade nehody	X	X	
Klasifikácia zistení (ak je požadovaná)	X	X	
Potvrdenie zabezpečenia dôvernosti	X	X	X
Ako stanoviť, že posudzovanie má byť prerušené	X	X	
Ako poďakovať účastníkom	X	X	X
Identifikácia kritérií, ktoré majú byť použité pri posudzovaní	X	X	
Identifikácia technických oblastí a kedy je potrebná dodatočná expertíza	X	X	
Posúdenie efektívnosti nápravných opatrení (ak je požadované)	X	X	X ¹
Riadenie a riešenie konfliktov v rámci PS	X		
Pozorovanie postupov CAB	X	X	
Získanie písomnej akceptácie nezhôd	X	X	
Príprava správ	X	X	
Poskytnutie objasnenia metód posudzovania	X	X ¹	
Prezentácia a preskúmanie zistení (Z, N)	X	X	X ¹

Prezentácia PS/pracovníkov CAB	X	X	
Preskúmanie a finalizácia nezhôd	X	X	
Preskúmanie úloh a zodpovedností členov PS pre záverečné stretnutie	X	X ¹	
Preskúmanie zložiek a záznamov CAB	X	X	X
Vzorkovanie procesov a záznamov CAB (zložiek a akreditačných kritérií)	X	X	
Techniky pre získanie pozitívnej spätnej väzby	X	X	
Kedy žiadať o sprievod (záležitosť bezpečnosti, a pod.)	X	X ¹	
Formulácia zistení	X	X	

B5 Záznamy

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s podávaním správ	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Hodnotenie členov PS	X	X	
Preukázanie znalosti metód hodnotenia PS členov	X	X	
Vyhodenie zrozumiteľnej a vecnej správy, ktorá zobrazuje posudzovanie a zistenia	X	X	
Spracovanie správy o výkone a zhode CAB s akreditačnými požiadavkami	X	X	
Oznámenie záverov a odporúčaní z posudzovania, ktoré zodpovedajú celkovému posudzovaniu a obsah správy	X	X ¹	

PRÍLOHA 3
C. POŽIADAVKY NA OSOBNÉ VLASTNOSTI A ZRUČNOSTI
C1 Osobné vlastnosti

Všeobecné osobné vlastnosti a zručnosti	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Etické správanie, asertívnosť	X	X	X
Zvládanie stresových a konfliktných situácií	X	X	X
Pracovná bezúhonnosť	X	X	X
Analytické myslenie a racionálnosť	X	X	
Schopnosť reálne hodnotiť situáciu	X	X	
Flexibilitnosť, adaptabilnosť a rozhodnosť	X	X	
Zostať nestranný a objektívny	X	X	X
Schopnosť sebadisciplíny	X	X	
Schopnosť odolávať tlaku zo strany ostatných	X	X	
Byť tolerantný voči názorom druhých	X	X	
Schopnosť koncentrovať sa úlohy pridelené v rámci posudzovania	X	X	X
Schopnosť zachovávať dôvernosť o získaných informáciách	X	X	X
Nevybavovať súkromné záležitosti počas posudzovania	X	X	X

C2 Komunikačné zručnosti

Komunikačné zručnosti	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Zrozumiteľne, jednoznačne a vecne komunikovať (slovne aj písomne)	X	X	X
Schopnosť správne formulovať a klasifikovať nehody, hodnotiť vhodnosť nápravných činností vyplývajúcich z posudzovania	X	X	
Schopnosť klásť otázky a zhromažďovať informácie	X	X	X

Schopnosť počúvať a selektovať získané informácie	X	X	X
Precíznosť pri formulovaní záverov z posudzovania založených na faktoch a dôkazoch	X	X	
Vyhýbať sa negatívnym poznámkam na adresu CAB alebo akreditačného orgánu	X	X	X
Schopnosť formulovať negatívne závery z posudzovania prijateľným spôsobom	X	X	

C3 Organizačné zručnosti

Organizačné zručnosti	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Vedieť rozdeliť úlohy a navrhnúť zodpovednosti členom PS	X		
Schopnosť organizovať a efektívne riadiť tímovú prácu	X		
Schopnosť efektívne manažovať proces posudzovania tak, aby ciele posudzovania boli splnené	X		
Schopnosť dosiahnuť zhodu názorov od členov tímu ohľadne záverov z posudzovania	X		
Schopnosť orientácie na zákazníka, vidieť proces zo strany CAB	X	X	

C4 Základné PC zručnosti

Základné PC zručnosti	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Písanie záznamov/správ – Microsoft Word	X	X	
Aktualizácia údajov v AIS	X	X	X
Práca s internetom	X		

C5 Vodcovstvo

Vodcovstvo	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Schopnosť poradiť ostatným členom tímu, ak je to potrebné	X		
Schopnosť viesť členov tímu počas posudzovacieho procesu	X		
Schopnosť vyriešiť konflikt názorov v rámci PS	X		

Schopnosť pracovať s ľuďmi a v tíme	X		
Byť plne zodpovedný za priebeh posudzovania	X		
Dodržiavať vecný a časový harmonogram posudzovania	X		
Schopnosť vedieť sa rozhodnúť pri nečakaných zmenách počas posudzovania	X		
Schopnosť dosiahnuť zhodu názorov od členov tímu ohľadne záverov z posudzovania	X		

PRÍLOHA 4
D. POŽIADAVKY NA UDRŽIAVANIE/ROZŠIROVANIE SPÔSOBILOSTI
D1 Samovzdelávanie (VP/P/E)

Samo vzdelávanie	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Účasť na odborných školeniach, seminároch, kurzoch	X	X	X
Zvyšovanie kvalifikácie	X	X	X
Prehĺbovanie si vedomostí v oblasti pracovnej praxe			
Rozširovanie pracovnej praxe na iné oblasti	X	X	X
Aktívna účasť v odborných spoločnostiach, komisiách, výboroch	X	X	X
Účasť v odborných projektoch	X	X	X
Publikácie	X	X	X
Pedagogická činnosť	X	X	X

D2 Školenia (SNAS)

Požadované školenia	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Základné školenie SNAS pre VP (úspešnosť v záverečných písomných testoch)	X		
Základné školenie SNAS pre P (úspešnosť v záverečných písomných testoch)		X	
Základné/Úvodné školenie SNAS pre E			X
Zdokonaľovacie školenie SNAS pre VP (pravidelná účasť)	X		
Zdokonaľovacie školenie SNAS pre P v (pravidelná účasť)		X	
Zdokonaľovacie školenia SNAS pre E (pravidelná účasť)			X
Školenia na nové normy, predpisy a PAD, požiadavky v oblasti akreditácie	X	X	X
Individuálna forma školenia		X	X

D3 Prax v posudzovaní (SNAS)

Prax v posudzovaní	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Kandidát VP/P – Pozorovanie posudzovania	X	X	
Kandidát VP – Asistencia VP (samostatné posudzovanie pod dohľadom SVP)	X		
Kandidát P – Asistencia P (samostatné posudzovanie pod dohľadom SP)		X	
Nový E – Práca pod dohľadom SP, príp. VP			X
Postup na pozíciu VP - kladné hodnotenia a splnenie stanovenej praxe vo funkcii P		X	
Postup na pozíciu P - kladné hodnotenia a splnenie stanovenej praxe vo funkcii E			X
Postup na pozíciu SVP - kladné hodnotenia a splnenie stanovenej praxe v posudzovaní	X		
Postup na pozíciu SP - kladné hodnotenia a splnenie stanovenej praxe v posudzovaní		X	

D4 Monitorovanie (SNAS)

Požiadavky na monitorovanie	Monitorujúci	Monitorovaný		
		VP	P	E
Plánovaný monitoring výkonu a spôsobilosti každé 3 roky, ak výsledky sú uspokojivé	SVP	X		
Monitoring výkonu na každom posudzovaní	VP/SP		X	X
Monitoring asistentov P	SP		X	
Monitoring asistentov VP	SVP	X		
Mimoriadny monitoring na základe negatívnych zistení z predchádzajúceho monitoringu	SNAS	X	X	X
Monitoring CAB	CAB	X	X	X
Mimoriadny monitoring na základe negatívnej spätnej väzby od CAB na činnosť VP/P/E (ak je objektívne)	SNAS	X	X	X
Monitoring úrovne záznamov a správ z posudzovania na mieste	SNAS	X	X	
Svedecký interný audit na výkon posudzovania na mieste	IA	X	X	X

D5 Hodnotenie (SNAS)

Požiadavky na hodnotenie	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	SNAS
Hodnotenie výsledkov z monitoringov na mieste posudzovania				X
Hodnotenie záznamov z posudzovania	X	X		
Hodnotenie záznamov, správ z posudzovania pred rozhodovaním				X
Dodržiavanie časového a vecného harmonogramu akreditačnej služby				X
Spätná väzba od CAB				X
Spätná väzba od iných zainteresovaných strán, ak je to aplikovateľné				X
Vykonanie nápravnej činnosti				X
Vyhodnotenie efektívnosti prijatých nápravných činností				X

© SNAS 2017