

VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI SNAS

za rok 2017

Názov organizácie: Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)

Sídlo: Karloveská 63
840 00 Bratislava 4

Kontakt: E-mail: snas@snas.sk
Web: www.snas.sk, www.snas.eu

Obsah

Identifikácia organizácie	4
Pôsobnosť, poslanie a štruktúra	5
Pôsobnosť	5
Poslanie	5
Organizačná štruktúra.....	6
Orgány SNAS	6
Poradné orgány SNAS.....	7
Akreditačné služby	9
Akreditácia laboratórií	12
Akreditácia inšpekčných orgánov	13
Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti	13
Akreditácia certifikačných orgánov	14
Akreditácia environmentálnych overovateľov	15
Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov	16
Správna laboratórna prax	16
Systém manažérstva	18
Ciele kvality	18
Interné audity	18
Vzdelávacie aktivity.....	19
Sťažnosti, odvolania a iné podania.....	21
Spätná väzba	22
Dokumentácia	22
Externé audity	23
Medzinárodné aktivity	24
Súčasná pozícia v medzinárodnom kontexte	24
Plnenie medzinárodných záväzkov	25
Cezhraničná akreditácia	27
Medzinárodná spolupráca.....	27
Hospodárenie.....	28
Zhodnotenie roku 2017.....	29
Výhľad na rok 2018.....	30
Strednodobý výhľad	31
Zoznam použitých skratiek	33

Identifikácia organizácie

Názov organizácie:	Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)
Logo:	
Sídlo organizácie:	Karloveská 63 840 00 Bratislava 4
Kontakt:	e-mail: snas@snas.sk www.snas.sk , www.snas.eu
Typ organizácie:	verejnoprávna inštitúcia
Zriadenie:	zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. v znení zákona č. 307/2013 Z. z. a zákona č. 352/2014 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Riaditeľ:	Mgr. Martin Senčák
Členovia vedenia:	
zástupca riaditeľa a manažér kvality	Ing. Dagmar Bočanová
vedúci odboru akreditácie laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP	RNDr. Lívia Kijovská, PhD.
vedúca odboru certifikačných orgánov a overovateľov	Ing. Gizela Pelechová
vedúci odboru ekonomiky a prevádzky	Ing. Peter Lovecký
Ostatní pracovníci:	
odborný garant kalibračných laboratórií	Ing. Renáta Knorová
odborný garant skúšobných laboratórií	Ing. Oľga Bradová Ing. Jarmila Dubajová, PhD.
odborný garant medicínskych laboratórií	Ing. Ľudmila Bittnerová
odborný garant inšpekčných orgánov	Ing. Ivan Kováčik
odborný garant správnej laboratórnej praxe	Ing. Kvetoslava Forišeková
odborný garant certifikačných orgánov na produkty	Ing. Pavol Kothaj
odborný garant certifikačných orgánov na systémy manažérstva	Ing. Juraj Randus
odborný garant certifikačných orgánov na personál	Ing. Renáta Kuťková
odborný garant overovateľov emisii skleníkových plynov a EMAS	Ing. Renáta Kuťková

Pôsobnosť, poslanie a štruktúra

Pôsobnosť

SNAS je verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. v znení zákona č. 307/2013 Z. z. a zákona č. 352/2014 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o akreditácii“).

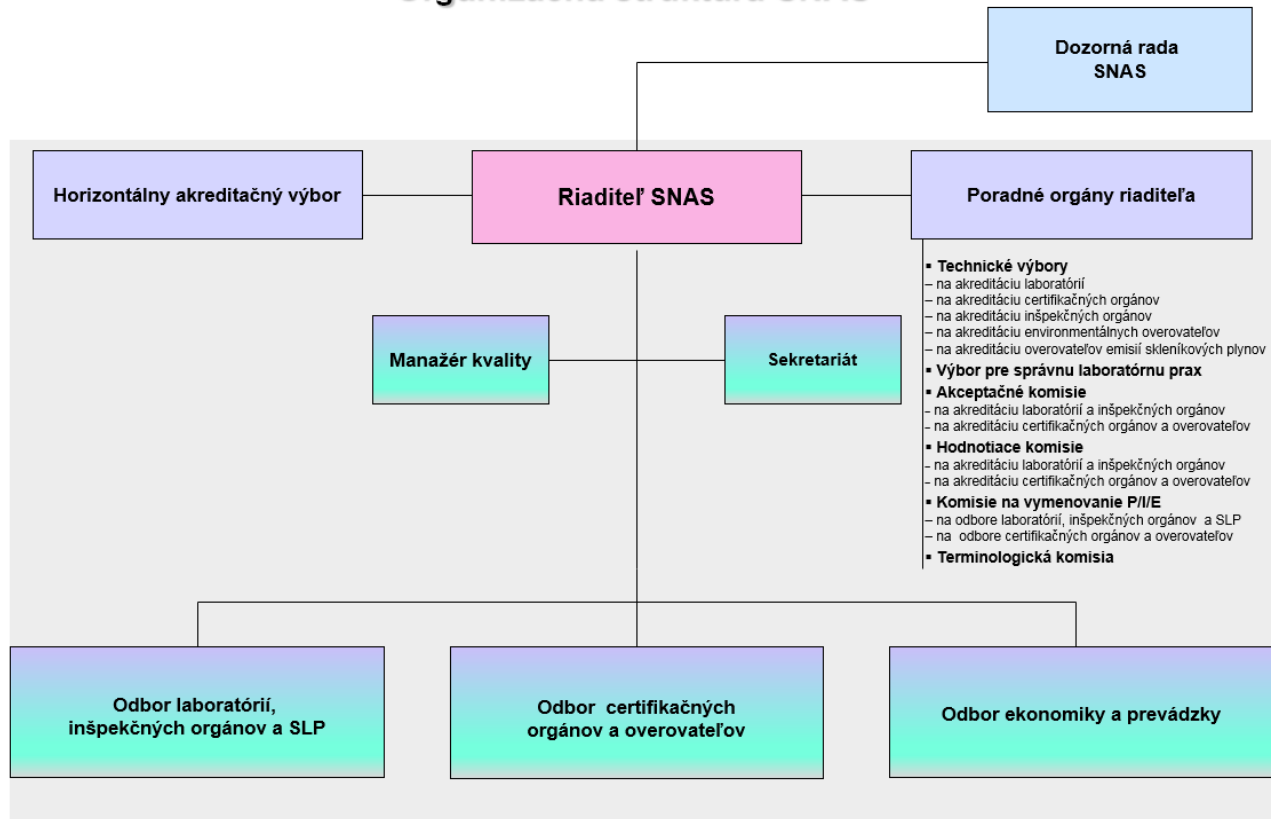
SNAS je v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh (ďalej len „nariadenie EPaR“) jediným vnútroštátnym akreditačným orgánom v Slovenskej republike, ktorý vykonáva akreditáciu orgánov posudzovania zhody ako činnosť orgánu verejnej moci uznaným vládou Slovenskej republiky.

V zmysle nariadenia EPaR sa SNAS pravidelne podrobuje vzájomnému hodnoteniu (ďalej len „evaluácii“) zo strany EA, ktorá preveruje dodržiavanie medzinárodnej normy a pravidiel stanovených pre akreditáciu. Monitorujúcou autoritou nad dodržiavaním zákona je ÚNMS SR.

Poslanie

Poslaním SNAS, ako jediného národne i medzinárodne uznaného akreditačného orgánu v Slovenskej republike, je vykonávať akreditáciu orgánov posudzovania zhody predovšetkým v Slovenskej republike, plne v zhode s princípmi a kritériami medzinárodnej akreditácie, t.j. podľa medzinárodných noriem, dokumentov globálnych a regionálnych medzinárodných organizácií (EA, ILAC, IAF, FALB, OECD) a to tak, aby osvedčenia o akreditácii vydané SNAS, boli medzinárodne akceptované a uznávané.

Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra SNAS


Orgány SNAS

Orgánmi SNAS podľa § 10 zákona sú

- riaditeľ,
- dozorná rada.

Riaditeľ je štatutárnym orgánom SNAS, ktorý riadi jej činnosť a koná v jej mene. Zodpovedá za plnenie záväzných požiadaviek vyplývajúcich z jej statusu vnútroštátneho akreditačného orgánu, statusu riadneho člena EA, ILAC, IAF, FALB a OECD, a statusu signatára medzinárodných dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA.

Dozorná rada je dozorným a kontrolným orgánom SNAS. Pôsobnosť dozornej rady je definovaná v § 14 ods. 2 zákona o akreditácii. Dozorná rada má piatich členov, ktorí sú zástupcovia MH SR (1 člen), ÚNMS SR (1 člen), SNAS (1 člen) a SAR (2 členovia).

Zloženie dozornej rady k 31.12.2017 bolo nasledovné:

Ing. Emil Košút – predseda, zástupca SAR

Ing. Božena Brinzová – podpredsedníčka, zástupca MH SR

Ing. Juraj Knopp, CSc., – zástupca SAR

Ing. František Babuška – zástupca ÚNMS SR

JUDr. Juraj Vondrášek – zástupca SNAS

Zasadania dozornej rady sa uskutočnili v dňoch 4. apríla a 29. novembra 2017.

Poradné orgány SNAS

Poradným orgánmi riaditeľa SNAS sú:

Horizontálny akreditačný výbor

- umožňujúci účinné a vyvážené zapojenie strán zainteresovaných na akreditácii bez prevahy niektorej z nich (národní regulátori, zákazníci akreditovaných orgánov posudzovania zhody, nezávislí experti z rôznych oblastí akreditácie a akreditované orgány posudzovania zhody)
- dohliadajúci na nezávislosť, transparentnosť a objektivitu akreditačných služieb
- spolupracujúci pri určovaní cieľov v oblasti akreditácie v koncepčných a strategických záležitostiach
- preverujúci, ako SNAS vykonáva svoje poslanie na Slovensku.

Technické výbory

- zabezpečujúce potrebné externé expertízy poskytujúce odborné stanoviská vo veciach priamo súvisiacich s akreditáciou deliace sa podľa oblastí akreditácie na
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu laboratórií
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu inšpekčných orgánov
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu environmentálnych overovateľov
 - Technický výbor SNAS na akreditáciu overovateľov emisií skleníkových plynov
- jednotlivé technické výbory sú ešte bližšie špecializované na pracovné skupiny, kde je širšie zastúpenie expertov pre úzke špecifické oblasti akreditácie. V súčasnosti je pod technickými výbormi zriadených 24 pracovných skupín rôzneho zamerania.

Výbor SNAS pre správnu laboratórnu prax

- hodnotiaci písomné podklady k jednotlivým inšpekciám, predovšetkým čiastkové a súhrnné správy inšpektorov a ich závery z inšpekcií dodržiavania zásad SLP testovacími pracoviskami
- poskytujúci odporúčania vo veci rozhodovania v oblasti inšpekcie a verifikácie plnenia zásad správnej laboratórnej praxe.

Akceptačné komisie

- preverujúce dostatočnosť informácií uvedených v žiadosti o akreditačnú službu, požadovanú oblasť, špecifikáciu činnosti alebo rozsah akreditácie, o ktorý je žiadané
- potvrdzujúce dostatočnosť zdrojov SNAS na výkon požadovanej akreditačnej služby a dostupnosť odborne spôsobilých posudzovateľov a expertov v danej oblasti akreditácie
- poskytujúce odporúčania vo veci akceptácie žiadostí o akreditačnú službu.

Hodnotiace komisie

- zhodnocujúce vhodnosť a správnosť postupu pri plánovaní, vzorkovaní a výkone posudzovaní v oblasti akreditácie, pre ktoré sú zriadené, vrátane záznamov z posudzovaní
- kontrolujúce plnenie všetkých záväzných požiadaviek pri výkone akreditačných služieb
- poskytujúce odporúčania vo veci rozhodovania v oblasti akreditácie.

Komisie na vymenovanie posudzovateľov

- preverujúce dostatočnosť podkladov pre zaradenie odborníkov z rôznych oblastí do databázy SNAS
- pravidelne kontrolujúce aktuálnosť databázy posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov a expertov
- poskytujúce odporúčania na vymenovanie posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov SLP.

Terminologická komisia riešiaci otázky spojené s

- používaním odborných termínov
- prekladom z cudzích jazykov
- harmonizáciou odbornej terminológie v oblasti akreditácie.

SNAS zabezpečuje výkon svojich činností vo veľkej miere aj pomocou externých posudzovateľov, expertov a inšpektorov. V roku 2017 bolo v SNAS evidovaných celkovo 478 posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov a expertov SNAS, vedúcich inšpektorov a inšpektorov SLP. Z vedúcich posudzovateľov bolo 16 interných a 34 externých, vedúci inšpektor bol 1 interný a 10 externých. Interných zamestnancov bolo 37.

Ukazovateľ	k 31.12.2016	k 31.12.2017
Priemerný prepočítaný stav zamestnancov	36,1	35,1
Fyzický počet zamestnancov celkom	35	37
zamestnanci na dobu určitú	3	3
zamestnanci so zdravotným postihnutím	1	1

Veková štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2017:

Veková hranica	Ženy	Muži	Celkom
do 30	1	0	1
31-40	2	2	4
41-50	9	2	11
51-60	14	4	18
nad 60	1	2	3
Celkom	27	10	37

Akreditačné služby

SNAS akredituje podľa medzinárodne platných normatívnych dokumentov radu ISO 14000, ISO 15000, ISO/IEC 17000, v súlade s európskou a národnou legislatívou a povinnými aplikačnými dokumentmi medzinárodných organizácií – EA, ILAC, IAF a FALB:

- ⇒ laboratória
 - ✓ kalibračné – ISO/IEC 17025
 - ✓ skúšobné – ISO/IEC 17025
 - ✓ medicínske – ISO 15189, ISO/IEC 17025
- ⇒ inšpekčné orgány – ISO/IEC 17020
- ⇒ certifikačné orgány na certifikáciu
 - ✓ systémov manažérstva – ISO/IEC 17021

- ✓ osôb – ISO/IEC 17024
- ✓ produktov – ISO/IEC 17065
- ⇒ organizátorov skúšok spôsobilosti – ISO/IEC 17043
- ⇒ environmentálnych overovateľov – ISO/IEC 17021 a nariadenie EP a R 1221/2009
- ⇒ overovateľov emisii skleníkových plynov – EN/ISO 14065
- ⇒ prípadne aj iné činnosti, na ktoré sa vzťahujú akreditačné požiadavky stanovené medzinárodne uznávanými normatívnymi dokumentmi.

Výsledkom činnosti SNAS je udelenie akreditácie orgánom posudzovania zhody, ktorá oficiálne potvrdzuje plnenie záväzných požiadaviek a ich spôsobilosť vykonávať deklarované činnosti nestranne, nezávisle a na požadovanej profesionálnej úrovni a ktorá je uznávaná doma i v zahraničí. SNAS tak poskytuje zákazníkovi orgánov posudzovania zhody požadovaný stupeň garancie, že výsledky činnosti orgánu posudzovania zhody sú dôveryhodné. U akreditovaných osôb SNAS vykonáva pravidelný dohľad nad plnením podmienok, za ktorých im bola udelená akreditácia.

Prehľad ukončených akreditačných služieb SNAS a platných osvedčení v roku 2017 je uvedený v tabuľkách nižšie.

Prehľad počtu platných osvedčení o akreditácii v rokoch 2015 až 2017

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení		
	k 31.12.2015	k 31.12.2016	k 31.12.2017
Kalibračné laboratóriá	47	48	51
Skúšobné laboratóriá	217	217	224
Medicínske laboratóriá	43	45	47
Organizátori skúšok spôsobilosti	4	4	4
Inšpekčné orgány	26	26	30
CO certifikujúce produkty	25	25	26
CO certifikujúce systémy manažérstva	107	110	108
CO certifikujúce osoby	16	15	15
Environmentálni overovatelia	1	1	1
Overovatelia emisií skleníkových plynov	6	6	6
Plnenie notifikačných požiadaviek	13	13	13
S P O L U	505	510	525

Prehľad počtu platných osvedčení o akreditácii v roku 2017

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení k 31.12.2017	
Kalibračné laboratóriá	51	
Skúšobné laboratóriá	224	
Medicínske laboratóriá	47	
Organizátori skúšok spôsobilosti	4	
Inšpekčné orgány	30	
Certifikačné orgány certifikujúce produkty	26	
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	32
	EnMS	5
	pri zváraní	6
	SFCS	1
	pre ZP	2
	EMS	25
	ISMS	7
	OH&S MS	24
	FSMS	6
Certifikačné orgány certifikujúce osoby	15	
Environmentálni overovatelia	1	
Overovatelia emisií skleníkových plynov	6	
Plnenie notifikačných požiadaviek	13	
S P O L U	525	

Prehľad ukončených akreditačných služieb SNAS v rokoch 2015 až 2017

Oblasť akreditácie	Počet ukončených v r. 2015			Počet ukončených v r. 2016			Počet ukončených v r. 2017		
	A	RA	ostat. služby	A	RA	ostat. služby	A	RA	ostat. služby
Laboratóriá	26	77	197	21	52	187	30	5	272
Certifikačné orgány	5	39	217	1	28	238	6	3	231
Inšpekčné orgány	1	3	18	2	10	15	4	0	22
Ostatné (PT, EO, OESP, NP)	2	3	24	1	1	21	0	1	39
S P O L U	34	122	456	25	91	461	40	9	564
	612			577			613		

A - akreditácia, RA – reakreditácia, ostat. služby – ostatné služby (svedecké posudzovanie, rozšírenie, zúženie, pozastavenie alebo prevod akreditácie, mimoriadny dohľad, mimoriadne alebo predbežné posudzovanie), PT – skúšky spôsobilosti, EO – environmentálny overovateľ, OESP – overovateľ emisií skleníkových plynov, NAP – notifikačné požiadavky

Akreditácia laboratórií

V roku 2017 v oblasti skúšania, kalibrácie a vyšetrovania bolo počas plánovaných posudzovaní (dohľady, reakreditácie) preverené plnenie požiadaviek normy ISO/IEC 17025 a ISO 15189. V týchto oblastiach akreditácie bolo ukončených 262 akreditačných služieb, z toho 30 udelení akreditácie, 5 reakreditácií, 33 rozšírení akreditácie, 191 dohľadov, 8 mimoriadnych dohľadov. Pre oblasť kalibrácie bolo poskytnutých 41 služieb, 213 pre oblasť skúšania, 54 služieb v medicínskej oblasti. K 31.12.2017 bolo rozpracovaných celkovo ďalších 120 služieb, ktoré sa budú ukončovať v priebehu I. štvrťroku 2018. V priebehu roka 2017 boli zrušené akreditácie pre 3 SL (S-327, S-094, S-076). V roku 2017 bolo prijatých 92 žiadostí o akreditáciu alebo reakreditáciu. Podiel akreditácií a reakreditácií predstavoval 30,7 % zo všetkých poskytovaných služieb. V porovnaní s rokmi 2015 (30 %) a 2016 (28,7 %) je možné konštatovať, že tento podiel je zhruba stabilizovaný. V roku 2017 podiel rozšírení predstavoval 14,1 % (34 ukončených služieb) zo všetkých poskytovaných služieb.

V rámci ukončovania služieb Hodnotiaca komisia zasadala 35 krát. V roku 2017 bolo 11 zasadaní pracovných skupín technického výboru pre laboratóriá. V roku 2017 vznikla 1 nová pracovná skupina pri TV SNAS na akreditáciu laboratórií - Tachografy, ktorá v roku 2017 zasadala 1x.

Zorganizovali sme semináre pre akreditované subjekty, na ktorom boli prezentované skúsenosti s používaním akreditačnej normy a informácie o stave revízie tejto normy. Tiež boli prezentované skúsenosti s používaním AIS. V súvislosti s aktualizáciami noriem a systémom práce v AIS bolo pripravené nové vydanie MSA-04 a aktualizácie IP-02 a IP-12. Revidovali sme viaceré tlačivá.

Tretie vydanie normy ISO/IEC 17025 vyšlo v novembri 2017. Prechodné obdobie bolo stanovené na 3 roky od vydania normy. V súvislosti s tým sme už v roku 2017 pripravovali podklady pre jej implementáciu do praxe: pracovný preklad do slovenského jazyka, politiku pre implementáciu, podklady pre úpravu v AIS, požiadavky na aktualizáciu dotknutej dokumentácie.

Hlásenie a vyhodnocovanie účasti laboratórií na PT/ILC boli poskytované na tlačivách, ktoré sa po verifikácii odovzdávali gestorom, resp. vkladali do AIS. V roku 2017 bol spustený nový modul AIS pre Hlásenie a vyhodnocovanie účasti laboratórií na PT/ILC.

Priemerná dĺžka trvania služby sa ustálila na 123 dňoch a podiel interných pracovníkov vo funkcii vedúceho posudzovateľa na výkonoch klesol pod 50 %.

Akreditácia inšpekčných orgánov

V oblasti akreditácie inšpekčných orgánov bolo v roku 2017 prijatých 8 žiadostí o služby akreditácia, reakreditácia a rozšírenie.

Ukončených bolo 21 akreditačných služieb. Ku koncu roka bolo rozpracovaných 16 akreditačných služieb. Počet akreditovaných inšpekčných orgánov ku koncu roka 2017 bol 27. V roku 2017 bolo zorganizované 1 zasadnutie TV pre inšpekčné orgány.

Akreditované inšpekčné orgány pracujú tak v regulovanej ako aj v neregulovanej oblasti. Naďalej pokračovala spolupráca s regulátormi, ktorá je najmä s MŽP SR stále na vysokej úrovni. Spolupráca s národnými regulátormi (najmä s ÚNMS SR) v oblasti spoločného posudzovania plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek má vzrastajúcu tendenciu.

Zorganizovali sme seminár pre akreditované subjekty, na ktorom boli prezentované skúsenosti s používaním akreditačnej normy, AIS a nové informácie z oblasti inšpekcie.

Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti

Mnohé laboratóriá sa zúčastňujú na rôznych projektoch medzinárodných a národných PT/ILC nezávisle od SNAS, prípadne ich aj sami organizujú v oblastiach, v ktorých oficiálne nie sú dostupné. Aktuálne programy národných a medzinárodných organizátorov PT sú pravidelne uverejňované aj na webovej stránke SNAS. V súlade s politikou EA a ILAC využíva SNAS PT/ILC ako nástroj zabezpečenia porovnateľnosti výsledkov ním akreditovaných laboratórií, a tam, kde je to možné, na preverenie dosahovania správnosti výsledkov meraní, skúšok a kalibrácií.

V oblasti organizátorov PT bola v roku 2017 prijatá 1 žiadosť o rozšírenie a boli vykonané 4 dohľady. 4 poskytované služby boli ukončené v roku 2017, 1 dohľad bude ukončený začiatkom roka 2018.

V rámci tejto oblasti sú akreditované 4 CAB, z ktorých dva sú na území SR a dva sú v Bulharsku.

Zorganizovali sme informačné dni pre jednotlivé akreditované subjekty, na ktorom boli postupne prezentované skúsenosti s používaním akreditačnej normy a AIS. Tiež boli

prezentované informácie o aktualizácii MSA- L/04, týkajúcej sa úpravy rozsahu akreditácie v tejto oblasti.

Akreditácia certifikačných orgánov

V oblasti akreditácie CO certifikujúcich systémy manažérstva, produkty a osoby SNAS v roku 2017 vykonal a ukončil 240 akreditačných služieb (akreditácií, reakreditácií, rozšírení akreditácií, svedeckých posúdení, plánovaných a mimoriadnych dohľadov) a rozpracoval 82 akreditačných služieb, ktoré budú ukončené v roku 2018. Súčet týchto služieb v roku 2017 (322) je porovnateľný s rokom 2016 (357). Pokles vo výške 10% súvisí s plánom dohľadov a reakreditácií, ktoré sa medziročne líši.

Z troch oblastí certifikácie sú najsilnejšie zastúpené CO certifikujúce systémy manažérstva s počtom platných osvedčení 108 (pokles o 2). V oblasti certifikácie produktov je vydaných 26 (nárast o 1) a v oblasti certifikácie osôb 15 osvedčení o akreditácii.

V roku 2017 SNAS v oblasti certifikácie systémov manažérstva sa pripravil na poskytovanie novej technickej oblasti akreditácie pre CO certifikujúcich systémy manažérstva:

- týkajúcej sa Nariadenia Komisie (EÚ) č. 1179/2012, ktorým sa ustanovujú kritériá umožňujúce určiť, kedy drvené sklo prestáva byť odpadom podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2008/98/ES a Nariadenia Komisie (EÚ) č. 715/2013, ktorým sa ustanovujú kritériá umožňujúce určiť, kedy medený šrot prestáva byť odpadom podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2008/98/ES,
- týkajúcej sa Systému manažérstva proti korupcii podľa normy ISO 37001.

Pripravenosť z personálneho a technického hľadiska bola prerokovaná na zasadnutiach TV CO a na zasadnutiach HAV. Možnosť podávania žiadosti o akreditáciu pre tieto spomenuté oblasti bola oznámená verejnosti na web stránke SNAS.

V oblasti CO SNAS v roku 2017 pokračoval v posudzovaní akreditovaných subjektov podľa novej normy ISO/IEC 17021-1: 2015, ktorá je základnou akreditačnou normou pre CO certifikujúce manažérske systémy a nahrádza ISO/IEC 17021: 2011. Prechodné obdobie skončilo 15.06.2017, všetky CO boli preklopené v termíne.

SNAS pokračoval v posudzovaní akreditovaných CO na systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa novej normy ISO/IEC 27006: 2015. Prechodné obdobie skončilo 30.09.2017, všetky CO boli preklopené v termíne.

SNAS pokračoval aj v posudzovaní na nové normy certifikácie ISO 9001: 2015 a ISO 14001: 2015, prechodné obdobie trvá do 15.9.2018. Pre ISO 9001 je z 32 CO preklopených 29, a pre ISO 14001 z 25 bolo preklopených 23 CO.

Začali sme vykonávať akreditáciu podľa nového vydania normy pre CO certifikujúce EMS podľa ISO/IEC TS 17021-2 (EMS) s ukončením prechodného obdobia 1.12.2018. Z 25 CO bol zatiaľ preklopený 1 CO.

Začal akreditáciu podľa nového vydania normy pre CO certifikujúce EMS podľa ISO/IEC TS 17021-3 (QMS) s ukončením prechodného obdobia 14.3.2019. Z 32 CO boli preklopené 3 CO.

Okrem nových a aktualizovaných noriem sme implementovali požiadavky medzinárodných dokumentov do postupov akreditácie SNAS, s ktorými bola verejnosť oboznámená prostredníctvom web sídla a na seminároch pre akreditované subjekty, ktoré boli organizované osobitne pre CO certifikujúce manažérske systémy, produkty a osoby.

Posudzovania CO, ktoré pôsobia aj ako notifikované orgány boli vykonávané v súlade s dohodnutými postupmi regulátorov (UNMS SR, MDVRR, ÚKSUP). V roku 2017 sa posilnila spolupráca zameraná na zjednotenie požiadaviek na akreditáciu a to tak, aby boli splnené požiadavky špecifikované v príslušnej harmonizovanej medzinárodnej legislatíve a tiež požiadavky stanovené na národnej úrovni. Bola vydaná aktualizovaná Politika PL-18, ktorá implementuje Politiku EA na schémy posudzovania zhody EA-1/22 A: 2016. Schválený bol 08.11.2016 a prechodné obdobie na jeho implementáciu bolo do 08.11.2017.

V roku 2017 boli vykonané subdodávky akreditačných činností pre zahraničné národné akreditačné orgány UKAS a ČIA.

Akreditácia environmentálnych overovateľov

V oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov v roku 2017 boli vykonané 2 akreditačné služby u subjektu akreditovaného SNAS, ktoré zahŕňali mimoriadny a plánovaný dohľad. Mimoriadny dohľad bol vykonaný v dôsledku prechodu na novú normu ISO/IEC 17021-1. Počet platných osvedčení v oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov sa nezmenil, naďalej je v tejto oblasti akreditovaný iba jeden subjekt.

V roku 2017 v oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov SNAS v súlade s čl. 24 Nariadenia (ES) č. 1221/2009 (EMAS) vykonal dohľady nad zahraničnými overovateľmi,

ktorí oznámili, že plánujú vykonať overovanie a validáciu environmentálneho vyhlásenia na našom území. Začali sme prípravy na implementáciu Nariadenia Komisie (EÚ) č. 2017/1505 do postupov SNAS. Naďalej sme pokračovali v spolupráci s MŽP SR a so SAŽP v danej oblasti akreditácie.

Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov

V oblasti akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov bolo v roku 2017 vykonaných a ukončených 12 akreditačných služieb. Celkový počet platných osvedčení o akreditácii je 6. Je predpoklad, že v budúcich rokoch počet akreditačných služieb v tejto oblasti zostane približne na tejto úrovni.

V roku 2017 SNAS pokračoval v spolupráci s MŽP SR – Odborom zmeny klímy. Aktívne sa zúčastňoval na pravidelných zasadnutiach EU ETS Network Group pre danú oblasť akreditácie.

Správna laboratórna prax

SNAS okrem akreditačných služieb vykonávaných na základe zákona o akreditácii vykonáva aj inšpekciu a overovanie testovacích pracovísk v oblasti dodržiavania zásad SLP podľa osobitných predpisov. Povinnosti SNAS pri hodnotení súladu práce testovacích pracovísk so zásadami SLP pri vykonávaní neklinických štúdií zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti chemických látok sú uvedené v zákone č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon), ako aj v nariadení vlády č. 320/2010 Z. z. v znení nariadenia vlády č. 92/2012 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audit a overovanie dodržiavania zásad SLP.

Pri vykonávaní inšpekcií v zahraničí postupuje SNAS podľa smerníc EU pre oblasť SLP 2004/10/EC a 2004/9/EC, v súlade so zásadami SLP OECD uvedenými v rozhodnutí vzťahujúcu sa k vzájomnému uznávaniu údajov a v rozhodnutí Odporúčanie Rady o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe.

V súlade s Národným programom dodržiavania zásad SLP v Slovenskej republike boli v roku 2017 vykonané všetky plánované inšpekcie podľa harmonogramu inšpekcií. Bolo

vykonaných 13 inšpekcií. Vo Výbore SLP boli ukončené 2 predinšpekcie z roku 2016, 2 udelenia osvedčenia, 7 dohládov, 1 rozšírenie, 1 predinšpekcia. Rozpracované zostali 2 dohľady a 1 udelenie osvedčenia v Kazachstane.

Prehľad ukončených služieb v oblasti dodržiavania zásad SLP v roku 2017

Počet ukončených služieb za účelom					
PI	U	O	RO	D	SPOLU
3	2	0	1	7	13

PI – predinšpekcia, U – udelenie osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP, O – obnovenie platnosti, RO – rozšírenie, D - dohľad

Prehľad rozpracovaných služieb v oblasti dodržiavania zásad SLP v roku 2017

Počet rozpracovaných služieb za účelom					
PI	U	O	RO	D	SPOLU
0	1	0	0	2	3

PI – predinšpekcia, U – udelenie osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP, O – obnovenie platnosti, RO – rozšírenie

Prehľad prijatých žiadostí v oblasti dodržiavania zásad SLP v roku 2017

PI	U	O	RO	Spolu
1	3	0	1	5

PI – predinšpekcia, U – udelenie osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP, O – obnovenie platnosti, RO – rozšírenie

Prehľad platných osvedčení v oblasti dodržiavania zásad SLP v rokoch 2015 až 2017

Platné osvedčenia SLP	k 31.12.2015	k 31.12.2016	k 31.12.2017
	12	13	14

V posledných rokoch zostával počet testovacích pracovísk zaradených do Národného programu monitorovania SLP v Slovenskej republike zhruba na rovnakej úrovni. V rokoch 2015 - 2017 sme zaznamenali zvýšený záujem hlavne zo zahraničia – Ukrajina, Ruská Federácia, Srbsko, Kazachstan, kde sú viaceré pracoviská v štádiu príprav na udelenie osvedčenia.

Slovensko sa aktívne zapája aj do činnosti pracovných skupín SLP pri EK a OECD. Spolupracujeme aj s Pracovnou skupinou pre inšpektorov SLP pri EMA. V rámci týchto aktivít sa zapájame do vypracovania a pripomienkovania rôznych dokumentov a metodických smerníc.

Zástupca SNAS sa zúčastňuje rokovaní Koordinačného výboru na MZV SR, k záležitostiam týkajúcich sa OECD a SLP.

Túto činnosť SNAS vykonáva prostredníctvom odborného garanta pre SLP, za využívania interných a externých inšpektorov SLP. SNAS, aj vzhľadom na vyšší vekový priemer súčasných externých inšpektorov, začal v roku 2014 s prípravou nových inšpektorov SLP z radov zamestnancov SNAS. Základného školenia sa zúčastnili 4 zamestnanci. Po absolvovaní pozorovaní sa v roku 2016 zúčastňovali inšpekcií ako monitorovaní inšpektori v tréningu. Zároveň sa začína s prípravou externých inšpektorov z radov pracovníkov testovacích pracovísk, ktorí majú skúsenosti so SLP. Základného školenia sa zúčastnilo 5 záujemcov, po absolvovaní pozorovaní v roku 2017 sa začali zúčastňovať inšpekcií ako monitorovaní inšpektori v tréningu.

System manažérstva

Ciele kvality

SNAS si v roku 2017 vytýčil 10 merateľných cieľov kvality, ktoré sa týkali nasledovných tém:

- intenzívna spolupráca s externou expertízou,
- priebežné dopĺňanie spôsobilých odborníkov z rôznych oblastí akreditácie do databázy SNAS,
- analýza financovania a budúceho rozvoja akreditačných služieb na roky 2017-2019,
- ciele a opatrenia informačnej bezpečnosti vytýčené v Podklade pre preskúmanie manažmentom za oblasť informačnej bezpečnosti,
- plány činnosti SNAS.

Interné audity

V roku 2017 bolo celkovo vykonaných 20 interných auditov, z toho 8 horizontálnych, 6 vertikálnych, 6 svedeckých auditov.

Horizontálne interné audity boli zamerané na kontrolu implementácie všetkých ustanovení normy ISO/IEC 17011, nariadenia EPaR (ES) č. 765/2008 a požiadaviek povinných aplikačných dokumentov medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF do interných politík, postupov a zásad SNAS.

Vertikálne interné audity boli zamerané na preskúmanie záznamov z vykonaných posudzovaní SNAS v jednotlivých oblastiach akreditácie.

Účelom svedeckých interných auditov bolo preverenie správnosti aplikácie záväzných politík, postupov a zásad v praxi pozorovaním:

- výkonu posudzovania na mieste v 4 naplánovaných oblastiach akreditácie,
- procesu rozhodovania vo veci akreditácie,
- priebehu rokovaní 2 poradných orgánov riaditeľa SNAS.

Protokoly, záznamy a výsledky z tejto činnosti sú súčasťou spisového materiálu SNAS.

Vzdelávacie aktivity

SNAS v roku 2017 uskutočnil 19 školení pre VP, P, E, VI a I SLP.

Prehľad uskutočnených školení je uvedený v tabuľke:

Názov školenia	Predpis	Miesto konania	Dátum konania
Zdokonaľovacie školenie VP a P pre inšpekčné orgány	-	SNAS Bratislava	25.1.2017
Základné školenie VP	-	SNAS Bratislava	26.-27.1.2017
Základné školenie posudzovateľov ISO/IEC 17021-1	ISO/IEC 17021-1	SNAS Bratislava	8.-10. 3.2017
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E SNAS pre skúšobné, kalibračné a medicínske laboratórium	-	SNAS Bratislava	23.3.2017
Zdokonaľovacie školenie kandidátov na inšpektorov, I a VI (SLP)	-	SNAS Bratislava	11.4.2017
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E SNAS pre skúšobné, kalibračné a medicínske laboratórium	-	SNAS Košice	27.4.2017
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (CO systémy): ISO/IEC 17021-2: 2016 + ISO/IEC 17021-3: 2017	-	SNAS Bratislava	12.5.2017
Základné školenie nových kandidátov na inšpektorov a vedúcich inšpektorov SLP	-	SNAS Bratislava	2.6.2017
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (CO produkty - všeobecne)	-	SNAS Bratislava	29.6.2017
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (overovatelia GHG - všeobecne)	-	SNAS Bratislava	18.9.2017
Úvodné zaškolenie expertov do procesu posudzovania	-	SNAS Bratislava	20.9.2017
Základné školenie P (ISO/IEC 17024)	ISO/IEC 17024	SNAS Bratislava	27.-29.9.2017

Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (CO osoby - všeobecne)	-	SNAS Bratislava	2.10.2017
Školenie SNAS: Výklad požiadaviek normy ISO 37001: 2016 a ISO/IEC TS 17021-9: 2016 v nadväznosti na zákon č. 307/2014 Z. z.	-	SNAS Bratislava	16.10.2017
Zdokonaľovacie školenie VP/P/E SNAS pre skúšobné a kalibračné laboratóriá (školenie v spolupráci s EURACHEM Slovakia)	-	SNAS Bratislava	19.10.2017
Školenie SNAS: Nariadenia o stave konca odpadov č. 333/2011, 1179/2012 a 715/2013, ich význam a praktické využitie v praxi	-	SNAS Bratislava	13.11.2017
Školenie SNAS: Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva proti úplatkárstvu podľa ISO 37001: 2016. Praktické skúsenosti s bojom proti korupcii.	-	SNAS Bratislava	15.11.2017
Zdokonaľovacie školenie VP/P/E SNAS pre skúšobné a kalibračné laboratóriá (školenie v spolupráci s EURACHEM Slovakia)	-	SNAS Bratislava	19.10.2017
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E (EMAS - všeobecne)	-	SNAS Bratislava	30.11.2017

V roku 2017 bolo uskutočnených 15 interných školení pre pracovníkov SNAS, ich prehľad je uvedený v tabuľke:

Témy školenia	Dátum konania
Zavedenie ISMS v SNAS a interná riadená dokumentácia	16.1.2017
Interná riadená dokumentácia	24.4.2017
Stres manažment	4.5.2017 a 10.5.2017
Norma ISO 9001:2015	13.6.2017
Základné školenie interných audítorov	27.-28.6.2017
Školenie technického manažmentu SNAS: ľudské zdroje	12.7.2017
Zdokonaľovacie školenie interných audítorov	31.7.2017
Školenie technického manažmentu SNAS: ISO/IEC 17011 (kap. 7.1-7.5)	14.8.2017
Stres manažment	19.9.2017
Školenie technického manažmentu SNAS: ISO/IEC 17011 (kap. 7.6-7.9)	21.9.2017
Školenie technického manažmentu SNAS: ISO/IEC 17011 (kap. 7.10-7.15),	17.10.2017
Školenie gestorov OCO (plánovanie služieb, úlohy gestorov a asistentky)	14.11.2017
Praktické skúsenosti s bojom proti korupcii	15.11.2017
Školenie technického manažmentu SNAS: ISO/IEC 17011 (kap.8.1-8.3), nové funkcionality v ADMIS	27.11.2017

Sťažnosti, odvolania a iné podania

V roku 2017 boli na SNAS doručené 2 sťažnosti a 17 podnetov. V roku 2017 nebolo na SNAS doručené žiadne odvolanie voči rozhodnutiu vo veci akreditácie.

Predmetom oboch sťažností riešených v 2017 bolo správanie pracovníkov SNAS týkajúce sa:

- nedodržania interných predpisov a nevhodnej komunikácie vedúceho posudzovateľa so zákazníkom; sťažnosť bola vyhodnotená ako opodstatnená; SNAS prijal adekvátne nápravné opatrenia;
- spôsobilosti vedúceho posudzovateľa a jeho komunikácie so zákazníkom; sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená; v priebehu riešenia sťažnosti bolo zistené, že sťažnosť bola anonymná, pretože údajný odosielateľ tejto sťažnosti nebol reálny.

Všetky sťažnosti boli vybavené v stanovenom čase a do konca roku 2017.

Z 20 podaní vybavených v roku 2017 (3 boli prenesené z roku 2016) bolo 6 neopodstatnených, 9 opodstatnených, 3 podania sa týkali vyžiadania informácií alebo stanoviska, 1 podanie neprislúchalo SNAS, 1 podanie (z 2016) bolo odložené, pretože podávateľ podania neposkytol SNAS požadované dodatočné materiály. V prípade posledných troch kategórií podnetov nemožno vyhodnocovať opodstatnenosť alebo neopodstatnenosť.

Predmetom 5 podaní bol nesúhlas žiadateľa o akreditačnú službu alebo akreditovanej osoby s navrhnutým zložením posudzovacej skupiny, všetky boli vyhodnotené ako opodstatnené.

Predmetom 8 podaní bola požiadavka na preverenie činnosti iných orgánov posudzovania zhody akreditovaných SNAS, z ktorých 3 boli opodstatnené (2 z 2016) a 5 bolo neopodstatnených.

Predmetom 2 podaní bola činnosť SNAS týkajúca sa:

- spôsobu výkonu svedeckého posúdenia pracovníkom SNAS; podanie bolo vyhodnotené ako neopodstatnené;
- námietky orgánu posudzovania zhody proti zásadnej nezhode identifikovanej SNAS na posudzovaní na mieste. Na základe stanoviska vlastníka certifikačnej schémy námietka bola vyhodnotená ako opodstatnená.

Spätná väzba

V roku 2017 bolo na SNAS doručených 5 „Dotazníkov spokojnosti orgánov posudzovania zhody s priebehom posudzovaní na mieste“, čo v porovnaní s celkovým počtom vykonaných hlavných posudzovaní v danom roku znamená návratnosť len 10,2 %. Sumárne hodnotenie ukazovateľov dosiahlo celkovú priemernú hodnotu 1,02 (1 – najvyššia spokojnosť, 5 – najnižšia spokojnosť), čo je mimoriadne uspokojivý výsledok z hodnotenia výkonu hlavných posudzovaní (akreditácia, reakreditácia) orgánmi posudzovania zhody. Všetky návrhy na zlepšenie a pripomienky z tohto typu dotazníkov spokojnosti od orgánov posudzovania zhody boli riešené priebežne na úrovni vedenia SNAS.

V 2017 bolo odovzdaných 156 „Dotazníkov spokojnosti v oblasti akreditácie všeobecne a seminárov“ od účastníkov seminárov organizovaných SNAS, čo v porovnaní s celkovým počtom zúčastnených na všetkých seminároch znamená návratnosť 47,4 %. Celkové hodnotenie dosiahlo priemer 1,36 (1 – najvyššia spokojnosť, 5 – najnižšia spokojnosť). Všetkým spísaným nedostatkom, pripomienkam, návrhom na zlepšenie od účastníkov seminárov SNAS venoval špeciálnu pozornosť na úrovni jednotlivých odborov a na Preskúmaní manažmentom za rok 2017 sa sumárne vyhodnocovali opatrenia vyplývajúce z dotazníkov, ak bolo potrebné, boli navrhnuté následné opatrenia na zlepšenie činnosti SNAS.

Výsledky spätnej väzby boli v 2017 prezentované orgánom posudzovania zhody na príslušných seminároch a zainteresovaným stranám na zasadnutí HAV (Horizontálny akreditačný výbor).

Dokumentácia

V roku 2017 bolo v SNAS:

- zaktualizovaných 80 dokumentov,
- vydané 2 nové dokumenty,
- zrušené 2 dokumenty.

Prehľad výsledkov revízie interných riadených dokumentov v r. 2017

Druh riadeného dokumentu	Dokumenty		Zrušené dokumenty
	Nové	Aktualizované	
Príručka kvality	0	0	0
Národný program kvality SR	0	1	0
Politiky	4	18	7
Štatúty	0	9	0
Rozhodnutia riaditeľa	0	2	1
Interné smernice	0	2	0
Interné predpisy	0	7	0
Metodické smernice na akreditáciu:			
- všeobecné a prierezové	0	7	0
- laboratória	0	5	2
- inšpekčné orgány	0	3	0
- certifikačné orgány	1	4	2
- správna laboratórna prax	0	2	0
- environmentálni overovatelia	0	1	0
- overovatelia GHG	0	0	0
• akreditácia pre účely notifikácie	1	0	0
S P O L U	6	61	12

Externé audity

V roku 2017 boli celkovo vykonané v SNAS 4 externé kontroly:

- 1 externý audit na plnenie požiadaviek ISO/IEC 27001 (február 2017)
- 1 audit účtovnej závierky zo zákona (marec 2017)
- 1 kontrola zo strany ÚNMS SR na vybavovanie, evidenciu, vydávanie, uschovanie a bezpečné uloženie služobných pasov pracovníkov SNAS (september 2017)
- 1 kontrola zo strany ÚNMS SR na základe zákona 505/2009 a Nariadenia 765/2008 (október 2017)

Predmet kontroly / Kontrolu vykonal	Termín	Zistené nedostatky
Externý audit na plnenie požiadaviek ISO/IEC 27001 / externý audítor ISMS	18.01.2018	Neboli zistené
Kontrola na vybavovanie, evidenciu, vydávanie, uschovanie a bezpečné uloženie služobných pasov pracovníkov SNAS / ÚNMS SR	3.-30.10.2017	Neboli zistené
Kontrola na dodržiavanie zákona č. 505/2009 Z.z. a nariadenia (EP) č. 765/2008 / ÚNMS SR	3.-18.10.2017	Záznam o výsledku kontroly nebol zatiaľ na SNAS doručený

Medzinárodné aktivity

Súčasná pozícia v medzinárodnom kontexte

SNAS je riadny člen medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF, FALB a signatárom všetkých doteraz existujúcich dohovorov týchto organizácií o vzájomnom uznávaní MLA a MRA:

- EA MLA pre oblasti akreditácie kalibračných a skúšobných laboratórií (vrátane medicínskych laboratórií),
- EA MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva kvality,
- EA MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy environmentálneho manažérstva,
- EA MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty,
- EA MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby,
- EA MLA pre oblasť akreditácie inšpekčných orgánov,
- EA MLA pre oblasť akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov,
- ILAC MRA pre oblasti akreditácie kalibračných a skúšobných laboratórií (vrátane medicínskych laboratórií),

- ILAC MRA pre oblasť akreditácie inšpekčných orgánov,
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty,
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva kvality,
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy environmentálneho manažérstva,
- IAF MLA pre v oblasti certifikácie produktov v schéme Global G.A.P. IFA General Regulations,
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby.

Plnenie medzinárodných záväzkov

SNAS aj v roku 2017 priebežne plnil všetky členské záväzky EA, ILAC, IAF, FALB, WG GLP EC a WG GLP OECD, aj záväzky signatára dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA, aby si udržal svoj status poskytovateľa medzinárodne uznávaných akreditácií:

- povinne sa zúčastňoval na zasadnutiach všetkých výborov, pracovných skupín a valných zhromaždení týchto medzinárodných organizácií
- intenzívne spolupracoval na pripomienkovaniach pripravovaných povinných aplikačných dokumentov
- participoval v prieskumoch, na hlasovaniach a úlohách, ktorými ho poverili vyššie uvedené organizácie
- poskytoval svojich odborných pracovníkov, ktorí majú od EA, FALB a OECD udelený status evaluátora, alebo kandidáta na evaluátora, ako členov tímov na účely vzájomných hodnotení iných orgánov

Zasadnutia orgánov medzinárodných organizácií

P.č.	Podujatie	Krajina	Mesiac
1.	Zasadnutie C.I.P.	Česká republika	január
2.	Zasadnutie WG GLP EC	Belgicko	február
3.	Zasadnutie IAF WG – Certifikácia SM, osôb, GHG	Nemecko	marec
4.	Zasadnutie WG GLP OECD	Francúzsko	marec

5.	Zasadnutie IAF-ILAC mid-term meeting (ILAC AIC)	Nemecko	marec
6.	Zasadnutie IAF-ILAC mid-term meeting (IAF WG – Certifikácia SM, produktov)	Nemecko	marec/apríl
7.	Zasadnutie IAF-ILAC mid-term meeting (IAF WG – Certifikácia SM, IAF TG OHSAS, IAF TG Kompetentnosť posudzovateľov, IAF TG Činnosti v mene CO)	Nemecko	marec/apríl
8.	Zasadnutie EA LC	Francúzsko	marec/apríl
9.	Zasadnutie EA MAC	Bulharsko	apríl
10.	Zasadnutie FALB	V. Británia	apríl
11.	Zasadnutie EU ETS Network Group	Bulharsko	máj
12.	Zasadnutie EA GA	Slovinsko	máj
13.	Zasadnutie C.I.P.	Belgicko	máj
14.	Zasadnutie EA WG HC, Laboratory medicine	Švédsko	jún
15.	Zasadnutie EA LC	Nemecko	september
16.	Zasadnutie EA IC	Lotyšsko	september
17.	Zasadnutie EA CC	Lotyšsko	september
18.	Zasadnutie HHC	Belgicko	september
19.	Zasadnutie FALB	Belgicko	október
20.	Zasadnutie GLOBALG.A..P.	V. Británia	november
21.	Zasadnutie C.I.P.	Belgicko	november
22.	Zasadnutie EA GA	Nemecko	november

Medzinárodné školenia

P.č.	Podujatie	Krajina	Mesiac
1.	EA LC Training (ISO 17034) – produkcia CRM	Taliansko	máj/jún
2.	Školenie ISO/TS 22003: 2013	Taliansko	jún
3.	Základné školenie EA evaluátorov	Holandsko	jún
4.	Tréningový kurz inšpektorov SLP OECD	Poľsko	október
5.	Zdokonaľovacie školenie EA evaluátorov	Holandsko	december

SNAS v súlade s požiadavkami EA, FALB, OECD poskytuje na vyžiadanie svojich pracovníkov, ktorí prešli školením evaluátorov a boli zaradení do EA, FALB alebo OECD databázy, na realizáciu vzájomných hodnotení iných orgánov. V súčasnosti má SNAS 4 evaluátorov pre EA, ktorých počet plánuje v 2018 zvýšiť na 5, jedného evaluátora pre OECD a 1 kandidáta na evaluátora pre FALB, ktorý je v zácviku.

V roku 2017 sa evaluátori zo SNAS podieľali na 4 vzájomných hodnoteniach EA:

P.č.	Podujatie	Krajina
1.	EA evaluácia (zástupca vedúceho tímu a člen tímu pre oblasť organizátorov skúšok spôsobilosti)	Rumunsko
2.	EA evaluácia (člen tímu pre oblasť certifikácie systémov manažérstva)	Rumunsko
3.	EA evaluácia (člen tímu pre oblasť kalibrácie)	Macedónsko
4.	EA evaluácia (člen tímu pre oblasť certifikácie systémov manažérstva)	Bulharsko

Cezhraničná akreditácia

SNAS v súlade s požiadavkami nariadenia a pravidlami cezhraničnej akreditácie vykonáva akreditačnú činnosť aj v zahraničí. Prehľad platných osvedčení vydaných SNAS v rámci cezhraničnej akreditácie k 31.12.2017 znázorňuje tabuľka:

Oblasť akreditácie	Bielorusko	Bulharsko	Česká republika	Kazachstan	Litva	Maďarsko	Ruská federácia	Srbsko	Turkménsko	Ukrajina	Uzbekistan	Celkový súčet
Kalibračné laboratóriá	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2
Skúšobné laboratóriá	2	-	-	3	-	1	2	-	-	2	3	13
Medicínske laboratóriá	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	4
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
	EMS	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
	OH&S MS	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
	FSMS	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Plnenie notifikačných požiadaviek	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Organizátori skúšok spôsobilosti	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Dodržiavanie zásad SLP	-	-	-	-	-	-	3	1	-	3	-	7
Celkový súčet	2	2	2	5	2	7	6	1	1	5	3	36

Medzinárodná spolupráca

SNAS má v súčasnosti platných celkovo 19 dohôd o vzájomnej spolupráci a/alebo o subdodávkach akreditačných služieb s akreditačnými orgánmi 13 krajín:

P.č.	Akreditačný orgán	Krajina	Medzinárodná dohoda	
			o spolupráci	o subdodávkach
1.	ACCREDIA	Taliansko		✓
2.	ATS	Srbsko	✓	✓
3.	BSCA	Bielorusko	✓	
4.	MOLDAC	Moldavsko	✓	
5.	ČIA	Česká republika	✓	✓
6.	DAkkS	Nemecko	✓	✓
7.	NABCB	India		✓
8.	NAH	Maďarsko		✓
9.	NAAU	Ukrajina	✓	✓
10.	NCA	Kazachstan	✓	✓
11.	RosAccreditation	Rusko	✓	
12.	SA	Slovinsko	✓	✓
13.	UKAS	Veľká Británia		✓
SPOLU			9	10

Hospodárenie

V roku 2017 SNAS hospodáril s vlastnými príjmami, najmä s platbami za poskytnuté akreditačné služby, naďalej bez príspevku zo štátneho rozpočtu.

Výnosy v roku 2017 dosiahli výšku 1 353 179 EUR, čo predstavuje 117,1 % plnenia rozpočtu. Najväčší podiel na výnosoch mali tržby za dohľad v celkovej výške 576 412 EUR.

Náklady v roku 2017 dosiahli výšku 1 526 917 EUR, čo predstavuje 114,4 % plnenia rozpočtu. Členské príspevky do ILAC, IAF, EA predstavovali v roku 2017 spolu 23 622 EUR.

Hospodársky výsledok v roku 2017 dosiahol výšku - 173 738 EUR.

K 31. decembru 2017 pohľadávky z obchodného styku predstavujú spolu sumu 104 984 EUR, čo je o 48 213 EUR menej ako v predchádzajúcom roku, z toho:

- 76 755 EUR sú neuhradené faktúry do lehoty splatnosti (oproti roku 2016 je to viac o 25 202 EUR),

- 28 229 EUR sú neuhradené faktúry po lehote splatnosti (oproti roku 2016 je to menej o 73 415 EUR).

Hospodárenie SNAS za rok 2017 je detailnejšie rozpracované v Účtovnej závierke SNAS za rok 2017 a vo Výročnej správe o hospodárení SNAS za rok 2017.

Zhodnotenie roku 2017

Pôsobenie a činnosti SNAS v roku 2017 boli plne v súlade s jej poslaním poskytovať akreditáciu orgánov posudzovania zhody v zmysle medzinárodnej normy EN ISO/IEC 17011: „Všeobecné požiadavky na akreditačné orgány akreditujúce orgány posudzovania zhody“ a zákona o akreditácii. SNAS svojou činnosťou zastáva dôležitú úlohu v národnom systéme posudzovania zhody pri akreditácii právnických a fyzických osôb pôsobiacich v regulovanej a neregulovanej oblasti.

V roku 2017 SNAS vykonal revíziu riadenej dokumentácie, ktorej cieľom bolo zosúladienie všetkých postupov s aktuálnym stavom vzhľadom na implementáciu nového informačného systému a aktualizáciu medzinárodných dokumentov. V rámci tejto aktivity bola realizovaná aj aktualizácia databázy posudzovateľov, čím sa zosúladiť jednotlivé odbornosti posudzovateľov s novo definovanými určujúcimi faktormi.

V záujme podpory akreditácie ako prostriedku posudzovania spôsobilosti subjektov posudzovania zhody v regulovanej oblasti SNAS pokračoval v spolupráci s notifikujúcimi autoritami v oblasti akreditácie pre účely notifikácie týkajúcej sa európskych smerníc Nového prístupu.

V oblasti medzinárodných aktivít sa SNAS v roku 2017 zúčastňoval všetkých povinných stretnutí na úrovni EA, ILAC, IAF, FALB a OECD. Jediným limitujúcim faktorom v tejto oblasti je nedostatok zdrojov na financovanie rozsiahlejších aktivít v tejto oblasti. Postupne sa snažíme aktívne presadzovať v jednotlivých pracovných skupinách zriadených v štruktúre EA.

V roku 2017 SNAS pokračoval v organizovaní seminárov určených pre akreditované subjekty a držiteľov osvedčenia SLP. Jednotlivé semináre boli tematicky zamerané podľa jednotlivých oblastí akreditácie a oblasti SLP, v ktorých SNAS poskytuje služby. Ich cieľom je vytvoriť priestor pre stretnutia zainteresovaných strán s odbornými garantmi a

kompetentnými pracovníkmi SNAS, kedy je možnosť pre diskusiu a poskytnutie odpovedí na konkrétne otázky spoločného záujmu. Snahou SNAS je pokračovať v tejto aktivite aj v budúcnosti.

SNAS v súlade s dlhodobým zámerom realizoval sériu školení pre interných a externých spolupracovníkov. Školenia boli zamerané na oboznámenie sa so zmenami v jednotlivých dokumentoch alebo postupoch.

Všetky úlohy vytýčené SNAS na rok 2017 boli splnené alebo sú priebežne dlhodobo plnené.

Výhľad na rok 2018

V novembri 2017 bola vydaná nová verzia normy ISO/IEC 17011. Prechodné obdobie na jej implementáciu sú tri roky. V súlade s plánom evaluácií bolo vo februári 2018 realizované evaluačné posudzovanie zo strany EA v rozsahu EA MLA. Z dôvodu ochorenia evaluátorov pre oblasť certifikačných orgánov na produkty a skúšobných laboratórií, tieto oblasti neboli posúdené v rámci tohto posúdenia. V roku 2018 sme požiadali o rozšírenie MLA o novú oblasť v rozsahu organizátorov skúšok spôsobilosti. Toto rozšírenie je plánované na november 2018. Predpokladáme, že v rámci rozšírenia budú posúdené aj oblasti, ktoré neboli posúdené počas februárovej evaluácie. Našou snahou bude taktiež implementovať požiadavky novej normy ISO/IEC 17011 do nášho systému v takom časovom rámci, aby sme mohli spojiť všetky plánované posúdenia na jeden termín v novembri 2018.

V súlade s myšlienkou elektronizácie verejnej správy, sme úspešne implementovali do praxe informačný systém AIS. Týmto krokom sa výrazným spôsobom zvýšila miera elektronizácie a automatizácie procesu akreditácie čo podstatným spôsobom uľahčilo komunikáciu s akreditovanými subjektmi. V roku 2017 SNAS implementoval do svojho manažérskeho systému aj systém riadenia informačnej bezpečnosti. V rámci implementačných činností bola dopracovaná interná smernica IS5 tak, aby komplexne stanovovala povinnosti pre všetky oblasti požiadaviek ISO 27001. V roku 2018 budeme na základe výsledkov analýzy rizík a interných auditov ako aj na základe preskúmania manažmentom realizovať opatrenia informačnej bezpečnosti.

Nadalej budeme klásť veľký dôraz na vzdelávanie posudzovateľov a ich jednotnú interpretáciu požiadaviek medzinárodných dokumentov, podľa ktorých sa vykonáva akreditácia.

V personálnej oblasti budeme klásť dôraz na zabezpečenie dostatočného počtu kompetentných ľudských zdrojov na výkon činností, ktorých zabezpečovanie mu vyplýva zo zákona.

Strednodobý výhľad

Strednodobý výhľad na obdobie najbližších 5 rokov predpokladá plnenie týchto zámerov:

V oblasti akreditačných činností:

- trvalé poskytovanie kvalitných akreditačných služieb vo všetkých oblastiach, ktoré sú vyžadované v národnom hospodárstve
- úzka a efektívna spolupráca s regulačnými autoritami Slovenskej republiky, najmä s ÚNMS SR, MDVRR SR, MZ SR a MŽP SR v záujme aplikácie akreditácie v regulovanej sfére a pri overovaní a monitorovaní súladu testovacích pracovísk so zásadami SLP
- zintenzívnenie spolupráce so zainteresovanými stranami a spoločná príprava nových akreditačných schém pre nové oblasti akreditácie
- udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality pre úspešné podstúpenia vzájomných hodnotení organizáciami EA, FALB a OECD

V oblasti legislatívy:

- aktívna účasť SNAS pri tvorbe jednotného právneho rámca pre akreditáciu v regulovanej oblasti

V oblasti medzinárodnej akceptácie:

- zabezpečenie trvalého uznania SNAS v celosvetovom meradle, na základe medzinárodných dohôd a dohovorov o vzájomnom uznávaní EA, ILAC, IAF a FALB vo všetkých oblastiach akreditácie, v ktorých je SNAS signatárom
- plnenie záväzkov vyplývajúcich z členstva SNAS v medzinárodných organizáciách, v ich výboroch a pracovných skupinách

V oblasti cezhraničnej akreditácie a spolupráce:

- poskytovanie akreditačných služieb v zahraničí a rozvíjanie spolupráce so zahraničnými akreditačnými orgánmi v súlade so zásadami stanovenými v nariadení EPaR a v povinných aplikačných dokumentoch EA, ILAC, IAF a FALB.

Zoznam použitých skratiek

ACCREDIA	- Národný akreditačný orgán Talianska
AIS	- Akreditačný informačný systém
AQAP	- Štandardizačný dokument NATO (Allied Quality Assurance Publications)
ATS	- Národný akreditačný orgán Srbska
BLA	- Bilaterálna dohoda (Bilateral Agreement)
BSCA	- Národný akreditačný orgán Bieloruska (Belarusian State Center for Accreditation)
CAB	- Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
ČIA	- Národný akreditačný orgán Česka (Český institut pro akreditaci)
CNAS	- Národný akreditačný orgán Číny (China National Accreditation Service for Conformity Assessment)
CO	- Certifikačné orgány
DAkkS	- Národný akreditačný orgán Nemecka (Deutsche Akkreditierungsstelle)
EA	- Európska spolupráca na akreditáciu (European co-operation for Accreditation)
EA-BAS	- Národný akreditačný orgán Bulharska (Executive Agency - Bulgarian Accreditation Service)
EA CC	- Výbor EA pre certifikačné orgány
EA HHC	- Horizontálny harmonizačný výbor EA
EA IC	- Výbor EA pre inšpekčné orgány
EA LC	- Výbor EA pre laboratória
EA MAC	- Rada EA pre multilaterálne dohovory
EC/EK	- Európska komisia
EFTA	- Európske združenie voľného obchodu (European Free Trade Association)
EMA	- Európska agentúra pre medicínu (European Medicine Agency)
EMAS	- Schéma pre eko manažment a audit (Eco-Management and Audit Scheme)
EMS	- Environmentálny manažérsky systém (Environmental Management System)
ES	- Európska smernica
EN	- Európska norma
EP	- Európsky parlament
EÚ	- Európska únia
FALB	- Fórum akreditačných a licenčných orgánov
FSMS	- Systém riadenia potravinovej bezpečnosti (Food Safety Management System)
GLP	- Správna laboratórna prax (Good Laboratory Practice)
IAF	- Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)
IC	- Medzinárodné porovnanie (International Comparison)
IEC	- Medzinárodná elektrotechnická komisia (International Electrotechnical Commission)
ILAC	- Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Cooperation)
ILC	- Medzilaboratórne porovnanie (Interlaboratory Comparison)
ISMS	- Manažment informačnej bezpečnosti (Information Security Management Systems)
ISO	- Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (International Organization for Standardization)
MAD	- Vzájomné uznávanie údajov (Mutual Acceptance of Data)
MDVRR SR	- Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky
MH SR	- Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MLA	- Multilaterálna dohoda (Multilateral Agreement)
MOLDAC	- Národný akreditačný orgán Moldavska (National Accreditation Centre of the Republic of Moldova)
MRA	- Dohoda o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
MZ SR	- Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
MŽP SR	- Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAAU	- Národný akreditačný orgán Ukrajiny (National Accreditation Agency of Ukraine)
NABCB	- Akreditačný orgán Indie (National Accreditation Board for Certification Bodies)
NAH	- Národný akreditačný orgán Maďarska (National Accreditation Authority of Hungary)
NCA	- Národný akreditačný orgán Kazachstanu (National Center of Accreditation of Kazakhstan)
OCO	- Odbor certifikačných orgánov a overovateľov
OECD	- Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (Organisation for Economic Co-operation and Development)
OH&SMS	- Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (Occupational Health and Safety Management Systems)
OLIS	- Odbor akreditácie laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP
PT	- Skúšky spôsobilosti (Proficiency testing)
R	- Rada
QMS	- Systém manažérstva kvality (Quality Management Systems)
SA	- Národný akreditačný orgán Slovinska (Slovenska Akreditacija)
SAR	- Slovenská akreditačná rada
SFCS	- Certifikačný systém trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (Sustainable Forest Certification Scheme)
SLP	- Správna laboratórna prax

SMU	- Slovenský metrologický ústav
SNAS	- Slovenská národná akreditačná služba
STU	- Slovenská technická univerzita
SZU	- Slovenská zdravotnícka univerzita
UKAS	- Národný akreditačný orgán Anglicka (United Kingdom Accreditation Service)
ÚNMS SR	- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
WG	- Pracovná skupina (Working Group)
ZP	- Zdravotnícke pomôcky