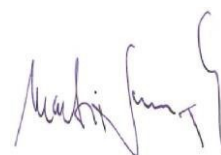


# VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI SNAS

**za rok 2020**



Bratislava apríl 2021

Schválil: Mgr. Martin Senčák  
riaditeľ

**Názov organizácie:** Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)


**Sídlo:** Karloveská 63  
840 00 Bratislava 4

**Kontakt:** E-mail: [snas@snas.sk](mailto:snas@snas.sk)  
Web: [www.snas.sk](http://www.snas.sk), [www.snas.eu](http://www.snas.eu)

## Obsah

<b>Identifikácia organizácie</b> .....	<b>4</b>
<b>Pôsobnosť, poslanie a štruktúra</b> .....	<b>6</b>
Pôsobnosť .....	6
Poslanie .....	6
Organizačná štruktúra .....	7
Ľudské zdroje.....	7
Orgány SNAS.....	8
Poradné orgány SNAS.....	9
<b>Akreditačné služby</b> .....	<b>11</b>
Akreditácia laboratórií .....	13
Akreditácia inšpekčných orgánov .....	15
Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti .....	16
Akreditácia certifikačných orgánov .....	16
Akreditácia environmentálnych overovateľov .....	18
Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov .....	19
<b>Správna laboratórna prax</b> .....	<b>19</b>
<b>Systém manažérstva</b> .....	<b>20</b>
Ciele kvality .....	20
Interné audity .....	22
Vzdelávacie aktivity.....	23
Sťažnosti, odvolania a iné podania.....	24
Spätná väzba .....	25
Dokumentácia .....	26
<b>Externé audity</b> .....	<b>27</b>
Evaluácia.....	27
Monitoring ÚNMS SR.....	27
Kontrola nad správou registratúry.....	27
<b>Medzinárodné aktivity</b> .....	<b>27</b>
Súčasná pozícia v medzinárodnom kontexte .....	27
Plnenie medzinárodných záväzkov.....	28
Cezhraničná akreditácia .....	30
Medzinárodná spolupráca.....	30
<b>Hospodárenie</b> .....	<b>31</b>
<b>Zhodnotenie roku 2020</b> .....	<b>32</b>
<b>Výhľad na rok 2021</b> .....	<b>34</b>
Strednodobý výhľad .....	36
<b>Zoznam použitých skratiek</b> .....	<b>37</b>

## Identifikácia organizácie

<b>Názov organizácie:</b>	Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)
<b>Logo:</b>	
<b>Sídlo organizácie:</b>	Karloveská 63 840 00 Bratislava 4
<b>Kontakt:</b>	e-mail: <a href="mailto:snas@snas.sk">snas@snas.sk</a> <a href="http://www.snas.sk">www.snas.sk</a> , <a href="http://www.snas.eu">www.snas.eu</a>
<b>Typ organizácie:</b>	verejnoprávna inštitúcia
<b>Zriadenie:</b>	zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. v znení zákona č. 307/2013 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 365/2019 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov
<b>Riaditeľ:</b>	Mgr. Martin Senčák
<b>Členovia vedenia:</b>	
zástupca riaditeľa a manažér kvality	Ing. Juraj Randus
vedúca odboru akreditácie laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP	RNDr. Lívia Kijovská, PhD.
vedúca odboru certifikačných orgánov a overovateľov	Ing. Gizela Pelechová
vedúci odboru ekonomiky a prevádzky	Ing. Peter Lovecký
<b>Ostatní odborní pracovníci:</b>	
odborný garant kalibračných laboratórií	Mgr. Zuzana Tunegová
odborný garant skúšobných laboratórií	Ing. Jarmila Dubajová, PhD. Ing. Stanislav Mikušínek Ing. Darina Tóthová PhD. (do 30.9.2020)
odborný garant medicínskych laboratórií	Ing. František Kaliský
odborný garant inšpekčných orgánov	Ing. Stanislav Musil
odborný garant správnej laboratórnej praxe	Ing. Kvetoslava Forišeková
odborný garant pre organizátorov skúšok spôsobilosti	RNDr. Lívia Kijovská, PhD.
odborný garant certifikačných orgánov na produkty	Ing. Pavol Kothaj
odborný garant certifikačných orgánov na systémy manažérstva	Ing. Martina Džubáková, PhD. (do 30.4.2020) Ing. Jana Mária Obernauer (od 1.4.2020)

odborný garant certifikačných orgánov  
na personál

Ing. Renáta Kuřková

odborný garant overovateľov emisii  
skleníkových plynov a EMAS

Ing. Renáta Kuřková

# Pôsobnosť, poslanie a štruktúra

## Pôsobnosť

SNAS je verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. v znení zákona č. 307/2013 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 365/2019 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o akreditácii“).

SNAS je v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh (ďalej len „nariadenie EPaR“) jediným vnútroštátnym akreditačným orgánom v Slovenskej republike, ktorý vykonáva akreditáciu orgánov posudzovania zhody ako činnosť orgánu verejnej moci uznaným vládou Slovenskej republiky.

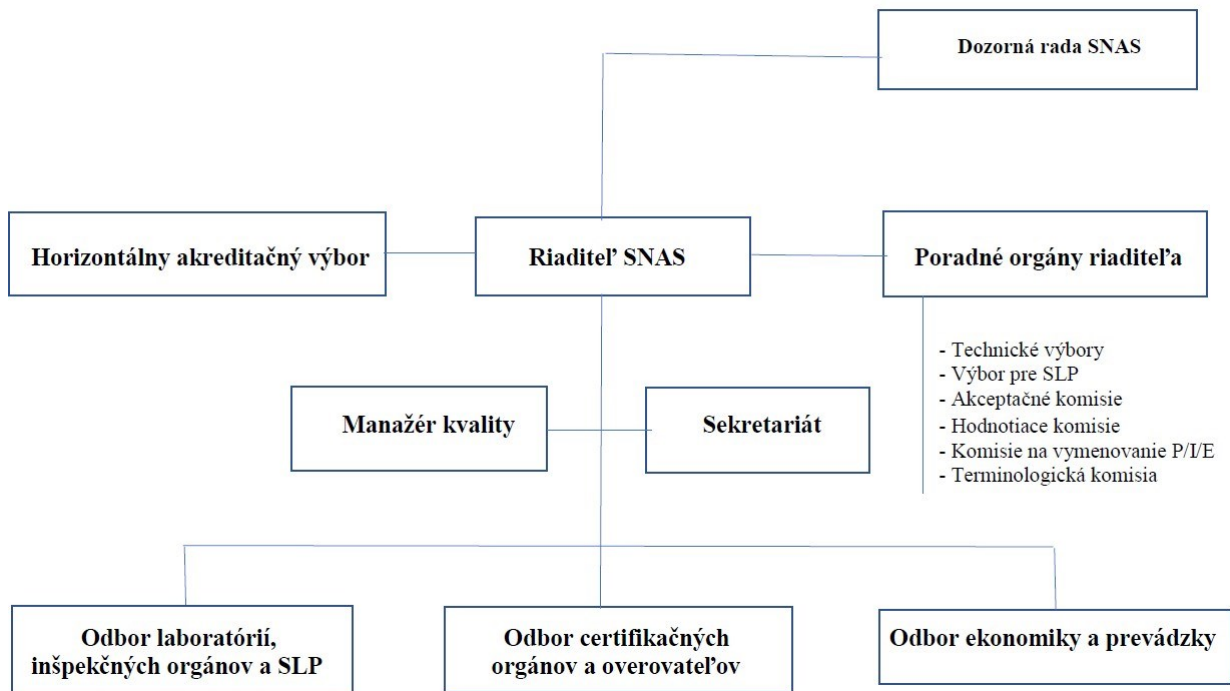
V zmysle nariadenia EPaR sa SNAS pravidelne podrobuje vzájomnému hodnoteniu (ďalej len „evaluácii“) zo strany EA, ktorá preveruje dodržiavanie medzinárodnej normy a pravidiel stanovených pre akreditáciu. Monitorujúcou autoritou nad dodržiavaním zákona je ÚNMS SR.

## Poslanie

Poslaním SNAS, ako jediného národne i medzinárodne uznaného akreditačného orgánu v Slovenskej republike, je vykonávať akreditáciu orgánov posudzovania zhody predovšetkým v Slovenskej republike, plne v zhode s princípmi a kritériami medzinárodnej akreditácie podľa medzinárodných noriem, dokumentov globálnych a regionálnych medzinárodných organizácií (EA, ILAC, IAF, FALB, OECD) a to tak, aby osvedčenia o akreditácii vydané SNAS, boli medzinárodne akceptované a uznávané.

## Organizačná štruktúra

### Organizačná štruktúra SNAS



### Ľudské zdroje

Rok 2020 bol významným spôsobom ovplyvnený situáciou ohľadom šírenia pandémie Covid19. Vzhľadom na vzniknutú situáciu boli pôvodne zamýšľané opatrenia na rok 2020 rozšírené a ich súhrn je nasledovný:

- využívanie systému PRÁCE Z DOMU pre všetkým zamestnancov SNAS
- vybavenie všetkých zamestnancov notebookmi
- obstaranie a implementácia systému na vzdialenú komunikáciu v rámci SNAS ale aj na poskytovanie akreditačných služieb – CISCO WEBEX
- spustenie vzdelávania prostredníctvom e-learningu. V septembri 2020 bola úspešne spustená pilotná aktivita - zdokonaľovacie školenie posudzovateľov pre oblasť ISMS. Následne boli zrealizované ďalšie aktivity prostredníctvom platformy MOODLE
- vytvorenie 2 zdieľaných miestností pre posudzovateľov. Prebytočné miestnosti sme vrátili prenajímateľovi, čím došlo k úspore cca 20 % nákladov na prenájom
- od 01/2020 sme zaviedli systém hodnotenia všetkých zamestnancov, založený na pravidelnom kontinuálnom hodnotení zamestnancov (1x za 6 mesiacov)

Počet zamestnancov	Stav k 31.12.2019	Stav k 31.12.2020
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	<b>34,3</b>	<b>38,5</b>
z toho počet vedúcich zamestnancov	4	4

Veková hranica	Ženy	Muži	Celkom
do 30	-	-	-
31-40	3	3	<b>6</b>
41-50	6	4	<b>10</b>
51-60	11	5	<b>16</b>
nad 60	5	1	<b>6</b>
<b>Celkom</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>38</b>

V roku 2020 sme prijali 8 nových zamestnancov. S 2 zamestnancami bol ukončený pracovný pomer dohodou a 2 zamestnankyne odišli na materskú dovolenku.

### Orgány SNAS

Orgánmi SNAS podľa § 10 zákona o akreditácii sú

- riaditeľ,
- dozorná rada.

Riaditeľ je štatutárnym orgánom SNAS, ktorý riadi jej činnosť a koná v jej mene. Zodpovedá za plnenie záväzných požiadaviek vyplývajúcich z jej statusu vnútroštátneho akreditačného orgánu, statusu riadneho člena EA, ILAC, IAF, FALB a OECD, a statusu signatára medzinárodných dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA.

Dozorná rada je dozorným a kontrolným orgánom SNAS. Pôsobnosť dozornej rady je definovaná v § 14 ods. 2 zákona o akreditácii. Zákomom č. 365/2019 Z. z. sa členstvo v Dozornej rade k 1.1.2020 zmenilo. Dozorná rada má piatich členov, ktorí k 31.12.2020 boli zástupcovia MF SR (1 člen), ÚNMS SR (2 členovia), SNAS (2 členovia).



Zloženie dozornej rady k 31.12.2020 bolo nasledovné:

Ing. Emil Košút – predseda, zástupca ÚNMS SR

Ing. Dana Puhovichová – zástupca MF SR

Ing. František Babuška – zástupca ÚNMS SR

JUDr. Juraj Vondrášek – zástupca SNAS

PhDr. Ivona Mesíková, PhD. – zástupca SNAS

Zasadanie dozornej rady 1. apríla 2020 sa vzhľadom na epidemiologickú situáciu ohľadom pandémie Covid19 konalo online prostredníctvom aplikácie webex. Zasadanie dňa 23. septembra 2020 bolo uskutočnené prezenčne a bolo spojené s kontrolou účtovných dokladov. Zasadanie plánované na 10. decembra 2020 bolo vzhľadom na epidemiologickú situáciu ohľadom pandémie Covid19 presunuté a zrealizovalo sa v januári 2021.

### Poradné orgány SNAS

Poradným orgánmi riaditeľa SNAS sú:

#### Horizontálny akreditačný výbor

- umožňuje účinné a vyvážené zapojenie strán zainteresovaných na akreditácii bez prevahy niektorej z nich (národní regulátori, zákazníci akreditovaných orgánov posudzovania zhody, nezávislí experti z rôznych oblastí akreditácie a akreditované orgány posudzovania zhody)
- dohliada na nezávislosť, transparentnosť a objektivitu akreditačných služieb
- spolupracuje pri určovaní cieľov v oblasti akreditácie v koncepčných a strategických záležitostiach
- preveruje, ako SNAS vykonáva svoje poslanie na Slovensku.

#### Technické výbory

Pre príslušné technické oblasti akreditácie sa podieľajú na vypracovaní alebo pripomienkovaní metodických smerníc na akreditáciu, ďalších akreditačných kritérií pre špecifické oblasti akreditácie a vyjadrujú svoje stanoviská k ostatným technickým problémom vo vzťahu k akreditácii.

### Štruktúra technických výborov:

- technický výbor SNAS na akreditáciu kalibračných laboratórií – veličiny
- technický výbor SNAS na akreditáciu kalibračných laboratórií – záznamové zariadenia v cestnej doprave
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – prírodné, veterinárne vedy a zdravotníctvo
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – technické veličiny
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – emisie
- technický výbor SNAS na akreditáciu medicínskych laboratórií
- technický výbor SNAS na akreditáciu organizátorov skúšok spôsobilosti
- technický výbor SNAS na akreditáciu inšpekčných orgánov
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich produkty
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich osoby
- technický výbor SNAS na akreditáciu environmentálnych overovateľov
- technický výbor SNAS na akreditáciu overovateľov emisií skleníkových plynov

### Akceptačné komisie

- preverujú dostatočnosť informácií uvedených v žiadosti o akreditačnú službu, požadovanú oblasť, špecifikáciu činnosti alebo rozsah akreditácie, o ktorý je žiadané
- potvrdzujú dostatočnosť zdrojov SNAS na výkon požadovanej akreditačnej služby a dostupnosť odborne spôsobilých posudzovateľov a expertov v danej oblasti akreditácie
- poskytujú odporúčania vo veci akceptácie žiadostí o akreditačnú službu.

### Hodnotiace komisie

- zhodnocujú vhodnosť a správnosť postupu pri plánovaní, vzorkovaní a výkone posudzovaní v oblasti akreditácie, pre ktoré sú zriadené, vrátane záznamov z posudzovaní
- kontrolujú plnenie všetkých záväzných požiadaviek pri výkone akreditačných služieb
- poskytujú odporúčania vo veci rozhodovania v oblasti akreditácie.

### Komisie na vymenovanie posudzovateľov

- preverujú dostatočnosť podkladov pre zaradenie odborníkov z rôznych oblastí do databázy SNAS
- pravidelne kontrolujú aktuálnosť databázy posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov a expertov
- poskytujú odporúčania na vymenovanie posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov SLP.

**Terminologická komisia** rieši otázky spojené s používaním odborných termínov a ich prekladom z cudzích jazykov.

## Akreditačné služby

SNAS akredituje podľa medzinárodne platných normatívnych dokumentov radu ISO 14000, ISO 15000, ISO/IEC 17000, v súlade s európskou a národnou legislatívou a povinnými aplikačnými dokumentmi medzinárodných organizácií – EA, ILAC, IAF a FALB:

⇒ laboratória

- ✓ kalibračné – ISO/IEC 17025
- ✓ skúšobné – ISO/IEC 17025
- ✓ medicínske – ISO 15189

⇒ inšpekčné orgány – ISO/IEC 17020

⇒ certifikačné orgány na certifikáciu

- ✓ systémov manažérstva – ISO/IEC 17021-1
- ✓ osôb – ISO/IEC 17024
- ✓ produktov – ISO/IEC 17065

⇒ organizátorov skúšok spôsobilosti – ISO/IEC 17043

⇒ environmentálnych overovateľov – ISO/IEC 17021-1 a nariadenie EP a R 1221/2009

⇒ overovateľov emisii skleníkových plynov – EN/ISO 14065 a nariadenia Komisie (EÚ) č. 600/2012

⇒ prípadne aj iné činnosti, na ktoré sa vzťahujú akreditačné požiadavky stanovené medzinárodne uznávanými normatívnymi dokumentmi.

Výsledkom činnosti SNAS je udelenie akreditácie orgánom posudzovania zhody, ktorá oficiálne potvrdzuje plnenie záväzných požiadaviek a ich spôsobilosť vykonávať deklarované činnosti nestranné, nezávislé a na požadovanej profesionálnej úrovni a ktorá je uznávaná

doma i v zahraničí. SNAS tak poskytuje zákazníkovi orgánov posudzovania zhody požadovaný stupeň garancie, že výsledky činnosti orgánu posudzovania zhody sú dôveryhodné. U akreditovaných osôb SNAS vykonáva pravidelný dohľad nad plnením podmienok, za ktorých im bola udelená akreditácia.

### Prehľad počtu platných osvedčení o akreditácii v rokoch 2018 až 2020

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení		
	k 31.12.2018	k 31.12.2019	k 31.12.2020
Kalibračné laboratóriá	54	65	80
Skúšobné laboratóriá	233	224	219
Medicínske laboratóriá	44	39	42
Organizátori skúšok spôsobilosti	4	4	4
Inšpekčné orgány	33	33	33
CO certifikujúce produkty	25	26	29
CO certifikujúce systémy manažérstva	111	122	125
CO certifikujúce osoby	15	16	16
Environmentálni overovatelia	1	2	3
Overovatelia emisií skleníkových plynov	5	4	4
Plnenie notifikačných požiadaviek	12	12	11
<b>S P O L U</b>	<b>537</b>	<b>547</b>	<b>566</b>

### Prehľad počtu platných osvedčení o akreditácii pre jednotlivé MS v roku 2020

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení k 31.12.2020	
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	33
	EnMS	7
	pri zvaraní	6
	SFCS	1
	pre ZP	5
	EMS	24
	ISMS	7
	OH&S MS	24
	FSMS	5
	ABMS	13
<b>S P O L U</b>	<b>125</b>	

## Prehľad ukončených akreditačných služieb SNAS v rokoch 2018 až 2020

Oblasť akreditácie	Počet ukončených v r. 2018			Počet ukončených v r. 2019			Počet ukončených v r. 2020		
	A	RA	ostatné služby	A	RA	ostatné služby	A	RA	ostatné služby
Laboratória	25	55	265	25	50	200	39	72	210
Certifikačné orgány	2	29	256	10	20	281	7	58	183
Inšpekčné orgány	4	3	24	0	5	19	1	4	16
PT, EO, OESP, NP	0	9	22	2	3	23	1	5	29
<b>SPOLU</b>	<b>31</b>	<b>96</b>	<b>567</b>	<b>37</b>	<b>78</b>	<b>523</b>	<b>48</b>	<b>139</b>	<b>438</b>
	694			638			625		

A - akreditácia, RA – reakreditácia, ostatné služby - svedecké posudzovanie, rozšírenie, zúženie, pozastavenie alebo prevod akreditácie, mimoriadny dohľad, mimoriadne alebo predbežné posudzovanie, PT – skúšky spôsobilosti, EO – environmentálny overovateľ, OESP – overovateľ emisií skleníkových plynov, NP – notifikačné požiadavky

### Akreditácia laboratórií

Rok 2020 sa vyznačoval inými podmienkami práce, na akú sme boli zvyknutí v predchádzajúcich rokoch. V roku 2020 sa práca musela prispôbiť novým podmienkam fungovania. Od 16.3.2020 bol vyhlásený mimoriadny stav a následne núdzový stav, v súvislosti s pandemiou COVID-19, ktorý trvá dodnes s obmedzeniami, ktoré mali vplyv na spôsob práce.

V roku 2020 v oblasti skúšania, kalibrácie a vyšetovania bolo počas plánovaných posudzovaní (dohľady, reakreditácie) preverené plnenie požiadaviek normy ISO/IEC 17025 a ISO 15189. Počet platných osvedčení v oblasti skúšobných laboratórií bolo 219, v oblasti kalibračných laboratórií bolo 80 a v oblasti medicínskeho vyšetovania 42 osvedčení. V priebehu roka 2020 bola zrušená akreditácia 5 laboratóriám, 8 osvedčení bolo pozastavených na požiadanie CAB z rôznych dôvodov. Z laboratórií, ktoré sú v zahraničí, ukončili spoluprácu so SNAS 4 laboratóriá.

V roku 2020 bolo prijatých 139 žiadostí o akreditáciu, reakreditáciu a rozšírenie. Podiel reakreditácií a akreditácií predstavoval 41,86 % z poskytovaných služieb. V porovnaní s rokmi 2015 (30 %) a 2016 (28,7 %) a 2017 (30,7 %) a 2018 (32,1 %) a 2019 (23,10 %) je možné konštatovať, že v percentuálnom vyjadrení bolo v roku 2020 poskytovaných viac takýchto služieb. Bolo ukončených 332 akreditačných služieb, z toho 39 udelení akreditácie,

76 reakreditácií, 34 rozšírení akreditácie, 128 dohľadov. K 31.12.2020 bolo rozpracovaných celkovo ďalších 110 služieb, ktoré sa ukončia v priebehu I. polroka 2021.

V priebehu roka 2020 sme poskytli viac ako 20 zahraničných služieb. V roku 2020 boli vykonané subdodávky akreditačných činností pre český národný akreditačný orgán ČIA.

SNAS zabezpečil vo viac ako 75 % poskytnutých službách vedúceho posudzovateľa z interných zdrojov OLIS. V roku 2020 v rámci personálnych zmien ukončili pracovný pomer 2 pracovníci a 5 noví boli prijatí.

Akreditované laboratóriá pracujú tak v regulovanej ako aj v neregulovanej oblasti. Naďalej pokračovala spolupráca s regulátormi, ktorá je najmä s MŽP SR stále na požadovanej úrovni. Spolupráca s národnými regulátormi (najmä s ÚNMS SR) v oblasti spoločného posudzovania plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek má vzrastajúcu tendenciu. Posudzovanie laboratórií v oblasti skúšania a kalibrácie, ktoré pôsobia v regulovanej oblasti sa vykonával v súlade s dohodnutými postupmi regulátorov (UNMS SR, MDV SR, ÚKSÚP), v súlade s IP 15 „Postup SNAS pri akreditácii pre účely notifikácie a autorizácie.“

Mnohé laboratóriá sa zúčastňujú v rôznych projektoch medzinárodných a národných PT/ILC nezávisle od SNAS, prípadne ich aj sami organizujú v oblastiach, v ktorých nie sú dostupné. Aktuálne programy národných a medzinárodných organizátorov ILC/PT sú pravidelne uverejňované aj na webovej stránke SNAS. Hlásenie a vyhodnocovanie účasti laboratórií na PT/MPS tieto poskytovali na tlačivách, ktoré sa po verifikácii vkladali do AIS. Výsledky PT/ILC sú vždy kontrolované posudzovateľmi SNAS pri výkone posudzovaní za účelom akreditácie, reakreditácie, rozšírenia akreditácie v laboratóriách, ako aj pri výkone plánovaných dohľadov v týchto subjektoch, o čom sú uvedené informácie v správach z posudzovaní.

V rámci ukončovania služieb Hodnotiaca komisia zasadala v 177 službách. V roku 2020 zasadali technické výbory pre laboratóriá. Zloženie TV a pracovných skupín v roku 2020 bolo doplnené o vybraných pracovníkov.

V roku 2020 boli vykonané 2 základné školenia pre nových vedúcich posudzovateľov, 5 zdokonaľovacích školení (skúšanie, kalibrácia, vyšetrovanie, PT), 2 základné školenia pre posudzovateľov, 1 úvodné školenie pre nových expertov. Zorganizovali sme 2 semináre pre akreditované subjekty, na ktorých boli prezentované skúsenosti s používaním akreditačných noriem.

Tretie vydanie normy ISO/IEC 17025 vyšlo v novembri 2017. Prechodné obdobie bolo stanovené na 3 roky od vydania normy. V roku 2020 sme pokračovali v poskytovaní služby podľa ISO/IEC 17025: 2017 podľa plánu implementácie. Na základe hlasovania ILAC bolo posunuté prechodné obdobie pre implementáciu ISO/IEC 17025: 2017 do 1.6.2021. V roku 2020 boli vykonané takmer všetky posudzovania, zamerané na prechod na ISO/IEC 17025: 2017. Do roku 2021 boli presunuté 2 subjekty, kde nemohlo byť vykonané posudzovanie v dôsledku pretrvávajúcej nepriaznivej situácie v samotnom laboratóriu (zatvorené laboratórium, pracovníci v karanténe).

Plnenie požiadaviek ISO/IEC 17025: 2017 sme preverovali aj v rámci plánovaných dohľadov. Bolo posúdených 86 CAB (SL) a 25 CAB (KL), ktoré prešli na novú normu v roku 2020 a boli im vydané osvedčenia podľa normy ISO/IEC 17025: 2017.

Pracovníci sa zúčastňovali na pravidelných mítingoch EA LC, WG HC a spoločných zasadnutí ILAC – IAF. Okrem aktualizovanej normy sme implementovali požiadavky medzinárodných dokumentov do postupov akreditácie SNAS, s ktorými bola verejnosť oboznámená prostredníctvom web sídla a na seminároch pre akreditované subjekty.

Nadalej sme pokračovali v poskytovaní akreditačných služieb pre oblasť tachografov. V tejto oblasti boli viaceré stretnutia s regulátorom ÚNMS, za účelom harmonizácie prístupu v posudzovaní.

### Akreditácia inšpekčných orgánov

V oblasti akreditácie inšpekčných orgánov bolo v roku 2020 prijatých 11 žiadostí o služby akreditácia, reakreditácia a rozšírenie. Ukončených bolo 21 akreditačných služieb. Počet akreditovaných inšpekčných orgánov ku koncu roka 2020 bol 33.

Bolo zorganizované zasadnutie Technického výboru pre inšpekčné orgány. Pracovníci sa zúčastňovali na pravidelných mítingoch EA IC a spoločných zasadnutí ILAC – IAF.

Akreditované inšpekčné orgány pracujú tak v regulovanej ako aj v neregulovanej oblasti. Nadalej pokračovala spolupráca s regulátormi, pričom spolupráca s ÚNMS SR, ÚKSÚP v oblasti spoločného posudzovania plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek má vzrastajúcu tendenciu. Posudzovanie v oblasti inšpekčných orgánov, ktoré pôsobia v regulovanej oblasti sa vykonával v súlade s dohodnutými postupmi regulátorov (MŽP SR, ÚNMS SR, MDV SR, DÚ, ÚKSÚP, NBÚ), v súlade s IP 15 „Postup SNAS pri akreditácii pre účely notifikácie a autorizácie.“

Zorganizovali sme seminár pre akreditované subjekty, na ktorom boli prezentované skúsenosti s používaním akreditačnej normy, AIS, nové informácie z oblasti inšpekcie.

### Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti

Od roku 2019 je SNAS signatár dohody EA Multilateral Agreement (EA MLA) v oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti. V súlade s politikou EA a ILAC využíva SNAS skúšky spôsobilosti a medzilaboratórne porovnania ako nástroj zabezpečenia porovnateľnosti výsledkov ním akreditovaných laboratórií, a tam, kde je to možné, na preverenie dosahovania správnosti výsledkov meraní, skúšok a kalibrácií. V oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti bola v roku 2020 prijatá 1 žiadosť o akreditáciu, 2 o reakreditáciu a 1 o rozšírenie akreditácie a bol vykonaný 1 dohľad. V rámci tejto oblasti sú akreditované 4 CAB, z ktorých dva sú na území SR a dva sú v Bulharsku.

### Akreditácia certifikačných orgánov

V oblasti akreditácie orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, produkty a osoby SNAS v roku 2020 vykonal a ukončil 248 akreditačných služieb (akreditácií, reakreditácií, rozšírení akreditácií, svedeckých posúdení, plánovaných a mimoriadnych dohľadov) a rozpracoval 49 akreditačných služieb, ktoré budú ukončené v roku 2021. Súčet týchto služieb v roku 2020 (297) je nižší ako v roku 2019 (391), čo súvisí najmä s posunutím svedeckých posudzovaní u klientov akreditovaných subjektov na ďalšie obdobia v dôsledku pandémie koronavírusu.

Z troch oblastí certifikácie sú najsilnejšie zastúpené certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva s počtom platných osvedčení 125 (nárast o 3). V oblasti certifikácie produktov je vydaných 29 (nárast o 3) a v oblasti akreditácie osôb 16 osvedčení o akreditácii (bez zmeny).

V roku 2020 v oblasti certifikácie SNAS začal poskytovať akreditácie v nových technických oblastiach:

- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich audítorov kybernetickej bezpečnosti pre účely Zákona č. 69/ 2018 z.z. o kybernetickej bezpečnosti z 30.januára 2018 (podľa certifikačnej schémy NBÚ) – nová technická oblasť pre certifikáciu osôb - udelené 2 akreditácie,
- Akreditácia certifikačných orgánov podľa schémy ERA-GUI-10-2011-SAF-ECM certification - Sectoral Accreditation Scheme, vzťahujúci sa na systém certifikácie



produktov/služieb v oblasti údržby nákladných železničných vozňov (neskôr aj ďalších železničných vozidiel) podľa certifikačnej schémy ECM v súlade s vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM, ktoré s účinnosťou od 16.06.2020 nahrádza nariadenie Komisie (EÚ) č. 445/2011 – v tejto novej technickej oblasti pre certifikáciu produktov bola udelená 1 akreditácia,

- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich osoby vykonávajúce kontroly detských ihrísk pre účely Zákona o základných požiadavkách na bezpečnosť detského ihriska č. 371/2019 Z. z. – pripravovaná nová technická oblasť pre certifikáciu osôb nebola zavedená do praxe v dôsledku zmeny legislatívy,
- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva na certifikáciu Systému plynulého podnikania podľa ISO 22301 – začatie od 15.01.2021,
- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva na certifikáciu Systému manažérstva IT služieb podľa ISO 20000-1 – začatie od 15.01.2021

Všetky nové technické oblasti boli prerokované so zainteresovanými stranami prostredníctvom HAV a boli posúdené v príslušnom technickom výbore SNAS.

V oblasti certifikačných orgánov boli zmenené viaceré súvisiace normy a preto SNAS vykonával v roku 2020 viacero aktualizácií:

- pokračoval v posudzovaní normy pre certifikačné orgány certifikujúce systém manažérstva BOZP podľa ISO/IEC TS 17021-10: 2018 pre CO-SM, s ukončením prechodného obdobia 28.03.2020. Stav k 31.12.2020: preklopených 100 %
- pokračoval v posudzovaní certifikačných orgánov na prechod novú certifikačnú normu ISO 45001: 2018, ktorá nahrádza OHSAS 18001: 2007 v oblasti systému manažérstva BOZP, s ukončením prechodného obdobia 12.03.2021, ktoré bolo predĺžené (z dôvodu pandémie) do 12.09.2021. Stav k 31.12.2020: preklopených 92 %,
- pokračoval v posudzovaní certifikačných orgánov na prechod z ISO 22000: 2005 na ISO 22000: 2018 v oblasti systému manažérstva potravín, s ukončením prechodného obdobia 18.06.2021, ktoré bolo predĺžené (z dôvodu pandémie) do 18.12.2021. Stav k 31.12.2020: preklopených 100 %,
- pokračoval v posudzovaní certifikačných orgánov na prechod z ISO 50001: 2011 na ISO 50001: 2018 v oblasti systému energetického manažérstva, s ukončením

prechodného obdobia 20.08.2021, ktoré bolo predĺžené (z dôvodu pandémie) do 20.02.2022. Stav k 31.12.2020: preklopených 100 %,

- zaviedol politiku PL- 53 na prechod na ISO/IEC 27006: 2015 / Dodatok 1: 2020 pre certifikačné orgány v oblasti systému manažérstva bezpečnosti informácií. Prechodné obdobie na implementáciu končí 31.03.2022. Stav preklopených k 31.12.2020: 0 %

Okrem nových a aktualizovaných noriem sme implementovali požiadavky medzinárodných dokumentov do postupov akreditácie SNAS, s ktorými bola verejnosť oboznámená prostredníctvom web sídla a na seminároch pre akreditované subjekty, ktoré boli usporiadané osobitne pre certifikačné orgány certifikujúce manažérske systémy, produkty a osoby.

Posudzovania certifikačných orgánov, ktoré pôsobia aj ako notifikované orgány boli vykonávané v súlade s dohodnutými postupmi regulátorov (UNMS SR, MDV SR, ÚKSÚP). SNAS zaviedol a publikoval novú MSA-N/01 na základe dokumentu EA na akreditáciu pre účely notifikácie (EA-2/17 M: 2020) s účinnosťou od 01.03.2021.

V roku 2020 boli vykonané subdodávky akreditačných činností pre zahraničné národné akreditačné orgány UKAS (Veľká Británia) a ČIA (Česká republika). SNAS zabezpečil viaceré svedecké posudzovania na území iných štátov v subdodávke s lokálnym akreditačným orgánom (Taliansko, ČR).

### Akreditácia environmentálnych overovateľov

V oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov v roku 2020 SNAS vykonal 15 akreditačných služieb a rozpracoval 5 ďalších služieb, ktoré zahŕňali plánovaný dohľad u akreditovaných subjektov, posudzovanie pre akreditáciu nového žiadateľa a svedecké posudzovanie pre domácich a zahraničných overovateľov pôsobiacich na území Slovenska. Súčet vykonaných a rozpracovaných služieb (20) v roku 2020 sa zdvojnásobil oproti roku 2019 (9). V dôsledku narastajúceho záujmu o registráciu v schéme EMAS zo strany firiem sa zvýšil aj záujem o akreditáciu a tiež narástol počet hlásených overovaní zahraničnými overovateľmi na území SR.

Nadalej sme pokračovali v spolupráci s MŽP SR a so SAŽP v danej oblasti akreditácie a aktívne sme sa zúčastnili zasadnutiach FALB.

## Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov

V oblasti akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov bolo v roku 2020 vykonaných a ukončených 9 akreditačných služieb a 2 služby boli rozpracované, čo je totožné s počtom služieb v roku 2019. Celkový počet platných osvedčení o akreditácii je 4, ostal nezmenený. V roku 2020 SNAS pokračoval v spolupráci s MŽP SR – Odborom zmeny klímy. Aktívne sa zúčastňoval na zasadnutiach EU ETS Network Group pre danú oblasť akreditácie.

V roku 2020 SNAS postupoval pri akreditácii podľa normy EN ISO 14065: 2013 a v súlade s Vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) 2018/2067 o overovaní údajov a o akreditácii overovateľov podľa smernice EPaR 2003/87/ES.

14. decembra 2020 bolo vydané nové vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/2084, ktorým sa mení a opravuje vykonávacie nariadenie (EÚ) 2018/2067. Jeho uplatnenie v praxi SNAS začne v roku 2021. Zároveň bude aktualizovaná akreditačná schéma vzhľadom na nové/aktualizované normy, vťahujúce sa na túto oblasť ( EN ISO/IEC 17029, EN ISO 14065, EN ISO 14064-3).

## Správna laboratórna prax

SNAS okrem akreditačných služieb vykonávaných na základe zákona o akreditácii vykonáva aj inšpekciu a overovanie testovacích pracovísk v oblasti dodržiavania zásad SLP podľa osobitných predpisov. Povinnosti SNAS pri hodnotení súladu práce testovacích pracovísk so zásadami SLP pri vykonávaní neklinických štúdií zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti chemických látok sú uvedené v zákone č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon), ako aj v nariadení vlády č. 320/2010 Z. z. v znení nariadenia vlády č. 92/2012 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audit a overovanie dodržiavania zásad SLP.

Pri vykonávaní inšpekcí v zahraničí postupuje SNAS podľa smerníc EU pre oblasť SLP 2004/10/EC a 2004/9/EC, v súlade so zásadami SLP OECD uvedenými v rozhodnutí vzťahujúcom sa k vzájomnému uznávaniu údajov a v rozhodnutí Odporúčanie Rady o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe.

V súlade s Národným programom dodržiavania zásad SLP v Slovenskej republike boli v roku 2020 vykonané všetky plánované inšpekcie (dohľady) podľa harmonogramu inšpekcií a prijaté 4 žiadosti o obnovenie platnosti osvedčenia. Celkove bolo vykonaných 14 služieb, z toho 12 inšpekcií (2 iné – vydanie osvedčenia po zmene štatutárneho zástupcu) a vo Výbore SLP boli ukončené aj 3 služby začaté v roku 2019. Jeden subjekt v roku 2020 skončil s činnosťou v oblasti SLP a jednému slovenskému a dvom zahraničným subjektom bolo udelené prvé osvedčenie.

### Prehľad ukončených služieb v oblasti dodržiavania zásad SLP v roku 2020

Počet ukončených služieb za účelom					
PI	U	O	RO	D	SPOLU
0	3	4	0	5	12

PI – predinšpekcia, U – udelenie osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP, O – obnovenie platnosti, RO – rozšírenie, D - dohľad

### Prehľad platných osvedčení v oblasti dodržiavania zásad SLP v rokoch 2018 až 2020

Platné osvedčenia SLP	k 31.12.2018	k 31.12.2019	k 31.12.2020
	15	15	16

Po základnom školení inšpektorov a dosiahnutí kladného hodnotenia pri inšpekciách, boli za inšpektorov SLP v roku 2020 vymenovaní traja pracovníci (jeden interný a dvaja externí). V roku 2020 bolo vykonané školenie inšpektorov a vedúcich inšpektorov a uskutočnil sa aj seminár pre testovacie pracoviská, kde boli prezentované najnovšie poznatky z oblasti správnej laboratórnej praxe.

## System manažérstva

### Ciele kvality

Pre rok 2020 prijal SNAS 5 cieľov kvality.

1. Naplánovať a realizovať posudzovania v roku 2020 tak, aby:
  - VO využil max. 27 dní na vykonanie služieb
  - OG využil max. 70 dní na vykonanie služieb

- VP/P využil min. 140 dní na vykonanie služieb

Na OCO sa hodnotenie týkalo VO – 1x, OG – 2x, VP – 2x. VO dosiahla využitie 26,5 dňa, cieľ splnený, OG dosiahli využitie 84 a 74 dní, cieľ nespĺnený z personálnych dôvodov, VP dosiahli využitie 140,5 – cieľ splnený a 133 dní – cieľ nespĺnený. Vzhľadom na okolnosti – napr. odchod OG pre SM, presun časti posudzovaní do roku 2021 – je cieľ čiastočne splnený.

Na OLIS sa hodnotenie týkalo VO – 1x, OG – 5x, VP – 3x. VO dosiahla využitie 26,5 dňa – cieľ splnený, OG dosiahli využitie 59, 104,5, 80, 59 a 45 dní – cieľ splnený 3 x a cieľ nespĺnený 2 x, VP dosiahli využitie 126,5, 102 a 159,5 dní – cieľ splnený 1 x a cieľ nespĺnený 2 x. Vzhľadom na okolnosti – napr. odchod OG pre SL, presun časti posudzovaní do roku 2021 – je cieľ čiastočne splnený.

Cieľ je čiastočne splnený.

2. Zvýšiť podiel posudzovaní vykonaných odborom OLIS internými vedúcimi posudzovateľmi na úroveň minimálne 75 %.

Na základe vykonaných posudzovaní v roku 2020 je možné konštatovať, že služby na odbore OLIS boli vykonané internými vedúcimi posudzovateľmi v rozsahu 76 %.

Cieľ je splnený.

3. Zaviesť e-learning pre VP/P/E

Na PV 02.06.2020 bolo rozhodnuté o realizácii vo vlastnej réžii na platforme Moodle. MLZ (v súčinnosti s VOCO a VOLIS) pripravila zoznam realizovaných školení a identifikovala, ktoré z nich presunieme do online verzie, ktoré budú realizované prezenčne a ktoré kombinovane. E-learning bol úspešne spustený v mesiaci September 2020. Ako pilotná aktivita bolo realizované zdokonaľovacie školenie posudzovateľov pre oblasť ISMS. E-learning je realizovaný prostredníctvom platformy MOODLE - vzdelávacie materiály, prednášky, testy a aplikácie WEBEX (live prednášky).

Cieľ je splnený.

4. Zvýšiť efektívnosť poskytovania informácií prostredníctvom novej webovej stránky

V roku 2020 boli pripravené podklady pre obstaranie dodávateľa. Prieskumom trhu bol identifikovaný dodávateľ. Po uzatvorení zmluvy, bude úloha zrealizovaná v I. polroku 2021.

Cieľ nie je splnený, presúva sa do roku 2021.

## 5. Implementovať ciele informačnej bezpečnosti

V rámci cieľov v oblasti informačnej bezpečnosti boli vytýčené 4 ciele:

- zistiť možnosti a alternatívne riešenie nahradenia mailového servera Zimbra, zanalyzovať náklady vo vzťahu k tomuto nahradeniu a zistiť či by malo požadovaný efekt aj vo vzťahu k zlepšeniu výpadkov emailového servera – splnené;
- v rámci politiky sily hesla v AD nastaviť aj vynucovanie zmeny hesla po nástupe pracovníka – splnené čiastočne (podrobnosti sú v správe z auditu ISMS);
- dokončiť implementáciu potrebných zmien na zabezpečenie súladu ochrany osobných údajov v podmienkach SNAS s novými požiadavkami legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov – splnené;
- zvýšiť manažérske zručnosti manažéra IT vo vzťahu k riadeniu IB v organizácii - splnené.

Cieľ je čiastočne splnený.

### Interné audity

V roku 2020 bolo vykonaných 12 interných auditov v zložení:

- 4 horizontálne interné audity;
- 5 vertikálnych interných auditov;
- 3 svedecké interné audity.

Horizontálne interné audity boli zamerané na kontrolu implementácie všetkých ustanovení normy ISO/IEC 17011: 2017, nariadenia EPaR (ES) č. 765/2008 a požiadaviek povinných aplikačných dokumentov medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF do interných politík, postupov a zásad SNAS.

Vertikálne interné audity boli zamerané na preskúmanie záznamov z vykonaných posudzovaní SNAS v jednotlivých oblastiach akreditácie.

Účelom svedeckých interných auditov bolo preverenie správnosti aplikácie záväzných politík, postupov a zásad v praxi pozorovaním:

- výkonu posudzovania na mieste v 2 naplánovaných oblastiach akreditácie,
- procesu rozhodovania vo veci akreditácie.

Protokoly, záznamy a výsledky z tejto činnosti sú súčasťou spisového materiálu SNAS.

## Vzdelávacie aktivity

SNAS v roku 2020 uskutočnil 23 školení pre VP, P, E, VI a I SLP.

Prehľad uskutočnených školení je uvedený v tabuľke:

Názov školenia	Predpis	Miesto konania	Dátum konania
Školenie VP, P a E OH&SMS	ISO 45001	Bratislava	14.01.2020
Zdokonaľovacie školenie VP	ISO/IEC 17025	vzdialene	05.03.2020
Workshop „Klasifikácia zistení“	MSA-04, IP-02	vzdialene	06.03.2020
Základné školenie P, 1. časť	ISO/IEC 17011	vzdialene	13.05.2020
Základné školenie P, 2. časť	ISO/IEC 17025	vzdialene	28. a 29.05.2020
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E	ISO/IEC 17065	Bratislava	09.07.2020
Základné školenie P, 2. časť	ISO/IEC 17021-1	Bratislava	15. a 16.07.2020
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E ISMS	ISO/IEC 27006: 2015 / Dodatok 1: 2020	vzdialene	27.07.2020
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E	ISO/IEC 17024	Bratislava	07.09.2020
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E	ISO/IEC 17021-1 nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009	Bratislava	21.9.2020
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E	ISO/IEC 17021-1	Bratislava	21.09.2020
Zdokonaľovacie školenie VP	ISO/IEC 17025	Bratislava	28.9.2020
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E	ISO 14065	Bratislava	28.09.2020
Zdokonaľovacie školenie P a E	ISO/IEC 17025	vzdialene	21.10.2020
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E	ISO/IEC 17043	vzdialene	21.10.2020
Zdokonaľovacie školenie P a E	ISO/IEC 17025	vzdialene	11.11.2020
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E	ISO/IEC 17043:2010	vzdialene	11.11.2020
Školenie VP, P a E BCMS, ITSMS	ISO 22301 ISO22000-1	vzdialene	04.12.2020
Zdokonaľovacie školenie kandidátov na inšpektorov, VI a I	NP SLP	vzdialene	11.12.2020
Úvodné zaškolenie expertov do procesu posudzovania	MSA-04, IP-02	Bratislava / vzdialene	v priebehu roka*

\* individuálna forma prípravy pre 42 nových expertov

V roku 2020 bolo uskutočnených 6 interných školení pre pracovníkov SNAS, ich prehľad je uvedený v tabuľke:

Témy školenia	Dátum konania
Aktualizácie internej riadenej dokumentácie	05.03.2020 06.03.2020
Školenie pre manažment SNAS „Motivuj a získaj viac“	04.06.2020
Školenie na rozvoj zručností zamestnancov SNAS „Efektívna komunikácia“	09.06.2020
Školenie gestorov SNAS	19.06.2020
Školenie na rozvoj zručností zamestnancov SNAS „Moja rola odborníka“	14.07.2020 29.09.2020
Zdokonaľovacie školenie interných audítorov SNAS	21.12.2020

### Sťažnosti, odvolania a iné podania

V roku 2020 SNAS prijal dve sťažnosti. Jedna sťažnosť sa týkala neplnenia akreditačných požiadaviek, resp. identifikovania nezahy vedúcim posudzovateľom SNAS v rámci pravidelného posudzovania a jej neakceptovania orgánom posudzovania zhody. Komisia na prešetrenie sťažnosti neidentifikovala porušenie predpisov SNAS vedúcim posudzovateľom a sťažnosť vyhodnotila ako neopodstatnenú, čo bolo po zaslaní vysvetľujúceho stanoviska akceptované aj sťažujúcim sa orgánom posudzovania zhody. Druhá sťažnosť sa týkala údajného vyžadovania plnenia požiadaviek nad rámec príslušnej akreditačnej normy od posudzovacej skupiny SNAS. Komisia na prešetrenie sťažnosti neidentifikovala porušenie predpisov SNAS posudzovacou skupinou a sťažnosť vyhodnotila ako neopodstatnenú, čo bolo po zaslaní vysvetľujúceho stanoviska akceptované aj sťažujúcim sa orgánom posudzovania zhody.

V roku 2020 SNAS v rámci iných podaní prijal a vybavil jedenásť podnetov. Z 11 vybavených podnetov boli 2 neopodstatnené, 4 opodstatnené a 5 nehodnotených. Predmetom prvého neopodstatneného podnetu bol nesúhlas orgánu posudzovania zhody s navrhnutým zložením posudzovacej skupiny. Aj napriek neopodstatnenosti, SNAS, vzhľadom na dostatočnosť zdrojov, pristúpil k výmene namietaného člena. Predmetom druhého



neopodstatneného podnetu bol námietka voči postupu akreditovaného orgánu posudzovania zhody, ktorá bola po prešetrení hodnotená ako neopodstatnená. Zo štyroch opodstatnených podnetov sa dva týkali nesúhlasu orgánu posudzovania zhody s navrhnutým zložením posudzovacej skupiny, vyriešené boli zmenou posudzovacej skupiny, jeden sa týkal neoprávneného vystavenia certifikátu, vyriešený nápravným opatrením v CAB a jeden sa týkal neoznámenej realizovanej zmeny v orgáne posudzovania zhody. Z piatich nehodnotených podnetov dva neprislúchali SNAS, jeden bol podaný anonymnou formou bez možnosti doplnenia informácií a v dvoch prípadoch došlo zo strany orgánu posudzovania zhody, ešte pred prešetrením, k požiadavke na zrušenie akreditácie.

### Spätná väzba

V roku 2020 bolo na SNAS doručených 82 „Dotazníkov spokojnosti orgánov posudzovania zhody s priebehom posudzovaní na mieste“, čo v porovnaní s celkovým počtom vykonaných akreditácií/reakreditácií v danom roku znamená návratnosť 24,5 %. Od roku 2020 sprístupňujeme dotazníky vo všetkých službách okrem svedeckých posudzovaní. Akreditácií/reakreditácií sa týkalo 46 dotazníkov, ostatných služieb 36 dotazníkov. Sumárne hodnotenie ukazovateľov dosiahlo celkovú priemernú hodnotu 1,10 (1 – najvyššia spokojnosť, 5 – najnižšia spokojnosť), najvyššia hodnota z jednotlivých činností bola 1,36, čo považujeme za uspokojivý výsledok z hodnotenia výkonu posudzovaní orgánmi posudzovania zhody. Všetky návrhy na zlepšenie a pripomienky z tohto typu dotazníkov spokojnosti od orgánov posudzovania zhody boli riešené priebežne na úrovni vedenia SNAS. V tejto súvislosti boli riešené aj dve nezhody, ktoré vyplynuli z dotazníkov.

V 2020 bolo odovzdaných 180 „Dotazníkov spokojnosti v oblasti akreditácie všeobecne a seminárov“ od účastníkov seminárov organizovaných SNAS, čo v porovnaní s celkovým počtom zúčastnených na všetkých seminároch znamená návratnosť 51 %. Celkové hodnotenie úrovne poskytovaných služieb SNAS dosiahlo priemer 1,45 (1 – najvyššia spokojnosť, 5 – najnižšia spokojnosť). Všetkým spísaným nedostatkom, pripomienkam, návrhom na zlepšenie od účastníkov seminárov SNAS venoval špeciálnu pozornosť na úrovni jednotlivých odborov a na Preskúmaní manažmentom za rok 2020 sa sumárne vyhodnocovali opatrenia vyplývajúce z dotazníkov.

Výsledky spätnej väzby boli v r. 2020 prezentované orgánom posudzovania zhody na príslušných seminároch a zainteresovaným stranám zasadnutí HAV.

## Dokumentácia

V roku 2020 bolo platných 144 dokumentov v SNAS. V rámci roka bolo:

- zaktualizovaných 47 dokumentov,
- vydané 9 nových dokumentov,
- zrušených 8 dokumentov.

## Prehľad výsledkov revízie interných riadených dokumentov v r. 2020

Druh riadeného dokumentu	Dokumenty		Zrušené dokumenty
	Nové	Aktualizované	
Príručka kvality (1)	0	1	0
Národný program kvality SR (1)	0	1	0
Politiky (32)	2	10	1
Štatúty (9)	0	6	0
Rozhodnutia riaditeľa (4)	0	2	0
Interné smernice (8)	1	3	0
Interné predpisy (22)	0	8	1
Vnútorne listy riaditeľa (5)	6	0	6
Metodické smernice na akreditáciu:			
- všeobecné a prierezové (6)	0	5	0
- laboratória (6)	0	1	0
- inšpekčné orgány (3)	0	0	0
- certifikačné orgány (20)	0	5	0
- správna laboratórna prax (18)	0	0	0
- environmentálni overovatelia (4)	0	4	0
- overovatelia GHG (4)	0	0	0
- akreditácia pre účely notifikácie (1)	0	1	0
<b>S P O L U</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>8</b>

## Externé audity

### Evaluácia

V roku 2020 nebolo v SNAS vykonané žiadne evaluačné hodnotenie.

### Monitoring ÚNMS SR

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti ÚNMS SR na II. polrok 2020 a na základe Poverenia predsedu úradu č. 7/II/2020 bola od 20.07.2020 vykonaná kontrola plnenia úloh štátnej správy a úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy.

Predmet kontroly bola kontrola nad dodržiavaním zákona č. 505/2009 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a plnenia povinností akreditačného orgánu ustanovených týmto zákonom a osobitnými predpismi SNAS za obdobie od 01.12.2019 do 30.06.2020.

### Kontrola nad správou registratúry

V roku 2020 nebola vykonaná externá kontrola nad správou registratúry.

## Medzinárodné aktivity

### Súčasná pozícia v medzinárodnom kontexte

SNAS je riadny člen medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF, FALB a signatárom existujúcich dohovorov týchto organizácií o vzájomnom uznávaní MLA a MRA:

- EA MLA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetovania, inšpekčných orgánov, organizátorov skúšok spôsobilosti, certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a na validáciu a verifikáciu;
- ILAC MRA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetovania, inšpekčných orgánov a organizátorov skúšok spôsobilosti;

- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (kvality - QMS, environmentu - EMS, bezpečnosti a zdravia pri práci – OH&SMS, energetiky - EnMS, bezpečnosti potravín - FSMS, kvality výroby zdravotníckych pomôcok - MDMS a informačnej bezpečnosti - ISMS), certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a validáciu a verifikáciu.

### Plnenie medzinárodných záväzkov

SNAS aj v roku 2020 priebežne plnil všetky členské záväzky EA, ILAC, IAF, FALB, WG GLP EC a WG GLP OECD, aj záväzky signatára dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA, aby si udržal svoj status poskytovateľa medzinárodne uznávaných akreditácií:

- zúčastňoval sa zasadnutí výborov, pracovných skupín a valných zhromaždení týchto medzinárodných organizácií;
- spolupracoval na pripomienkovaniach pripravovaných povinných aplikačných dokumentov;
- participoval v prieskumoch, na hlasovaniach a úlohách, ktorými ho poverili vyššie uvedené organizácie;
- poskytoval svojich odborných pracovníkov, ktorí majú od EA, FALB a OECD udelený status evaluátora, na účely vzájomných hodnotení iných orgánov.

### Zasadnutia orgánov medzinárodných organizácií

P.č.	Podujatie	Krajina	Mesiac
1.	Zasadnutie WG GLP OECD	Japonsko	február
2.	Zasadnutie EA TFG 6	Holandsko	február
3.	Zasadnutie EA HHC	korešpondenčne	marec
4.	Zasadnutie EA EX	vzdialene	marec
5.	Zasadnutie EA MAC	vzdialene	apríl
6.	Zasadnutie EA GA, EX	vzdialene	máj
7.	Zasadnutie EA EX	vzdialene	jún

8.	Zasadnutie IAF VV WG	vzdialene	júl
9.	Zasadnutie EA EX	vzdialene	september
10.	Zasadnutie EA HHC	vzdialene	september
11.	Zasadnutie EA C&PC	vzdialene	september
12.	Zasadnutie EA LC	vzdialene	september
13.	Zasadnutie EA CC	vzdialene	september
14.	Zasadnutie EA IC	vzdialene	október
15.	Zasadnutie EA MAC	vzdialene	október
16.	Zasadnutie FALB	vzdialene	október
17.	Zasadnutie ILAC – IAF + GA	vzdialene	november
18.	Zasadnutie EA EX, GA	vzdialene	november

## Medzinárodné školenia

P.č.	Podujatie	Krajina	Mesiac
1.	Webinar: Your Certification Body - Partners for Mutually Beneficial Relationships during COVID-19 and Beyond	vzdialene	apríl
2.	A&V Training Webinar	vzdialene	september
3.	Školenie EA: EA-1/22: 2020	vzdialene	október
4.	Webinar, CEF Cybersecurity Call	vzdialene	október
5.	EU ETS Compliance Conference	vzdialene	november
6.	Školenie EA: Akreditácia pre účely notifikácie	vzdialene	december
7.	Školenie EA: Akreditačné schémy pre železnice	vzdialene	december

SNAS v súlade s požiadavkami EA, FALB, OECD poskytuje na vyžiadanie svojich pracovníkov, ktorí prešli školením evaluátorov a boli zaradení do EA, FALB alebo OECD databázy, na realizáciu vzájomných hodnotení iných orgánov. V súčasnosti má SNAS 5 evaluátorov pre EA, jedného evaluátora pre OECD.

V roku 2020 sa evaluátori zo SNAS podieľali na 1 vzájomnom hodnotení a ďalšie 3 vzájomné hodnotenia boli, vzhľadom na stav pandémie Covid 19, presunuté na rok 2021.

P.č.	Podujatie	Krajina
1.	EA evaluácia DANAK	Dánsko
2.	EA evaluácia COFRAC – odložená na január 2021	Francúzsko
3.	EA evaluácia SWEDAC – odložená na september 2021	Švédsko
4.	FALB evaluácia EGAC – odložená na február 2021	Egypt

### Cezhraničná akreditácia

SNAS v súlade s požiadavkami nariadenia a pravidlami cezhraničnej akreditácie vykonáva akreditačnú činnosť aj v zahraničí. Prehľad platných osvedčení vydaných SNAS v rámci cezhraničnej akreditácie k 31.12.2020 znázorňuje tabuľka:

	Bielorusko	Bulharsko	Česká republika	Kazachstan	Litva	Maďarsko	Rakúsko	Ruská federácia	Srbsko	Turkménsko	Ukrajina	Uzbekistan	Celkový súčet
Kalibračné laboratóriá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Skúšobné laboratóriá	2	-	-	2	-	1	-	1	-	-	-	5	11
Medicínske laboratóriá	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
Orgán certifikujúci produkty	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Plnenie notifikačných požiadaviek	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Organizátori skúšok spôsobilosti	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Dodržiavanie zásad SLP	-	-	-	1	-	-	-	6	1	-	3	-	11
Celkový súčet	2	2	2	4	1	1	1	7	1	1	3	5	30

### Medzinárodná spolupráca

SNAS má v súčasnosti platných celkovo 19 dohôd o vzájomnej spolupráci a/alebo o subdodávkach akreditačných služieb s akreditačnými orgánmi 13 krajín:

P.č.	Akreditačný orgán	Krajina	Medzinárodná dohoda	
			o spolupráci	o subdodávkach
1.	ACCREDIA	Taliansko		✓
2.	ATS	Srbsko	✓	✓

3.	BSCA	Bielorusko	✓	
4.	MOLDAC	Moldavsko	✓	
5.	ČIA	Česká republika	✓	✓
6.	DAkKS	Nemecko	✓	✓
7.	NABCB	India		✓
8.	NAH	Maďarsko		✓
9.	NAAU	Ukrajina	✓	✓
10.	NCA	Kazachstan	✓	✓
11.	RosAccreditation	Rusko	✓	
12.	SA	Slovinsko	✓	✓
13.	UKAS	Veľká Británia		✓

## Hospodárenie

V roku 2020 SNAS hospodáril s vlastnými príjmami, najmä s platbami za poskytnuté akreditačné služby, ako aj s príspevkom zo štátneho rozpočtu na náklady spojené so zastupovaním SNAS v medzinárodných organizáciách ILAC, IAF a EA.

Výnosy v roku 2020 dosiahli výšku 2 442 558 EUR, čo predstavuje 122 % plnenia schváleného rozpočtu. Najväčší podiel na výnosoch mali tržby za reakreditácie v celkovej výške 758 957 EUR.

Náklady v roku 2020 dosiahli výšku 2 010 312 EUR, čo predstavuje 104 % plnenia schváleného rozpočtu. Najväčší podiel predstavujú osobné náklady vo výške 1 320 540 EUR.

Členské príspevky do ILAC, IAF, EA v roku 2020 predstavovali spolu 23 736 EUR.

Hospodársky výsledok v roku 2020 dosiahol výšku 432 246 EUR.

K 31. decembru 2020 pohľadávky z obchodného styku predstavujú spolu sumu 169 117 EUR, čo je o 26 649 EUR menej ako v predchádzajúcom roku, z toho:

- 96 770 EUR sú neuhradené faktúry do lehoty splatnosti (oproti roku 2019 je to menej o 24 968 EUR),
- 72 347 EUR sú neuhradené faktúry po lehote splatnosti (oproti roku 2019 je to menej o 1 681 EUR).

Hospodárenie SNAS za rok 2020 je detailnejšie rozpracované v Účtovnej závierke SNAS za rok 2020 a vo Výročnej správe o hospodárení SNAS za rok 2020.

## Zhodnotenie roku 2020

Pôsobenie a činnosti SNAS v roku 2020 boli plne v súlade s jej poslaním poskytovať akreditáciu orgánov posudzovania zhody v zmysle medzinárodnej normy ISO/IEC 17011 a zákona o akreditácii. SNAS svojou činnosťou zastáva dôležitú úlohu v národnom systéme posudzovania zhody pri akreditácii subjektov pôsobiacich v regulovanej aj neregulovanej oblasti.

Aj napriek celosvetovej pandémie Covid19, ktorá zásadne ovplyvnila činnosť celej spoločnosti sa SNASu podarilo veľmi rýchlo a pomerne bezbolestne adaptovať na nové podmienky. Ako kľúčový faktor sa ukázal vysoký stupeň digitalizácie našich procesov a s tým spojená možnosť vykonávať veľkú časť našich služieb aj vzdialene. Zaviedli sme aj elektronický spôsob vzdelávania, čo nám umožnilo veľmi operatívne zaškoliť nových kolegov, ako aj realizovať vzdelávania pre externých spolupracovníkov.

K 1.1.2020 sme v súlade s odporúčaniami zaviedli hodnotenie všetkých zamestnancov založené na polročnom hodnotení plnenia zadaných úloh, čím chceme dosiahnuť efektívnejšiu činnosť našej organizácie.

V roku 2020 v oblasti skúšania, kalibrácie a vyšetřovania bolo počas plánovaných posudzovaní preverené plnenie požiadaviek normy ISO/IEC 17025 a ISO 15189. V roku 2020 sme pokračovali v poskytovaní služby podľa ISO/IEC 17025: 2017 podľa plánu implementácie. V roku 2020 boli vykonané takmer všetky posudzovania zamerané na prechod na ISO/IEC 17025: 2017. Do roku 2021 boli presunuté 2 subjekty, kde nemohlo byť vykonané posudzovanie v dôsledku pretrvávajúcej nepriaznivej situácie v samotnom laboratóriu (zatvorené laboratórium, pracovníci v karanténe).

V roku 2020 v oblasti certifikácie SNAS začal poskytovať akreditácie v nových technických oblastiach:

- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich audítorov kybernetickej bezpečnosti pre účely Zákona č. 69/2018 z. z. o kybernetickej bezpečnosti z 30. januára 2018 (podľa certifikačnej schémy NBÚ). V tejto novej technickej oblasti pre certifikáciu osôb boli udelené 2 akreditácie,
- Akreditácia certifikačných orgánov podľa schémy ERA-GUI-10-2011-SAF-ECM certification - Sectoral Accreditation Scheme, vzťahujúci sa na systém certifikácie



produktov/služieb v oblasti údržby nákladných železničných vozňov (neskôr aj ďalších železničných vozidiel) podľa certifikačnej schémy ECM v súlade s vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM, ktoré s účinnosťou od 16.06.2020 nahrádza nariadenie Komisie (EÚ) č. 445/2011. V tejto novej technickej oblasti pre certifikáciu produktov bola udelená 1 akreditácia,

- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich osoby vykonávajúce kontroly detských ihrísk pre účely Zákona o základných požiadavkách na bezpečnosť detského ihriska č. 371/2019 Z. z.. Pripravovaná nová technická oblasť pre certifikáciu osôb nebola zavedená do praxe v dôsledku zmeny legislatívy,
- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva na certifikáciu Systému plynulého podnikania podľa ISO 22301 – začatie od 15.01.2021,
- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva na certifikáciu Systému manažérstva IT služieb podľa ISO 20000-1 – začatie od 15.01.2021

V záujme podpory akreditácie ako prostriedku posudzovania spôsobilosti subjektov posudzovania zhody v regulovanej oblasti SNAS pokračoval v spolupráci s notifikujúcimi autoritami v oblasti akreditácie pre účely notifikácie týkajúcej sa európskych smerníc Nového legislatívneho rámca.

V oblasti medzinárodných aktivít sa SNAS v roku 2020 zúčastňoval všetkých povinných stretnutí na úrovni EA, ILAC, IAF, FALB a OECD. Vzhľadom na skutočnosť, že začiatkom marca 2020 boli jednotlivé vlády nútené prijať protipandemické opatrenia, tak veľká časť plánovaných medzinárodných stretnutí bola realizovaná vzdialene. Pozitívnym faktorom bola finančná podpora týchto aktivít zo štátneho rozpočtu vo výške približne 24 tis. €. Postupne sa snažíme aktívne presadzovať v jednotlivých pracovných skupinách zriadených v štruktúre EA.

Pokračovali sme v organizovaní seminárov určených pre akreditované subjekty a držiteľov osvedčenia SLP. Jednotlivé semináre boli realizované buď prezenčne, alebo vzdialene v závislosti od aktuálneho vývoja pandemickej situácie. Tematicky sú zamerané podľa jednotlivých oblastí akreditácie a oblasti SLP, v ktorých SNAS poskytuje služby. Ich cieľom je vytvoriť priestor pre stretnutia zainteresovaných strán s odbornými garantmi a kompetentnými pracovníkmi SNAS, kedy je možnosť pre diskusiu a poskytnutie odpovedí na konkrétne otázky spoločného záujmu. Snahou SNAS je pokračovať v tejto aktivite aj v budúcnosti.

V súlade s dlhodobým zámerom sme realizovali sériu školení pre interných a externých spolupracovníkov. Školenia boli zamerané na oboznámenie sa so zmenami v jednotlivých dokumentoch alebo postupoch. V priebehu roka sme úspešne zaviedli systém vzdialeného vzdelávania prostredníctvom platformy MOODLE.

K 1.1.2020 nadobudol účinnosť zákon č. 365/2019 Z. z., ktorý novelizoval zákon o akreditácii. Okrem iného sa týkal aj zmeny v členstve DR. V súčasnosti dvoch členov nominuje ÚNMS SR, jedného MF SR a dvaja sú zamestnancami SNAS. Ostatné zmeny nepredstavujú zásadné odchýlenia sa od zavedeného stavu, takže že ich implementácia do praxe prebehla hladko.

Všetky úlohy a ciele vytýčené SNAS na rok 2020 boli splnené alebo sú priebežne dlhodobo plnené.

## Výhľad na rok 2021

V priebehu roku 2021 budeme ďalej postupne implementovať závery a odporúčania analýzy efektívnosti riadenia ľudských zdrojov. Budeme pokračovať v zavedenom hodnotení pracovníkov a postupne budeme pracovať na príprave nových potenciálnych expertoch. Naďalej budeme klásť veľký dôraz na vzdelávanie posudzovateľov a ich jednotnú interpretáciu požiadaviek medzinárodných dokumentov, podľa ktorých sa vykonáva akreditácia. V personálnej oblasti budeme klásť dôraz na zabezpečenie dostatočného počtu kompetentných ľudských zdrojov na výkon činností, ktorých zabezpečovanie nám vyplýva zo zákona.

K prvému polroku roka 2021 plánujeme pripraviť novú verziu web stránky SNAS, ktorá by mala slúžiť našim zákazníkom a ponúkať lepší štandard pri vyhľadávaní rôznych informácií týkajúcich sa akreditácie.

V roku 2021 pripravíme a implementujeme do praxe nový cenník služieb. Hlavnou zmenou bude úprava spôsobu určovania výšky ročného poplatku. Podľa nového spôsobu bude výška ročného poplatku závisieť aj od rozsahu udelenej akreditácie. Ďalej upravíme jednotlivé kategórie určujúcich údajov tak, aby lepšie odrážali časovú náročnosť jednotlivých posudzovaní. Zmení sa aj spôsob stanovenia výšky poplatku za dohľad.

Taktiež bude pre nás kľúčovou úlohou zodpovedne vybrať správcu informačného systému, keďže predchádzajúcej zmluve skončí v priebehu roka 2021 platnosť.

V roku 2021 sa bude SNAS pripravovať na plánovanú reevaluáciu vo februári 2022. Najneskôr 6 mesiacov vopred bude musieť byť pripravená samohodnotiaca správa, ktorá bude predmetom posudzovania zo strany evaluátorov.

## Strednodobý výhľad

Strednodobý výhľad na obdobie najbližších 5 rokov predpokladá plnenie týchto zámerov:

### V oblasti akreditačných činností:

- trvalé poskytovanie kvalitných akreditačných služieb vo všetkých oblastiach, ktoré sú vyžadované v národnom hospodárstve
- úzka a efektívna spolupráca s regulačnými autoritami Slovenskej republiky, najmä s ÚNMS SR, MDV SR, MZ SR a MŽP SR v záujme aplikácie akreditácie v regulovanej sfére a pri overovaní a monitorovaní súladu testovacích pracovísk so zásadami SLP
- zintenzívnenie spolupráce so zainteresovanými stranami a spoločná príprava nových akreditačných schém pre nové oblasti akreditácie
- udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality pre úspešné podstúpenia vzájomných hodnotení organizáciami EA, FALB a OECD

### V oblasti legislatívy:

- aktívna účasť SNAS pri tvorbe jednotného právneho rámca pre akreditáciu v regulovanej oblasti

### V oblasti medzinárodnej akceptácie:

- zabezpečenie trvalého uznania SNAS v celosvetovom meradle, na základe medzinárodných dohôd a dohovorov o vzájomnom uznávaní EA, ILAC, IAF a FALB vo všetkých oblastiach akreditácie, v ktorých je SNAS signatárom
- plnenie záväzkov vyplývajúcich z členstva SNAS v medzinárodných organizáciách, v ich výboroch a pracovných skupinách

### V oblasti cezhraničnej akreditácie a spolupráce:

- poskytovanie akreditačných služieb v zahraničí a rozvíjanie spolupráce so zahraničnými akreditačnými orgánmi v súlade so zásadami stanovenými v nariadení EPaR a v povinných aplikačných dokumentoch EA, ILAC, IAF a FALB.

## Zoznam použitých skratiek

ACCREDIA	- Národný akreditačný orgán Talianska
AIS	- Akreditačný informačný systém
AQAP	- Štandardizačný dokument NATO (Allied Quality Assurance Publications)
ATS	- Národný akreditačný orgán Srbska
BLA	- Bilaterálna dohoda (Bilateral Agreement)
BSCA	- Národný akreditačný orgán Bieloruska (Belarusian State Center for Accreditation)
CAB	- Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
ČIA	- Národný akreditačný orgán Česka (Český institut pro akreditaci)
CNAS	- Národný akreditačný orgán Číny (China National Accreditation Service for Conformity Assessment)
CO	- Certifikačné orgány
DAkKS	- Národný akreditačný orgán Nemecka (Deutsche Akkreditierungsstelle)
EA	- Európska spolupráca na akreditáciu (European co-operation for Accreditation)
EA-BAS	- Národný akreditačný orgán Bulharska (Executive Agency - Bulgarian Accreditation Service)
EA CC	- Výbor EA pre certifikačné orgány
EA HHC	- Horizontálny harmonizačný výbor EA
EA IC	- Výbor EA pre inšpekčné orgány
EA LC	- Výbor EA pre laboratória
EA MAC	- Rada EA pre multilaterálne dohovory
EC/EK	- Európska komisia
EFTA	- Európske združenie voľného obchodu (European Free Trade Association)
EMA	- Európska agentúra pre medicínu (European Medicine Agency)
EMAS	- Schéma pre eko manažment a audit (Eco-Management and Audit Scheme)
EMS	- Environmentálny manažérsky systém (Environmental Management System)
ES	- Európska smernica
EN	- Európska norma
EP	- Európsky parlament
EÚ	- Európska únia
FALB	- Fórum akreditačných a licenčných orgánov
FSMS	- Systém riadenia potravinovej bezpečnosti (Food Safety Management System)
GLP	- Správna laboratórna prax (Good Laboratory Practice)
HAV	- Horizontálny akreditačný výbor
IAF	- Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)
IC	- Medzinárodné porovnanie (International Comparison)
IEC	- Medzinárodná elektrotechnická komisia (International Electrotechnical Commission)
ILAC	- Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Cooperation)
ILC	- Medzilaboratórne porovnanie (Interlaboratory Comparison)
ISMS	- Manažment informačnej bezpečnosti (Information Security Management Systems)
ISO	- Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (International Organization for Standardization)
MAD	- Vzájomné uznávanie údajov (Mutual Acceptance of Data)
MDV SR	- Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MF SR	- Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MH SR	- Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MLA	- Multilaterálna dohoda (Multilateral Agreement)
MOLDAC	- Národný akreditačný orgán Moldavska (National Accreditation Centre of the Republic of Moldova)
MRA	- Dohoda o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
MZ SR	- Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
MŽP SR	- Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAAU	- Národný akreditačný orgán Ukrajiny (National Accreditation Agency of Ukraine)
NABCB	- Akreditačný orgán Indie (National Accreditation Board for Certification Bodies)
NAH	- Národný akreditačný orgán Maďarska (National Accreditation Authority of Hungary)
NBU	- Národný bezpečnostný úrad
NCA	- Národný akreditačný orgán Kazachstanu (National Center of Accreditation of Kazakhstan)
OCO	- Odbor certifikačných orgánov a overovateľov
OECD	- Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (Organisation for Economic Co-operation and Development)
OH&SMS	- Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (Occupational Health and Safety Management Systems)
OLIS	- Odbor akreditácie laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP
PT	- Skúšky spôsobilosti (Proficiency testing)
R	- Rada
QMS	- Systém manažérstva kvality (Quality Management Systems)
SA	- Národný akreditačný orgán Slovinska (Slovenska Akreditacija)

SAR	- Slovenská akreditačná rada
SFCS	- Certifikácia trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (Sustainable Forest Certification Scheme)
SLP	- Správna laboratórna prax
SMU	- Slovenský metrologický ústav
SNAS	- Slovenská národná akreditačná služba
STU	- Slovenská technická univerzita
SZU	- Slovenská zdravotnícka univerzita
TV-CO	- Technický výbor pre certifikačné orgány
UKAS	- Národný akreditačný orgán Anglicka (United Kingdom Accreditation Service)
ÚNMS SR	- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
WG	- Pracovná skupina (Working Group)
ZP	- Zdravotnícke pomôcky