



**SNAS**

SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

## **METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU**

# **SVEDECKÉ POSUDZOVANIE ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH OSOBY**

**MSA–CO/03**

Vydanie: 3

Aktualizácia: 0

BRATISLAVA

November 2017

*Spracoval:*     **Ing. Renáta Kut'ková**

*Preskúmal:*    **Ing. Gizela Pelechová**

*Schválil:.*     **Mgr. Martin Senčák – riaditeľ**

*Účinnosť od:*   **3. novembra 2017**

*Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť **MSA-CO/03** zo dňa 30.09.2013*

*Táto MSA neprešla jazykovou úpravou.*

*Metodické smernice na akreditáciu sa nesmú rozmnožovať a kopírovať na účely predaja.*

**Dostupnosť MSA:** <https://www.snas.sk>

**OBSAH**

Strana

<b>1</b>	<b>ÚVOD</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>POUŽITÉ SKRATKY</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>SÚVISIACE DOKUMENTY</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>SPRÁVA ZO SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA</b>	<b>5</b>

## 1 ÚVOD

Touto metodickou smernicou sa upravuje postup pri svedeckom posudzovaní orgánov certifikujúcich osoby v zmysle ISO/IEC 17024: 2012, ktorý je záväzný pre pracovníkov akreditačného orgánu a žiadateľov o akreditáciu.

## 2 POUŽITÉ SKRATKY

CO	Certifikačný orgán certifikujúci osoby
IEC	Medzinárodná elektrotechnická komisia
ISO	Medzinárodná organizácia pre normalizáciu
MSA	Metodická smernica na akreditáciu
PS	Posudzovacia skupina
SNAS	Slovenská národná akreditačná služba

## 3 SÚVISIACE DOKUMENTY

MSA-04	Postup pri akreditácii
ISO/IEC 17024: 2012	Posudzovanie zhody Všeobecné požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu osôb
MSA-CO/01	Oblasť a rozsah akreditácie orgánov certifikujúcich osoby

## 4 POSTUP PRI VÝKONE SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA

Svedecké posudzovanie je neoddeliteľnou súčasťou procesu posudzovania, pri ktorom sa sleduje a hodnotí postup členov tímu skúšajúcich pri skúške.

PS hodnotí prípravu na výkon skúšania, výkon skúšania a zhodnotí celkový priebeh výkonu skúšania, vrátane efektívnosti a spôsobu jeho výkonu, ako aj dodržiavania dokumentovaných postupov, predpisov a noriem pri skúšaní.

Pri akreditácii sa vykonáva jedno svedecké posudzovanie pre každú oblasť kategórií činností (podľa MSA-CO/01).

Pri reakreditácii sa vykonáva svedecké posudzovanie pre každú oblasť kategórií činností okrem tých, ktoré boli svedecky posúdené pri poslednom posudzovaní.

Pri rozšírení akreditácie sa vykonáva svedecké posudzovanie ako pri akreditácii a v rozsahu činností, ktoré sú predmetom rozšírenia.

Pri dohľade sa vykonáva svedecké posudzovanie pre každú oblasť kategórií činností a v rozsahu činností, ktoré sú predmetom dohľadu.

## **5 SPRÁVA ZO SVEDECKÉHO POSUDZOVANIA**

Zo svedeckého posudzovania sa vypracováva Správa, v ktorej je zhodnotený priebeh skúšania a jeho súlad s predpismi platnými v CO, zdokumentovanými v jeho dokumentácii.

Správa zo svedeckého posudzovania obsahuje:

- číslo služby, číslo registrovaného člena CO, číslo osvedčenia CO,
- normu, podľa ktorej sa vykonáva posudzovanie,
- mená a priezviská členov PS a ich funkcie,
- názov a adresu žiadateľa CO, názov a adresu pracoviska CO,
- dátum vykonania svedeckého posudzovania,
- typ akreditačnej služby, ktorej je svedecké posudzovanie súčasťou,
- položku z rozsahu akreditácie, svedecky posudzovaný tím skúšajúcich, meno a priezvisko kandidáta,
- hodnotenie:
  - prípravnej fázy – príprava na výkon skúšania (skúšobné materiály/technické vybavenie; program skúšky; vymenovanie tímu skúšajúcich; komunikácia s kandidátom),
  - výkonu skúšania – začatie skúšania (otvorenie; vysvetlenie priebehu skúšky), rozdelenie úloh (súlad s programom skúšky; plnenie úloh jednotlivými členmi tímu skúšajúcich; vedenie záznamov), skúšanie (písomná/ústna/praktická časť skúšky; bezpečnosť skúšobných materiálov, bezpečnosť pri skúšaní; podmienky riadenia výkonu skúšky; stav technického vybavenia; dozor pri skúšaní; vyhodnotenie výsledkov skúšky), ukončenie skúšania (oznámenie výsledkov skúšky; informácie o ďalšom postupe; záver),
  - efektívnosti a spôsobu skúšania (dodržiavanie programu skúšky; zručnosť, dôslednosť, prezentačné schopnosti jednotlivých členov tímu skúšajúcich), dodržiavania dokumentovaných postupov/predpisov/noriem pri skúšaní,
  - celkové – kladné a záporné stránky, návrhy na zlepšenie, počet identifikovaných a odstránených nezhôd, záver (kompetentnosť jednotlivých členov tímu skúšajúcich vo vzťahu k uvedenej položke z rozsahu akreditácie).

\*\*\*