



SNAS

SLOVENSKÁ NÁRODNÁ AKREDITAČNÁ SLUŽBA
Karloveská 63, P. O. Box 74, 840 00 Bratislava 4

Politika

PL – 01

POLITIKA KVALITY A NESTRANNOSTI SNAS

Schválil: **Ing. Štefan Král, PhD.**
riaditeľ

Účinnosť od: 26.02.2024	Vydanie: 2 Aktualizácia: 2	Označenie RD: PL-01
-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------

ÚČEL:

Tento predpis určuje politiku kvality a nestrannosti SNAS.

Spracoval: **Ing. Juraj Randus**
Dátum spracovania: **20.02.2024**

Preskúmal: **Ing. Jaroslav Remža, PhD.**
RNDr. Lívia Kijovská, PhD.

Nadobudnutím účinnosti tejto PL končí účinnosť **PL-01** zo dňa 15.12.2022.

Účinnosť od: 26.02.2024	Vydanie: 2 Aktualizácia: 2	Označenie RD: PL-01
-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------

OBSAH

Strana

1	POLITIKA KVALITY A NESTRANNOSTI SNAS	4
2	SÚVISIACE DOKUMENTY	5
3	PRÍLOHY	5

Účinnosť od: 26.02.2024	Vydanie: 2 Aktualizácia: 2	Označenie RD: PL-01
-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------

1 POLITIKA KVALITY A NESTRANNOSTI SNAS

1. Usilovať o trvalé uznanie SNAS v zahraničí na základe medzinárodných dohovorov a dohôd o vzájomnom uznávaní vo všetkých oblastiach akreditácie, ktorých je SNAS signatárom.
2. Uznávať ekvivalenciu akreditačných systémov iných signatárov MLA/BLA/MRA a podporovať uznanie protokolov, správ a certifikátov nimi akreditovaných orgánov posudzovania zhody.
3. Vytvárať podmienky pre plnenie všetkých záväzkov, povinností a úloh vyplývajúcich zo statusu člena EA, ILAC, IAF, FALB a signatára dohovorov o vzájomnom uznávaní EA MLA/BLA, ILAC MRA a IAF MLA. Ak dôjde k zmene požiadaviek, zabezpečiť zhodu s novými požiadavkami v rámci obdobia stanoveného Valným zhromaždením EA.
4. Nekonkurovať iným akreditačným orgánom a rozvíjať s nimi spoluprácu zameranú na vzájomnú výmenu informácií, skúseností z praxe, riešenie sťažností, vzájomné poskytovanie expertov v špecifických oblastiach a dodržiavať politiku a zásady pre cezhranične poskytované akreditačné služby.
5. Zabezpečovať plnenie poslania a trvalý rozvoj akreditácie v Slovenskej republike v dobrovoľnej i v regulovanej oblasti v súlade s potrebami nášho národného hospodárstva, príslušnými normami, legislatívnymi predpismi a povinnými aplikačnými dokumentmi.
6. Participovať na uplatňovaní štátnej politiky kvality v Slovenskej republike (Rada Národného programu kvality Slovenskej republiky).
7. Rozvíjať komunikáciu s národnými autoritami SR v oblasti akreditácie pre účely notifikácie v súlade s politikou európskej akreditácie a so zainteresovanými stranami.
8. Poskytovať akreditačné služby kvalifikovane, kvalitne, nediskriminačným spôsobom, objektívne a nestranne na všetkých úrovniach so zabezpečením dôveryhodnosti získaných informácií tak, aby finálni užívatelia služieb posudzovania zhody mali dôveru vo výsledky činnosti orgánov posudzovania zhody akreditovaných SNAS.
9. Na priebežnej báze identifikovať, analyzovať, vyhodnocovať, zaobchádzať, monitorovať a dokumentovať riziká súvisiace s nestrannosťou SNAS a konfliktom záujmov, ktoré sa môžu vyskytnúť v rámci jeho činnosti (vrátane externých vzťahov SNAS, interných vzťahov jeho zamestnancov).
10. Dôsledne dodržiavať ustanovenia normy ISO/IEC 17 011, Nariadenia EP a R (ES) č. 765/2008, monitorovať a promptne implementovať príslušné medzinárodné normy, povinné aplikačné dokumenty EA, ILAC, IAF (vrátane rezolúcií z ich valných zhromaždení), IAF/ILAC A séria, FALB, príslušnú európsku a národnú legislatívu, ktoré sa vzťahujú k oblastiam akreditácie, v ktorých SNAS pôsobí.

Účinnosť od: 26.02.2024	Vydanie: 2 Aktualizácia: 2	Označenie RD: PL-01
-----------------------------------	---	-------------------------------

11. Zabezpečiť, aby medzinárodne platné požiadavky na akreditované orgány posudzovania zhody v jednotlivých oblastiach akreditácie boli vždy dostupné na www.snas.sk a nimi dodržiavané.
12. Rešpektovať dôvernosť informácií získaných v priebehu akreditačných aktivít na všetkých úrovniach SNAS.
13. Implementovať priebežne opatrenia, ktoré budú zvyšovať úroveň informačnej bezpečnosti a eliminovať bezpečnostné riziká pôsobiace na citlivé informácie z externého ako aj interného prostredia.
14. Neponúkať ani neposkytovať činnosti alebo služby, ktoré poskytujú orgány posudzovania zhody a neposkytovať poradenské služby ani na území SR ani v regióne EA.
15. Nevlastniť podiel alebo nemať finančné či riadiace záujmy v orgánoch posudzovania zhody.
16. Udržiavať a zlepšovať systém manažérstva v SNAS a zabezpečiť jeho pochopenie a uplatňovanie na všetkých úrovniach riadenia SNAS.
17. Pestovať vzťah osobnej cti a vnútornej zainteresovanosti pracovníkov SNAS ku kvalite poskytovaných akreditačných služieb a k dodržiavaniu zásad morálneho kódexu pracovníka SNAS.

2 SÚVISIACE DOKUMENTY

ISO/IEC 17011	Posudzovanie zhody. Požiadavky na akreditačné orgány akreditujúce orgány posudzovania zhody
ILAC-P4	ILAC MRA: Politika a riadenie
ILAC-P5	Dohovor ILAC o vzájomnom uznávaní
IAF PL 6	Memorandum IAF o porozumení
EA-1/06	Multilaterálna dohoda EA
EA-1/17	Pravidlá konania EA (vrátane EA 1/17 S1)
EA 2/02	Postup EA pri evaluácii národného akreditačného orgánu
PL-02	Morálny kódex pracovníka SNAS
Nariadenie EP a R (ES) č. 765/2008	
Zákon č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody	

3 PRÍLOHY

Príloha 1: Vyhlásenie vrcholového manažmentu SNAS

Účinnosť od: 26.02.2024	Vydanie: 2 Aktualizácia: 2	Označenie RD: PL-01
-----------------------------------	---	-------------------------------



3.1 PRÍLOHA 1



Vyhlásenie vrcholového manažmentu SNAS

Týmto sa zaväzujem, že:

- zabezpečím nestrannosť, nezávislosť a vierohodnosť na všetkých úrovniach SNAS,
- zabezpečím aplikáciu „Politiky kvality a nestrannosti SNAS“ a „Cieľov kvality“ v činnosti SNAS a zvyšovanie efektivity jeho systému manažérstva,
- zabezpečím trvalé plnenie požiadaviek na kvalitu na všetkých úrovniach mne zverených do zodpovednosti,
- zabezpečím kontinuálne zlepšovanie systému riadenia informačnej bezpečnosti,
- zabezpečím, aby politiky SNAS boli pochopené, zavedené a udržiavané na všetkých úrovniach SNAS,
- zabezpečím trvalý súlad činností SNAS s požiadavkami všetkých dokumentov a noriem záväzných pre akreditačný orgán,
- zabezpečím efektívnu komunikáciu so zainteresovanými stranami,
- popri svojom zamestnaní nevykonávam žiadnu činnosť, ktorá by bola v konflikte záujmov s aktivitami a poslaním SNAS.

Štefan Král	riaditeľ	26. 02. 2024	
Juraj Randus	manažér kvality	26. 02. 2024	
Livia Kijovská	vedúci OLIS	26. 02. 2024	
Jaroslav Remža	vedúci OCO	26. 02. 2024	
Peter Lovecký	vedúci OEP	26. 02. 2024	

Účinnosť od: 26.02.2024	Vydanie: 2 Aktualizácia: 2	Označenie RD: PL-01
-----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------