



SNAS

SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA

METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU

POŽIADAVKY NA POSUDZOVATEĽOV A EXPERTOV SNAS

MSA–05

Vydanie: 2

Aktualizácia: 8

BRATISLAVA

Január 2023

Spracoval: *Ing. Juraj Randus*

Preskúmal: *Ing. Gizela Pelechová*
 RNDr. Livia Kijovská, PhD.

Schválil: *Ing. Štefan Král, PhD.*

Účinnosť od: *30.01.2023*

*Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť **MSA-05** zo dňa 20.01.2022.*

Táto MSA neprešla jazykovou úpravou.

Metodické smernice na akreditáciu sa nesmú rozmnožovať a kopírovať na účely predaja.

Dostupnosť MSA: <https://www.snas.sk>

OBSAH**Strana**

1	ÚVOD	4
2	POUŽITÉ SKRATKY	4
3	SÚVISIACE DOKUMENTY	5
4	TERMINOLÓGIA	5
5	POLITIKA	6
6	POŽIADAVKY NA POSUDZOVATEĽOV/EXPERTOV	7
7	NOVÍ POSUDZOVATELIA A EXPERTI	8
7.1	NÁBOR NOVÝCH P/E	8
7.2	KANDIDÁT NA VP/P/E	8
7.3	POTVRDZOVANIE ODBORNEJ SPÔSOBILOSTI P/E	9
7.4	ZARADENIE VP/P/E DO DATABÁZY SNAS	10
8	VÝBER ČLENOV DO POSUDZOVACÍCH SKUPÍN	12
8.1	VEDÚCI POSUDZOVATEĽ	12
8.2	POSUDZOVATELIA	12
8.3	EXPERTI	12
9	UDRŽIAVANIE/ROZŠIROVANIE SPÔSOBILOSTI POSUDZOVATEĽOV / EXPERTOV	13
9.1	SAMOVZDELÁVANIE	13
9.2	ŠKOLENIA SNAS	13
9.3	PRAX V POSUDZOVANÍ	14
9.4	MONITOROVANIE ČLENOV PS	15
9.5	HODNOTENIE ČLENOV PS	16
10	POZASTAVENIE ALEBO VYRADENIE POSUDZOVATEĽA/ EXPERTA	16
11	ZÁZNAMY	17
11.1	REGISTRÁCIA	17
11.2	VEDENIE ZÁZNAMOV	17
11.3	AKTUALIZÁCIA ÚDAJOV	17
12	PRÍLOHY	17

1 Úvod

Akreditácia znižuje riziko v obchodných činnostiach a poskytuje dôveru finálnym zákazníkom zabezpečením, že akreditované orgány posudzovania zhody plnia príslušné medzinárodné požiadavky a sú spôsobilé vykonávať činnosti, ktoré sú pokryté akreditáciou. Ich spôsobilosť potvrdená akreditáciou signatárom dohôd o vzájomnom uznávaní (EA MLA/BLA, ILAC MRA, IAF MLA) znamená, že akreditovaný CAB je v súlade s medzinárodnými normami a povinnými aplikačnými dokumentmi organizácií združujúcich akreditačné orgány európskeho regiónu a/alebo globálneho akreditačného systému.

Orgánmi posudzovania zhody sú kalibračné, skúšobné a medicínske laboratóriá, inšpekčné orgány, organizátori skúšok spôsobilosti, certifikačné orgány na certifikáciu produktov, manažérskych systémov a osôb, environmentálni overovatelia a overovatelia emisií skleníkových plynov.

Posudzovatelia a experti zohrávajú v tejto oblasti rozhodujúcu úlohu. Efektívnosť a dôveryhodnosť akreditačného orgánu závisí od spôsobilosti, profesionality a nezávislosti posudzovateľov a expertov a od efektívneho systému zvyšovania ich kvalifikácie, monitorovania ich výkonu a spôsobilosti a ich hodnotenia.

MSA aplikuje záväzné medzinárodné dokumenty. V smernici sa používajú nasledovné formulácie:

- „musí“ indikuje požiadavku,
- „mal by“ indikuje odporúčanie
- „môže“ indikuje povolenie, možnosť alebo schopnosť

2 POUŽITÉ SKRATKY

ApN	Akreditácia pre účely notifikácie, resp. autorizácie
CAB	Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
E	Expert
EA	Európska spolupráca na akreditáciu (European Co-operation on Accreditation)
EN	Európska norma
G	Gestor
IA	Interný audítor
IAF	Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)
ILAC	Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Co-operation)
KVP	Komisia na vymenovanie posudzovateľov a expertov
MLA/MRA	Mnohostranný dohovor o uznávaní (Multilateral Recognition Arrangement)/ Dohovor o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
MSA	Metodické smernice na akreditáciu
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad
P	Posudzovateľ
PS	Posudzovacia skupina
OG	Odborný garant
SM	Systém manažérstva
SP	Skúsený posudzovateľ
SVP	Skúsený vedúci posudzovateľ

TV	Technický výbor
VO	Vedúci odboru
VP	Vedúci posudzovateľ
WG	Pracovná skupina

3 SÚVISIACE DOKUMENTY

ISO/IEC 17011	Posudzovanie zhody. Požiadavky na akreditačné orgány akreditujúce orgány posudzovania zhody
ISO 19011	Návod na auditovanie systému manažérstva
ILAC-G11	Návod na kvalifikáciu a spôsobilosť posudzovateľov a odborných expertov
IAF MD 8	Aplikácia ISO/IEC 17011 v systémoch manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky (ISO 13485)
IAF MD 13	Požiadavky na znalosti pracovníkov akreditačného orgánu pre systémy manažérstva bezpečnosti informácií (ISO/IEC 27001)
IAF MD 14	Aplikácia ISO/IEC 17011 pri validácii a overovaní skleníkových plynov (ISO 14065:2013)
IAF MD 16	Aplikácia ISO/IEC 17011 na akreditáciu certifikačných orgánov systémov manažérstva bezpečnosti potravín (FSMS)
IAF MD 20	Všeobecná spôsobilosť pre posudzovateľov akreditačného orgánu. Aplikácia ISO/IEC 17011
MSA-04	Postup pri akreditácii
MSA-06	Zodpovednosť SNAS a orgánu posudzovania zhody

4 TERMINOLÓGIA

Asistent VP/P	Osoba, vymenovaná akreditačným orgánom na samostatné vykonanie posudzovania pod odborným dohľadom skúseného VP/P
Expert	Osoba vymenovaná akreditačným orgánom na poskytnutie špecifických poznatkov alebo expertíz v posudzovanej oblasti akreditácie. Pozn. 1: Expert pracuje pod dohľadom VP/P a poskytuje mu expertné stanoviská k posudzovanej odbornej činnosti, buď pred posudzovaním, počas neho (pozri pozn. 2) alebo po posudzovaní (pred prijatím rozhodnutia vo veci udelenia alebo pokračovania akreditácie). Pozn. 2: V rámci PS expert nemôže konať samostatne ako posudzovateľ (napr. formulovať identifikované nezhody).
Gestor	Pracovník akreditačného orgánu, ktorý zodpovedá za administratívne riadenie prípadu a za zabezpečenie správneho priebehu posudzovania (komunikácia s VP a s členmi PS, so zástupcami subjektu, ...). Poskytuje

	základné informácie v oblasti akreditácie externým spolupracovníkom, akreditovaným CAB a žiadateľom o akreditáciu.
Odborný garant	Osoba určená akreditačným orgánom zodpovedná za špecifickú oblasť akreditácie.
Orgán posudzovania zhody	Orgán poskytujúci služby posudzovania zhody, ktorý môže byť objektom akreditácie. V texte sa termín vzťahuje aj na žiadateľov o akreditáciu, aj na akreditované subjekty.
Posudzovateľ	Osoba vymenovaná akreditačným orgánom, aby vykonala posudzovanie orgánu posudzovania zhody sama alebo ako člen PS. <i>Pozn. 3: Skúsený posudzovateľ je posudzovateľ, ktorý vykonal minimálne 8 posudzovaní s pozitívnym hodnotením.</i>
Posudzovacia skupina	Tím kvalifikovaných odborne príslušných pracovníkov, ktorého úlohou je posúdiť spôsobilosť orgánu posudzovania zhody v definovanej oblasti akreditácie a zhodu s požiadavkami na definovanú oblasť akreditácie. PS je spravidla zložená z vedúceho posudzovateľa a/alebo posudzovateľa a/alebo experta. Ak je to nevyhnutné, popri PS sa posudzovania môžu zúčastniť iné osoby (napr. tlmočník, evaluátor EA, interný audítor, pozorovateľ a pod.), ktoré nie sú členmi PS a na ktorých sa kritéria stanovené pre členov PS nevzťahujú.
Pozorovateľ	Osoba poverená pozorovaním výkonu akreditačnej služby. V žiadnom prípade nemôže zasahovať do posudzovania, ani do práce PS.
Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ, vymenovaný akreditačným orgánom, ktorý má vedomosti a kvalifikáciu prevziať celkovú zodpovednosť za pridelenú posudzovaciu činnosť. <i>Pozn.4: Vedúci posudzovateľ pracuje ako vedúci tímu zloženého z posudzovateľov a/alebo expertov.</i> <i>Pozn.5: Vedúci posudzovateľ posudzuje požiadavky na systém manažérstva orgánov posudzovania zhody. Ak má zároveň SNAS-om udelený status posudzovateľa alebo experta (pozri 7.3), môže v rovnakom prípade posudzovania pracovať súčasne aj ako posudzovateľ/expert, ak je to vhodné a aplikovateľné.</i> <i>Pozn. 6: Skúsený vedúci posudzovateľ je vedúci posudzovateľ, ktorý vykonal minimálne 8 posudzovaní s pozitívnym hodnotením.</i>

5 POLITIKA

Politikou SNAS je vykonávať posudzovanie plnenia požiadaviek v oblasti akreditácie a spôsobilosti všetkých akreditovaných orgánov posudzovania zhody alebo žiadateľov o akreditáciu odborne spôsobilými, kvalifikovanými, pravidelne školenými, monitorovanými

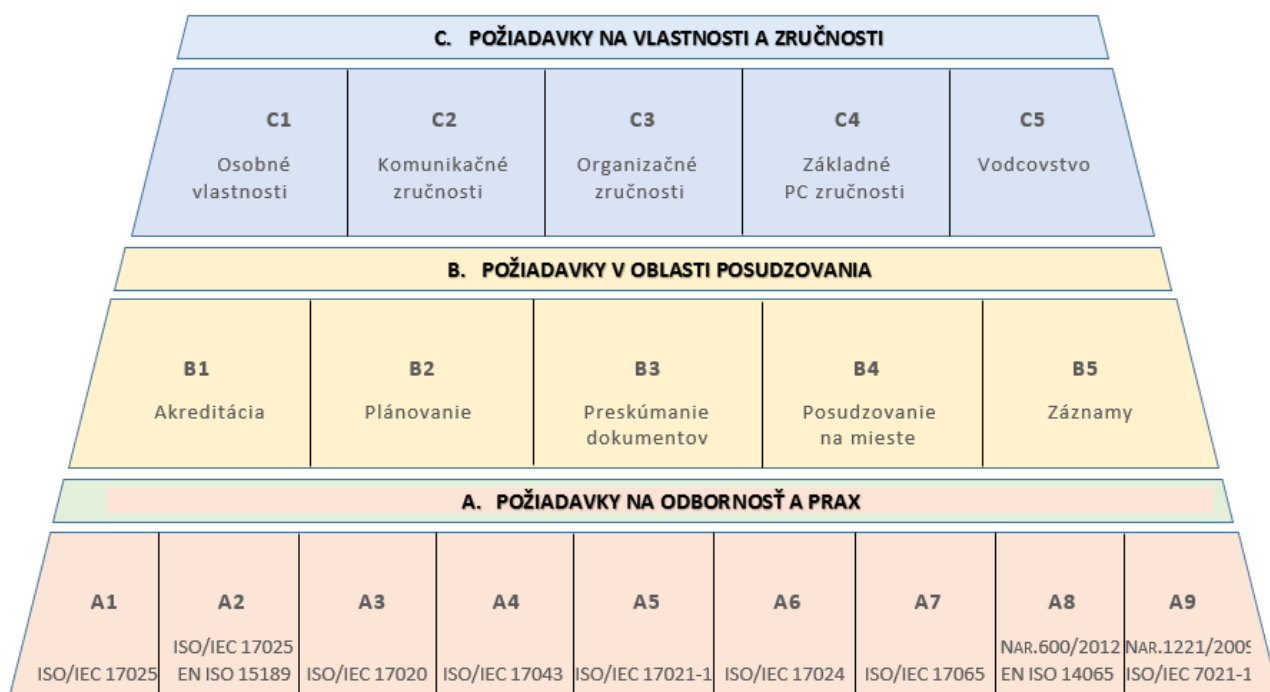
a hodnotenými vedúcimi posudzovateľmi, posudzovateľmi a expertmi tak, aby bolo zabezpečené plnenie všetkých akreditačných/atestačných a autorizačných/notifikačných požiadaviek obsiahnutých v príslušných normatívnych dokumentoch a povinných aplikačných dokumentoch medzinárodných organizácií združujúcich akreditačné orgány.

6 POŽIADAVKY NA POSUDZOVATEĽOV/EXPERTOV

6.1 Zásady

1. SNAS zabezpečuje vyhovujúce výkony posudzovania VP/P/E pravidelným a/alebo priebežným monitorovaním ich výkonov a ich spôsobilosti posudzovať v danej oblasti akreditácie.
2. Každý VP/P/E v databáze SNAS má objektívne potvrdenú odbornú spôsobilosť v príslušnej oblasti akreditácie na činnosti, v ktorých je spôsobilý posudzovať (pozri 6.2, 7.3).
3. Noví VP/P sú nasadzovaní do PS na základe ich praxe v posudzovaní, postupne od najjednoduchších typov posudzovaní až po zložitejšie, ak je to aplikovateľné.
4. VP/P venujú zvýšenú pozornosť činnostiam nových expertov pri ich počiatočných posudzovaniach.

6.2 Požiadavky na VP/P/E pre účely výkonu posudzovaní v oblasti akreditácie, príp. atestácie sú rozdelené do viacerých úrovní podľa nasledovnej schémy:



Požiadavky kategórie A sú zhrnuté v Prílohe 1, kategórie B v Prílohe 2 (podľa IAF MD 20) a v Prílohe 5 (podľa ISO/IEC 17011) a kategórie C v Prílohe 3.

Iné informatívne spôsobilosti a pridružené vedomosti a zručnosti, ak je potrebné, sú dostupné v dokumente IAF MD 20, Annex 2.

Posúdenie kompetentnosti nových vedúcich posudzovateľov / posudzovateľov sa vykoná podľa prílohy 5. Toto sa primerane sa aplikuje aj na ostatných pracovníkov zapojených do procesu akreditácie. V prípade vedúcich posudzovateľov / posudzovateľov odboru certifikačných orgánov a overovateľov sa povinne aplikuje aj príloha 2. Ďalšie posudzovanie kompetentnosti sa vykonáva v rámci pravidelného monitorovania, t. j. minimálne jedenkrát za tri roky.

7 NOVÍ POSUDZOVATELIA A EXPERTI

7.1 NÁBOR NOVÝCH P/E

SNAS pravidelne prehodnocuje dostatočnosť odborníkov vo svojej databáze spôsobilých posudzovať jednotlivé oblasti akreditácie a dopĺňa ju priebežne novými odborníkmi.

SNAS kontaktuje nových odborníkov na základe:

- spoľahlivých referencií od skúsených odborníkov z databázy SNAS,
- odporúčania príslušných odborných garantov a lektorov z rôznych druhov školení a seminárov,
- odporúčania rôznych odborných asociácií, spoločenstiev, výskumných ústavov a vysokých škôl,
- pozitívnych odporúčaní pracovníkov SNAS pri výkone posudzovania v orgánoch posudzovania zhody,
- doručenia žiadosti o spoluprácu so SNAS,
- odporúčaní regulátorov,
- poskytnutia odborníkov v špecifických oblastiach akreditácie iným akreditačným orgánom, signatárom dohôd MLA/MRA.

7.2 KANDIDÁT NA VP/P/E

7.2.1 Novému uchádzačovi vytvorí správca databázy posudzovateľov a expertov SNAS konto v Akreditačnom Informačnom Systéme (AIS). Nový uchádzač je povinný v AIS vyplniť všetky požadované relevantné údaje (základné, kontaktné a osobné údaje, vložiť aktuálny profesijný životopis, materiály preukazujúce jeho odbornosť, vyplniť príslušný číselník odborností na základe svojej kvalifikácie, znalostí a pracovnej praxe).

7.2.2 **Kandidát na vedúceho posudzovateľa** musí mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu (pozri 7.2.1) a spĺňať požiadavky kategórie A stanovené pre VP (pozri Príloha 1). V prípade predbežného odsúhlasenia vhodnosti kandidáta na VP pre danú oblasť akreditácie je kandidát prizvaný na základné školenie VP, ktoré organizuje SNAS.

7.2.3 **Kandidát na posudzovateľa** musí mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu (pozri 7.2.1) a spĺňať požiadavky kategórie A stanovené pre P (pozri Príloha 1). Dodané materiály kandidáta na P sú preskúvané OG pre príslušnú oblasť akreditácie a vedúcim daného odboru SNAS, prípadne sa vykoná s daným záujemcom predbežný pohovor.

V prípade predbežného odsúhlasenia vhodnosti kandidáta na P pre danú oblasť akreditácie je kandidát prizvaný na základné školenie P, ktoré organizuje SNAS.

- 7.2.4 **Kandidát na experta** musí mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu (pozri 7.2.1) a spĺňať požiadavky kategórie A stanovené pre E (pozri Príloha 1).
Materiály dodané potenciálnym expertom sú preskúmané OG pre príslušnú oblasť akreditácie a vedúcim príslušného odboru SNAS, prípadne sa s daným záujemcom uskutoční predbežný pohovor.
V prípade predbežného odsúhlasenia vhodnosti kandidáta na E pre danú oblasť akreditácie je kandidát prizývaný na školenia expertov SNAS, príp. iné súvisiace školenia SNAS.

7.3 POTVRDZOVANIE ODBORNEJ SPÔSOBILOSTI P/E

Odborná spôsobilosť posudzovateľov a expertov sa potvrdzuje v zmysle interných predpisov SNAS, ktoré sú v súlade s normatívnymi predpismi a povinnými aplikačnými dokumentmi organizácií združujúcich akreditačné orgány EA, ILAC, IAF.

SNAS má vo svojej databáze dostatočný počet spôsobilých VP/P/E na zvládnutie typu, rozsahu a objemu vykonávanej práce, ktorých aktuálna a objektívne potvrdená odborná spôsobilosť je kedykoľvek dokázateľná a využívaná na účely posudzovania v danej oblasti akreditácie.

- 7.3.1 Potvrdzovanie odbornej spôsobilosti P/E vykonávajú príslušné technické výbory SNAS (TV) alebo pracovné skupiny (WG) pracujúce pod jednotlivými TV. TV a WG sú zložené z dostatočného počtu odborníkov zo všetkých oblastí, v ktorých SNAS vykonáva akreditácie/atestácie a ktoré sú zároveň poradnými orgánmi riaditeľa SNAS.
- 7.3.2 Potvrdzovanie odbornej spôsobilosti P/E je vykonávané jedným z nasledujúcich spôsobov, alebo ich vhodnou kombináciou tak, aby poskytovali požadovanú úroveň dôvery v spôsobilosť P/E v danej oblasti a rozsahu posudzovanej činnosti (ILAC-G11):

P.č.	Potvrdenie odbornej spôsobilosti v špecifickej oblasti akreditácie	Potvrdenie spôsobilosti		
		TV/ WG	O*)	K**)
1.	Dokumenty (odborné referencie, certifikáty, licencie, osvedčenia, ...)	✓	✓	✓
2.	Skúšanie (ústne / písomné)	✓	✓	✓
3.	Interview	✓	✓	✓
4.	Pozorovanie na mieste (plánované, neplánované)	-	✓	✓
5.	Predvedenie schopností – modelová situácia	-	✓	✓
6.	Atestácia (písomné vyhlásenie, posudok) [pozn. úroveň dôvery závisí od nezávislosti a dôveryhodnosti poskytovateľa]	✓	✓	✓
7.	Verifikácia (nezávislé potvrdzovanie ďalších objektívnych dôkazov získaných z iných podporných metód hodnotenia spôsobilosti, napr. dôkazy o prednáškach, publikáciách v danej oblasti akreditácie, ...)	✓	✓	-

7.3.3 Jednoznačné preukázanie odbornej spôsobilosti P/E na základe publikácií, odborného garantstva vo vzdelávacích inštitúciách, podujatiach, práce v odborných komisiách, a pod. v predmetnej oblasti akreditácie, môže akceptovať a potvrdiť aj KVP (zložená z odborných garantov), len spôsobom č. 1 (pozri tabuľka vyššie) - preskúmaním vecnosti a dostatočnosti poskytnutých podkladov objektívne potvrdzujúcich odbornú spôsobilosť v danej oblasti.

7.3.4 SNAS má podpísané medzinárodné zmluvy s inými akreditačnými orgánmi o spolupráci a vzájomnom poskytovaní odborníkov zo špecifických oblastí akreditácie. V prípade potreby zahraničného experta SNAS oslovuje len signatárov MLA/MRA. Potvrdenie odbornej spôsobilosti daného experta môže poskytnúť v tomto prípade priamo daný akreditačný orgán, signatár MLA/MRA.

7.4 ZARADENIE VP/P/E DO DATABÁZY SNAS

Aby mohol byť kandidát na VP/P/E zaradený do databázy SNAS musí splniť nasledovné požiadavky, ktoré sú pred jeho/jej zaradením preverené KVP.

7.4.1 Kandidát na VP musí:

- mat' v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu,
- poskytnúť aktuálny profesijný CV,
- úspešne absolvovať základné školenie pre vedúcich posudzovateľov,
- v rámci praktickej prípravy absolvovať:
 - najmenej 5 posudzovaní ako P s kladnými hodnoteniami počas maximálne troch rokov bezprostredne pred vymenovaním za VP,

*) odborník/ci v príslušnej špecifickej oblasti posudzovanej činnosti, ak nie je/sú členom/mi príslušného TV/WG

**) renomovaná externá komisia/organizácia/výbor oprávnená na osvedčovanie spôsobilosti v príslušnej špecifickej oblasti

- 1 posudzovanie ako pozorovateľ výkonu funkcie VP,
- 1 posudzovanie ako asistent VP s kladným hodnotením (samostatný výkon činnosti VP pod odborným dohľadom skúseného VP).

Kandidát na VP môže byť po splnení požiadaviek a) – d) na základe odporúčania KVP vymenovaný riaditeľom SNAS do funkcie VP a zaradený do databázy SNAS.

7.4.2 Kandidát na VP, ktorý je oprávnený posudzovať len systémové požiadavky musí:

- a) mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu,
- b) poskytnúť aktuálny profesijný CV s praxou v akreditácii min. 2 roky,
- c) úspešne absolvovať základné školenie pre vedúcich posudzovateľov,
- d) v rámci praktickej prípravy absolvovať:
 - minimálne 3 posudzovania ako pozorovateľ výkonu funkcie VP v rozsahu minimálne 120 hodín,
 - 2 posudzovania ako asistent VP s kladným hodnotením (samostatný výkon činnosti VP pod odborným dohľadom skúseného VP),

Kandidát na VP môže byť po splnení požiadaviek a) – d) na základe odporúčania KVP vymenovaný riaditeľom SNAS do funkcie VP a zaradený do databázy SNAS. Následne musí byť monitorovaný na prvých troch samostatných posudzovaniach a ďalej tak, aby počas ďalších troch rokov bol monitorovaný v každom kalendárnom roku.

7.4.3 Kandidát na P musí:

- a) mať v AIS vyplnenú svoju Osobnú kartu,
- b) poskytnúť aktuálny profesijný CV,
- c) mať objektívne potvrdenú odbornú spôsobilosť,
- d) úspešne absolvovať základné školenie pre posudzovateľov SNAS v danej oblasti akreditácie,
- e) v rámci praktickej prípravy sa musí zúčastniť najmenej:
 - troch posudzovacích procesov ako expert v príslušnej oblasti posudzovania,
 - jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - jedného posudzovacieho procesu ako asistent P v príslušnej oblasti posudzovania s kladným hodnotením (samostatný výkon činnosti P pod odborným dohľadom skúseného P).

Kandidát na P môže byť po splnení požiadaviek a) - e) na základe odporúčania KVP vymenovaný riaditeľom SNAS do funkcie P a zaradený do databázy SNAS.

7.4.4 Kandidát na E musí:

- mať objektívne potvrdenú odbornú spôsobilosť,
- poskytnúť aktuálny profesijný CV.

Kandidát na E môže byť po splnení oboch požiadaviek zaradený do databázy SNAS.

E musí pred prvým posudzovaním absolvovať školenie SNAS pre expertov alebo súvisiaci iný typ školenia.

8 VÝBER ČLENOV DO POSUDZOVACÍCH SKUPÍN

8.1 VEDÚCI POSUDZOVATEĽ

- VP je navrhovaný do PS tak, aby spĺňal požiadavky na VP pre príslušnú oblasť akreditácie (pozri kategóriu A a B).
- V prípade multidisciplinárneho subjektu sa prednostne navrhuje VP, ktorý má oprávnenie na všetky príslušné oblasti akreditácie.
- Ak má VP priznaný aj status P/E v špecifickej oblasti posudzovania, môže byť do skupiny navrhnutý, v prípade potreby, aj/alebo ako P/E.
- Ak odborná spôsobilosť VP v danej technickej oblasti už nie je aktuálna, môže byť VP do skupiny navrhnutý len v kombinácii so spôsobilým P/E.
- Pri náročných posudzovaniach (napr. subjekt s väčším počtom pracovísk, s veľkým rozsahom posudzovaných činností, pri prechodoch subjektov na nové/aktualizované akreditačné/certifikačné normy) môžu byť do PS z dôvodu efektívnejšej organizácie práce navrhnutí viacerí VP, pričom jeden z nich bude vždy určený ako vedúci celej skupiny.

8.2 POSUDZOVATELIA

- P sú navrhovaní tak, aby navrhnutá PS pokryla celú oblasť požadovaného alebo naplánovaného rozsahu činnosti posudzovaného subjektu. Ak navrhnutí P nemajú požadované spôsobilosti v celom rozsahu, do PS sa navrhujú E poskytujúci špecifické znalosti a odborné stanoviská v predmetnej oblasti posudzovania.
- V prípade multidisciplinárneho subjektu zloženie PS musí mať túto skutočnosť zohľadnenú. Výber členov PS musí pokrývať všetky oblasti akreditácie.
- Ak má P potvrdenú aktuálnu odbornú spôsobilosť v špecifickej oblasti, môže byť do skupiny navrhnutý kedykoľvek aj/alebo ako E (v takom prípade môže expert konať samostatne, pozri kap. 4 tejto MSA).

8.3 EXPERTI

- E sú do PS navrhovaní tak, aby na základe nimi poskytnutých špecifických poznatkov a/alebo expertíz v posudzovanej príslušnej oblasti akreditácie sa PS mohla vyjadriť k plneniu stanovených požiadaviek a k spôsobilosti daného subjektu vykonávať príslušné činnosti posudzovania zhody.

Návrh PS, vymenovanie PS a proces posudzovania členmi PS sú uvedené v MSA-04.

9 UDRŽIAVANIE/ROZŠIROVANIE SPÔSOBILOSTI POSUDZOVATEĽOV / EXPERTOV

Požiadavky na udržiavanie/zvyšovanie spôsobilosti VP/P/E sú zhrnuté v Prílohe 4 podľa nasledovnej kategorizácie:

D. POŽIADAVKY NA UDRŽIAVANIE/ROZŠIROVANIE SPÔSOBILOSTI				
D1	D2	D3	D4	D5
Samovzdelávanie (VP/P/E)	Školenia (SNAS)	Prax v posudzovaní (SNAS)	Monitorovanie (SNAS)	Hodnotenie (SNAS)

9.1 SAMOVZDELÁVANIE

- 9.1.1 Každý VP/P/E zaradený v databáze SNAS si udržiava vlastnú odbornosť, napríklad výkonom práce v danom odbore, výskumno-vývojovou činnosťou, lektorskou činnosťou, účasťou na školeniach, seminároch, konferenciách, prácou v profesijných združeniach, technických a normalizačných komisiách na národnej a medzinárodnej úrovni.
- 9.1.2 V prípade rozšírenia spôsobilosti VP na viac oblastí akreditácie, musí VP absolvovať školenie pre príslušnú akreditačnú schému v rozširovanej oblasti, aspoň 2 posudzovania v rozširovanej oblasti ako pozorovateľ a 1 posudzovanie ako asistent VP. Po vymenovaní musí vykonať aspoň 1 posudzovanie pod dohľadom skúseného VP.
- 9.1.3 V prípade rozšírenia odbornej spôsobilosti VP/P/E, v ktorej má preukázanú pracovnú skúsenosť a spôsobilosť, VP/P/E uvedie túto zmenu vo svojej Osobnej karte v AIS a informuje o tejto skutočnosti SNAS (napr. OG, alebo správcu databázy, gestora,..). Na základe týchto informácií je možné rozšíriť odbornosti VP/P/E, ak dôkazy alebo objektívne potvrdenie rozširovanej spôsobilosti boli podľa stanovených interných požiadaviek SNAS akceptované (pozri 7.3).

9.2 ŠKOLENIA SNAS

VP/P/E, ktorí sú zaradení v databáze SNAS, sa musia zúčastňovať pravidelne (spravidla raz ročne) zdokonaľovacích školení organizovaných SNAS, prípadne inými kompetentnými organizátormi v danej oblasti akreditácie (napr. pri rozširovaní aktivít SNAS o nové činnosti alebo o nové technické oblasti), aby

- získavali najnovšie informácie o nových podoblastiach akreditácie, akreditačnom procese, o zmenách v rámci akreditácie a technik posudzovania, o nových predpisoch na akreditáciu, o jednotnej interpretácii akreditačných kritérií,
- sa zdokonaľovali vo všetkých technikách posudzovania,
- boli informovaní o najčastejších sa vyskytujúcich nedostatkoch v rámci posudzovania,

- d) si vzájomne vymieňali skúsenosti z posudzovaní,
- e) si udržiavali svoju spôsobilosť správne a spôsobilosť posudzovať.

9.3 PRAX V POSUDZOVANÍ

9.3.1 Zásady:

- a) Posudzovatelia sú navrhovaní na posudzovania, pokiaľ je to možné, čo najskôr po absolvovaní školenia.
- b) Noví VP/P sú nasadzovaní, ak je to možné, do PS na základe ich praxe v posudzovaní:
 - najprv na dohľady, kde sú pod dozorom skúseného VP/P,
 - neskôr na reakreditácie, ak hodnotenia z dohľadov boli pozitívne,
 - potom na akreditácie, ak predchádzajúce hodnotenia boli kladné,
 - potom do subjektov s veľkým rozsahom posudzovaných činností alebo s väčším počtom pracovísk.
- c) Skúsení VP/P sú v prípade kladných hodnotení a pravidelnej účasti na zdokonaľovacích školeniach SNAS poverovaní dozorom nových P/E a monitorovaním iných odborne príslušných VP na mieste posudzovania.

9.3.2 Vedúci posudzovateľ, ktorý neposudzoval vo funkcii VP viac ako:

- a) 2 roky, ale sa pravidelne zúčastňoval zdokonaľovacích školení SNAS pre VP, pred ďalším posudzovaním musí:
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent VP v príslušnej oblasti posudzovania;
- b) 5 rokov, ale sa pravidelne zúčastňoval zdokonaľovacích školení SNAS pre VP, pred ďalším posudzovaním musí:
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent VP v príslušnej oblasti posudzovania;
- c) 5 rokov a nezúčastňoval sa zdokonaľovacích školení SNAS pre VP, pred ďalším posudzovaním musí:
 - byť znovu preškolený,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent VP v príslušnej oblasti posudzovania.

9.3.3 Posudzovateľ, ktorý neposudzoval vo funkcii P viac ako

- a) 2 roky, ale sa pravidelne zúčastňoval zdokonaľovacích školení SNAS pre P, pred ďalším posudzovaním musí:
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent P v príslušnej oblasti posudzovania;
- b) 5 rokov, ale sa pravidelne zúčastňoval zdokonaľovacích školení SNAS pre P, pred ďalším posudzovaním musí:

- sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent P v príslušnej oblasti posudzovania;
- c) 5 rokov a nezúčastňoval sa zdokonaľovacích školení SNAS pre P, pred ďalším posudzovaním musí:
- byť znovu preškolený,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako pozorovateľ v príslušnej oblasti posudzovania,
 - sa zúčastniť jedného posudzovacieho procesu ako asistent P v príslušnej oblasti posudzovania.

9.3.4 Expert, ktorý sa nezúčastnil posudzovania viac ako

- a) 5 rokov, ale sa pravidelne zúčastňoval príslušných školení SNAS pre E, pred ďalším posudzovaním musí:
- absolvovať konzultáciu s príslušným VP pred posúdením, alebo sa zúčastniť predbežných porad PS pred posúdením;
- b) 5 rokov a nezúčastňoval sa zdokonaľovacích školení SNAS pre E, pred ďalším posudzovaním musí:
- byť znovu preškolený,
 - absolvovať konzultáciu s príslušným VP pred posúdením, alebo sa zúčastniť predbežných porad PS pred posúdením.

9.4 MONITOROVANIE ČLENOV PS

9.4.1 Výkon každého vedúceho posudzovateľa, posudzovateľa a experta podlieha pravidelnému monitorovaniu. Monitorovanie sa vykonáva súlade s medzinárodnými požiadavkami stanovenými pre akreditačné orgány.

9.4.2 Medzi druhy monitorovania členov PS sa zaraďujú:

- monitoring výkonu posudzovania na mieste bez možnosti zasahovať do priebehu posudzovania alebo do činnosti PS, ktorý môže byť plánovaný alebo neplánovaný,
- preskúmanie záznamov z posudzovania na mieste,
- spätná väzba od CAB v podobe „Dotazníka spokojnosti s výkonom akreditačnej služby“, „Dotazníka spokojnosti v oblasti akreditácie“, príp. spätná väzba od iných zainteresovaných strán, vrátane sťažností a iných podaní,
- svedecký interný audit na činnosť PS.

9.4.3 Výkon VP je pravidelne monitorovaný pri posudzovaní na mieste najmenej raz za 3 roky skúseným vedúcim posudzovateľom pre danú oblasť akreditácie. Ich výkon monitoruje aj vedúci odboru/OG na základe predkladaných výstupov z posudzovania. Záznamy sa uchovávajú v Osobných kartách VP v AIS.

9.4.4 Posudzovateľov monitoruje VP/P na každom posudzovaní na mieste. Záznamy sa uchovávajú v Osobných kartách P v AIS.

9.4.5 Expertov monitoruje VP/P z pohľadu výkonu činnosti na každom posudzovaní. Záznamy sa uchovávajú v Osobných kartách E v AIS.

- 9.4.6 SNAS zohľadňuje aj názory posudzovaných CAB na odbornosť členov PS, ich profesionálny prístup, etické správanie a vystupovanie, organizáciu posudzovania, komunikáciu s VP a pod. poskytnuté v „Dotazníku spokojnosti s výkonom akreditačnej služby“, ktoré vyplňajú CAB po ukončení hlavných posúdení (akreditácie alebo reakreditácie). SNAS využíva túto formu monitoringov ako jednu z viacerých možností monitorovania výkonu a spôsobilosti členov PS, pri ktorej však zvažuje dostatočnosť objektivitu za základe výsledkov posudzovania.

9.5 HODNOTENIE ČLENOV PS

- 9.5.1 Pri negatívnych výsledkoch z monitorovania členov PS príslušný OG SNAS analyzuje príčiny negatívneho hodnotenia, navrhuje nápravné opatrenia a vyhodnocuje ich účinnosť.
- 9.5.2 Pri opakovaných negatívnych výsledkoch z monitorovania členov PS alebo pri neefektívnych nápravných činnostiach sú navrhované systémové opatrenia, ktoré sú riešené na úrovni vedenia SNAS.
- 9.5.3 Postup riadenia práce pri negatívnych monitoringoch je priebežne preverovaný manažérom kvality SNAS a internými auditmi. Vyhodnocuje sa raz ročne na Preskúmaní manažmentom SNAS.

10 POZASTAVENIE ALEBO VYRADENIE POSUDZOVATEĽA/ EXPERTA

- 10.1 Dôvody na **pozastavenie činnosti** VP/P/E sú:
- vlastná žiadosť VP/P/E,
 - nevykonanie pravidelného monitoringu VP viac ako 3 roky,
 - neúčast' na zdokonaľovacích školeniach SNAS, alebo na preškolení iným spôsobom,
 - nápravné činnosti SNAS prijaté na základe negatívnych výsledkov monitoringov boli neefektívne,
 - nebolo možné ešte vykonať nápravnú činnosť u VP/P/E.

Pri pozastavení VP/P/E z dôvodu zapríčineného SNAS, je povinnosťou OG v čo najkratšom čase vykonať nápravu.

- 10.2 Dôvody na **vyradenie VP/P/E** z databázy SNAS sú:
- vlastná žiadosť,
 - úmrtie,
 - pozastavenie činnosti, v rámci ktorého sa ani s odstupom času stav nezmenil,
 - absencia nápravy vo výkone akreditačných činností aj po opakovanom preškolení,
 - neobnovenie/nepotvrdenie odbornej spôsobilosti u P/E, ktorá po 6 rokoch od skončenia pracovnej praxe na základe interných predpisov SNAS zaniká.

11 ZÁZNAMY

11.1 REGISTRÁCIA

O zaradení VP/P/E, ktorí spĺňajú požadované kritériá stanovené v tejto MSA, do databázy SNAS rozhodujú KVP na základe predložených dokumentov. Za ich evidenciu v databáze zodpovedajú správcovia databázy.

11.2 VEDENIE ZÁZNAMOV

O VP/P/E sa vedú minimálne nasledovné záznamy:

- a) základné údaje,
- b) profesijný životopis,
- c) čestné vyhlásenie,
- d) dokumenty potvrdzujúce aktuálnu odbornú spôsobilosť,
- e) kópia osvedčenia VP a P,
- f) prehľady výsledkov z monitorovania,
- g) záznamy o absolvovaných školeniach,
- h) evidencia o účasti na posudzovaniach.

11.3 AKTUALIZÁCIA ÚDAJOV

Údaje v databáze sú VP/P/E povinní pravidelne aktualizovať buď priebežne alebo v pravidelných intervaloch na výzvu SNAS.

12 PRÍLOHY

Príloha 1: A - Požiadavky na odbornosť a prax

Príloha 2: B - Požiadavky na posudzovanie

Príloha 3: C - Požiadavky na osobné vlastnosti a zručnosti

Príloha 4: D - Požiadavky na udržiavanie/rozširovanie spôsobilosti

Príloha 5: Požiadavky na akreditačné funkcie v súlade s ISO/IEC 17011.

12.1 PRÍLOHA 1
A. POŽIADAVKY NA ODBORNOSŤ A PRAX
A1 Kalibrácia (ISO/IEC 17025)
A2a Skúšanie (ISO/IEC 17025)
A2b Medicínske vyšetřovanie (ISO 15189)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	▪ VŠ, príp. SŠ	▪ VŠ, príp. SŠ	▪ VŠ, príp. SŠ	▪ Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť¹⁾	▪ VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) vrátane 2 rokov v systéme manažérstva a 2 rokov v oblasti akreditácie	▪ VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	▪ VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	▪ Profesionálny životopis, ▪ Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti				
Kalibrácia	ISO/IEC 17025 a príslušných dokumentov SNAS, EA, ILAC	odborných noriem a predpisov z oblasti kalibrácií	odborných noriem a predpisov z oblasti kalibrácií	▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia, osvedčenia, atď
Skúšanie	ISO/IEC 17025 a príslušných dokumentov SNAS, EA a ILAC	odborných noriem a predpisov z oblasti skúšania	odborných noriem a predpisov z oblasti skúšania	
Medicínske vyšetřovanie	ISO 15189 príslušných dokumentov SNAS, EA a ILAC	vyšetrovacích postupov klinických laboratórií, noriem z oblasti skúšania	vyšetrovacích postupov klinických laboratórií, noriem z oblasti skúšania	

A3 Inšpekcia (ISO/IEC 17020)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť¹⁾	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) vrátane 2 rokov v systéme manažérstva a 2 rokov v oblasti akreditácie	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	- Profesijný životopis, - Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Inšpekcia	ISO/IEC 17020 a príslušných dokumentov SNAS, EA a ILAC	odborných noriem a predpisov súvisiacich s inšpekciou	odborných noriem a predpisov súvisiacich s inšpekciou	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, osvedčenia, atď

A4 Poskytovanie skúšok spôsobilosti (ISO/IEC 17043)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť¹⁾	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) vrátane 2 rokov v systéme manažérstva a 2 rokov v oblasti akreditácie, znalosti štatistického hodnotenia výsledkov meraní	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou, znalosť príslušných predmetov, metód skúšok a kalibrácií, ktoré sú predmetom porovnávaní, znalosti	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej v oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou, znalosť príslušných predmetov, metód skúšok a kalibrácií, ktoré sú predmetom porovnávaní	- Profesijný životopis, - Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
		štatistického hodnotenia výsledkov meraní		
Vedomosti a znalosti				
Poskytovanie PT	ISO/IEC 17043 príslušných dokumentov EA a ILAC	odborných noriem a predpisov z oblasti organizovania PT	odborných noriem a predpisov z oblasti organizovania PT	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, osvedčenia, atď

A5 Certifikácia systémov manažérstva (ISO/IEC 17021-1)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	Doklad o vzdelaní
Pracovná Skúsenosť¹⁾	- Min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) - vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva a 2 rokov v oblasti akreditácie	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou alebo aktívny výkon činnosti v oblasti príslušného manažérskeho systému formou auditovania, konzultácií alebo jeho zavádzania.	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou alebo aktívny výkon činnosti v oblasti príslušného manažérskeho systému formou auditovania, konzultácií alebo jeho zavádzania.	- Profesijný životopis, - Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Certifikácia systémov manažérstva - všeobecne	- ISO/IEC 17021-1 - súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CS/xx - súvisiace dokumenty IAF a EA	- ISO/IEC 17021-1 - súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CS/xx - súvisiace dokumenty IAF a EA	- relevantné časti ISO/IEC 17021-1 - súvisiace politiky SNAS, techniky posudzovania, etické zásady komunikácie, spôsob	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
			spracovania výstupných záznamov	
Certifikácia QMS	- ISO/IEC 17021-3. - ISO 9001	- ISO/IEC 17021-3. - ISO 9001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické normy - sektorové (podľa MSA-CS/01) regulačné a legislatívne požiadavky	- relevantné časti ISO/IEC 17021-3. - ISO 9001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické normy - sektorové (podľa MSA-CS/01) regulačné a legislatívne požiadavky	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia QMS-EoW	- ISO/IEC 17021-3. - ISO 9001 - Nariadenie Rady EU 333/2011 - Nariadenie Komisie (EU) č. 1179/2012 - Nariadenie Komisie (EU) č. 715/2013	- ISO/IEC 17021-3. - ISO 9001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické normy - sektorové (podľa MSA-CS/01) regulačné a legislatívne požiadavky - Nariadenie Rady EU 333/2011 - Nariadenie Komisie (EU) č. 1179/2012 - Nariadenie Komisie (EU) č. 715/2013	- relevantné časti ISO/IEC 17021-3. - ISO 9001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické normy - sektorové (podľa MSA-CS/01) regulačné a legislatívne požiadavky - Nariadenie Rady EU 333/2011 - Nariadenie Komisie (EU) č. 1179/2012 - Nariadenie Komisie (EU) č. 715/2013	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia EMS	- ISO/IEC 17021-2 - ISO 14001	- ISO/IEC 17021-2. - ISO 14001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické environmentálne aspekty a vplyvy - legislatívne požiadavky v oblasti životného prostredia	- relevantné časti ISO/IEC 17021-2. - ISO 14001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické environmentálne aspekty a vplyvy	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
			legislatívne požiadavky v oblasti životného prostredia	
Certifikácia OH&SMS	- ISO/IEC TS 17021-10 - ISO 45001 - IAF MD 22	- ISO/IEC TS 17021-10 - ISO 45001 - IAF MD 22 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické nebezpečenstvá a riziká BOZP - legislatívne požiadavky v oblasti BOZP	- relevantné časti ISO/IEC TS 17021-10 - ISO 45001 - relevantné časti IAF MD 22 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické nebezpečenstvá a riziká BOZP - legislatívne požiadavky v oblasti BOZP	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia ISMS	- ISO/IEC 27006 - ISO/IEC 27001 * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 13	- ISO/IEC 27006 - ISO/IEC 27001 * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 13	- relevantné časti ISO/IEC 27006 - ISO/IEC 27001 * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 13	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia FSMS	- ISO/TS 22003 - ISO 22000 * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 16	- ISO/TS 22003 - ISO 22000 - legislatívne a iné požiadavky pre príslušné kategórie a subkategórie * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 16	- zásady HACCP - legislatívne a iné požiadavky pre príslušné kategórie a subkategórie * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 16	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia QMS-W	- ISO 9001, ISO 3834 - EA 6/02	- ISO 9001, ISO 3834 - EA 6/02	- ISO 9001, ISO 3834 - EA 6/02	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia QMS-MD	- ISO 13485 - IAF MD 9	- ISO 13485 - IAF MD 9 - regulačné požiadavky pre príslušné hlavné technické oblasti a technické oblasti	- ISO 13485 - relevantné časti IAF MD 9 - regulačné požiadavky pre príslušné hlavné technické oblasti a technické oblasti	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
	* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 8	* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 8	* Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 8	
Certifikácia EnMS	- ISO 50003 - ISO 50001	- ISO 50003 - ISO 50001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické požiadavky - legislatívne požiadavky v oblasti energetiky	- relevantné časti ISO 50003 - ISO 50001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické požiadavky - legislatívne požiadavky v oblasti energetiky	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia ABMS	- ISO/IEC TS 17021-9 - ISO 37001	- ISO/IEC TS 17021-9 - ISO 37001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické požiadavky - legislatívne požiadavky	- relevantné časti ISO/IEC TS 17021-9 - ISO 37001 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické požiadavky - legislatívne požiadavky	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia SFCS (PEFC)	- TD SFCS 1005 - TD SFCS 1002 a TD SFCS 1003	- TD SFCS 1005 - TD SFCS 1002 a TD SFCS 1003	- TD SFCS 1005 - TD SFCS 1002 a TD SFCS 1003	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia BCMS	- ISO/IEC TS 17021-6 - ISO 22301	- ISO/IEC TS 17021-6 - ISO 22301 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické požiadavky - legislatívne požiadavky	- relevantné časti ISO/IEC TS 17021-6 - ISO 22301 - sektorovo (podľa MSA-CS/01) špecifické technické požiadavky - legislatívne požiadavky	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď
Certifikácia ITSMS	- ISO/IEC 20000-6 - ISO/IEC 20000-1	- ISO/IEC 20000-6 - ISO/IEC 20000-1 - špecifické požiadavky v IT - legislatívne požiadavky v IT	- relevantné časti ISO/IEC 20000-6 - ISO/IEC 20000-1 - špecifické požiadavky v IT - legislatívne požiadavky v IT	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia, atď

A6 Certifikácia osôb (ISO/IEC 17024)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť¹⁾	- Min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) - vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva a 2 rokov v oblasti akreditácie	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	- Profesijný životopis - Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Certifikácia osôb - všeobecne	ISO/IEC 17024 a príslušné dokumenty SNAS, EA a IAF	ISO/IEC 17024 a príslušné dokumenty SNAS, EA a IAF, odborné normy a predpisy v príslušnej oblasti certifikácie osôb	- relevantné časti ISO/IEC 17024 - odborné normy a predpisy v príslušnej oblasti certifikácie osôb	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, osvedčenia, atď
Certifikácia osôb – v oblasti kybernetickej bezpečnosti, informačných systémov	relevantné časti príslušnej legislatívy a predpisov	- prax v oblasti auditu, riadenia alebo prevádzky informačnej bezpečnosti - relevantné časti príslušnej legislatívy a predpisov	- prax v oblasti auditu, riadenia alebo prevádzky informačnej bezpečnosti - relevantné časti príslušnej legislatívy a predpisov - príslušné certifikačné schémy - príslušné platné medzinárodné certifikáty v oblasti informačnej bezpečnosti	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia - doložená prax, atď.

A7 Certifikácia produktov (ISO/IEC 17065)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	Doklad o vzdelaní
Pracovná Skúsenosť¹⁾	- Min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) - vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva a 2 rokov v oblasti akreditácie	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou, napr. výroba, konštrukcia, skúšanie, údržba, opravárstvo, riadenie kvality výroby a pod.	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou, napr. výroba, konštrukcia, skúšanie, údržba, opravárstvo, riadenie kvality výroby a pod.	- Profesijný životopis - Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Certifikácia produktov-všeobecne	ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17067 , príslušné dokumenty EA, IAF, súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CP/xx	- ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17067 a príslušné dokumenty SNAS, EA a IAF, - technické normy a predpisy príslušnej oblasti certifikácie produktov - legislatíva národná a EÚ týkajúca sa certifikácie produktov - sektorovo špecifické certifikačné schémy - súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CP/xx	- relevantné časti ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17067 - technické normy a predpisy príslušnej oblasti certifikácie produktov - legislatíva národná a EÚ týkajúca sa certifikácie produktov - sektorovo špecifické certifikačné schémy - súvisiace politiky SNAS, MSA-xx, MSA-CP/xx	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, osvedčenia, atď.
Certifikácia ekologickej výroby	nariadenie Rady (ES) č. 2018/848 o ekologickej poľnohospodárskej výrobe a označovaní produktov ekologickej poľnohospodárskej výroby	- nariadenie (ES) č. 2018/848 - o ekologickej poľnohospodárskej výrobe a označovaní produktov ekologickej poľnohospodárskej výroby	nariadenie (ES) č. 2018/848 o ekologickej poľnohospodárskej výrobe a označovaní produktov ekologickej poľnohospodárskej výroby	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, osvedčenia, atď.

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
	EA-3/12	- EA-3/12 - d'alšie relevantné regulačné a legislatívne požiadavky platné v SR	d'alšie súvisiace regulačné a legislatívne požiadavky platné v SR	
Certifikácia procesov zvárania	EA-6/02	- EA-6/02 - relevantné časti ISO 3834 - d'alšie relevantné technické normy STN, EN, ISO	- EA-6/02 - ISO 3834 - d'alšie súvisiace technické normy STN, EN, ISO	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, osvedčenia, atď.
Certifikácia spotrebiteľského reťazca lesných produktov	- TD SFCS 1006 - TD SFCS 1007	- TD SFCS 1004 - TD SFCS 1006 - TD SFCS 1007	- TD SFCS 1004 - TD SFCS 1006 - TD SFCS 1007	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, osvedčenia, atď.
Certifikácia dôveryhodných služieb eIDAS	- Nariadenie EP a R č. 910/2014 (eIDAS) - relevantná časť zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách v znení neskorších predpisov - relevantné časti ETSI 319 403-1	- nariadenie eIDAS - relevantná časť zákona č. 272/2016 Z.z. o dôveryhodných službách v znení neskorších predpisov - relevantné časti ETSI 319 403-1 - d'alšie súvisiace regulačné a legislatívne požiadavky NBÚ	- nariadenie eIDAS - zákon č. 272/2016 Z.z. o dôveryhodných službách v znení neskorších predpisov - ETSI 319 403-1 - d'alšie súvisiace regulačné a legislatívne požiadavky NBÚ	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia - doložená prax atď.
Certifikácia produktov / procesov / služieb kybernetickej bezpečnosti	- NARIADENIE EÚ 2019/881 zo 17. apríla 2019 o agentúre ENISA a o certifikácii kybernetickej bezpečnosti informačných a komunikačných technológií a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 526/2013 - akt o kybernetickej bezpečnosti - Metodické usmernenia ENISA	- NARIADENIE EÚ 2019/881 zo 17. apríla 2019 o agentúre ENISA a o certifikácii kybernetickej bezpečnosti informačných a komunikačných technológií a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 526/2013 - akt o kybernetickej bezpečnosti - Metodické usmernenia ENISA ako aj d'alšie súvisiace regulačné a legislatívne požiadavky ENISA a NBÚ	- NARIADENIE EÚ 2019/881 zo 17. apríla 2019 o agentúre ENISA a o certifikácii kybernetickej bezpečnosti informačných a komunikačných technológií a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 526/2013 - akt o kybernetickej bezpečnosti - Metodické usmernenia ENISA ako aj d'alšie súvisiace regulačné a legislatívne požiadavky ENISA a NBÚ	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia - osvedčenia - doložená prax, atď.

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Certifikácia procesov údržby železničných koľajových vozidiel ECM	▪ vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM ▪ ERA 1172/002 V3.1 Sektorová schéma pre akreditáciu a uznávanie certifikačných orgánov ECM podľa nariadenia (EÚ) 2019/779	▪ vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM ▪ ERA 1172/002 V3.1 Sektorová schéma pre akreditáciu a uznávanie certifikačných orgánov ECM podľa nariadenia (EÚ) 2019/779 ▪ ERA 1172/003 V1.1 Schéma certifikácie ECM a externých funkcií údržby podľa Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) č. 2019/779	▪ vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM ▪ ERA 1172/002 V3.1 Sektorová schéma pre akreditáciu a uznávanie certifikačných orgánov ECM podľa nariadenia (EÚ) 2019/779 ▪ ERA 1172/003 V1.1 Schéma certifikácie ECM a externých funkcií údržby podľa Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) č. 2019/779	▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia ▪ doložená prax, atď.
Interoperabilita európskeho železničného systému	▪ Smernica EP a Rady (EÚ) 2016/797 o interoperabilite železničného systému v EÚ ▪ Technický dokument MNB – Assessment scheme 000MRA1044 ver.1.1	▪ Smernica EP a Rady (EÚ) 2016/797 o interoperabilite železničného systému v EÚ ▪ Technický dokument MNB – Assessment scheme 000MRA1044 ver.1.1 ▪ Zákon č. 513/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov ▪ Vyhláška č. 350/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov ▪ Vyhláška č. 351/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov	▪ Smernica EP a Rady (EÚ) 2016/797 o interoperabilite železničného systému v EÚ ▪ Technický dokument MNB – Assessment scheme 000MRA1044 ver.1.1 ▪ Zákon č. 513/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov ▪ Vyhláška č. 350/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov ▪ Vyhláška č. 351/2010 Z. z. v znení neskorších predpisov	▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia ▪ osvedčenia ▪ doložená prax, atď.

A8 Verifikácia

(EN ISO/IEC 17029, EN ISO 14065, vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2067 v znení vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2020/2084)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
------------	---------------------	--------------	--------	--------------------

Vzdelanie	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť ¹⁾	- Min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) - vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva a 2 rokov v oblasti akreditácie	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	- Profesijný životopis - Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Verifikácia	EN ISO/IEC 17029, EN ISO 14065, EN ISO 14064-3, EA-6/03, vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ) 2018/2067 v znení 2020/2084 (AVR), 2018/2066 v znení 2020/2085 (MRR), Smernica EP a Rady č. 2003/87/ES, Pokyny a šablóny Komisie k AVR a MRR, národná legislatíva a príslušné dokumenty SNAS, EA, IAF * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 14	- EN ISO/IEC 17029, EN ISO 14065, EN ISO 14064-3, - EA-6/03, vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ) 2018/2067 v znení 2020/2084 (AVR), 2018/2066 v znení 2020/2085 (MRR), Smernica EP a Rady č. 2003/87/ES, Pokyny a šablóny Komisie k AVR a MRR, národná legislatíva a príslušné dokumenty SNAS, EA, IAF - znalosti a skúsenosti v oblasti auditu údajov a informácií * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 14	- EN ISO/IEC 17029, EN ISO 14065, EN ISO 14064-3 - EA-6/03, vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ) 2018/2067 v znení 2020/2084 (AVR), 2018/2066 v znení 2020/2085 (MRR), Smernica EP a Rady č. 2003/87/ES, Pokyny a šablóny Komisie k AVR a MRR, národná legislatíva - znalosti a skúsenosti v oblasti auditu údajov a informácií - dostatočné chápanie overovacích činností * Podrobnejšia špecifikácia vedomostí a znalostí je uvedená v IAF MD 14	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, osvedčenia, atď

A9 Environmentálne overovanie (Nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009, ISO/IEC 17021-1)

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
Vzdelanie	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	VŠ, príp. SŠ	Doklad o vzdelaní
Pracovná Skúsenosť¹⁾	- Min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) - vrátane 2 rokov v oblasti systémov manažérstva a 2 rokov v oblasti akreditácie	VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou	Expert - VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v požadovanej oblasti, ktorá je predmetom príslušného posudzovania alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou - Expert – špecialista na legislatívu ŽP - VŠ min. 5 rokov (SŠ min. 10 rokov) v oblasti zameranej na tvorbu/využívanie/kontrolu národnej legislatívy ŽP	- Profesijný životopis - Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti
Vedomosti a znalosti				
Environmentálne overovanie	Nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009, nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1505, nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2026, Rozhodnutie Komisie č. 832/2011 a súvisiaca národná legislatíva, ISO/IEC 17021-1, ISO 14001 a príslušné dokumenty SNAS, EA a FALB	- Nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009, nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1505, nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2026, Rozhodnutie Komisie č. 832/2011 a súvisiaca národná legislatíva - ISO/IEC 17021-1 - ISO 14001 - sektorovo (podľa MSA-E/01) špecifické environmentálne aspekty a vplyvy, hlavné ukazovatele environmentálneho správania - právne, regulačné a administratívne požiadavky	Expert - relevantné časti Nariadenia EP a R (ES) č. 1221/2009, nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1505, nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2026, Rozhodnutie Komisie č. 832/2011 a súvisiaca národná legislatíva - relevantné časti ISO/IEC 17021-1 - ISO 14001 - sektorovo (podľa MSA-E/01) špecifické environmentálne aspekty a vplyvy, hlavné ukazovatele environmentálneho správania	- záznamy zo školení - certifikáty - potvrdenia, - osvedčenia, atď

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	Spôsob preukázania
		sektorové referenčné dokumenty (SRD)	- sektorovo špecifické právne, regulačné a administratívne požiadavky - sektorové referenčné dokumenty (SRD) Expert – špecialista na legislatívu ŽP - komplexné právne, regulačné a administratívne požiadavky ŽP	

- 1) V prípadoch hodných osobitného zreteľa môže, na základe odporúčania KVP / TV, riaditeľ SNAS rozhodnúť o zmene požiadavky na pracovnú skúsenosť. Odporúčanie KVP / TV sa musí zdôvodniť a zaznamenať.

A* Akreditácia pre účely notifikácie, resp. autorizácie (ApN)

ApN je vždy spojená s niektorou oblasťou akreditácie (pozri vyššie oblasti A1 – A9). V nasledovnej tabuľke sú preto zhrnuté už len všeobecné požiadavky na odbornosť súvisiacu s notifikáciou, resp. autorizáciou v príslušnej oblasti akreditácie:

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert (stanovené regulátorom pre posudzovanie notifikačných/autorizačných požiadaviek)	Spôsob preukázania/Dodatočné požiadavky
Vzdelanie	-	-	VŠ min. 1. stupňa	Doklad o vzdelaní
Pracovná skúsenosť	-	-	<u>Legislatívno-odborný:</u> 2 roky v oblasti posudzovania zhody pre príslušnú oblasť alebo v oblasti, ktorá je príbuzná a súvisí s posudzovanou oblasťou <u>Legislatívny:</u> min. 1 rok v oblasti posudzovania zhody	- Profesijný životopis - Objektívne potvrdenie odbornej spôsobilosti v danej oblasti

Požiadavky	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert (stanovené regulátorom pre posudzovanie notifikačných/ autorizačných požiadaviek)	Spôsob preukázania/Dodatočné požiadavky
Vedomosti a znalosti				
Regulovaná oblasť	-	-	Predpisy EÚ (smernice, nariadenia, rozhodnutia, odporúčania), slovenské právne predpisy, ktorými sú transponované predpisy EÚ, odporúčacie dokumenty, zákon č. 56/2018 Z. z.	▪ záznamy zo školení ▪ certifikáty ▪ potvrdenia, osvedčenia, atď ▪ Úspešné absolvovanie písomného testu pre príslušnú legislatívu legislatívno-odbornej alebo legislatívnej časti (zastrešuje národný regulátor) ▪ Účasť na min. 3 posudzovaniach v pozícii pozorovateľa v oblasti posudzovania zhody (zastrešuje národný regulátor) ▪ Základné/zdokonaľovacie, príp. iné súvisiace školenia SNAS pre E

12.2 PRÍLOHA 2

B. POŽIADAVKY NA POSUDZOVANIE

B1 Akreditácia

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s akreditáciou	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Rozdielne druhy posudzovaní na mieste	X	X	
Rozdielne druhy organizačných štruktúr CAB	X		
Štruktúry právnických osôb a druhy dokumentov, ktoré potvrdzujú právny status CAB	X		
Rozdielne riadiace štruktúry	X		
Normy, pokyny a záväzné dokumenty v oblasti akreditácie/Požiadavky na akreditáciu	X	X	
Špecifické systémy riadenia		X	
Odborná terminológia v oblasti, ktorá je posudzovaná		X	X
Všeobecné znalosti terminológie v akreditácii	X	X	

B2 Plánovanie a program posudzovania

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s plánovaním a programom posudzovania	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Zloženie posudzovacej skupiny	X		
Zdroje požadované počas posudzovania	X		
Stanovenie priorít na základe rizík	X		
Spracovanie plánov vzorkovania	X		
Príprava programu posudzovania	X		
Vstupné údaje pre výber PS	X		
Pridelenie úloh a zodpovedností PS	X		

B3 Preskúmanie dokumentov

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s preskúmaním dokumentácie	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Preskúmanie žiadosti o akreditáciu a identifikácia dokumentácie o právnom postavení	X		
Určenie dokumentov potrebných pre posudzovanie	X	X	
Kontrola kompletnosti dokumentov	X	X	X
Určenie, či dokumenty plnia požiadavky	X	X	X
Tvorba investigatívnych línií pre posudzovanie na mieste	X	X	
Komunikácia s CAB o výsledkoch z preskúmania dokumentácie	X	X	
Potvrdenie pripravenosti CAB na posúdenie na mieste	X		
Určenie, či existujú dostatočné dôkazy o zhode dokumentácie	X	X	

B4 Posudzovanie na mieste

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s posudzovaním (vrátane posudzovania na mieste)	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Dosiahnutie zhody v PS ohľadne zistení	X	X	
Modifikácia programu posudzovania založená na okolnostiach	X		
Analýza zistení z posudzovania (vrátane identifikácie a preskúmania zistení)	X	X	
Posúdenie SM a riadenia	X	X	
Posúdenie technických požiadaviek		X	X
Posúdenie CAB voči akreditačným požiadavkám	X	X	
Oznámenie predbežných zistení CAB	X	X	
Spôsobilosť viesť a školiť posudzovateľa v zácviu	X	X	
Vedenie záverečného stretnutia	X	X ¹	

¹ V špecifických prípadoch

Vedenie pohovorov	X	X	X
Vedenie otváracieho stretnutia	X		
Vedenie stretnutia pred posudzovaním	X	X ¹	
Vedenie svedeckého posúdenia	X	X	
Potvrdenie programu posudzovania	X	X	
Potvrdenie skompletizovaného programu posudzovania	X	X	
Potvrdenie metód podávania správ	X	X	
Potvrdenie úloh, ktoré pri posudzovaní majú byť splnené	X	X	
Potvrdenie rozsahu akreditácie	X	X ¹	
Zhromažďovanie záznamov dokumentujúcich objektívne dôkazy	X	X	X
Spracovávanie pracovných materiálov, poznámok a doplnenie kontrolných listov	X	X	
Popis záverov z posudzovania	X	X ¹	
Stanovenie požiadaviek, ktoré majú byť splnené	X	X	
Vytvorenie oficiálnych komunikačných kanálov	X	X	
Objasnenie, že posudzovanie je založené na procese vzorkovaní (nie všetko je preskúmané)	X	X	
Objasnenie ďalších krokov (proces odvolania, postup po posudzovaní, konečné rozhodovanie - poriadok/rozvrh, potenciálne mimoriadne posudzovanie, atď.)	X	X	
Rozšírenie vzorkovania v prípade nezhody	X	X	
Klasifikácia zistení (ak je požadovaná)	X	X	
Potvrdenie zabezpečenia dôvernosti	X	X	X
Ako stanoviť, že posudzovanie má byť prerušené	X	X	
Ako poďakovať účastníkom	X	X	X
Identifikácia kritérií, ktoré majú byť použité pri posudzovaní	X	X	
Identifikácia technických oblastí a kedy je potrebná dodatočná expertíza	X	X	
Posúdenie efektívnosti nápravných opatrení (ak je požadované)	X	X	X ¹
Riadenie a riešenie konfliktov v rámci PS	X		
Pozorovanie postupov CAB	X	X	
Získanie písomnej akceptácie nezhôd	X	X	
Príprava správ	X	X	

Poskytnutie objasnenia metód posudzovania	X	X ¹	
Prezentácia a preskúmanie zistení (Z, N)	X	X	X ¹
Prezentácia PS/pracovníkov CAB	X	X	
Preskúmanie a finalizácia nezhôd	X	X	
Preskúmanie úloh a zodpovedností členov PS pre záverečné stretnutie	X	X ¹	
Preskúmanie zložiek a záznamov CAB	X	X	X
Vzorkovanie procesov a záznamov CAB (zložiek a akreditačných kritérií)	X	X	
Techniky pre získanie pozitívnej spätnej väzby	X	X	
Kedy žiadať o sprievod (záležitosť bezpečnosti, a pod.)	X	X ¹	
Formulácia zistení	X	X	

B5 Záznamy

Znalosti, zručnosti a spôsobilosti spojené s podávaním správ	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Hodnotenie členov PS	X	X	
Preukázanie znalosti metód hodnotenia PS členov	X	X	
Vyhotovenie zrozumiteľnej a vecnej správy, ktorá zobrazuje posudzovanie a zistenia	X	X	
Spracovanie správy o výkone a zhode CAB s akreditačnými požiadavkami	X	X	
Oznámenie záverov a odporúčaní z posudzovania, ktoré zodpovedajú celkovému posudzovaniu a obsah správy	X	X ¹	

12.3 PRÍLOHA 3 (INFORMATÍVNA)

C. POŽIADAVKY NA OSOBNÉ VLASTNOSTI A ZRUČNOSTI

C1 Osobné vlastnosti

Všeobecné osobné vlastnosti a zručnosti	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Etické správanie, asertívnosť	X	X	X
Zvládanie stresových a konfliktných situácií	X	X	X
Pracovná bezúhonnosť	X	X	X
Analytické myslenie a racionálnosť	X	X	
Schopnosť reálne hodnotiť situáciu	X	X	
Flexibilitnosť, adaptabilnosť a rozhodnosť	X	X	
Zostať nestranný a objektívny	X	X	X
Schopnosť sebadisciplíny	X	X	
Schopnosť odolávať tlaku zo strany ostatných	X	X	
Byť tolerantný voči názorom druhých	X	X	
Schopnosť koncentrovať sa úlohy pridelené v rámci posudzovania	X	X	X
Schopnosť zachovávať dôvernosť o získaných informáciách	X	X	X
Nevybavovať súkromné záležitosti počas posudzovania	X	X	X

C2 Komunikačné zručnosti

Komunikačné zručnosti	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Zrozumiteľne, jednoznačne a vecne komunikovať (slovne aj písomne)	X	X	X
Schopnosť správne formulovať a klasifikovať nezhody, hodnotiť vhodnosť nápravných činností vyplývajúcich z posudzovania	X	X	
Schopnosť klásť otázky a zhromažďovať informácie	X	X	X

Schopnosť počúvať a selektovať získané informácie	X	X	X
Precíznosť pri formulovaní záverov z posudzovania založených na faktoch a dôkazoch	X	X	
Vyhýbať sa negatívnym poznámkam na adresu CAB alebo akreditačného orgánu	X	X	X
Schopnosť formulovať negatívne závery z posudzovania prijateľným spôsobom	X	X	

C3 Organizačné zručnosti

Organizačné zručnosti	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Vedieť rozdeliť úlohy a navrhnúť zodpovednosti členom PS	X		
Schopnosť organizovať a efektívne riadiť tímovú prácu	X		
Schopnosť efektívne manažovať proces posudzovania tak, aby ciele posudzovania boli splnené	X		
Schopnosť dosiahnuť zhodu názorov od členov tímu ohľadne záverov z posudzovania	X		
Schopnosť orientácie na zákazníka, vidieť proces zo strany CAB	X	X	

C4 Základné PC zručnosti

Základné PC zručnosti	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Písanie záznamov/správ – Microsoft Word	X	X	X
Aktualizácia údajov v AIS	X	X	X
Práca s internetom	X		

C5 Vodcovstvo

Vodcovstvo	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Schopnosť poradiť ostatným členom tímu, ak je to potrebné	X		
Schopnosť viesť členov tímu počas posudzovacieho procesu	X		
Schopnosť vyriešiť konflikt názorov v rámci PS	X		
Schopnosť pracovať s ľuďmi a v tíme	X		

Byť plne zodpovedný za priebeh posudzovania	X		
Dodržiavať vecný a časový harmonogram posudzovania	X		
Schopnosť vedieť sa rozhodnúť pri nečakaných zmenách počas posudzovania	X		
Schopnosť dosiahnuť zhodu názorov od členov tímu ohľadne záverov z posudzovania	X		

12.4 PRÍLOHA 4

D. POŽIADAVKY NA UDRŽIAVANIE/ROZŠIROVANIE SPÔSOBILOSTI

D1 Samovzdelávanie (VP/P/E)

Samovzdelávanie	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Účasť na odborných školeniach, seminároch, kurzoch	X	X	X
Zvyšovanie kvalifikácie	X	X	X
Prehľbovanie si vedomostí v oblasti pracovnej praxe	X	X	X
Rozširovanie pracovnej praxe na iné oblasti	X	X	X
Aktívna účasť v odborných spoločnostiach, komisiách, výboroch	X	X	X
Účasť v odborných projektoch	X	X	X
Publikácie	X	X	X
Pedagogická činnosť	X	X	X

D2 Školenia (SNAS)

Požadované školenia	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Základné školenie SNAS pre VP (úspešnosť v záverečných písomných testoch)	X		
Základné školenie SNAS pre P (úspešnosť v záverečných písomných testoch)		X	
Základné/Úvodné školenie SNAS pre E			X
Zdokonaľovacie školenie SNAS pre VP (pravidelná účasť)	X		
Zdokonaľovacie školenie SNAS pre P v (pravidelná účasť)		X	
Zdokonaľovacie školenia SNAS pre E (pravidelná účasť)			X
Školenia na nové normy, predpisy a PAD, požiadavky v oblasti akreditácie	X	X	X
Individuálna forma školenia	X	X	X

D3 Prax v posudzovaní (SNAS)

Prax v posudzovaní	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert
Kandidát VP/P – Pozorovanie posudzovania	X	X	
Kandidát VP – Asistencia VP (samostatné posudzovanie pod dohľadom SVP)	X		
Kandidát P – Asistencia P (samostatné posudzovanie pod dohľadom SP)		X	
Nový E – Práca pod dohľadom SP, príp. VP			X
Postup na pozíciu VP - kladné hodnotenia a splnenie stanovenej praxe vo funkcii P		X	
Postup na pozíciu P - kladné hodnotenia a splnenie stanovenej praxe vo funkcii E			X
Postup na pozíciu SVP - kladné hodnotenia a splnenie stanovenej praxe v posudzovaní	X		
Postup na pozíciu SP - kladné hodnotenia a splnenie stanovenej praxe v posudzovaní		X	

D4 Monitorovanie (SNAS)

Požiadavky na monitorovanie	Monitorujúci	Monitorovaný		
		VP	P	E
Plánovaný monitoring výkonu a spôsobilosti každé 3 roky, ak výsledky sú uspokojivé	SVP	X		
Monitoring výkonu na každom posudzovaní	VP/SP		X	X
Monitoring asistentov P	SP		X	
Monitoring asistentov VP	SVP	X		
Mimoriadny monitoring na základe negatívnych zistení z predchádzajúceho monitoringu	SNAS	X	X	X
Monitoring CAB	CAB	X	X	X
Mimoriadny monitoring na základe negatívnej spätnej väzby od CAB na činnosť VP/P/E (ak je objektívne)	SNAS	X	X	X
Monitoring úrovne záznamov a správ z posudzovania na mieste	SNAS	X	X	
Svedecký interný audit na výkon posudzovania na mieste	IA	X	X	X

D5 Hodnotenie (SNAS)

Požiadavky na hodnotenie	Vedúci posudzovateľ	Posudzovateľ	Expert	SNAS
Hodnotenie výsledkov z monitoringov na mieste posudzovania				X
Hodnotenie záznamov z posudzovania	X	X		
Hodnotenie záznamov, správ z posudzovania pred rozhodovaním				X
Dodržiavanie časového a vecného harmonogramu akreditačnej služby				X
Spätná väzba od CAB				X
Spätná väzba od iných zainteresovaných strán, ak je to aplikovateľné				X
Vykonanie nápravnej činnosti				X
Vyhodnotenie efektívnosti prijatých nápravných činností				X

12.5 PRÍLOHA 5

Požiadavky na akreditačné funkcie v súlade s ISO/IEC 17011.Vedomosti a zručnosti	Akreditačné činnosti				
	Preskúmanie žiadosti a výber členov PS	Preskúmanie dokumentácie	Posudzovanie	Preskúmanie správ z posudzovania a rozhodovanie	Riadenie akreditačnej schémy
Vedomosti o pravidlách a postupoch akreditačného orgánu	X	X	X	X	X
Vedomosti o zásadách, praktikách a metódach posudzovania		X	X	X	
Vedomosti o všeobecných zásadách a nástrojoch systému manažérstva		X	X	X	
Komunikačné zručnosti vhodné na interakciu so všetkými úrovňami v rámci orgánu posudzovania zhody			X		
Zručnosti v písaní poznámok a správ		X	X		
Zručnosti pri úvodnom a záverečnom stretnutí			X		
Zručnosti pri vedení rozhovorov			X		
Zručnosti pri riadení posudzovania			X		
Znalosti o akreditácii a akreditačných schémach,	X	X	X	X	X

príslušných návodoch a aplikačných dokumentoch					
Znalosti o požiadavkách na schémy posudzovania zhody, iné postupy a metódy používané orgánom posudzovania zhody	X	X	X	X	X
Vedomosti o zásadách posudzovania na základe rizík			X	X	X
Vedomosti o praktikách a postupoch podnikateľského prostredia orgánu posudzovania zhody			X		
Vedomosti o všeobecných regulačných požiadavkách súvisiacich s činnosťami posudzovania zhody		X	X	X	X
Vedomosti a zručnosti	X Požadované				
	√ Plnené				
