



SNAS

SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU

SVEDECKÉ POSUDZOVANIE INŠPEKČNÝCH ORGÁNOV

MSA–I/03

Vydanie: 3

Aktualizácia: 0

BRATISLAVA

Február 2017

Spracoval: Ing. Ivan Kováčik

Preskúmal: Ing. Oľga Bradová

Schválil.: Mgr. Martin Senčák - riaditeľ

Účinnosť od: 01.02.2017

Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť MSA-I/03 zo dňa 15.10.2015

Táto MSA neprešla jazykovou úpravou.

Metodické smernice na akreditáciu sa nesmú rozmnožovať a kopírovať na účely predaja.

Dostupnosť MSA: [http:// www.snas.sk](http://www.snas.sk)

**OBSAH****Strana**

1	ÚVOD	4
2	POUŽITÉ SKRATKY	4
3	SÚVISIACE DOKUMENTY	4
4	POSTUP PRI SVEDECKOM POSUDZOVANÍ	4

1 ÚVOD

Touto metodickou smernicou sa upravuje svedecké posudzovanie inšpekčných orgánov. Smernica je záväzná pre SNAS, žiadateľov o akreditáciu a akreditované osoby.

2 POUŽITÉ SKRATKY

MSA	Metodická smernica na akreditáciu
SNAS	Slovenská národná akreditačná služba

3 SÚVISIACE DOKUMENTY

ISO/IEC 17020	Posudzovanie zhody. Požiadavky na činnosť rôznych typov orgánov vykonávajúcich inšpekciu
MSA – I/01	Oblasť a rozsah akreditácie inšpekčných orgánov
MSA – I/02	Smernica na aplikáciu ISO/IEC 17020
MSA – 04	Postup pri akreditácii

4 POSTUP PRI SVEDECKOM POSUDZOVANÍ

4.1 Svedecké posudzovanie je súčasťou akreditačného posudzovania inšpekčných orgánov. Cieľom svedeckého posúdenia je hodnotenie dodržiavania dokumentovaných postupov v praxi a ubezpečenie sa, že výsledky inšpekcie sú dôveryhodné.

4.2 Obsahom svedeckého posudzovania je sledovanie výkonu činnosti inšpekcie predmetu, ktorý je deklarovaný v rozsahu akreditácie.

4.3 Rozsah a charakter svedeckého posudzovania je určený rozsahom akreditácie, počtom a zložitosťou skupín akreditovaných oblastí. Zvýšený dôraz sa pri svedeckých posúdeniach kladie na tie inšpekcie, ktoré sú náročnejšie a/alebo závažnejšie z hľadiska ich výkonu, bezpečnosti a ochrany zdravia alebo ochrany životného prostredia.

4.4 Pri stanovení odpovedajúcej úrovne svedeckého posudzovania sa zvažujú nasledujúce kritériá:

- rozsah požadovanej akreditácie
- požadovaný rozsah odborných stanovísk inšpektorov
- celkový počet inšpektorov
- frekvencia jednotlivých typov inšpekcie
- počet pracovísk inšpekčného orgánu
- história výkonov počas akreditačného cyklu
- certifikácia osôb alebo iné potvrdenie kompetentnosti inšpektorov
- systém školení inšpekčného orgánu
- efektivita interného monitorovania inšpektorov
- organizačná stabilita a uvedomenie si rizík činností inšpekčného orgánu
- ďalšie štatutárne požiadavky

4.5 Svedeckému posudzovaniu podlieha celý rozsah akreditácie. Svedecké posúdenie celého rozsahu akreditácie sa vykonáva počas doby platnosti akreditácie, pričom výber posudzovaných predmetov inšpekcie sa vykonáva na základe vzorkovania:

- a) akreditácia - všetky predmety inšpekcie
- b) reakreditácia - všetky predmety inšpekcie okrem tých, ktoré boli svedecky posúdené pri posudzovaniach (dohľady, rozšírenie akreditácie) v rámci akreditačného cyklu a neboli zistené závažné nedostatky
- c) rozšírenie akreditácie - všetky predmety inšpekcie, ktorých sa týka rozšírenie
- d) dohľad - pomerný počet predmetov inšpekcie z ich celkového počtu (stanovené v karte dohľadov)

Poznámka:

Pomerným počtom sa rozumie rovnomerné rozdelenie svedeckých posúdení predmetov inšpekcie tak, aby bol pokrytý celý rozsah akreditácie počas jedného akreditačného cyklu. Akreditačný cyklus pozostáva z dohľadov a reakreditácie. Pri reakreditácii môžu byť svedecky posudzované aj tie predmety inšpekcie, ktoré už boli posudzované pri dohľadoch a rozšírení akreditácie.

4.6 Ak má žiadateľ alebo akreditovaný subjekt viacej samostatných pracovísk, svedecké posudzovanie inšpekcie sa vykonáva na základe vzorkovania:

- a) akreditácia – všetky predmety inšpekcie na všetkých pracoviskách,
- b) reakreditácia – všetky predmety inšpekcie na všetkých pracoviskách okrem tých, ktoré boli svedecky posúdené pri predchádzajúcich posudzovaniach v rámci akreditačného cyklu a neboli zistené závažné nedostatky,
- c) rozšírenie akreditácie – všetky predmety inšpekcie na všetkých pracoviskách, ktorých sa týka rozšírenie,
- d) dohľad – vykonáva sa na základe karty dohľadov. Svedecké posúdenie v karte dohľadov sa plánuje tak, aby boli v rámci akreditačného cyklu posúdené všetky predmety inšpekcie na všetkých pracoviskách.

4.7 Ak sú v rozsahu akreditácie v položke Druh inšpekcie a rozsah požiadaviek bližšie špecifikované konkrétne predmety inšpekcie, svedecky sa posudzuje iba jeden predmet inšpekcie a ostatné sa posúdia odbornými pohovormi s inšpektormi a vertikálnym auditom zložiek.

4.8 Počas svedeckého posudzovania posudzovacia skupina sleduje napr.:

- spôsobilosť inšpektora
- právomoci inšpektora
- či má inšpektor všetky potrebné a aktuálne metódy, postupy, tlačivá
- či inšpektor vykonáva inšpekciu nestranne, nediskriminačne, nezaujate
- dodržiavanie dokumentovaných metód a postupov v praxi
- záznamy inšpektora
- vhodnosť použitého zariadenia
- manipuláciu so vzorkami
- vyhodnotení zistení inšpektorom
- vyhotovenie správy z inšpekcie, atď.

4.9 Zistenia zo svedeckého posudzovania sú zaznamenávané do tlačiva. Ostatné zistenia alebo priamo do Súhrnnej správy.

4.10 Ak nemá akreditovaný subjekt možnosť zabezpečiť pre účely svedeckého posudzovania niektorého predmetu inšpekcie jej skutočný výkon, je možné vykonať svedecké posúdenie simulovanej inšpekcie. Táto inšpekcia musí byť ale vykonaná ako riadna inšpekcia na konkrétnom predmete inšpekcie a u konkrétneho zákazníka s tým rozdielom, že nie sú realizované niektoré činnosti a/alebo postupy vo vzťahu k zákazníkovi (napr. objednávka).

4.11 Inšpektora, ktorý bude svedecky posudzovaný pri inšpekcii, určí SNAS. Výber a reprezentatívny počet inšpektorov, ktorí majú byť svedecky posúdení, závisí od preukázanej stability služieb inšpekčného orgánu. Pri výbere inšpektora rozhodujú nasledovné kritériá:

- nový inšpektor
- kvalifikácia a skúsenosti
- fyzické možnosti zamestnancov
- riziká a zložitosť inšpekčnej činnosti
- miesto pracoviska
- zákonné požiadavky
- predmet inšpekcie
- početnosť vykonaných inšpekcií
- odborný úsudok

4.12 Ak má inšpekčný orgán veľký počet inšpektorov, nemusia byť svedecky posúdení všetci inšpektori. V takomto prípade je ich kompetentnosť preverená na základe vzorkovania odborným pohovorom, ktorý vykoná posudzovacia skupina. Pohovor je možné vykonať aj v skupine s reprezentatívnym počtom inšpektorov.

Poznámka:

Pohovor je vykonaný prednostne s inšpektorom, ktorý nie je svedecky posudzovaný. V prípade zistených nedostatkov pri pohovore, pochybnosti o spôsobilosti inšpektora alebo pochybnosti o zavedenom systéme manažérstva sa počet vykonaných pohovorov zvýši minimálne o jedného inšpektora pre daný predmet inšpekcie.

4.13 Akreditovaná osoba je povinná zabezpečiť vstup posudzovateľov SNAS do priestorov, kde sa má uskutočniť svedecké posúdenie.
