

# VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI SNAS

**za rok 2019**

Bratislava apríl 2020

Schválil: Mgr. Martin Senčák  
riaditeľ

**Názov organizácie:** Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)


**Sídlo:** Karloveská 63  
840 00 Bratislava 4

**Kontakt:** E-mail: [snas@snas.sk](mailto:snas@snas.sk)  
Web: [www.snas.sk](http://www.snas.sk), [www.snas.eu](http://www.snas.eu)

## Obsah

<b>Identifikácia organizácie</b> .....	<b>4</b>
<b>Pôsobnosť, poslanie a štruktúra</b> .....	<b>6</b>
Pôsobnosť .....	6
Poslanie .....	6
Organizačná štruktúra .....	7
Orgány SNAS.....	7
Poradné orgány SNAS.....	8
<b>Akreditačné služby</b> .....	<b>10</b>
Akreditácia laboratórií .....	12
Akreditácia inšpekčných orgánov .....	14
Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti .....	15
Akreditácia certifikačných orgánov .....	15
Akreditácia environmentálnych overovateľov .....	17
Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov .....	17
<b>Správna laboratórna prax</b> .....	<b>18</b>
<b>Systém manažérstva</b> .....	<b>19</b>
Ciele kvality .....	19
Interné audity .....	21
Vzdelávacie aktivity .....	22
Sťažnosti, odvolania a iné podania .....	23
Spätná väzba .....	24
Dokumentácia .....	24
<b>Externé audity</b> .....	<b>25</b>
Monitoring ÚNMS SR.....	26
Kontrola nad správou registratúry .....	26
<b>Medzinárodné aktivity</b> .....	<b>26</b>
Súčasná pozícia v medzinárodnom kontexte .....	26
Plnenie medzinárodných záväzkov.....	27
Cezhraničná akreditácia .....	29
Medzinárodná spolupráca.....	29
<b>Hospodárenie</b> .....	<b>30</b>
<b>Zhodnotenie roku 2019</b> .....	<b>30</b>
<b>Výhľad na rok 2020</b> .....	<b>32</b>
Strednodobý výhľad .....	33
<b>Zoznam použitých skratiek</b> .....	<b>34</b>

## Identifikácia organizácie

<b>Názov organizácie:</b>	Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)
<b>Logo:</b>	
<b>Sídlo organizácie:</b>	Karloveská 63 840 00 Bratislava 4
<b>Kontakt:</b>	e-mail: <a href="mailto:snas@snas.sk">snas@snas.sk</a> <a href="http://www.snas.sk">www.snas.sk</a> , <a href="http://www.snas.eu">www.snas.eu</a>
<b>Typ organizácie:</b>	verejnoprávna inštitúcia
<b>Zriadenie:</b>	zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. v znení zákona č. 307/2013 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 365/2019 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov
<b>Riaditeľ:</b>	Mgr. Martin Senčák
<b>Členovia vedenia:</b>	
zástupca riaditeľa a manažér kvality	Ing. Juraj Randus
vedúca odboru akreditácie laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP	RNDr. Lívia Kijovská, PhD.
vedúca odboru certifikačných orgánov a overovateľov	Ing. Gizela Pelechová
vedúci odboru ekonomiky a prevádzky	Ing. Peter Lovecký
<b>Ostatní odborní pracovníci:</b>	
odborný garant kalibračných laboratórií	Ing. Renáta Knorová (do 31.7.2019) Ing. Stanislav Musil (od 1.8.2019 do 31.12.2019)
odborný garant skúšobných laboratórií	Ing. Jarmila Dubajová, PhD. Ing. Stanislav Mikušínek (od 1.7.2019)
odborný garant medicínskych laboratórií	Ing. Ľudmila Bittnerová
odborný garant inšpekčných orgánov	Ing. Stanislav Musil
odborný garant správnej laboratórnej praxe	Ing. Kvetoslava Forišeková
odborný garant pre organizátorov skúšok spôsobilosti	Ing. Karol Richter, CSc.
odborný garant certifikačných orgánov na produkty	Ing. Pavol Kothaj
odborný garant certifikačných orgánov na systémy manažerstva	Ing. Juraj Randus (od 1.1.2019 do 30.6.2019) Ing. Martina Džubáková, PhD. (od 1.7.2019)

odborný garant certifikačných orgánov  
na personál

Ing. Renáta Kuřková

odborný garant overovateľov emisii  
skleníkových plynov a EMAS

Ing. Renáta Kuřková

# Pôsobnosť, poslanie a štruktúra

## Pôsobnosť

SNAS je verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 505/2009 Z. z. v znení zákona č. 307/2013 Z. z., zákona č. 352/2013 Z. z., zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 177/2018 Z. z. a zákona č. 365/2019 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o akreditácii“).

SNAS je v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh (ďalej len „nariadenie EPaR“) jediným vnútroštátnym akreditačným orgánom v Slovenskej republike, ktorý vykonáva akreditáciu orgánov posudzovania zhody ako činnosť orgánu verejnej moci uznaným vládou Slovenskej republiky.

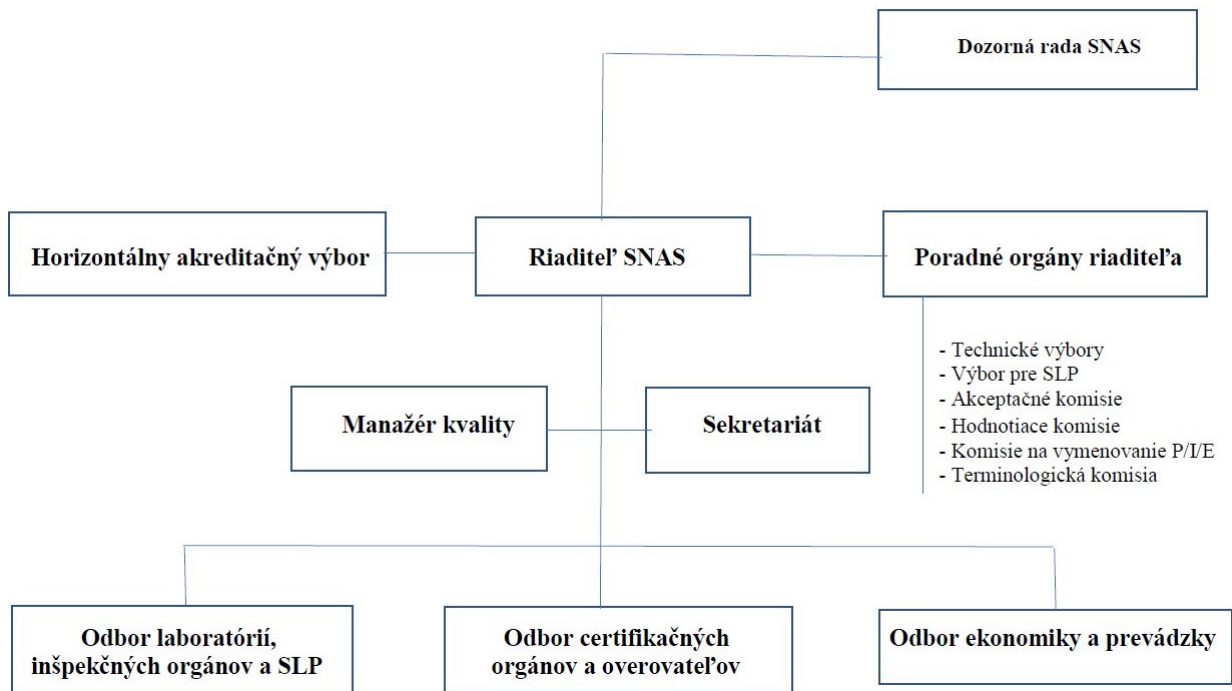
V zmysle nariadenia EPaR sa SNAS pravidelne podrobuje vzájomnému hodnoteniu (ďalej len „evaluácii“) zo strany EA, ktorá preveruje dodržiavanie medzinárodnej normy a pravidiel stanovených pre akreditáciu. Monitorujúcou autoritou nad dodržiavaním zákona je ÚNMS SR.

## Poslanie

Poslaním SNAS, ako jediného národne i medzinárodne uznaného akreditačného orgánu v Slovenskej republike, je vykonávať akreditáciu orgánov posudzovania zhody predovšetkým v Slovenskej republike, plne v zhode s princípmi a kritériami medzinárodnej akreditácie podľa medzinárodných noriem, dokumentov globálnych a regionálnych medzinárodných organizácií (EA, ILAC, IAF, FALB, OECD) a to tak, aby osvedčenia o akreditácii vydané SNAS, boli medzinárodne akceptované a uznávané.

## Organizačná štruktúra

### Organizačná štruktúra SNAS



## Orgány SNAS

Orgánmi SNAS podľa § 10 zákona o akreditácii sú

- riaditeľ,
- dozorná rada.

Riaditeľ je štatutárnym orgánom SNAS, ktorý riadi jej činnosť a koná v jej mene. Zodpovedá za plnenie záväzných požiadaviek vyplývajúcich z jej statusu vnútroštátneho akreditačného orgánu, statusu riadneho člena EA, ILAC, IAF, FALB a OECD, a statusu signatára medzinárodných dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA.

Dozorná rada je dozorným a kontrolným orgánom SNAS. Pôsobnosť dozornej rady je definovaná v § 14 ods. 2 zákona o akreditácii. Dozorná rada má piatich členov, ktorí k 31.12.2019 boli zástupcovia MH SR (1 člen), ÚNMS SR (1 člen), SNAS (1 člen) a SAR (2 členovia). Zákomom č. 365/2019 Z. z. sa členstvo v Dozornej rade od 1.1.2020 zmenilo.

Zloženie dozornej rady k 31.12.2019 bolo nasledovné:

Ing. Emil Košút – predseda, zástupca SAR (do 29.10.2019)

Ing. Božena Brinzová – podpredsedníčka, zástupca MH SR

Ing. Juraj Knopp, CSc., – zástupca SAR

Ing. František Babuška – zástupca ÚNMS SR

JUDr. Juraj Vondrášek – zástupca SNAS

Zasadania dozornej rady sa uskutočnili v dňoch 4. apríla a 27. novembra 2019.

### Poradné orgány SNAS

Poradným orgánmi riaditeľa SNAS sú:

#### Horizontálny akreditačný výbor

- umožňuje účinné a vyvážené zapojenie strán zainteresovaných na akreditácii bez prevahy niektorej z nich (národní regulátori, zákazníci akreditovaných orgánov posudzovania zhody, nezávislí experti z rôznych oblastí akreditácie a akreditované orgány posudzovania zhody)
- dohliada na nezávislosť, transparentnosť a objektivitu akreditačných služieb
- spolupracuje pri určovaní cieľov v oblasti akreditácie v koncepčných a strategických záležitostiach
- preveruje, ako SNAS vykonáva svoje poslanie na Slovensku.

#### Technické výbory

Pre príslušné technické oblasti akreditácie sa podieľajú na vypracovaní alebo pripomienkovaní metodických smerníc na akreditáciu, ďalších akreditačných kritérií pre špecifické oblasti akreditácie a vyjadrujú svoje stanoviská k ostatným technickým problémom vo vzťahu k akreditácii.

Štruktúra technických výborov:

- technický výbor SNAS na akreditáciu kalibračných laboratórií – veličiny
- technický výbor SNAS na akreditáciu kalibračných laboratórií – záznamové zariadenia v cestnej doprave



- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – prírodné, veterinárne vedy a zdravotníctvo
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – technické veličiny
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – emisie
- technický výbor SNAS na akreditáciu medicínskych laboratórií
- technický výbor SNAS na akreditáciu organizátorov skúšok spôsobilosti
- technický výbor SNAS na akreditáciu inšpekčných orgánov
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich produkty
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich osoby
- technický výbor SNAS na akreditáciu environmentálnych overovateľov
- technický výbor SNAS na akreditáciu overovateľov emisií skleníkových plynov

#### Akceptačné komisie

- preverujú dostatočnosť informácií uvedených v žiadosti o akreditačnú službu, požadovanú oblasť, špecifikáciu činnosti alebo rozsah akreditácie, o ktorý je žiadané
- potvrdzujú dostatočnosť zdrojov SNAS na výkon požadovanej akreditačnej služby a dostupnosť odborne spôsobilých posudzovateľov a expertov v danej oblasti akreditácie
- poskytujú odporúčania vo veci akceptácie žiadostí o akreditačnú službu.

#### Hodnotiace komisie

- zhodnocujú vhodnosť a správnosť postupu pri plánovaní, vzorkovaní a výkone posudzovaní v oblasti akreditácie, pre ktoré sú zriadené, vrátane záznamov z posudzovaní
- kontrolujú plnenie všetkých záväzných požiadaviek pri výkone akreditačných služieb
- poskytujú odporúčania vo veci rozhodovania v oblasti akreditácie.

#### Komisie na vymenovanie posudzovateľov

- preverujú dostatočnosť podkladov pre zaradenie odborníkov z rôznych oblastí do databázy SNAS
- pravidelne kontrolujú aktuálnosť databázy posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov a expertov

- poskytujúce odporúčania na vymenovanie posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov SLP.

Terminologická komisia rieši otázky spojené s používaním odborných termínov a ich prekladom z cudzích jazykov.

## Akreditačné služby

SNAS akredituje podľa medzinárodne platných normatívnych dokumentov radu ISO 14000, ISO 15000, ISO/IEC 17000, v súlade s európskou a národnou legislatívou a povinnými aplikačnými dokumentmi medzinárodných organizácií – EA, ILAC, IAF a FALB:

⇒ laboratória

- ✓ kalibračné – ISO/IEC 17025
- ✓ skúšobné – ISO/IEC 17025
- ✓ medicínske – ISO 15189, ISO/IEC 17025

⇒ inšpekčné orgány – ISO/IEC 17020

⇒ certifikačné orgány na certifikáciu

- ✓ systémov manažérstva – ISO/IEC 17021-1
- ✓ osôb – ISO/IEC 17024
- ✓ produktov – ISO/IEC 17065

⇒ organizátorov skúšok spôsobilosti – ISO/IEC 17043

⇒ environmentálnych overovateľov – ISO/IEC 17021-1 a nariadenie EP a R 1221/2009

⇒ overovateľov emisii skleníkových plynov – EN/ISO 14065 a nariadenia Komisie (EÚ) č. 600/2012

⇒ prípadne aj iné činnosti, na ktoré sa vzťahujú akreditačné požiadavky stanovené medzinárodne uznávanými normatívnymi dokumentmi.

Výsledkom činnosti SNAS je udelenie akreditácie orgánom posudzovania zhody, ktorá oficiálne potvrdzuje plnenie záväzných požiadaviek a ich spôsobilosť vykonávať deklarované činnosti nestranné, nezávislé a na požadovanej profesionálnej úrovni a ktorá je uznávaná doma i v zahraničí. SNAS tak poskytuje zákazníkovi orgánov posudzovania zhody požadovaný stupeň garancie, že výsledky činnosti orgánu posudzovania zhody sú dôveryhodné. U akreditovaných osôb SNAS vykonáva pravidelný dohľad nad plnením podmienok, za ktorých im bola udelená akreditácia.

## Prehľad počtu platných osvedčení o akreditácii v rokoch 2017 až 2019

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení		
	k 31.12.2017	k 31.12.2018	k 31.12.2019
Kalibračné laboratória	51	54	65
Skúšobné laboratória	224	233	224
Medicínske laboratória	47	44	39
Organizátori skúšok spôsobilosti	4	4	4
Inšpekčné orgány	30	33	33
CO certifikujúce produkty	26	25	26
CO certifikujúce systémy manažérstva	108	111	122
CO certifikujúce osoby	15	15	16
Environmentálni overovatelia	1	1	2
Overovatelia emisií skleníkových plynov	6	5	4
Plnenie notifikačných požiadaviek	13	12	12
<b>S P O L U</b>	<b>525</b>	<b>537</b>	<b>547</b>

## Prehľad počtu platných osvedčení o akreditácii pre jednotlivé MS v roku 2019

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení k 31.12.2019	
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	QMS	34
	EnMS	7
	pri zváraní	7
	SFCS	1
	pre ZP	4
	EMS	24
	ISMS	7
	OH&S MS	24
	FSMS	5
	ABMS	9
<b>S P O L U</b>	<b>122</b>	

## Prehľad ukončených akreditačných služieb SNAS v rokoch 2017 až 2019

Oblasť akreditácie	Počet ukončených v r. 2017			Počet ukončených v r. 2018			Počet ukončených v r. 2019		
	A	RA	ostatné služby	A	RA	ostatné služby	A	RA	ostatné služby
Laboratória	30	5	272	25	55	265	25	40	200
Certifikačné orgány	6	3	231	2	29	256	10	20	281
Inšpekčné orgány	4	0	22	4	3	24	0	5	19
PT, EO, OESP, NP	0	1	39	0	9	22	2	13	23
SPOLU	40	9	564	31	96	567	37	78	523
	613			694			638		

A - akreditácia, RA – reakreditácia, ostatné služby - svedecké posudzovanie, rozšírenie, zúženie, pozastavenie alebo prevod akreditácie, mimoriadny dohľad, mimoriadne alebo predbežné posudzovanie, PT – skúšky spôsobilosti, EO – environmentálny overovateľ, OESP – overovateľ emisií skleníkových plynov, NP – notifikačné požiadavky

### Akreditácia laboratórií

V roku 2019 v oblasti skúšania, kalibrácie a vyšetovania bolo počas plánovaných posudzovaní (dohľady, reakreditácie) preverené plnenie požiadaviek normy ISO/IEC 17025 a ISO 15189. Počet platných osvedčení v oblasti skúšobných laboratórií bolo 224, v oblasti kalibračných laboratórií bolo platných 65 a v oblasti medicínskeho vyšetovania 39 osvedčení. Zaniklo alebo bolo zrušených 18 akreditácií pre laboratória (8 medicínskych a 10 skúšobných), z toho 4 zahraničné a 8 osvedčení bolo pozastavených na požiadanie CAB z rôznych dôvodov.

V roku 2019 bolo prijatých 197 žiadostí o akreditáciu, reakreditáciu a rozšírenie. Podiel reakreditácií a akreditácií predstavoval 23,1 % z poskytovaných služieb. V porovnaní s rokmi 2015 (30 %) a 2016 (28,7 %) a 2017 (30,7%) a 2018 (32,1%) je možné konštatovať, že v percentuálnom vyjadrení bolo v roku 2019 poskytovaných menej služieb. V týchto oblastiach akreditácie bolo ukončených 297 akreditačných služieb, z toho 23 udelení akreditácie, 46 reakreditácií, 31 rozšírení akreditácie, 148 dohľadov. K 31.12.2019 bolo rozpracovaných celkovo ďalších 141 služieb, ktoré sa budú ukončovať v priebehu I. štvrťroku 2020.

V priebehu roka 2019 sme poskytli viac ako 30 zahraničných služieb. V roku 2019 boli vykonané subdodávky akreditačných činností pre zahraničné národné akreditačné orgány UKAS, NAH a ČIA.

SNAS zabezpečil vo viac ako 70 % poskytnutých službách vedúceho posudzovateľa z interných zdrojov OLIS. V roku 2019 v rámci personálnych zmien ukončili pracovný pomer 2 pracovníci a 2 boli prijatí.

Akreditované laboratóriá pracujú tak v regulovanej ako aj v neregulovanej oblasti. Naďalej pokračovala spolupráca s regulátormi, ktorá je najmä s MŽP SR stále na vysokej úrovni. Spolupráca s národnými regulátormi (najmä s ÚNMS SR) v oblasti spoločného posudzovania plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek má vzrastajúcu tendenciu. Posudzovanie laboratórií v oblasti skúšania a kalibrácie, ktoré pôsobia v regulovanej oblasti sa vykonával v súlade s dohodnutými postupmi regulátorov (UNMS SR, MDV SR, ÚKSÚP), v súlade s IP 15 „Postup SNAS pri akreditácii pre účely notifikácie a autorizácie.“

Mnohé laboratóriá sa zúčastňujú v rôznych projektoch medzinárodných a národných PT/ILC nezávisle od SNAS, prípadne ich aj sami organizujú v oblastiach, v ktorých nie sú dostupné. Aktuálne programy národných a medzinárodných organizátorov ILC/PT sú pravidelne uverejňované aj na webovej stránke SNAS. Hlásenie a vyhodnocovanie účasti laboratórií na PT/MPS tieto poskytovali na tlačivách, ktoré sa po verifikácii vkladali do AIS. Výsledky PT/ILC sú vždy kontrolované posudzovateľmi SNAS pri výkone posudzovaní za účelom akreditácie, reakreditácie, rozšírenia akreditácie v laboratóriách, ako aj pri výkone plánovaných dohľadov v týchto subjektoch, o čom sú uvedené informácie v správach z posudzovaní.

V rámci ukončovania služieb Hodnotiaca komisia zasadala v 170 službách. V roku 2019 zasadali pracovné skupiny technického výboru pre laboratóriá. Zloženie TV a pracovných skupín v roku 2019 bolo zmenené a doplnené.

V roku 2019 boli vykonané 2 základné školenia pre nových vedúcich posudzovateľov, 4 zdokonaľovacie školenia (skúšanie, kalibrácia, vyšetovanie, PT), 1 úvodné školenie pre nových expertov. Zorganizovali sme 2 semináre pre akreditované subjekty, na ktorých boli prezentované skúsenosti s používaním akreditačných noriem.

Tretie vydanie normy ISO/IEC 17025 vyšlo v novembri 2017. Prechodné obdobie bolo stanovené na 3 roky od vydania normy. V tomto roku sme na 3 zdokonaľovacích školeniach na novú normu preškolili a preverili viac ako 80 % vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov a expertov. Služby podľa ISO/IEC 17025:2017 sme poskytovali podľa plánu implementácie. Prvá žiadosť bola prijatá v marci 2018 a prvá služba s výkonom posudzovania podľa tejto akreditačnej schémy sa uskutočnila v júni 2018. V roku 2019 sme prijali 69 žiadostí o

reakreditáciu a 21 žiadosti o udelenie akreditácie podľa tejto schémy. Plnenie požiadaviek ISO/IEC 17025:2017 sme preverovali aj v rámci plánovaných dohľadov. V roku 2019 bolo posudzovaných a vydaných pre CAB 112 (SL) a 38 (KL) osvedčení podľa normy ISO/IEC 17025:2017.

Pracovníci sa zúčastňovali na pravidelných mítingoch EA LC, WG HC a spoločných zasadnutí ILAC – IAF. Okrem aktualizovanej normy sme implementovali požiadavky medzinárodných dokumentov do postupov akreditácie SNAS, s ktorými bola verejnosť oboznámená prostredníctvom web sídla a na seminároch pre akreditované subjekty.

Nadalej sme pokračovali v poskytovaní akreditačných služieb pre oblasť tachografov. V tejto oblasti boli viaceré stretnutia s regulátorom ÚNMS, za účelom harmonizácie prístupu v posudzovaní.

### Akreditácia inšpekčných orgánov

V oblasti akreditácie inšpekčných orgánov bolo v roku 2019 prijatých 12 žiadostí o služby akreditácia, reakreditácia a rozšírenie. Ukončených bolo 24 akreditačných služieb, rozpracovaných bolo 14 akreditačných služieb. Počet akreditovaných inšpekčných orgánov ku koncu roka 2019 bol 33, čo je o 3 akreditované inšpekčné orgány viac ako v roku 2018.

Bolo zorganizované zasadnutie Technického výboru pre inšpekčné orgány. Pracovníci sa zúčastňovali na pravidelných mítingoch EA IC a spoločných zasadnutí ILAC – IAF.

Akreditované inšpekčné orgány pracujú tak v regulovanej ako aj v neregulovanej oblasti. Nadalej pokračovala spolupráca s regulátormi, pričom spolupráca s ÚNMS SR, ÚKSÚP v oblasti spoločného posudzovania plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek má vzrastajúcu tendenciu. Posudzovanie v oblasti inšpekčných orgánov, ktoré pôsobia v regulovanej oblasti sa vykonával v súlade s dohodnutými postupmi regulátorov (MŽP SR, ÚNMS SR, MDV, DÚ, ÚKSÚP, NBÚ), v súlade s IP 15 „Postup SNAS pri akreditácii pre účely notifikácie a autorizácie.“

Zorganizovali sme seminár pre akreditované subjekty, na ktorom boli prezentované skúsenosti s používaním akreditačnej normy, AIS, nové informácie z oblasti inšpekcie.

## Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti

Od roku 2019 je SNAS signatár dohody EA Multilateral Agreement (EA MLA) v oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti. V súlade s politikou EA a ILAC využíva SNAS skúšky spôsobilosti a medzilaboratórne porovnania ako nástroj zabezpečenia porovnateľnosti výsledkov ním akreditovaných laboratórií, a tam, kde je to možné, na preverenie dosahovania správnosti výsledkov meraní, skúšok a kalibrácií. V oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti bola v roku 2019 prijatá 1 žiadosť o reakreditáciu, boli vykonané 2 dohľady. V rámci tejto oblasti sú akreditované 4 CAB, z ktorých dva sú na území SR a dva sú v Bulharsku. 1 pracovník sa zúčastnil ako evaluátor vzájomného hodnotenia EA MLA v akreditačnom orgáne.

## Akreditácia certifikačných orgánov

V oblasti akreditácie orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, produkty a osoby SNAS v roku 2019 vykonal a ukončil 311 akreditačných služieb (akreditácií, reakreditácií, rozšírení akreditácií, svedeckých posúdení, plánovaných a mimoriadnych dohľadov) a rozpracoval 80 akreditačných služieb, ktoré budú ukončené v roku 2020. Nárast počtu oproti predchádzajúcemu roku súvisí najmä so zvýšeným záujmom o rozšírenie akreditácie pre nové technické oblasti.

Z troch oblastí certifikácie sú najsilnejšie zastúpené certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva s počtom platných osvedčení 122 (nárast o 11). V oblasti certifikácie produktov je vydaných 26 (nárast o 1) a v oblasti akreditácie osôb 16 osvedčení o akreditácii (nárast o 1).

V roku 2019 v oblasti certifikácie SNAS sa pripravil na poskytovanie akreditácie v nových technických oblastiach:

- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich audítorov kybernetickej bezpečnosti pre účely zákona č. 69/2018 z. z. o kybernetickej bezpečnosti (podľa certifikačnej schémy NBÚ) – nová technická oblasť pre certifikáciu osôb.
- Akreditácia certifikačných orgánov podľa schémy ERA-GUI-10-2011-SAF-ECM certification - Sectoral Accreditation Scheme, vzťahujúci sa na systém certifikácie produktov/služieb v oblasti údržby nákladných železničných vozňov v súlade s vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM, ktoré s účinnosťou od

16.6.2020 nahrádza nariadenie Komisie (EÚ) č. 445/2011 – nová technická oblasť pre certifikáciu produktov.

- Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich osoby vykonávajúce kontroly detských ihrísk pre účely zákona o bezpečnosti detských ihrísk č. 371/2019 Z. z. – nová technická oblasť pre certifikáciu osôb.

Všetky nové technické oblasti boli prerokované so zainteresovanými stranami prostredníctvom HAV a boli posúdené v príslušnom technickom výbore SNAS.

V oblasti certifikačných orgánov boli zmenené viaceré súvisiace normy a preto SNAS vykonával roku 2019 viacero aktualizácií:

- pokračoval v preklápaní akreditácií podľa nového vydania normy pre certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva kvality (QMS) podľa ISO/IEC TS 17021-3, s ukončením prechodného obdobia 14.3.2019. Stav k 31.12.2019: všetky CO preklopené
- pokračoval v posudzovaní normy pre certifikačné orgány certifikujúce systém manažérstva BOZP podľa ISO/IEC TS 17021-10:2018 pre CO-SM, s ukončením prechodného obdobia 28.3.2020. Stav k 31.12.2019: preklopených 85 %
- pokračoval v preklápaní akreditácie podľa aktualizovanej certifikačnej normy ISO 13485:2016 pre systémy manažérstva kvality zdravotníckych pomôcok s ukončením prechodného obdobia 1.3.2019. Stav k 31.12.2019: všetky CO preklopené,
- začal posudzovanie na novú certifikačnú normu ISO 45001:2018, ktorá nahrádza OHSAS 18001:2007 v oblasti systému manažérstva BOZP, s ukončením prechodného obdobia 12.3.2021. Stav k 31.12.2019: preklopených 67%,
- začal posudzovanie prechodu z ISO 22000:2005 na ISO 22000:2018 v oblasti systému manažérstva potravín, s ukončením prechodného obdobia 18.6.2021. Stav k 31.12.2019: preklopených 50%,
- začal posudzovať prechod z ISO 50001:2011 na ISO 50001:2018 v oblasti systému energetického manažérstva, s ukončením prechodného obdobia 20.8.2021. Stav k 31.12.2019: preklopených 43%.

Okrem nových a aktualizovaných noriem sme implementovali požiadavky medzinárodných dokumentov do postupov akreditácie SNAS, s ktorými bola verejnosť oboznámená prostredníctvom web sídla a na seminároch pre akreditované subjekty, ktoré boli



usporiadané osobitne pre certifikačné orgány certifikujúce manažérske systémy, produkty a osoby. Pripravili sme tiež podklady o akreditovaných CO-SM do celosvetovej databázy IAF CERTSEARCH.

Posudzovania certifikačných orgánov, ktoré pôsobia aj ako notifikované orgány boli vykonávané v súlade s dohodnutými postupmi regulátorov (UNMS SR, MDV SR, ÚKSÚP). V roku 2019 boli vykonané subdodávky akreditačných činností pre zahraničné národné akreditačné orgány UKAS (Veľká Británia) a ČIA (Česká republika).

#### Akreditácia environmentálnych overovateľov

V oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov v roku 2019 bola udelená 1 nová akreditácia. SNAS vykonal 5 akreditačných služieb a rozpracoval 4 ďalšie služby, ktoré zahŕňali plánovaný dohľad u akreditovaného subjektu, posudzovanie pre akreditáciu nového žiadateľa a svedecké posudzovanie pre domácich a zahraničných overovateľov pôsobiacich na území Slovenska. V roku 2019 SNAS implementoval do svojich postupov požiadavky nariadenia Komisie (EÚ) 2018/2026 z 19. decembra 2018, o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme EMAS. Naďalej sme pokračovali v spolupráci s MŽP SR a so SAŽP v danej oblasti akreditácie a aktívne sme sa zúčastnili zasadnutiach FALB.

#### Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov

V oblasti akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov bolo v roku 2019 vykonaných a ukončených 10 akreditačných služieb a 2 služby boli rozpracované. Celkový počet platných osvedčení o akreditácii je 4 (pokles o 1). Aktívne sme sa zúčastňovali na pravidelných zasadnutiach EU ETS Network Group pre danú oblasť akreditácie. V roku 2019 SNAS implementoval aktualizáciu schémy v súlade s nariadeniami: Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2067 o overovaní údajov a o akreditácii overovateľov podľa smernice EPaR 2003/87/ES a Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2066 o monitorovaní a nahlasovaní emisií skleníkových plynov podľa smernice EPaR 2003/87/ES. K 31.12.2019 boli všetci overovatelia posúdení v rámci pravidelných dohľadov.

## Správna laboratórna prax

SNAS okrem akreditačných služieb vykonávaných na základe zákona o akreditácii vykonáva aj inšpekciu a overovanie testovacích pracovísk v oblasti dodržiavania zásad SLP podľa osobitných predpisov. Povinnosti SNAS pri hodnotení súladu práce testovacích pracovísk so zásadami SLP pri vykonávaní neklinických štúdií zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti chemických látok sú uvedené v zákone č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon), ako aj v nariadení vlády č. 320/2010 Z. z. v znení nariadenia vlády č. 92/2012 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audit a overovanie dodržiavania zásad SLP.

Pri vykonávaní inšpekcií v zahraničí postupuje SNAS podľa smerníc EU pre oblasť SLP 2004/10/EC a 2004/9/EC, v súlade so zásadami SLP OECD uvedenými v rozhodnutí vzťahujúcejmu sa k vzájomnému uznávaniu údajov a v rozhodnutí Odporúčanie Rady o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe.

V súlade s Národným programom dodržiavania zásad SLP v Slovenskej republike boli v roku 2019 vykonané všetky plánované inšpekcie podľa harmonogramu inšpekcií. Bolo vykonaných 13 inšpekcií a vo Výbore SLP boli ukončené 1 predinšpekcia, 1 udelenie osvedčenia, 3 obnovenia platnosti osvedčenia a 7 dohľadov. Jednému subjektu, ktorý nepožiadaval o obnovenie platnosti osvedčenia, skončila platnosť osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP

### Prehľad ukončených služieb v oblasti dodržiavania zásad SLP v roku 2019

Počet ukončených služieb za účelom					
PI	U	O	RO	D	SPOLU
1	1	3	1	7	13

PI – predinšpekcia, U – udelenie osvedčenia o dodržiavaní zásad SLP, O – obnovenie platnosti, RO – rozšírenie, D - dohľad

### Prehľad platných osvedčení v oblasti dodržiavania zásad SLP v rokoch 2017 až 2019

Platné osvedčenia SLP	k 31.12.2017	k 31.12.2018	k 31.12.2019
	14	15	15

# System manažerstva

## Ciele kvality

Pre rok 2019 prijal SNAS 6 cieľov kvality.

1. Zvýšiť podiel posudzovaní vykonaných odborom OLIS internými vedúcimi posudzovateľmi na úroveň minimálne 60 %.

Na základe ukončených posudzovaní v roku 2019 je možné konštatovať, že služby boli vykonané 12 internými VP a 25 externými VP. V percentuálnom podiele interní pracovníci vykonali 68 % posudzovaní na mieste. Cieľ je splnený.

2. Preskúmať možnosti a zaviesť nové technické oblasti akreditácie o ktoré je prejavovaný záujem aj so zapojením zainteresovaných strán (napr. kybernetická bezpečnosť, certifikácia ECM, akreditácia OPO).

V rámci OLIS bola v roku 2019 pripravená implementácia technickej oblasti OPO. V rámci OCO boli pripravené nové technické oblasti: certifikácia ECM a certifikácia audítorov kybernetickej bezpečnosti. V príprave je certifikácia osôb na výkon pravidelnej kontroly detských ihrísk. Cieľ je splnený.

3. Znížiť čas ukončovania služieb o 15 %.

Zníženie času ukončovania služieb bez ďalšieho zdôvodnenia nie je možné objektívne merateľne preukazovať. Veľa faktorov ovplyvňujúcich trvanie služieb nezávisia od SNAS a nie sú sledované v AIS. Prínosom plnenia tohto cieľa je pravidelné monitorovanie neuzavretých prípadov na poradách odborov. Cieľ je čiastočne splnený.

4. Zvýšiť povedomie verejnosti o akreditácii.

V rámci zvyšovania povedomia o akreditácii vykonal SNAS nasledovné kroky:

- Zmluva o vzájomnej spolupráci medzi Slovenskou poľnohospodárskou univerzitou v Nitre a SNAS bola uzavretá 24.6.2019. Výsledkom tejto spolupráce bolo spustenie pilotného programu realizácie praxe študentov a prednáška zástupcu SNAS na seminári Kvalita a bezpečnosť potravín: Aktuálne trendy systémov riadenia a kontroly potravín.

- Memorandum o spolupráci medzi Strojníckou fakultou Slovenskej technickej univerzity v Bratislave a SNAS bolo uzavreté 6.9.2019. Výsledkom tejto spolupráce je spoluúčasť zástupcu SNAS na prednáškovej činnosti v rámci výučby.
- Rámcová zmluva o odbornej spolupráci medzi Ekonomickou univerzitou v Bratislave a SNAS bola uzavretá 10.4.2019.
- Prednáška zástupcu SNAS na 51. Zhromaždení Kalibračného združenia v Bešeňovej.
- Prednáška na 2 seminároch MŽP SR a SAŽP Ako motivovať organizácie k zavádzaniu zelenších prístupov do praxe? Možnosti znižovania regulačnej záťaže EMAS organizácií.
- Prednáška na odbornom konzultačnom workshope Certifikácia a akreditácia vzdelávania.
- Prednášky v rámci Národného projektu ÚNMS SR „Zlepšenie povedomia zainteresovaných strán o význame akreditácie orgánov posudzovania zhody pri zvyšovaní úrovne kvality výstupov orgánov posudzovania zhody“.
- Účasť na konferencii SAFM (Facility management - potenciálna oblasť rozšírenia poskytovania služieb pre COSM)
- Zorganizovanie slávnostného stretnutia pri príležitosti 20. výročia založenia SNAS.

Cieľ je splnený.

#### 5. Implementovať výsledky analýzy HR procesov

V roku 2019 boli na základe výsledkov analýzy HR procesov zrealizované nasledovné zmeny:

- Organizačná štruktúra, plánovanie ľudských zdrojov a popisy práce:
  - prepracovanie organizačnej štruktúry – prehľadné usporiadanie a zlúčenie pracovných pozícií s požiadavkami na výkon konkrétnych pracovných pozícií, podrobným popisom práce; charakteristiky konkrétnych pracovných pozícií
  - určenie presného počtu pracovníkov na konkrétnu pracovnú pozíciu
  - zrušenie, zlúčenie a vytvorenie nových pracovných pozícií podľa logického usporiadania pracovných činností
  - zlúčenie personálnej administratívy pod pozíciu manažéra LZ
- Nábor a výber:
  - zjednotenie procesu vyhľadávania a výberu zamestnancov
- Riadenie výkonu:

- od júla 2019 bol do skúšobnej prevádzky zavedený systém hodnotenia zamestnancov založený na pravidelnom hodnotení a na získavaní spätnej väzby od zamestnancov.
- Odmeňovací systém:
  - nastavenie prehľadnosti benefitov prostredníctvom zverejneného zoznamu benefitov
- Brand a firemná kultúra:
  - aktualizácia a potvrdenie Morálneho kódexu SNAS
  - riadené spoločné aktivity zamestnancov SNAS na podporu vzájomného sociálneho kontaktu a pracovného kolektívu
  - získavanie spätnej väzby od zamestnancov a možnosť vyjadriť názor každého zamestnanca prostredníctvom dotazníkov a spoločných stretnutí zamestnancov s manažmentom SNAS
  - vytvorenie loga SNAS „20 rokov“ a jednotný typ podpisu e-mailov
  - vybavenie posudzovateľov SNAS firemnými doskami a perami
  - zavedenie systému práce z domu

Cieľ je splnený.

## 6. Implementovať ciele informačnej bezpečnosti

V rámci cieľov v oblasti informačnej bezpečnosti bolo vytýčených 9 cieľov, z ktorých 7 bolo realizovaných, 1 bol nerealizovateľný vzhľadom na legislatívu SR a 1 vzhľadom na dlhodobú PN zodpovedného pracovníka. Cieľ je čiastočne splnený.

### Interné audity

V roku 2019 bolo vykonaných celkovo 12 interných auditov v členení:

- 5 horizontálnych
- 4 vertikálne
- 3 svedecké

Horizontálne interné audity boli zamerané na kontrolu implementácie všetkých ustanovení normy ISO/IEC 17011: 2017, nariadenia EPaR (ES) č. 765/2008 a požiadaviek povinných aplikačných dokumentov medzinárodných organizácii EA, ILAC, IAF do interných politík, postupov a zásad SNAS.

Vertikálne interné audity boli zamerané na preskúmanie záznamov z vykonaných posudzovaní SNAS v jednotlivých oblastiach akreditácie.

Účelom svedeckých interných auditov bolo preverenie správnosti aplikácie záväzných politík, postupov a zásad v praxi pozorovaním výkonu posudzovania na mieste v 2 naplánovaných oblastiach akreditácie a procesu rozhodovania vo veci akreditácie.

Protokoly, záznamy a výsledky z tejto činnosti sú súčasťou spisového materiálu SNAS.

### Vzdelávacie aktivity

SNAS v roku 2019 uskutočnil 13 školení pre VP, P, E, VI a I.

Prehľad uskutočnených školení je uvedený v tabuľke:

Názov školenia	Predpis	Miesto konania	Dátum konania
Školenie EnMS	ISO 50001	Bratislava	18.2.2019
Základné školenie VP	ISO/IEC 17020	Bratislava	24.4.2019
Zdokonaľovacie školenie P	ISO/IEC 17021-1 a nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009	Bratislava	6.5.2019
Zdokonaľovacie školenie VP a P	ISO/IEC 17025	Žilina	23.5.2019
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E	ISO 14065	Bratislava	3.6.2019
Zdokonaľovacie školenie VP a P	ISO/IEC 17025	Bratislava	7.6.2019
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E	ISO/IEC 17065	Bratislava	18.6.2019
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E	ISO/IEC 17021-1	Bratislava	10.10.2019
Zdokonaľovacie školenie kandidátov na inšpektorov, I a VI	NP SLP	Bratislava	11.11.2019
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E	ISO/IEC 17024	Bratislava	15.11.2019
Základné školenie P	ISO/IEC 17011	Bratislava	20.-21.11.2019
Zdokonaľovacie školenie VP a P	ISO 15189	Bratislava	10.12.2019
Úvodné zaškolenie expertov do procesu posudzovania	MSA-04, IP-02	Bratislava	september – december 2019

V roku 2019 bolo uskutočnených 8 interných školení pre pracovníkov SNAS, ich prehľad je uvedený v tabuľke:

Témy školenia	Dátum konania
Školenie interných pracovníkov SNAS – Aktualizácia štatútu ST-02	10.1.2019
Školenie interných pracovníkov SNAS – Zmeny v RR-02 a RR-03	17.1.2019
Zdokonaľovacie školenie interných audítorov SNAS	29.4.2019
Školenie pre manažment zamerané na kompetentnosť manažmentu	5. a 6.6. 2019
Školenie gestorov OCO	26.8.2019
Školenie gestorov OLIS	26.8.2019
Aktualizácie internej riadenej dokumentácie	26.8.2019
Aktualizácie internej riadenej dokumentácie	12.12.2019

### Sťažnosti, odvolania a iné podania

V roku 2019 SNAS prijal jednu sťažnosť a vybavoval jednu sťažnosť z roku 2018.

Sťažnosť z roku 2018 sa týkala neplnenia akreditačných požiadaviek certifikačným orgánom na systémy manažérstva. Súčasťou bolo aj neoprávnené vystavovanie certifikátov v akreditovanom režime, vzhľadom nato bola postúpená na riešenie aj na ÚNMS SR Bratislava. Z pohľadu SNAS bola sťažnosť riešená ako opodstatnená, certifikačnému orgánu bola pozastavená platnosť akreditácie a vzhľadom nato, že neboli odstránené dôvody pozastavenia akreditácie, akreditácia v súlade s § 7, ods. 9 b) zákona o akreditácii zanikla. Sťažnosť z roku 2019 sa týkala neplnenia akreditačných požiadaviek skúšobným laboratóriom. Z pohľadu SNAS bola sťažnosť riešená ako opodstatnená, v skúšobnom laboratóriu bolo vykonané pravidelné posudzovanie, ktorého výsledky potvrdili opodstatnenosť časti sťažnosti. Boli identifikované nezhody, ktoré skúšobné laboratórium odstránilo v požadovanom čase.

V roku 2019 SNAS v rámci iných podaní vybavoval 1 podnet z roku 2018 a prijal 7 podnetov v roku 2019. Z 8 vybavených podnetov bolo 5 neopodstatnených, 1 opodstatnený a 2 neprislúchali SNAS. Predmetom 3 neopodstatnených podnetov bol nesúhlas orgánu posudzovania zhody s navrhnutým zložením posudzovacej skupiny, aj napriek neopodstatnenosti SNAS, vzhľadom na dostatočnosť zdrojov, pristúpil k výmene namietaného člena. Na činnosť orgánov posudzovania zhody boli vybavené 2 podnety, ktoré sa po prešetrení vyhodnotili ako neopodstatnené, 1 podnet bol vyhodnotený ako

opodstatnený, orgán posudzovania zhody prijal nápravné opatrenia, ktoré v stanovenom čase vyriešil. 2 podnety neprislúchali SNAS.

### Spätná väzba

V roku 2019 bolo na SNAS doručených 20 „Dotazníkov spokojnosti orgánov posudzovania zhody s priebehom posudzovaní na mieste“, čo v porovnaní s celkovým počtom vykonaných hlavných posudzovaní v danom roku znamená návratnosť 17,4 %. Sumárne hodnotenie ukazovateľov dosiahlo celkovú priemernú hodnotu 1,15. Považujeme to za uspokojivý výsledok. Všetky návrhy na zlepšenie a pripomienky z tohto typu dotazníkov spokojnosti od orgánov posudzovania zhody boli riešené priebežne na úrovni vedenia SNAS.

V 2019 bolo odovzdaných 168 „Dotazníkov spokojnosti v oblasti akreditácie všeobecne a seminárov“ od účastníkov seminárov organizovaných SNAS, čo v porovnaní s celkovým počtom zúčastnených na všetkých seminároch znamená návratnosť 52 %. Celkové hodnotenie dosiahlo priemer 1,29. Všetkým spísaným nedostatkom, pripomienkam, návrhom na zlepšenie od účastníkov seminárov SNAS venoval špeciálnu pozornosť na úrovni jednotlivých odborov. Na preskúmaní manažmentom za rok 2019 sa sumárne vyhodnocovali opatrenia vyplývajúce z dotazníkov, ak bolo potrebné, boli navrhnuté následné opatrenia na zlepšenie činnosti SNAS.

Výsledky spätnej väzby boli prezentované na príslušných seminároch a zainteresovaným stranám na zasadnutí HAV.

### Dokumentácia

V roku 2019 bolo platných 143 dokumentov v SNAS. Počas roka bolo:

- zaktualizovaných 43 dokumentov
- vydaných 7 nových dokumentov
- zrušených 17 dokumentov



## Prehľad výsledkov revízie interných riadených dokumentov v r. 2019

Druh riadeného dokumentu	Dokumenty		Zrušené dokumenty
	Nové	Aktualizované	
Príručka kvality	0	0	0
Národný program kvality SR	0	0	0
Politiky	0	5	5
Štatúty	0	7	0
Rozhodnutia riaditeľa	1	2	1
Interné smernice	0	3	0
Interné predpisy	0	6	0
Vnútorne listy riaditeľa	4	0	10
Metodické smernice na akreditáciu:			
všeobecné a prierezové	0	3	0
laboratória	0	1	0
inšpekčné orgány	0	0	0
certifikačné orgány	2	4	1
správna laboratórna prax	0	7	0
environmentálni overovatelia	0	4	0
overovatelia GHG	0	1	0
akreditácia pre účely notifikácie	0	0	0
<b>S P O L U</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>17</b>

## Externé audity

Na májovom zasadnutí EA MAC bolo prijaté rozhodnutie o výsledkoch re-evaluácie SNAS vykonanej v roku 2018.

- SNAS vykonáva činnosti v súlade s ISO/IEC 17011: 2017
- SNAS zostáva signatárom EA-MLA v oblasti:
  - kalibrácie
  - skúšania (vrátane medicínskeho vyšetrovania)
  - inšpekcie
  - certifikácie produktov
  - certifikácie systémov manažérstva

- certifikácie osôb
- validácie a verifikácie
- SNAS sa stáva signatárom EA-MLA v novej oblasti:
- organizátorov skúšok spôsobilosti

SNAS sa v roku 2019 podrobil vzájomnému hodnoteniu zo strany FALB pre oblasť environmentálneho overovania podľa nariadenia EPaR (ES) 1221/2009 a ISO/IEC 17021-1, ktoré bolo zrealizované v dňoch 7.-8.2.2019. Tím evaluátorov FALB bol zložený zo zástupcov z Estónska a Grécka. Záverečná správa o vzájomnom hodnotení zatiaľ nebola schválená.

### Monitoring ÚNMS SR

V súlade s Plánom kontrolnej činnosti ÚNMS SR na II. polrok 2019 a na základe Poverenia predsedu úradu č. 4/II/2019 bola 11.12.2019 vykonaná kontrola výkonu správneho konania a plnenia povinností akreditačného orgánu podľa zákona o akreditácii

### Kontrola nad správou registratúry

V roku 2019 nebola vykonaná externá kontrola nad správou registratúry.

## Medzinárodné aktivity

### Súčasná pozícia v medzinárodnom kontexte

SNAS je riadny člen medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF, FALB a signatárom existujúcich dohovorov týchto organizácií o vzájomnom uznávaní MLA a MRA:

EA MLA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetovania, inšpekčných orgánov, organizátorov skúšok spôsobilosti, certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a na validáciu a verifikáciu;

ILAC MRA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetovania, inšpekčných orgánov a organizátorov skúšok spôsobilosti;

IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (kvality, environmentu, energetiky, bezpečnosti potravín, kvality výroby zdravotníckych pomôcok a informačnej bezpečnosti), certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a validáciu a verifikáciu.

### Plnenie medzinárodných záväzkov

SNAS aj v roku 2019 priebežne plnil všetky členské záväzky EA, ILAC, IAF, FALB, WG GLP EC a WG GLP OECD, aj záväzky signatára dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA, aby si udržal svoj status poskytovateľa medzinárodne uznávaných akreditácií:

- zúčastňoval sa zasadnutí výborov, pracovných skupín a valných zhromaždení týchto medzinárodných organizácií;
- spolupracoval na pripomienkovaniach pripravovaných povinných aplikačných dokumentov;
- participoval v prieskumoch, na hlasovaniach a úlohách, ktorými ho poverili vyššie uvedené organizácie;
- poskytoval svojich odborných pracovníkov, ktorí majú od EA, FALB a OECD udelený status evaluátora, na účely vzájomných hodnotení iných orgánov.

### Zasadnutia orgánov medzinárodných organizácií

P.č.	Podujatie	Krajina	Mesiac
1.	Zasadnutie WG GLP OECD	Francúzsko	marec
2.	Zasadnutie EA LC	Francúzsko	marec
3.	Zasadnutie EA CC	Nórsko	marec
4.	Zasadnutie EA IC	Nórsko	marec
5.	Zasadnutie EA EX	UK	marec
6.	Zasadnutie FALB	Estónsko	apríl
7.	Medziročné zasadnutie ILAC-IAF	Mexiko	apríl
8.	Zasadnutie EU ETS Network Group	Dánsko	máj
9.	Zasadnutie EA MAC	Island	máj
10.	Zasadnutie EA GA	Taliansko	máj

11.	Zasadnutie EA WG HC	Česko	jún
12.	Zasadnutie EA EX	Grécko	september
13.	Zasadnutie EA HHC	Belgicko	september
14.	Zasadnutie EA LC	Poľsko	september
15.	Zasadnutie EA IC	Nemecko	september
16.	Zasadnutie EA CC	Nemecko	september
17.	Zasadnutie EA MAC	Litva	október
18.	GA ILAC - IAF	Nemecko	október
19.	Zasadnutie FALB	Rakúsko	november
20.	Zasadnutie EA EX, GA	Maďarsko	november

### Medzinárodné školenia

P.č.	Podujatie	Krajina	Mesiac
1.	SLP školenie	JAR	október
2.	Školenie k ISO/IEC 17029:2018	Francúzsko	november
3.	Školenie evaluátorov	Francúzsko	december

SNAS v súlade s požiadavkami EA, FALB, OECD poskytuje na vyžiadanie svojich pracovníkov, ktorí prešli školením evaluátorov a boli zaradení do EA, FALB alebo OECD databázy, na realizáciu vzájomných hodnotení iných orgánov. V súčasnosti má SNAS 5 evaluátorov pre EA, jedného evaluátora pre OECD.

V roku 2019 sa evaluátori zo SNAS podieľali na 4 vzájomných hodnoteniach EA:

P.č.	Podujatie	Krajina
1.	EA evaluácia	Alžír
2.	EA evaluácia	Grécko
3.	EA evaluácia	Chorvátsko
4.	FALB evaluácia	Taliansko

### Cezhraničná akreditácia

SNAS v súlade s požiadavkami nariadenia a pravidlami cezhraničnej akreditácie vykonáva akreditačnú činnosť aj v zahraničí. Prehľad platných osvedčení vydaných SNAS v rámci cezhraničnej akreditácie k 31.12.2019 znázorňuje tabuľka:

	Bielorusko	Bulharsko	Česká republika	Kazachstan	Litva	Maďarsko	Ruská federácia	Srbsko	Turkménsko	Ukrajina	Uzbekistan	Celkový súčet
Kalibračné laboratóriá	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2
Skúšobné laboratóriá	2	-	-	2	-	1	1	-	-	1	5	12
Medicínske laboratóriá	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2
Plnenie notifikačných požiadaviek	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Organizátori skúšok spôsobilosti	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Dodržiavanie zásad SLP	-	-	-	1	-	-	4	1	-	3	-	9
<b>Celkový súčet</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>29</b>

### Medzinárodná spolupráca

SNAS má v súčasnosti platných celkovo 19 dohôd o vzájomnej spolupráci a/alebo o subdodávkach akreditačných služieb s akreditačnými orgánmi 13 krajín:

P.č.	Akreditačný orgán	Krajina	Medzinárodná dohoda	
			o spolupráci	o subdodávkach
1.	ACCREDIA	Taliansko		✓
2.	ATS	Srbsko	✓	✓
3.	BSCA	Bielorusko	✓	
4.	MOLDAC	Moldavsko	✓	
5.	ČIA	Česká republika	✓	✓
6.	DAkKS	Nemecko	✓	✓
7.	NABCB	India		✓
8.	NAH	Maďarsko		✓
9.	NAAU	Ukrajina	✓	✓
10.	NCA	Kazachstan	✓	✓
11.	RosAccreditation	Rusko	✓	
12.	SA	Slovinsko	✓	✓
13.	UKAS	Veľká Británia		✓

## Hospodárenie

V roku 2019 SNAS hospodáril s vlastnými príjmami, najmä s platbami za poskytnuté akreditačné služby, ako aj s príspevkom zo štátneho rozpočtu na náklady spojené so zastupovaním SNAS v medzinárodných organizáciách ILAC, IAF a EA.

Výnosy v roku 2019 dosiahli výšku 2 095 917 EUR, čo predstavuje 108 % plnenia upraveného rozpočtu. Najväčší podiel na výnosoch mali tržby za dohľad v celkovej výške 609 076 EUR.

Náklady v roku 2019 dosiahli výšku 2 012 600 EUR, čo predstavuje 104 % plnenia upraveného rozpočtu. Najväčší podiel predstavujú osobné náklady vo výške 1 164 922 EUR.

Členské príspevky do ILAC, IAF, EA v roku 2019 predstavovali spolu 22 958 EUR.

Hospodársky výsledok v roku 2019 dosiahol výšku 83 317 EUR.

K 31. decembru 2019 pohľadávky z obchodného styku predstavujú spolu sumu 195 766 EUR, čo je o 26 772 EUR menej ako v predchádzajúcom roku, z toho:

- 121 738 EUR sú neuhradené faktúry do lehoty splatnosti (oproti roku 2018 je to menej o 85 974 EUR),
- 74 028 EUR sú neuhradené faktúry po lehote splatnosti (oproti roku 2018 je to viac o 59 202 EUR).

Hospodárenie SNAS za rok 2019 je detailnejšie rozpracované v Účtovnej závierke SNAS za rok 2019 a vo Výročnej správe o hospodárení SNAS za rok 2019.

## Zhodnotenie roku 2019

Pôsobenie a činnosti SNAS v roku 2019 boli plne v súlade s jej poslaním poskytovať akreditáciu orgánov posudzovania zhody v zmysle medzinárodnej normy ISO/IEC 17011 a zákona o akreditácii. SNAS svojou činnosťou zastáva dôležitú úlohu v národnom systéme posudzovania zhody pri akreditácii subjektov pôsobiacich v regulovanej aj neregulovanej oblasti.

Kľúčové rozhodnutie pre SNAS bolo prijaté na májovom zasadaní EA MAC, ktoré sa týkalo výsledkov re-evaluácie SNAS vykonanej v roku 2018. Týmto rozhodnutím sa potvrdilo, že SNAS vykonáva činnosti v súlade s ISO/IEC 17011: 2017 a že zostáva signatárom EA-MLA

v oblasti kalibrácie, skúšania (vrátane medicínskeho vyšetrovania), inšpekcie, certifikácie produktov, certifikácie systémov manažérstva, certifikácie osôb, validácie a verifikácie. SNAS sa stal signatárom EA-MLA v novej oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti. Finálne rozhodnutie FALBU nebolo doposiaľ prijaté, avšak na základe predbežnej správy môžeme predpokladať, že bude pozitívne.

K 1.7.2019 bola prijatá nová organizačná štruktúra, ktorej cieľom bolo zefektívnenie fungovania organizácie. Boli zrušené obslužné funkcie a vytvorili sme novú pozíciu manažéra ľudských zdrojov. Usporiadali a zlúčili sme pracovné pozície s požiadavkami na výkon konkrétnych pracovných pozícií s podrobným popisom práce. Vytvorili sme charakteristiky konkrétnych pracovných pozícií a určili presný počet pracovníkov na konkrétnu pracovnú pozíciu.

V oblasti certifikačných orgánov sme sa pripravovali na poskytovanie akreditačných služieb pre nové technické oblasti akreditácie pre certifikáciu osôb - akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich audítorov kybernetickej bezpečnosti pre účely zákona č. 69/2018 z. z. o kybernetickej bezpečnosti (podľa certifikačnej schémy NBÚ) a akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich osoby vykonávajúce kontroly detských ihrísk pre účely zákona o bezpečnosti detských ihrísk č. 371/2019 Z. z.. Pre certifikačné orgány pre certifikáciu produktov to bola akreditácia certifikačných orgánov podľa schémy ERA-GUI-10-2011-SAF-ECM certification - Sectoral Accreditation Scheme, vzťahujúci sa na systém certifikácie produktov/služieb v oblasti údržby nákladných železničných vozňov v súlade s vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM, ktoré s účinnosťou od 16.6.2020 nahrádza nariadenie Komisie (EÚ) č. 445/2011.

V záujme podpory akreditácie ako prostriedku posudzovania spôsobilosti subjektov posudzovania zhody v regulovanej oblasti SNAS pokračoval v spolupráci s notifikujúcimi autoritami v oblasti akreditácie pre účely notifikácie týkajúcej sa európskych smerníc Nového legislatívneho rámca.

V oblasti medzinárodných aktivít sa SNAS v roku 2019 zúčastňoval všetkých povinných stretnutí na úrovni EA, ILAC, IAF, FALB a OECD. Veľmi pozitívnym faktorom bola finančná podpora týchto aktivít zo štátneho rozpočtu vo výške približne 45 tis. € . Postupne sa snažíme aktívne presadzovať v jednotlivých pracovných skupinách zriadených v štruktúre EA.

V roku 2019 sa nám nepodarilo zabezpečiť financovanie rozvoja AIS aj z prostriedkov Európskych štrukturálnych a investičných fondov alokovaných v Operačnom programe Integrovaná infraštruktúra, Prioritná os 7 v rámci výziev dopytovo - orientovaných projektov:

- Malé zlepšenia eGov služieb (výzva č. OPII-2018/7/2-DOP); resp.
- Manažment údajov inštitúcie verejnej správy (výzva č. OPII-2018/7/3-DOP).

Problém, ktorý sa nám ani napriek výraznej podpore predsedu ÚNMS SR nepodarilo vyriešiť spočíval v definícii oprávneného užívateľa, pričom SNAS ako verejnoprávna organizácia sa nemohol, uchádzať o tieto finančné prostriedky.

Pokračovali sme v organizovaní seminárov určených pre akreditované subjekty a držiteľov osvedčenia SLP. Jednotlivé semináre boli tematicky zamerané podľa jednotlivých oblastí akreditácie a oblasti SLP, v ktorých SNAS poskytuje služby. Ich cieľom je vytvoriť priestor pre stretnutia zainteresovaných strán s odbornými garantmi a kompetentnými pracovníkmi SNAS, kedy je možnosť pre diskusiu a poskytnutie odpovedí na konkrétne otázky spoločného záujmu. Snahou SNAS je pokračovať v tejto aktivite aj v budúcnosti.

V súlade s dlhodobým zámerom sme realizovali sériu školení pre interných a externých spolupracovníkov. Školenia boli zamerané na oboznámenie sa so zmenami v jednotlivých dokumentoch alebo postupoch.

Všetky úlohy vytýčené SNAS na rok 2019 boli splnené alebo sú priebežne dlhodobo plnené.

## Výhľad na rok 2020

V priebehu roku 2020 budeme ďalej postupne implementovať závery a odporúčania analýzy efektívnosti riadenia ľudských zdrojov. Zavedieme jednotné hodnotenie pracovníkov a postupne budeme pracovať na príprave nových potenciálnych expertoch. Naďalej budeme klásť veľký dôraz na vzdelávanie posudzovateľov a ich jednotnú interpretáciu požiadaviek medzinárodných dokumentov, podľa ktorých sa vykonáva akreditácia. V personálnej oblasti budeme klásť dôraz na zabezpečenie dostatočného počtu kompetentných ľudských zdrojov na výkon činností, ktorých zabezpečovanie mu vyplýva zo zákona.

V roku 1.1.2020 nadobudol účinnosť zákon č. 365/2019 Z. z., ktorý novelizoval zákon o akreditácii. Okrem iného sa týkal aj zmeny v členstve DR. Dvoch členov nominuje ÚNMS SR, jedného MF SR a dvaja sú zamestnancami SNAS. Taktiež predpokladáme zmeny



v SAR, keďže touto novelou sa upravilo aj členstvo tomto poradnom orgáne predsedu ÚNMS SR. Ostatné zmeny nepredstavujú žiadne zásadné odchýlenia sa od zavedeného stavu, takže predpokladáme, že ich implementácia do praxe prebehne hladko.

### Strednodobý výhľad

Strednodobý výhľad na obdobie najbližších 5 rokov predpokladá plnenie týchto zámerov:

#### V oblasti akreditačných činností:

- trvalé poskytovanie kvalitných akreditačných služieb vo všetkých oblastiach, ktoré sú vyžadované v národnom hospodárstve
- úzka a efektívna spolupráca s regulačnými autoritami Slovenskej republiky, najmä s ÚNMS SR, MDV SR, MZ SR a MŽP SR v záujme aplikácie akreditácie v regulovanej sfére a pri overovaní a monitorovaní súladu testovacích pracovísk so zásadami SLP
- zintenzívnenie spolupráce so zainteresovanými stranami a spoločná príprava nových akreditačných schém pre nové oblasti akreditácie
- udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality pre úspešné podstúpenia vzájomných hodnotení organizáciami EA, FALB a OECD

#### V oblasti legislatívy:

- aktívna účasť SNAS pri tvorbe jednotného právneho rámca pre akreditáciu v regulovanej oblasti

#### V oblasti medzinárodnej akceptácie:

- zabezpečenie trvalého uznania SNAS v celosvetovom meradle, na základe medzinárodných dohôd a dohovorov o vzájomnom uznávaní EA, ILAC, IAF a FALB vo všetkých oblastiach akreditácie, v ktorých je SNAS signatárom
- plnenie záväzkov vyplývajúcich z členstva SNAS v medzinárodných organizáciách, v ich výboroch a pracovných skupinách

#### V oblasti cezhraničnej akreditácie a spolupráce:

- poskytovanie akreditačných služieb v zahraničí a rozvíjanie spolupráce so zahraničnými akreditačnými orgánmi v súlade so zásadami stanovenými v nariadení EPaR a v povinných aplikačných dokumentoch EA, ILAC, IAF a FALB.

## Zoznam použitých skratiek

ACCREDIA	- Národný akreditačný orgán Talianska
AIS	- Akreditačný informačný systém
AQAP	- Štandardizačný dokument NATO (Allied Quality Assurance Publications)
ATS	- Národný akreditačný orgán Srbska
BLA	- Bilaterálna dohoda (Bilateral Agreement)
BSCA	- Národný akreditačný orgán Bieloruska (Belarusian State Center for Accreditation)
CAB	- Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
ČIA	- Národný akreditačný orgán Česka (Český institut pro akreditaci)
CNAS	- Národný akreditačný orgán Číny (China National Accreditation Service for Conformity Assessment)
CO	- Certifikačné orgány
DAkKS	- Národný akreditačný orgán Nemecka (Deutsche Akkreditierungsstelle)
EA	- Európska spolupráca na akreditáciu (European co-operation for Accreditation)
EA-BAS	- Národný akreditačný orgán Bulharska (Executive Agency - Bulgarian Accreditation Service)
EA CC	- Výbor EA pre certifikačné orgány
EA HHC	- Horizontálny harmonizačný výbor EA
EA IC	- Výbor EA pre inšpekčné orgány
EA LC	- Výbor EA pre laboratória
EA MAC	- Rada EA pre multilaterálne dohovory
EC/EK	- Európska komisia
EFTA	- Európske združenie voľného obchodu (European Free Trade Association)
EMA	- Európska agentúra pre medicínu (European Medicine Agency)
EMAS	- Schéma pre eko manažment a audit (Eco-Management and Audit Scheme)
EMS	- Environmentálny manažérsky systém (Environmental Management System)
ES	- Európska smernica
EN	- Európska norma
EP	- Európsky parlament
EÚ	- Európska únia
FALB	- Fórum akreditačných a licenčných orgánov
FSMS	- Systém riadenia potravinovej bezpečnosti (Food Safety Management System)
GLP	- Správna laboratórna prax (Good Laboratory Practice)
HAV	- Horizontálny akreditačný výbor
IAF	- Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)
IC	- Medzinárodné porovnanie (International Comparison)
IEC	- Medzinárodná elektrotechnická komisia (International Electrotechnical Commission)
ILAC	- Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Cooperation)
ILC	- Medzilaboratórne porovnanie (Interlaboratory Comparison)
ISMS	- Manažment informačnej bezpečnosti (Information Security Management Systems)
ISO	- Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (International Organization for Standardization)
MAD	- Vzájomné uznávanie údajov (Mutual Acceptance of Data)
MDV SR	- Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
MH SR	- Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MLA	- Multilaterálna dohoda (Multilateral Agreement)
MOLDAC	- Národný akreditačný orgán Moldavska (National Accreditation Centre of the Republic of Moldova)
MRA	- Dohoda o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
MZ SR	- Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
MŽP SR	- Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAAU	- Národný akreditačný orgán Ukrajiny (National Accreditation Agency of Ukraine)
NABCB	- Akreditačný orgán Indie (National Accreditation Board for Certification Bodies)
NAH	- Národný akreditačný orgán Maďarska (National Accreditation Authority of Hungary)
NBU	- Národný bezpečnostný úrad
NCA	- Národný akreditačný orgán Kazachstanu (National Center of Accreditation of Kazakhstan)
OCO	- Odbor certifikačných orgánov a overovateľov
OECD	- Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (Organisation for Economic Co-operation and Development)
OH&SMS	- Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (Occupational Health and Safety Management Systems)
OLIS	- Odbor akreditácie laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP
PT	- Skúšky spôsobilosti (Proficiency testing)
R	- Rada
QMS	- Systém manažérstva kvality (Quality Management Systems)
SA	- Národný akreditačný orgán Slovinska (Slovenska Akreditacija)
SAR	- Slovenská akreditačná rada

SFCS	- Certifikácia trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (Sustainable Forest Certification Scheme)
SLP	- Správna laboratórna prax
SMU	- Slovenský metrologický ústav
SNAS	- Slovenská národná akreditačná služba
STU	- Slovenská technická univerzita
SZU	- Slovenská zdravotnícka univerzita
TV-CO	- Technický výbor pre certifikačné orgány
UKAS	- Národný akreditačný orgán Anglicka (United Kingdom Accreditation Service)
ÚNMS SR	- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
WG	- Pracovná skupina (Working Group)
ZP	- Zdravotnícke pomôcky