



**SNAS**

**SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA**

Karľoveská 63, P. O. Box 74, 840 00 Bratislava 4

## **Politika**

**PL – 01**

# **POLITIKA KVALITY A NESTRANNOSTI SNAS**

Schválil: **Ing. Štefan Král, PhD.**  
**riaditeľ**

Účinnosť od: <b>15.12.2022</b>	Vydanie: <b>2</b> Aktualizácia: <b>1</b>	Označenie RD: <b>PL-01</b>
-----------------------------------	---	-------------------------------

**ÚČEL:**

Tento predpis určuje politiku kvality a nestrannosti SNAS.

Spracoval: **Ing. Juraj Randus**  
Dátum spracovania: **02.12.2022**

Preskúmal: **Ing. Gizela Pelechová**  
**RNDr. Lívia Kijovská, PhD.**

Nadobudnutím účinnosti tejto PL končí účinnosť **PL-01** zo dňa 22.08.2018.

Účinnosť od: <b>15.12.2022</b>	Vydanie: 2 Aktualizácia: 1	Označenie RD: <b>PL-01</b>
-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------

**OBSAH**

Strana

<b>1</b>	<b>POLITIKA KVALITY A NESTRANNOSTI SNAS</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>SÚVISIACE DOKUMENTY</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>PRÍLOHY</b>	<b>5</b>

Účinnosť od: <b>15.12.2022</b>	Vydanie: <b>2</b> Aktualizácia: <b>1</b>	Označenie RD: <b>PL-01</b>
-----------------------------------	---	-------------------------------

## 1 POLITIKA KVALITY A NESTRANNOSTI SNAS

1. Usilovať o trvalé uznanie SNAS v zahraničí na základe medzinárodných dohovorov a dohôd o vzájomnom uznávaní vo všetkých oblastiach akreditácie, ktorých je SNAS signatárom.
2. Uznávať ekvivalenciu akreditačných systémov iných signatárov MLA/BLA/MRA a podporovať uznanie protokolov, správ a certifikátov nimi akreditovaných orgánov posudzovania zhody.
3. Vytvárať podmienky pre plnenie všetkých záväzkov, povinností a úloh vyplývajúcich zo statusu člena EA, ILAC, IAF, FALB a signatára dohovorov o vzájomnom uznávaní EA MLA/BLA, ILAC MRA a IAF MLA. Ak dôjde k zmene požiadaviek, zabezpečiť zhodu s novými požiadavkami v rámci obdobia stanoveného Valným zhromaždením EA.
4. Nekonkurovať iným akreditačným orgánom a rozvíjať s nimi spoluprácu zameranú na vzájomnú výmenu informácií, skúseností z praxe, riešenie sťažností, vzájomné poskytovanie expertov v špecifických oblastiach a dodržiavať politiku a zásady pre cezhranične poskytované akreditačné služby.
5. Zabezpečovať plnenie poslania a trvalý rozvoj akreditácie v Slovenskej republike v dobrovoľnej i v regulovanej oblasti v súlade s potrebami nášho národného hospodárstva, príslušnými normami, legislatívnymi predpismi a povinnými aplikačnými dokumentmi.
6. Participovať na uplatňovaní štátnej politiky kvality v Slovenskej republike (Rada Národného programu kvality Slovenskej republiky).
7. Rozvíjať komunikáciu s národnými autoritami SR v oblasti akreditácie pre účely notifikácie v súlade s politikou európskej akreditácie a so zainteresovanými stranami.
8. Poskytovať akreditačné služby kvalifikovane, kvalitne, nediskriminačným spôsobom, objektívne a nestranne na všetkých úrovniach so zabezpečením dôvernosti získaných informácií tak, aby finálni užívatelia služieb posudzovania zhody mali dôveru vo výsledky činnosti orgánov posudzovania zhody akreditovaných SNAS.
9. Na priebežnej báze identifikovať, analyzovať, vyhodnocovať, zaobchádzať, monitorovať a dokumentovať riziká súvisiace s nestrannosťou SNAS a konfliktom záujmov, ktoré sa môžu vyskytnúť v rámci jeho činnosti (vrátane externých vzťahov SNAS, interných vzťahov jeho zamestnancov).
10. Dôsledne dodržiavať ustanovenia normy ISO/IEC 17 011, Nariadenia EP a R (ES) č. 765/2008, monitorovať a promptne implementovať príslušné medzinárodné normy, povinné aplikačné dokumenty EA, ILAC, IAF (vrátane rezolúcií z ich valných zhromaždení), IAF/ILAC A séria, FALB, príslušnú európsku a národnú legislatívu, ktoré sa vzťahujú k oblastiam akreditácie, v ktorých SNAS pôsobí.

Účinnosť od: <b>15.12.2022</b>	Vydanie: <b>2</b> Aktualizácia: <b>1</b>	Označenie RD: <b>PL-01</b>
-----------------------------------	---	-------------------------------

11. Zabezpečiť, aby medzinárodne platné požiadavky na akreditované orgány posudzovania zhody v jednotlivých oblastiach akreditácie boli vždy dostupné na [www.snas.sk](http://www.snas.sk) a nimi dodržiavané.
12. Rešpektovať dôvernosť informácií získaných v priebehu akreditačných aktivít na všetkých úrovniach SNAS.
13. Implementovať priebežne opatrenia, ktoré budú zvyšovať úroveň informačnej bezpečnosti a eliminovať bezpečnostné riziká pôsobiace na citlivé informácie z externého ako aj interného prostredia.
14. Neponúkať ani neposkytovať činnosti alebo služby, ktoré poskytujú orgány posudzovania zhody a neposkytovať poradenské služby ani na území SR ani v regióne EA.
15. Nevlastniť podiel alebo nemať finančné či riadiace záujmy v orgánoch posudzovania zhody.
16. Udržiavať a zlepšovať systém manažérstva v SNAS a zabezpečiť jeho pochopenie a uplatňovanie na všetkých úrovniach riadenia SNAS.
17. Pestovať vzťah osobnej cti a vnútornej zainteresovanosti pracovníkov SNAS ku kvalite poskytovaných akreditačných služieb a k dodržiavaniu zásad morálneho kódexu pracovníka SNAS.

## 2 SÚVISIACE DOKUMENTY

ISO/IEC 17011: Posudzovanie zhody. Požiadavky na akreditačné orgány akreditujúce orgány posudzovania zhody

ILAC-P4: ILAC MRA: Politika a riadenie

ILAC-P5: Dohovor ILAC o vzájomnom uznávaní

IAF PL 6: Memorandum IAF o porozumení

Nariadenie EP a R (ES) č. 765/2008

EA-1/06: Multilaterálna dohoda EA

EA-1/17: Pravidlá konania EA (vrátane EA 1/17 S1)

EA 2/02: Postup EA pri evaluácii národného akreditačného orgánu

Zákon č. 505/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov

PL-02: Morálny kódex pracovníka SNAS

## 3 PRÍLOHY

Príloha 1: Vyhlásenie vrcholového manažmentu SNAS

Účinnosť od: <b>15.12.2022</b>	Vydanie: <b>2</b> Aktualizácia: <b>1</b>	Označenie RD: <b>PL-01</b>
-----------------------------------	---	-------------------------------



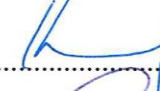
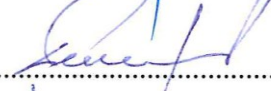

## Príloha 1



## Vyhlásenie vrcholového manažmentu SNAS

Týmto sa zaväzujem, že:

- zabezpečím nestrannosť, nezávislosť a vierohodnosť na všetkých úrovniach SNAS,
- zabezpečím aplikáciu „Politiky kvality a nestrannosti SNAS“ a „Cieľov kvality“ v činnosti SNAS a zvyšovanie efektivity jeho systému manažérstva,
- zabezpečím trvalé plnenie požiadaviek na kvalitu na všetkých úrovniach mne zverených do zodpovednosti,
- zabezpečím kontinuálne zlepšovanie systému riadenia informačnej bezpečnosti,
- zabezpečím, aby politiky SNAS boli pochopené, zavedené a udržiavané na všetkých úrovniach SNAS,
- zabezpečím trvalý súlad činností SNAS s požiadavkami všetkých dokumentov a noriem záväzných pre akreditačný orgán,
- zabezpečím efektívnu komunikáciu so zainteresovanými stranami,
- popri svojom zamestnaní nevykonávam žiadnu činnosť, ktorá by bola v konflikte záujmov s aktivitami a poslaním SNAS.

<b>Štefan Král</b>	riaditeľ	14. 11. 2022	
<b>Juraj Randus</b>	manažér kvality	14. 11. 2022	
<b>Lívia Kijovská</b>	vedúci OLIS	14. 11. 2022	
<b>Gizela Pelechová</b>	vedúci OCO	14. 11. 2022	
<b>Peter Lovecký</b>	vedúci OEP	14. 11. 2022	

Účinnosť od: <b>15.12.2022</b>	Vydanie: 2 Aktualizácia: 1	Označenie RD: <b>PL-01</b>
-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------

Účinnosť od: <b>15.12.2022</b>	Vydanie: <b>2</b> Aktualizácia: <b>1</b>	Označenie RD: <b>PL-01</b>
-----------------------------------	---	-------------------------------