



Výročná správa o činnosti Slovenskej
národnej akreditačnej služby za rok 2023

OBSAH

Identifikácia organizácie	2
Pôsobnosť, poslanie a štruktúra snas	2
Pôsobnosť	2
Poslanie	3
Organizačná štruktúra snas	3
Ludské zdroje	3
Orgány snas	4
Riaditeľ	4
Dozorná rada	4
Poradné orgány snas	5
Akreditačná rada	5
Technické výbory	5
Akceptačné komisie	6
Hodnotiace komisie	6
Komisie na vymenovanie posudzovateľov	6
Terminologická komisia	6
Výbor snas pre správnu laboratórnu prax	6
Akreditačné služby	6
Akreditácia kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií	12
Akreditácia inšpekčných orgánov	16
Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti	19
Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich produkty	20
Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich osoby	23
Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva	25
Akreditácia environmentálnych overovateľov	30
Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov – validácia a verifikácia	32
Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek	32
Správna laboratórna prax	34
Cezhraničná spolupráca v rámci akreditačných služieb	35
Kurzy, školenia a vzdelávanie	36
Vzdelávania interných pracovníkov snas	36
Vzdelávanie vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, vedúcich inšpektorov, inšpektorov a expertov	36
Vzdelávanie orgánov posudzovania zhody	37
Spolupráca s technickými univerzitami	38
Systém manažérstva snas	38
Ciele kvality	38
Plnenie úloh a plánov	39
Riadenie dokumentácie a záznamov	39
Stav nápravných činností a ich efektívnosť, trendy v nezhodách	40
Spätná väzba	40
Sťažnosti, odvolania a iné podania	43
Interné audity	44
Externé audity	44
Medzinárodné aktivity	45
Zastupovanie slovenskej republiky v európskych organizáciách a medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány	45
Účasť snas na vzájomných hodnoteniach	46
Hospodárenie	47
Zhrnutie	47
Krátkodobý a strednodobý výhľad	48
Register používaných skratiek	50

Identifikácia organizácie

Názov organizácie: Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)

Logo:



Sídlo organizácie: Karloveská 63,840 00 Bratislava 4,
Slovenská republika

Kontakt: e-mail: snas@snas.sk
www.snas.sk

Typ organizácie: verejnoprávna inštitúcia

Riaditeľ: Ing. Štefan Král, PhD.

Členovia vedenia:

zástupca riaditeľa a manažér kvality: Ing. Juraj Randus

vedúca odboru akreditácie laboratórií
inšpekčných orgánov a SLP: RNDr. Lívia Kijovská, PhD.

vedúca odboru certifikačných
orgánov a overovateľov: Ing. Jaroslav Remža, PhD.

vedúci odboru ekonomiky
a prevádzky: Ing. Peter Lovecký

Pôsobnosť, poslanie a štruktúra SNAS

Pôsobnosť

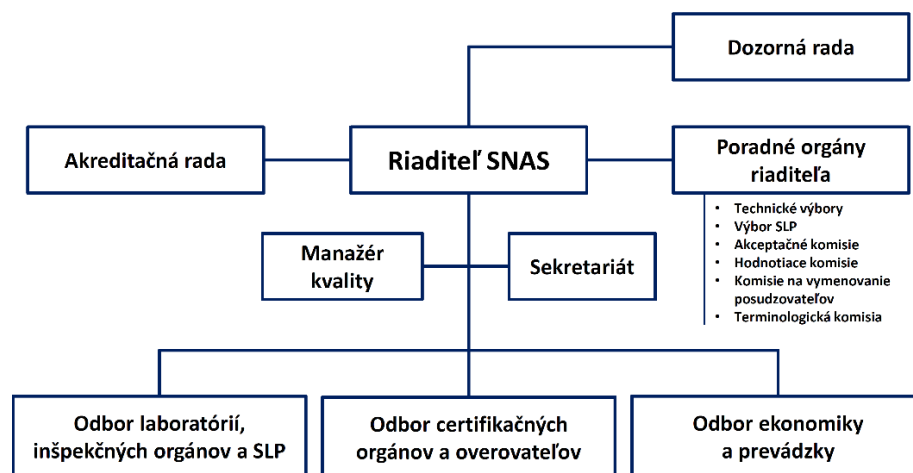
Slovenská národná akreditačná služba (SNAS) je verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody (ďalej len „zákon o akreditácii“). SNAS je v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh (ďalej len „nariadenie EPaR“) jediným vnútroštátnym akreditačným orgánom v Slovenskej republike, ktorý vykonáva akreditáciu orgánov posudzovania zhody ako činnosť orgánu verejnej moci uznaným vládou Slovenskej republiky. V zmysle nariadenia EPaR sa SNAS pravidelne podrobuje vzájomnému hodnoteniu (ďalej len „evaluácii“) zo strany EA, ktorá preveruje dodržiavanie medzinárodnej normy a pravidiel stanovených pre akreditáciu. Monitorujúcou autoritou nad dodržiavaním zákona je Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „ÚNMS SR“).

Poslanie

Poslaním SNAS, ako jediného národne i medzinárodne uznaného akreditačného orgánu v Slovenskej republike, je vykonávať akreditáciu orgánov posudzovania zhody predovšetkým v Slovenskej republike, plne v zhode s princípmi a kritériami medzinárodnej akreditácie podľa medzinárodných noriem, dokumentov globálnych a regionálnych medzinárodných organizácií (EA, ILAC, IAF, FALB, OECD) a to tak, aby osvedčenia o akreditácii vydané SNAS, boli medzinárodne akceptované a uznávané.

Slovenská národná akreditačná služba (SNAS), ako národný akreditačný orgán uznávaný vládou Slovenskej republiky, plní dôležitú úlohu v národnom systéme posudzovania zhody vytvorenom na odstránenie technických prekážok domáceho a medzinárodného obchodu Slovenskej republiky a podporu požadovanej úrovne kvality výrobkov, služieb a ochrany spotrebiteľa.

Organizačná štruktúra SNAS



Obr. 1 Organizačná štruktúra SNAS

Ľudské zdroje

V roku 2023 odišiel na základe dohody o ukončení pracovného pomeru (ukončenie pracovného pomeru dohodou) 1 zamestnanec. Do pracovného pomeru nebol prijatý žiadny zamestnanec.

Počas roku 2023 prebiehal proces talent manažmentu (smernica IS-08 Ľudské zdroje), a to formou externých „soft skills“ tréningov, ktoré boli zamerané na komunikáciu a rozvoj manažérskych zručností – leadership. Ďalej proces talent manažmentu prebiehal formou odovzdávania skúseností – rozhovory „tútorov“ s talentmi. Talenti, ktorí boli vybratí na rozšírenia svojej oblasti posudzovania, túto oblasť rozšírili a bude sa pokračovať v ich príprave aj v roku 2024.

Dňa 01. apríla 2023 bol do funkcie vedúceho Odboru certifikačných orgánov a overovateľov vymenovaný Ing. Jaroslav Remža, PhD.

Počet interných zamestnancov SNAS je uvedený v Tab. 1. Štruktúra zamestnancov SNAS z hľadiska ich veku v roku 2023 je uvedená v Tab. 2.

Tab.1 Počet interných zamestnancov SNAS

Zamestnanci	Stav k 31.12.2020	Stav k 31.12.2021	Stav k 31.12.2022	Stav k 31.12.2023
Fyzický počet zamestnancov	38	37	41	40
z toho počet vedúcich zamestnancov	4	4	4	4

Tab. 2 Štruktúra zamestnancov SNAS v roku 2023 z hľadiska ich veku

Veková hranica	Ženy	Muži	Celkom
do 30	0	1	1
31-40	3	4	7
41-50	6	3	9
51-60	9	4	13
nad 60	8	2	10
Celkom	26	14	40

Orgány SNAS

Orgánmi SNAS podľa § 4 zákona o akreditácii sú:

- riaditeľ,
- dozorná rada,
- akreditačná rada

Riaditeľ

Riaditeľ je štatutárnym orgánom Slovenskej národnej akreditačnej služby, ktorý riadi jej činnosť a koná v jej mene. Riaditeľom SNAS je Ing. Štefan Král, PhD.

Zodpovedá za plnenie záväzných požiadaviek vyplývajúcich z jej statusu vnútroštátneho akreditačného orgánu, statusu riadneho člena EA, ILAC, IAF, FALB a OECD, a statusu signatára medzinárodných dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA.

Dozorná rada

Dozorná rada je dozorným a kontrolným orgánom SNAS. Pôsobnosť dozornej rady je definovaná v § 8 zákona o akreditácii. Dozorná rada má piatich členov. Zloženie dozornej rady SNAS k 31.12.2023 bolo nasledovné:

- Ing. Emil Košút – predseda, zástupca Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
- Ing. Dušan Butaš – zástupca Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
- Ing. Katarína Rýdza – zástupca Ministerstva financií Slovenskej republiky
- JUDr. Juraj Vondrášek – zástupca SNAS
- PhDr. Ivona Mesíková, PhD. – zástupca SNAS

Zasadania dozornej rady sa konali v dňoch 26.01.2023, 15.03.2023, 19.04.2023, 05.05.2023 a 07.12.2023.

Poradné orgány SNAS

Poradnými orgánmi riaditeľa SNAS sú:

- Akreditačná rada,
- Technické výbory,
- Akceptačné komisie,
- Hodnotiace komisie,
- Komisie na vymenovanie posudzovateľov,
- Terminologická komisia
- Výbor SNAS pre Správnu laboratórnu prax

Akreditačná rada

Akreditačná rada umožňuje účinné a vyvážené zapojenie strán zainteresovaných na akreditácii ako sú zástupcovia orgánov štátnej správy, nezávislí odborníci v oblasti akreditácie, zástupcovia akreditovaných osôb a zástupcovia zákazníkov akreditovaných osôb. Dňa 04.12. 2023 sa konalo prvé zasadnutie akreditačnej rady v zmysle nového zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody.

Technické výbory

Technické výbory SNAS sú zriadené ako poradné orgány riaditeľa SNAS na potvrdzovanie odbornej spôsobilosti posudzovateľov a expertov v danej oblasti akreditácie a na riešenie technických a metodických otázok v oblastiach akreditácie SNAS s cieľom zabezpečiť, aby všetky odborné a technické problémy a príslušné dokumenty boli diskutované a riešené v SNAS na požadovanej odbornej úrovni.

Štruktúra technických výborov:

- technický výbor SNAS na akreditáciu kalibračných laboratórií – veličiny
- technický výbor SNAS na akreditáciu kalibračných laboratórií – záznamové zariadenia v cestnej doprave
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – prírodné, veterinárne vedy a zdravotníctvo
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – technické veličiny
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – emisie
- technický výbor SNAS na akreditáciu medicínskych laboratórií
- technický výbor SNAS na akreditáciu organizátorov skúšok spôsobilosti
- technický výbor SNAS na akreditáciu inšpekčných orgánov
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich produkty
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich osoby
- technický výbor SNAS na akreditáciu environmentálnych overovateľov
- technický výbor SNAS na akreditáciu overovateľov emisií skleníkových plynov

Akceptačné komisie

Poslaním Akceptačnej komisie SNAS je nestranne, objektívne a nezávisle:

- preveriť rámci žiadosti o akreditačnú službu dostatočnosť uvedených informácií, požadovanú oblasť, špecifikáciu činnosti alebo rozsah akreditácie,
- potvrdiť dostatočnosť zdrojov SNAS na výkon požadovanej akreditačnej služby a dostupnosť odborne spôsobilých posudzovateľov a expertov v danej oblasti akreditácie
- prijať odporúčania vo veci akceptácie žiadostí o akreditačnú službu.

Hodnotiace komisie

Poslaním hodnotiacich komisií SNAS je prerokovanie a zhodnotenie vhodnosti a správnosti postupu posudzovania prípadov z oblasti akreditácie z hľadiska ich plánovania, vzorkovania a výkonu posudzovania, vrátane záznamov z posudzovaní. Kontrolujú plnenie všetkých záväzných akreditačných požiadaviek pri výkone akreditačných služieb. Výsledkom ich hodnotenia je uznesenie vo forme odporúčania vo veci rozhodovania v oblasti akreditácie. Komisie pri svojej činnosti uplatňujú princíp nezávislosti, nestrannosti a transparentnosti v zmysle dokumentov príslušných medzinárodných akreditačných organizácií.

Komisie na vymenovanie posudzovateľov

Komisie na vymenovanie posudzovateľov preverujú dostatočnosť podkladov pre zaradenie odborníkov z rôznych oblastí do databázy SNAS, pravidelne kontrolujú aktuálnosť databázy posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov a expertov, a poskytujú odporúčania na ich vymenovanie.

Terminologická komisia

Terminologická komisia rieši otázky spojené s používaním odborných termínov a ich prekladom z cudzích jazykov do slovenského jazyka.

Výbor SNAS pre Správnu laboratórnu prax

Výbor SNAS pre správnu laboratórnu prax je poradným orgánom riaditeľa SNAS vo veci rozhodovania o udelení, ponechaní v platnosti, obnovení platnosti alebo zrušení platnosti osvedčenia o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe v oblasti inšpekcie a verifikácie plnenia zásad správnej laboratórnej praxe.

Akreditačné služby

SNAS poskytovala v roku 2023 akreditačné služby v nasledovných oblastiach podľa medzinárodne platných normatívnych dokumentov radu ISO 14000, ISO 15000, ISO/IEC 17000, a v súlade s európskou a národnou legislatívou a povinnými aplikačnými dokumentmi medzinárodných organizácií (EA, ILAC, IAF a FALB):

- laboratória
 - kalibračné – ISO/IEC 17025
 - skúšobné – ISO/IEC 17025

- medicínske – ISO 15189
- inšpekčné orgány – ISO/IEC 17020
- certifikačné orgány na certifikáciu
 - systémov manažérstva – ISO/IEC 17021-1
 - osôb – ISO/IEC 17024
 - produktov – ISO/IEC 17065
- organizátori skúšok spôsobilosti – ISO/IEC 17043
- environmentálni overovatelia – ISO/IEC 17021-1 a nariadenie EP a R 1221/2009
- overovatelia emisií skleníkových plynov – EN ISO/IEC 17029, EN/ISO 14065 a nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2067 v znení vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2020/2084
- atestácia/reatestácia oprávnených osôb (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ) sa vykonáva podľa zákona č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a vyhlášky č. 299/2023 Z. z.
- prípadne aj iné činnosti, na ktoré sa vzťahujú akreditačné požiadavky stanovené medzinárodne uznávanými normatívnymi dokumentmi.

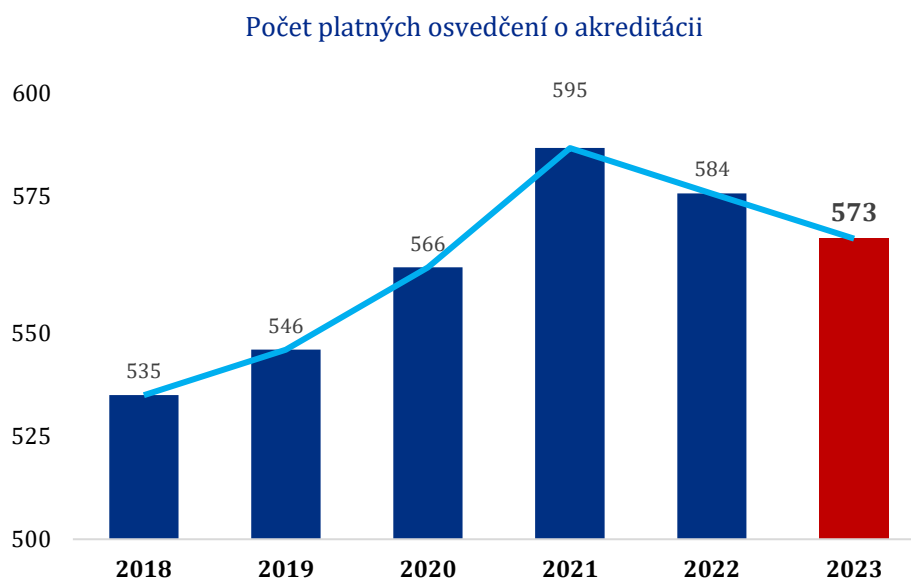
Výsledkom činnosti SNAS je udelenie akreditácie orgánom posudzovania zhody, ktorá oficiálne potvrdzuje plnenie záväzných akreditačných požiadaviek a ich spôsobilosť vykonávať deklarované činnosti neustranne, nezávisle a na požadovanej profesionálnej úrovni a ktorá je uznávaná doma i v zahraničí. SNAS tak poskytuje zákazníkovi orgánov posudzovania zhody požadovaný stupeň garancie, že výsledky činnosti orgánu posudzovania zhody sú dôveryhodné. U akreditovaných osôb SNAS vykonáva pravidelný dohľad nad plnením podmienok, za ktorých im bola udelená akreditácia.

Počet platných osvedčení o akreditácii v roku 2023 je uvedený v Tab. 3.

Tab. 3 Počet platných osvedčení o akreditácii v roku 2023

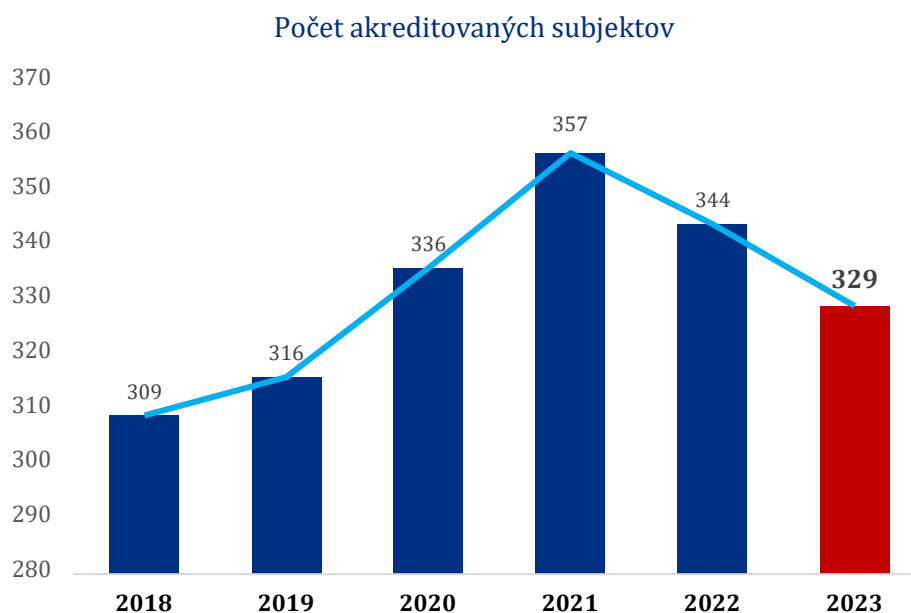
Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení
Kalibračné laboratóriá	62
Skúšobné laboratóriá	220
Medicínske laboratóriá	35
Organizátori skúšok spôsobilosti	7
Inšpekčné orgány	36
CO certifikujúce produkty	35
CO certifikujúce systémy manažérstva	138
CO certifikujúce osoby	19
Environmentálni overovatelia	6
Overovatelia emisií skleníkových plynov	4
Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek	11
Spolu	573

Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 2.



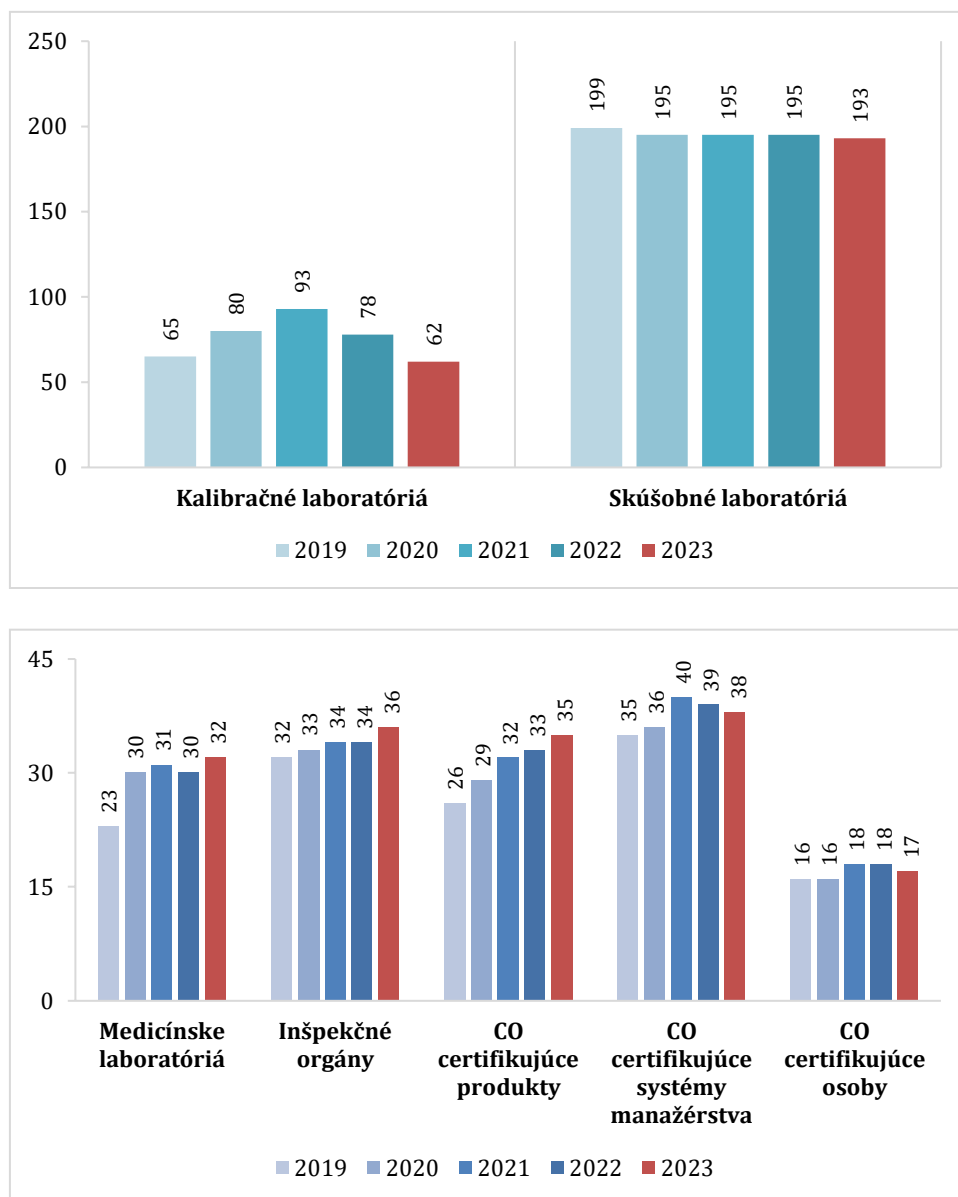
Obr. 2 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii za obdobie 2018 -2023

Celkový počet akreditovaných subjektov ku konci roku 2023 bol 329. Trend vývoja počtu akreditovaných subjektov za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 3.



Obr. 3 Trend vývoja počtu akreditovaných subjektov za obdobie 2018 -2023

Trend vývoja počtu akreditovaných subjektov podľa vybraných oblastí akreditácie za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 4. Niektoré akreditované subjekty môžu mať udelenú akreditáciu aj v niekoľkých oblastiach.



Obr. 4 Trend vývoja počtu akreditovaných subjektov podľa vybraných oblastí akreditácie za obdobie 2019 -2023.

Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 bol 800. Prehľad ukončených akreditačných služieb podľa oblastí akreditácie v roku 2023 je uvedený v Tab. 4.

Tab. 4 Prehľad ukončených akreditačných služieb podľa oblastí akreditácie v roku 2023

Typ služby / Oblasť akreditácie	Udelenie akred.	Re-akreditácia	Rozšírenie akred.	Zúženie akred.	Pozastavenie akred.	Mimoriadne posudzovanie
Kalibračné laboratórium	1	13	9	1	1	2
Skúšobné laboratórium	10	43	31	2	3	8
Medicínske laboratórium	4	3	4	6	3	4

Typ služby / Oblasť akreditácie	Udelenie akred.	Re- akreditácia	Rozšírenie akred.	Zúženie akred.	Pozastavenie akred.	Mimoria- dne posudzova- nie
Organizátor skúšok spôsobilosti	1	1	1	0	0	0
Inšpekčný orgán	6	6	5	1	0	7
Orgán certifikujúci produkty	2	4	0	3	0	8
Systémy manažérstva	0	24	5	3	0	10
Orgán certifikujúci osoby	0	4	2	0	0	6
Environmentálny overovateľ	2	0	2	0	0	1
Overovateľ emisií skleníkových plynov	0	4	0	0	0	0
Atestácia plnenia notifikačných/ autorizačných požiadaviek	0	4	1	0	0	0
Spolu	26	106	60	16	7	46

Tab. 4 Prehľad ukončených akreditačných služieb podľa oblastí akreditácie v roku 2023 (dokončenie)

Typ služby / Oblasť akreditácie	Reatestácia plnenia notifikačných požiadaviek	Prevod akred.	Zrušenie akred.	Dohľad	Svedecké posúdenie	Iné ¹⁾
Kalibračné laboratórium	0	0	16	32	0	0
Skúšobné laboratórium	0	1	3	108	0	32
Medicínske laboratórium	0	0	1	17	0	4
Organizátor skúšok spôsobilosti	0	0	0	3	1	1
Inšpekčný orgán	0	0	0	23	0	3
Orgán certifikujúci produkty	0	1	1	23	15	2
Systémy manažérstva	0	0	0	69	122	3
Orgán certifikujúci osoby	0	0	0	6	16	1
Environmentálny overovateľ	0	0	0	1	9	13
Overovateľ emisií skleníkových plynov	0	0	0	0	4	0
Atestácia plnenia notifikačných/ autorizačných požiadaviek	2	0	0	6	0	0
Spolu	2	2	21	288	167	59

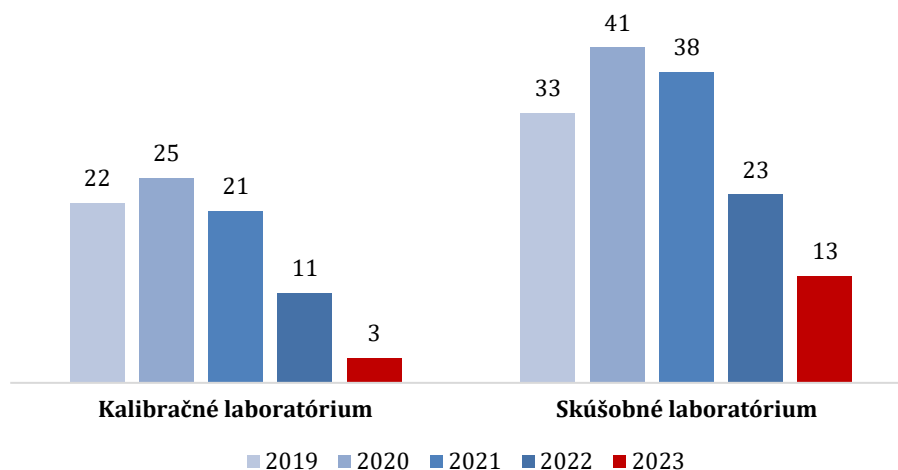
¹⁾ služby „iné“ zahŕňajú napr. zmenu akreditácie formálneho charakteru, zmenu údajov a pod.

Počet akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi alebo posudzovateľmi (VP/P) v roku 2023 je uvedený v Tab. 5. Trend vývoja počtu akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi pre vybrané oblasti akreditácie za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 5 a Obr. 6. Počet akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 je nižší. SNAS v roku 2023 zabezpečoval posudzovanie subjektov najmä svojimi internými zdrojmi.

Tab. 5 Počet akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi alebo posudzovateľmi (VP/P) v roku 2023

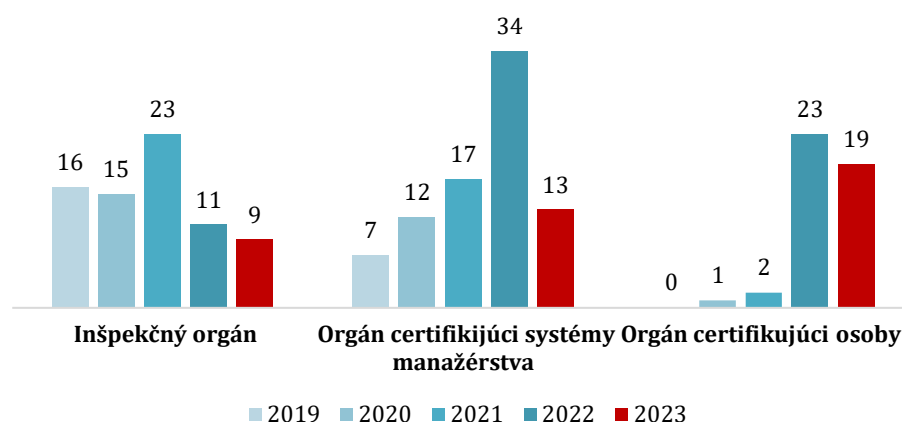
Oblasť akreditácie	Počet služieb	
	Externý vedúci posudzovateľ	Externý posudzovateľ
Kalibračné laboratóriá	3	30
Skúšobné laboratóriá	13	62
Medicínske laboratóriá	7	12
Organizátori skúšok spôsobilosti	1	0
Inšpekčné orgány	9	3
CO certifikujúce produkty	7	2
CO certifikujúce systémy manažérstva	13	13
CO certifikujúce osoby	19	3
Environmentálni overovatelia	10	5
Overovatelia emisií skleníkových plynov	1	3
Atestácia plnenia notifikačných/ autorizačných požiadaviek	0	2
Spolu	83	135

Externí vedúci posudzovatelia



Obr. 5 Trend vývoja počtu akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi za obdobie 2019 -2023 (kalibračné a skúšobné laboratória).

Externí vedúci posudzovatelia



Obr. 6 Trend vývoja počtu akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi za obdobie 2019 -2023 (inšpekčné orgány a orgány certifikujúce systémy manažérstva a osoby).

Akreditácia kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií

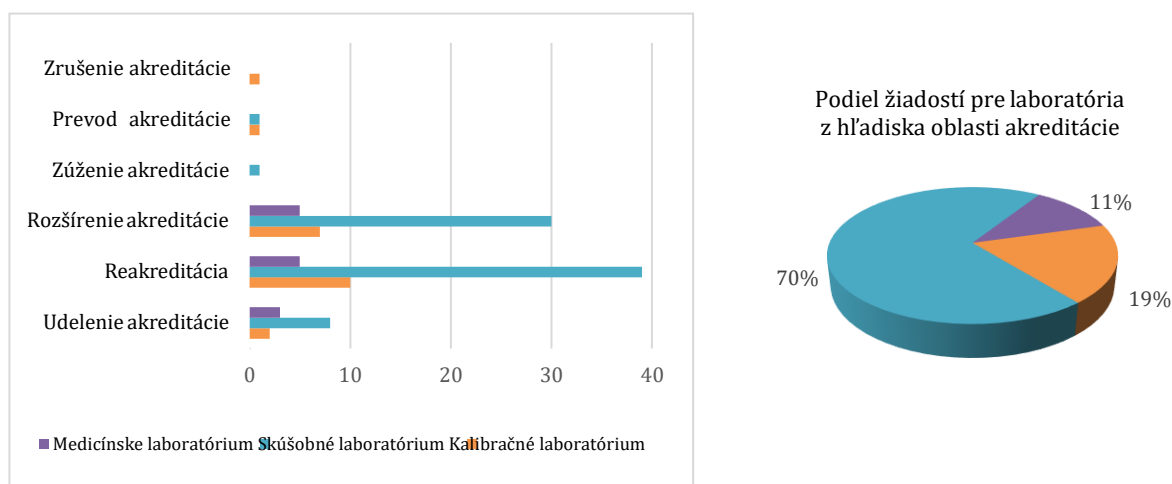
SNAS je signatárom EA MLA a ILAC MRA v oblasti kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií. V súlade s politikami EA a ILAC vykonáva akreditačné činnosti posudzovania plnenia požiadaviek vyplývajúcich z normy ISO/IEC 17025 v oblasti kalibračných a skúšobných laboratórií a ISO 15189 v oblasti medicínskych laboratórií.

V oblasti akreditácie kalibračných laboratórií sú SNAS akreditované kalibračné laboratóriá najmä v oblastiach akustických, elektrických, chemických, geometrických, mechanických veličín, veličiny času, objemu, prietoku, tlaku, teploty, vlhkosti alebo záznamových zariadení v cestnej doprave. V oblasti akreditácie skúšobných laboratórií sú SNAS akreditované skúšobné laboratóriá aj v takých špecifických oblastiach ako životné prostredie, potraviny, veterinárne skúšanie, pracovné prostredie, rôzne technické skúšobne vrátane technickej čistoty materiálov, zbrane, pyrotechnika, výbušniny alebo forenzné skúšanie. V oblasti akreditácie medicínskych laboratórií sú SNAS akreditované medicínske laboratóriá najmä v oblastiach klinická biochémia, klinická hematológia a transfuziológia, klinická mikrobiológia, lekárska genetika alebo klinická patológia.

Celkovo bolo v roku 2023 prijatých 113 žiadostí v rámci akreditačných služieb pre laboratória. Počet žiadostí prijatých v roku 2023 z hľadiska oblasti akreditácie a druhu akreditačnej služby je uvedený v Tab. 6. Najviac žiadostí bolo prijatých pre akreditačné služby v rámci skúšobných laboratórií (79 žiadostí), čo predstavovalo 70 % zo všetkých prijatých žiadostí v rámci laboratórií (Obr. 7).

Tab. 6 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 z hľadiska oblasti akreditácie a druhu akreditačnej služby

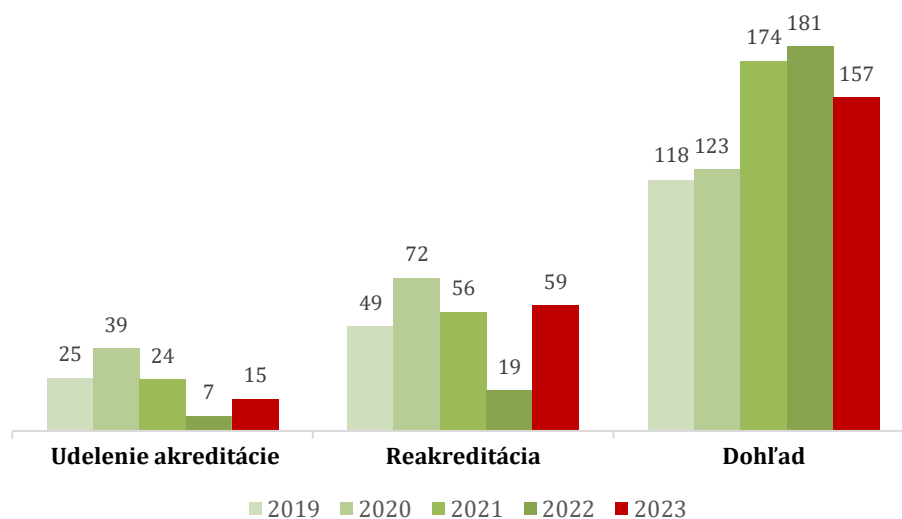
Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Zúženie akreditácie	Prevod	Zrušenie akreditácie	Spolu
Kalibračné laboratóriá	2	10	7	0	1	1	21
Skúšobné laboratóriá	8	39	30	1	1	0	79
Medicínske laboratóriá	3	5	5	0	0	0	13
Spolu	13	54	42	1	2	1	113



Obr. 7 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 z hľadiska oblasti akreditácie a druhu akreditačnej služby pre laboratória

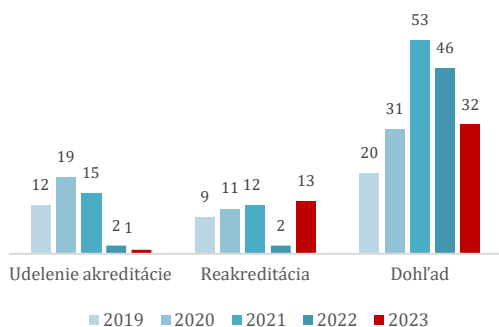
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti akreditácie laboratórií je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií bol 362.

Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie laboratórií (kumulatívne pre všetky oblasti) za obdobie 2019 -2023 je uvedený na Obr. 8. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií za obdobie 2019 -2023 je uvedený na Obr. 9.

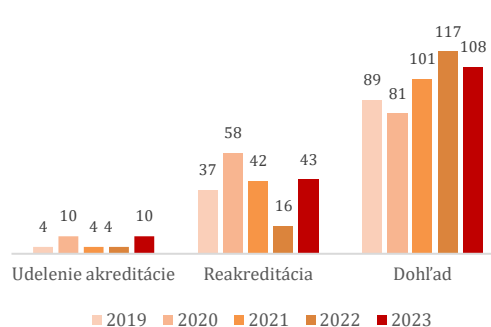


Obr. 8 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie laboratórií (kumulatívne pre všetky oblasti) za obdobie 2019 -2023

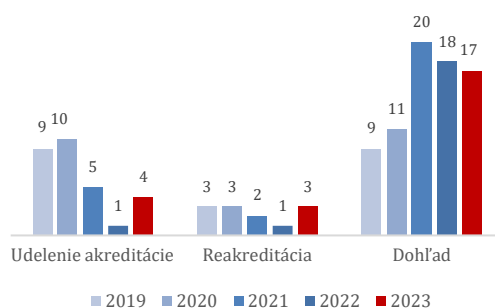
Kalibračné laboratória



Skúšobné laboratória

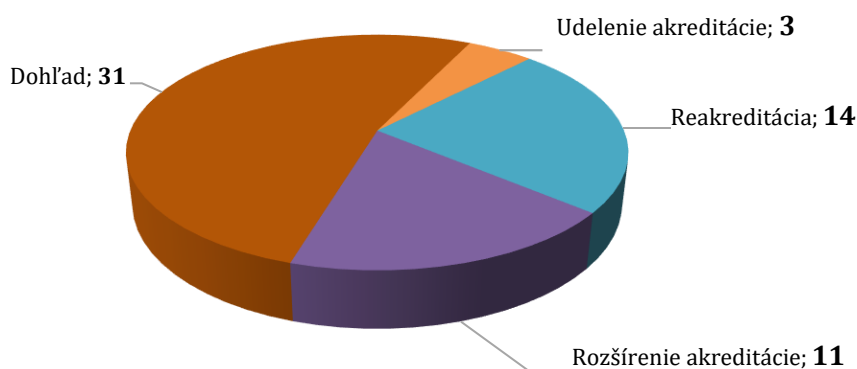


Medicínske laboratória



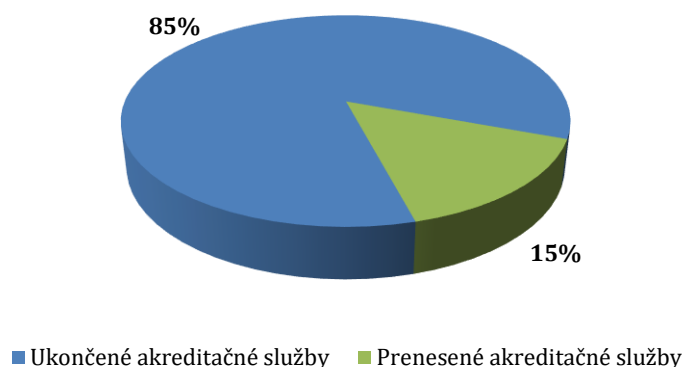
Obr. 9 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií za obdobie 2019 -2023

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti akreditácie laboratórií bol 65. Prehľad rozpracovaných najvýznamnejších akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti akreditácie laboratórií je uvedený na Obr. 10.



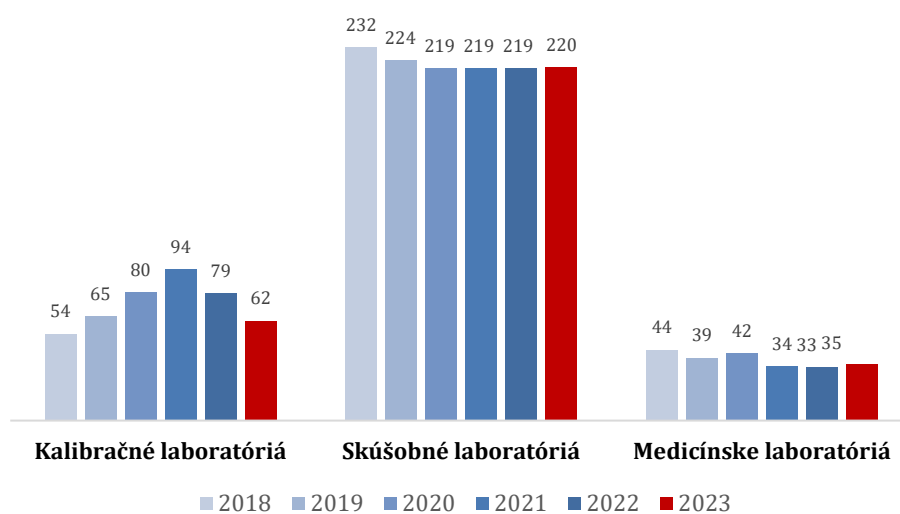
Obr. 10 Prehľad rozpracovaných najvýznamnejších akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti akreditácie laboratórií.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 bol 15 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2023 v oblasti laboratórií (Obr. 11).



Obr. 11 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti laboratórií

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií (kalibračné, skúšobné a medicínske) na konci roku 2023 bol 317 (Tab. 3). Počet platných osvedčení o akreditácii sa v roku 2023 celkovo znížil o 14 osvedčení o akreditácii v porovnaní s rokom 2022. Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 12. V priebehu roka 2023 exspirovalo 9 osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií.



Obr. 12 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií za obdobie 2018 -2023

Počet pozastavených a zrušených osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií v roku 2023 je uvedený v Tab. 7.

Tab. 7 Počet pozastavených a zrušených osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií v roku 2023

Oblasť akreditácie	Počet pozastavených osvedčení	Počet zrušených osvedčení
Kalibračné laboratóriá	1	16
Skúšobné laboratóriá	4	3
Medicínske laboratóriá	3	2
Spolu	8	22

V priebehu roka 2023 bola zrušená akreditácia 16 kalibračným laboratóriám. Pokles počtu osvedčení o akreditácii v oblasti kalibračných laboratórií súvisel najmä s nadobudnutím účinnosti revízie zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o metrológii“), v zmysle ktorého, sa upustilo od povinnosti žiadateľa o autorizáciu podľa tohto zákona mať udelenú akreditáciu a akreditované osoby (ďalej „AO“) požiadali o zrušenie akreditácie.

Akreditácia inšpekčných orgánov

SNAS je signatárom EA MLA a ILAC MRA v oblasti pre inšpekčné orgány. V súlade s politikami EA a ILAC vykonáva akreditačné činnosti posudzovania plnenia požiadaviek vyplývajúcich z normy ISO/IEC 17020 v oblasti inšpekčných orgánov.

Akreditované inšpekčné orgány pracujú tak v regulovanej ako aj v neregulovanej oblasti. SNAS pri posudzovaní v oblasti regulovanej sféry spolupracuje najmä s Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „ÚNMS SR“), Ministerstvom životného prostredia SR (ďalej len „MŽP SR“), Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky (ďalej len „MD SR“), Národným inšpektorátom práce (ďalej len NIP“) a Ústredným kontrolným a skúšobným ústavom poľnohospodárskym v Bratislave (ďalej len „ÚKSÚP“). SNAS v spolupráci s ÚNMS SR akredituje orgány posudzovania zhody za účelom ich autorizácie/notifikácie podľa smernice SNAS MSA-N/01.

V oblasti technických služieb vozidiel, v oblasti prepravy nebezpečných vecí (ADR), v oblasti lodnej dopravy a v oblasti dopravy na dráhach (určené technické zariadenia) SNAS spolupracuje s MD SR. Pri posudzovaní inšpekčných orgánov ekologického poľnohospodárstva SNAS spolupracuje s ÚKSÚP.

SNAS podľa zákona č.124/2009 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov akredituje právnické osoby, ktoré overujú plnenie požiadaviek bezpečnosti technických zariadení.

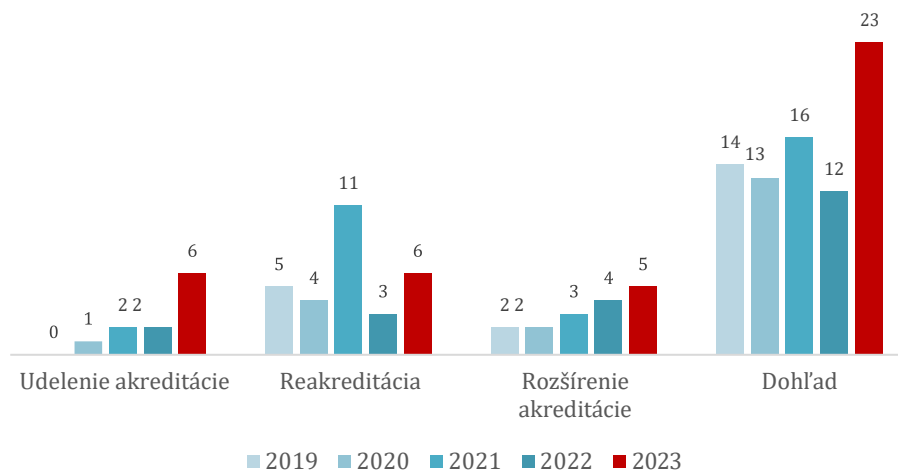
Celkovo bolo v roku 2023 prijatých 10 žiadostí v oblasti akreditácie inšpekčných orgánov (Tab. 8).

Tab. 8 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 v oblasti akreditácie inšpekčných orgánov

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Zúženie akreditácie	Prevod akreditácie	Spolu
Inšpekčné orgány	4	4	2	0	0	10

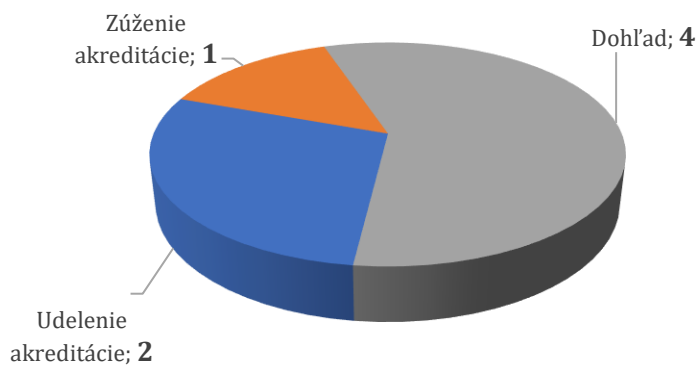
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti inšpekčných orgánov je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti inšpekčných orgánov bol 51. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie inšpekčných orgánov za obdobie 2019 -2023 je uvedený na Obr. 13.

Inšpekčné orgány



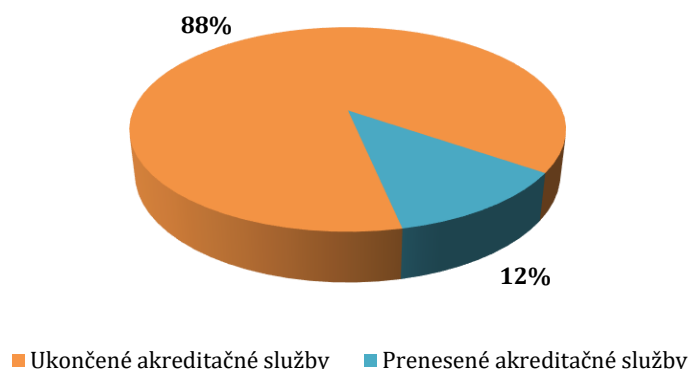
Obr. 13 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie inšpekčných orgánov za obdobie 2019 -2023

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti akreditácie laboratórií bol 7. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti inšpekčných orgánov je uvedený na Obr. 14.



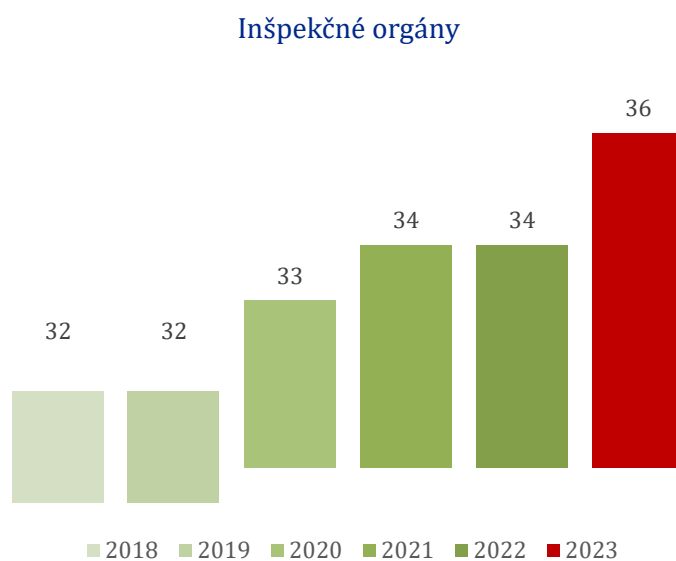
Obr. 14 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti inšpekčných orgánov.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 bol 12 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2023 v oblasti inšpekčných orgánov (Obr. 15).



Obr. 15 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti inšpekčných orgánov

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov na konci roku 2023 bol 36 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 16. V priebehu roka 2023 exspirovalo 1 osvedčenie o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov.



Obr. 16 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov za obdobie 2018 -2023.

Počet pozastavených a zrušených osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov v roku 2023 je uvedený v Tab. 9.

Tab. 9 Počet pozastavených a zrušených osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov v roku 2023

Oblasť akreditácie	Počet pozastavených osvedčení	Počet zrušených osvedčení
Inšpekčné orgány	1	1

Akreditácia organizátorov skúšok spôsobilosti

SNAS je signatárom EA MLA a ILAC MRA v oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti. V súlade s politikami EA a ILAC vykonáva akreditačné činnosti posudzovania plnenia požiadaviek vyplývajúcich z normy ISO/IEC 17043. V roku 2023 SNAS vydal novú Politiku PL-59: Politika a postup pri posudzovaní organizátorov skúšok spôsobilosti podľa požiadaviek ISO/IEC 17043: 2023.

Organizátori skúšok spôsobilosti sú v súčasnosti akreditovaní SNAS v oblastiach skúšobníctvo (potraviny, nápoje, kozmetika, palivá, voda, pôda, kaly, stavebníctvo, textil, domáce chemické výrobky) a kalibrácie (kalibrácie meradiel geometrických veličín, mechanických veličín, tepelno-technických veličín, meradiel a referenčných materiálov fyzikálno-chemických veličín, meradiel a mier elektrických veličín, frekvencie a času).

Celkovo boli v roku 2023 prijaté 3 žiadosti v oblasti akreditácie organizátorov skúšok spôsobilosti (Tab. 10).

Tab. 10 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 v oblasti akreditácie organizátorov skúšok spôsobilosti

Oblasť akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Spolu
Organizátori skúšok spôsobilosti	2	1	3

Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti organizátorov skúšok spôsobilosti bol 8 (vrátane služieb prenesených z roku 2022).

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti akreditácie organizátorov skúšok spôsobilosti na konci roku 2023 bol 7. Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti akreditácie organizátorov skúšok spôsobilosti za obdobie 2018 - 2023 je uvedený na Obr. 17.



Obr. 17 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti akreditácie organizátorov skúšok spôsobilosti za obdobie 2018 -2023

Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich produkty

Proces akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty pozostáva z posudzovania a potvrdenia spôsobilosti organizácie vykonávať certifikáciu produktov (výrobkov, procesov alebo služieb) podľa ISO/IEC 17065, príslušných certifikačných schém (systémov, modulov), ďalších normatívnych dokumentov, ako aj politík a metodických smerníc na akreditáciu vydaných SNAS.

Pri akreditácii certifikačných orgánov certifikujúcich produkty zaradené do regulovanej sféry sa požaduje, aby certifikačné schémy/systémy/moduly, aplikované pri certifikácii produktov, dôsledne plnili požiadavky príslušných legislatívnych aktov EÚ, a to v zmysle dokumentu EA-2/17: 2020.

Súčasťou procesu posudzovania pre udelenie a udržiavanie akreditácie sú aj svedecké posudzovania, ktoré sa vykonávajú pre tie certifikačné schémy/systémy/moduly, pri ktorých vykonáva certifikačný orgán hodnotiace činnosti priamo u výrobcu produktu.

SNAS vykonáva akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcim produkty aj v nasledovných sektorovo špecifických schémach:

- eIDAS - poskytovanie dôveryhodných služieb a ich kompetentov
 - Nariadenie EPaR č. 910/2014 (eIDAS) z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.
 - Certifikačná schéma NBÚ SR v0.3.
- ECM - Údržba železničných koľajových vozidiel
 - Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM, ktoré nahrádza nariadenie Komisie (EÚ) č. 445/2011 o systéme certifikácie subjektov zodpovedných za údržbu nákladných vozňov
 - ERA 1172/002 V3.1 - Sektorová akreditačná schéma ECM
 - ERA 1172/003 V1.1 - Schéma certifikácie ECM a externých funkcií údržby
- IOD - Interoperabilita železničného systému
 - Smernica Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/797 z 11. mája 2016 o interoperabilite železničného systému v Európskej únii
 - Technical document MNB - Assessment scheme 000MRA1044 ver 1.1. Požiadavky na orgány posudzovania zhody žiadajúce o notifikáciu
- PEFC - Spotrebiteľský reťazec lesných produktov
 - PEFC ST 2003: 2020 (TD SFCS 1006: 2020) Požiadavky na certifikačné orgány vykonávajúce certifikáciu podľa medzinárodného štandardu PEFC pre spotrebiteľský reťazec
 - PEFC ST 2002: 2020 (TD SFCS 1004: 2020) Spotrebiteľský reťazec produktov z lesa a drevín – požiadavky
 - PEFC ST 2001: 2020 (TD SFCS 1007: 2020) Pravidlá pre PEFC ochranné známky – požiadavky
- Produkty ekologickej výroby
 - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/848 o ekologickej poľnohospodárskej výrobe a označovaní produktov ekologickej poľnohospodárskej výroby a o zrušení nariadenia Rady (ES) č. 834/2007
- Procesy zvárania
 - Metodická smernica na akreditáciu MSA-CS/08
- Výrobky CHOP, CHZO, ZTŠ (PDO, PGI, TSG)

- Poľnohospodárske výrobky, potraviny, liehoviny, aromatizované vína alebo vinárske výrobky s chráneným označením pôvodu (CHOP/PDO), s chráneným zemepisným označením (CHZO/PGI) alebo zaručené tradičné špeciality (ZTŠ/TSG) podľa dokumentu EA-3/02M: 2022.

Nové akreditácie v roku 2023 zahŕňali akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúce stavebné výrobky (regulovaná oblasť). Nové oblasti akreditácie v roku 2023 zahŕňali certifikáciu spotrebiteľských a priemyselných výrobkov z rôznych materiálov, obalov a využiteľných odpadov z obalov a iných výrobkov, výrobkov chemického priemyslu, petrochemického priemyslu a chemických materiálov na zimnú údržbu pozemných komunikácií (neregulovaná oblasť).

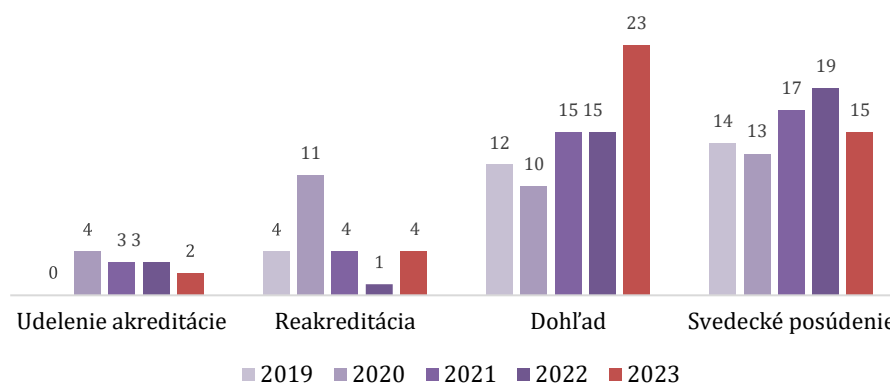
Celkovo bolo v roku 2023 prijatých 10 žiadostí v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty (Tab. 11).

Tab. 11 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Zúženie akreditácie	Prevod akreditácie	Spolu
Certifikačné orgány certifikujúce produkty	2	4	1	2	1	10

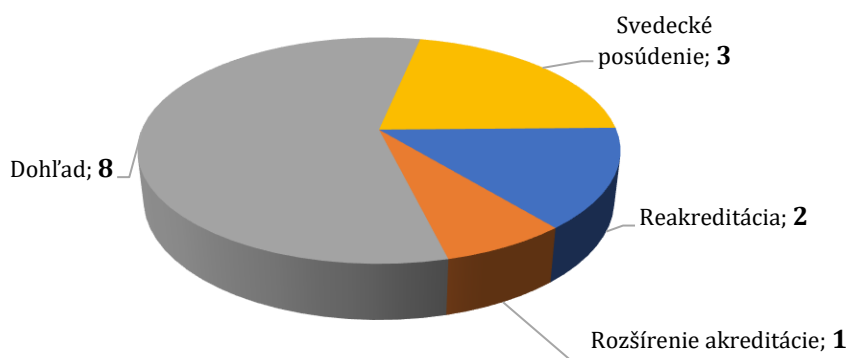
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty bol 59. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty za obdobie 2019 -2023 je uvedený na Obr. 18

Certifikačné orgány certifikujúce produkty



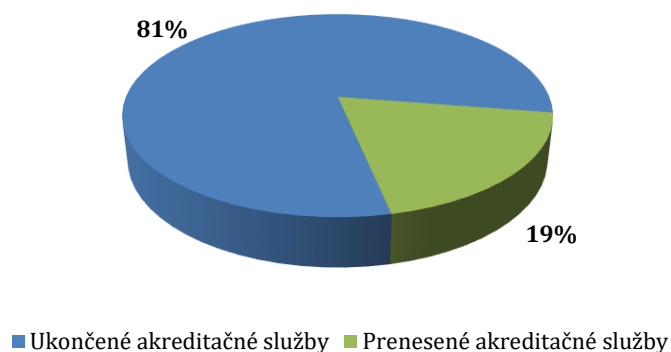
Obr. 18 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty za obdobie 2019 -2023

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty bol 14. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty je uvedený na Obr. 19.



Obr. 19 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty.

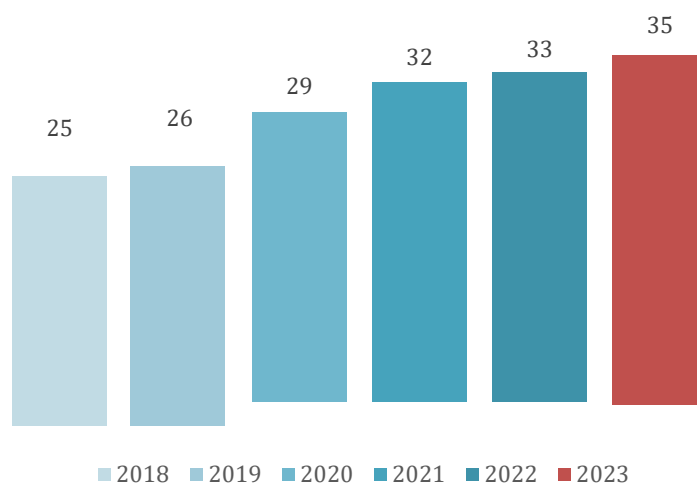
Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 bol 19 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2023 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty (Obr. 20).



Obr. 20 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty na konci roku 2023 bol 35 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 21.

Certifikačné orgány certifikujúce produkty



Obr. 21 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty za obdobie 2018 -2023

V roku 2023 bola zavedená/aplikovaná:

- politika PL-56 na aplikáciu EA EA-3/02M: 2022 pre certifikáciu potravín v oblasti CHOP, CHZO, ZTŠ (Chránené označenie pôvodu, Chránené zemepisné označenia, Zaručené tradičné špeciality). V rámci tejto politiky boli na novú normu preklopené všetky relevantné certifikačné orgány.
- prechod na novú verziu dokumentu Technical document MNB - Assessment scheme 000MRA1044 ver 2.0 pre interoperabilitu železničných systémov. Na nový dokument boli preklopené všetky relevantné certifikačné orgány.
- prechod na aktuálnu MSA-N/01 (EA-2/17M: 2020). Na aktuálnu MSA-N/01 boli preklopené všetky relevantné certifikačné orgány.

Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich osoby

Proces akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby pozostáva z posudzovania a potvrdenia spôsobilosti organizácie vykonávať certifikáciu osôb podľa ISO/IEC 17024. Akreditované certifikačné orgány certifikujúce osoby musia plniť požiadavky normy ISO/IEC 17024 tak, ako je to špecifikované v príslušných povinných dokumentoch IAF, EA, v medzinárodných normách, alebo všeobecne platných dokumentoch medzinárodných organizácií ako aj v politikách a metodických smerniciach na akreditáciu vydaných SNAS.

Pri akreditácii certifikačných orgánov certifikujúcich osoby v rámci regulovanej sféry sa požaduje, aby certifikačné schémy, aplikované pri certifikácii osôb, dôsledne plnili požiadavky príslušných legislatívnych aktov EÚ alebo požiadavky príslušného nariadenia.

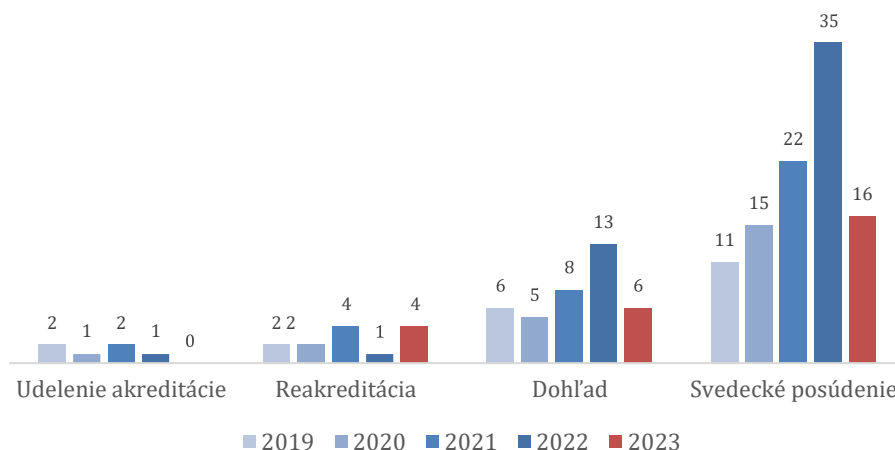
Celkovo bolo v roku 2023 prijatých 6 žiadostí v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby (Tab. 12).

Tab. 12 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Spolu
Certifikačné orgány certifikujúce osoby	1	4	1	6

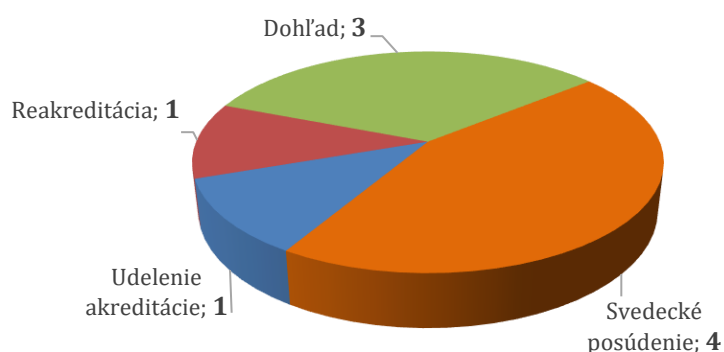
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby bol 35. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby za obdobie 2019 -2023 je uvedený na Obr. 22.

Certifikačné orgány certifikujúce osoby



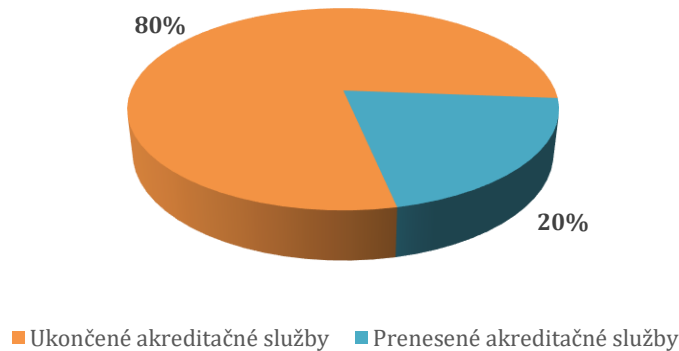
Obr. 22 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby za obdobie 2019 -2023

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby bol 14. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty je uvedený na Obr. 23.



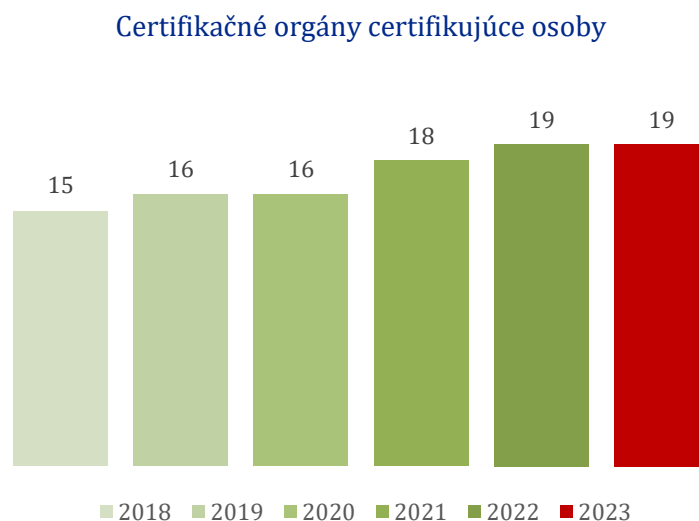
Obr. 23 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 bol 20 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2023 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby (Obr. 24).



Obr. 24 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby na konci roku 2023 bol 19 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 25.



Obr. 25 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby za obdobie 2018 -2023

V roku 2023 boli v rámci prechodu na aktuálnu MSA-N/01 (EA-2/17M: 2020) a v zmysle politiky PL-54 preklopené všetky relevantné certifikačné orgány certifikujúce osoby. V rámci prechodu na aktualizovanú certifikačnú normu EN ISO 9712: 2022 (certifikácia osôb v oblasti nedeštruktívneho skúšania) bolo preklopených 7 z 8 relevantných certifikačných orgánov certifikujúce osoby.

Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva

Proces akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva pozostáva z posudzovania a potvrdenia spôsobilosti organizácie vykonávať certifikáciu systémov manažérstva podľa ISO/IEC 17021-1 a príslušných noriem alebo normatívnych dokumentov.

Po udelení akreditácie sa vykonávajú plánované dohľady a reakreditácie nad akreditovanými certifikačnými orgánmi certifikujúcimi systémy manažérstva. Počas platnosti osvedčenia sa preveruje, či akreditovaný certifikačný orgán neustále plní všetky akreditačné požiadavky. Súčasťou plánovaných dohľadov a reakreditácií sú aj svedecké posudzovania podľa plánu svedeckých posudzovaní, ktoré sa vykonávajú podľa pravidiel špecifikovaných v ďalších relevantných normách a príslušných povinných dokumentoch EA, IAF.

SNAS vykonáva akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva podľa ISO/IEC 17021-1 a sektorovo špecifických certifikačných schém v nasledujúcich oblastiach:

- systémy manažérstva kvality (QMS) podľa ISO 9001 a ISO/IEC 17021-3,
- systémy manažérstva konca odpadov (QMS-EoW) podľa ISO 9001, nariadenia Rady (EÚ) č. 333/2011, nariadenia Komisie (EÚ) č. 1179/2012 a nariadenia Komisie (EÚ) č. 715/2013,
- systémy manažérstva kvality pri zváraní (QMS-W) podľa ISO 9001 a ISO 3834,
- systémy trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (SFCS) podľa TD SFCS 1002, TD SFCS 1003 a TD SFCS 1005,
- systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky (QMS-MD) podľa ISO 13485,
- systémy manažérstva environmentu (EMS) podľa ISO 14001 a ISO/IEC 17021-2,
- systémy manažérstva BOZP (OH&SMS) podľa ISO 45001 a ISO/IEC TS 17021-10,
- systémy manažérstva informačnej bezpečnosti (ISMS) podľa ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 27006,
- systémy manažérstva bezpečnosti potravín (FSMS) podľa ISO 22000 a ISO/TS 22003,
- systémy energetického manažérstva (EnMS) podľa ISO 50001 a ISO 50003,
- systémy manažérstva proti úplatkárstvu (ABMS) podľa ISO 37001 a ISO/IEC TS 17021-9,
- systémy manažérstva plynulého podnikania (BCMS) podľa ISO 22301 a ISO/IEC TS 17021-6,
- systémy manažérstva IT služieb (ITSMS) podľa ISO/IEC 20000-1 a ISO/IEC 20000-6

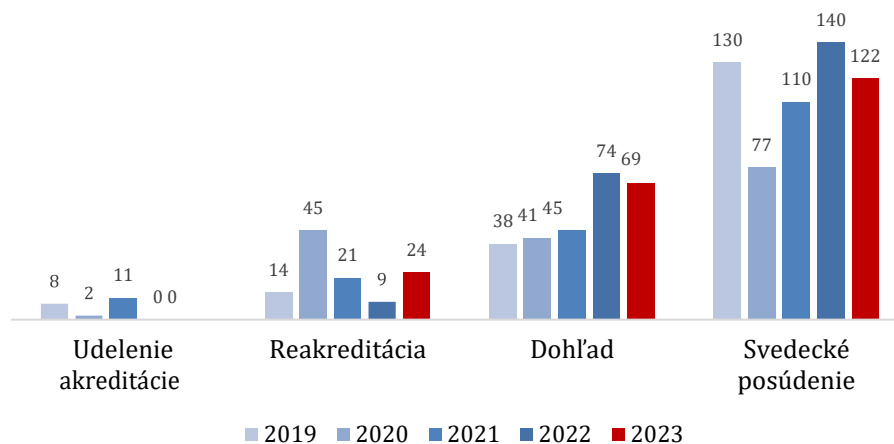
Celkovo bolo v roku 2023 prijatých 18 žiadostí v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (Tab. 13).

Tab. 13 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Reakreditácia	Rozšírenie akreditácie	Spolu
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	3	8	7	18

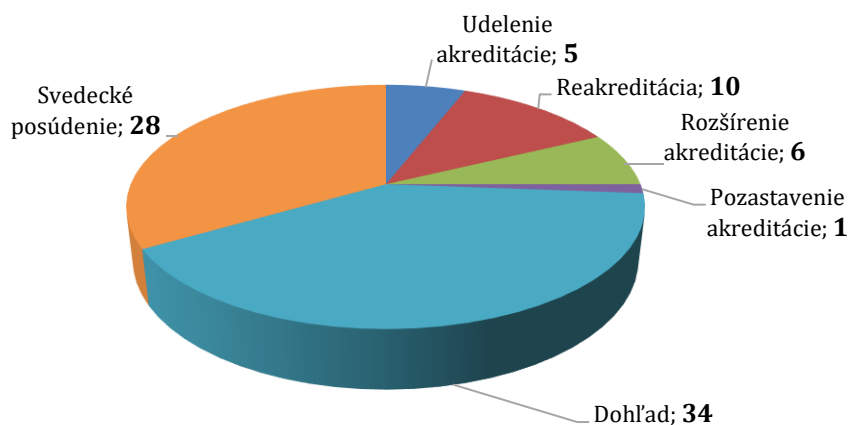
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva bol 236. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva za obdobie 2019 -2023 je uvedený na Obr. 26.

Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva



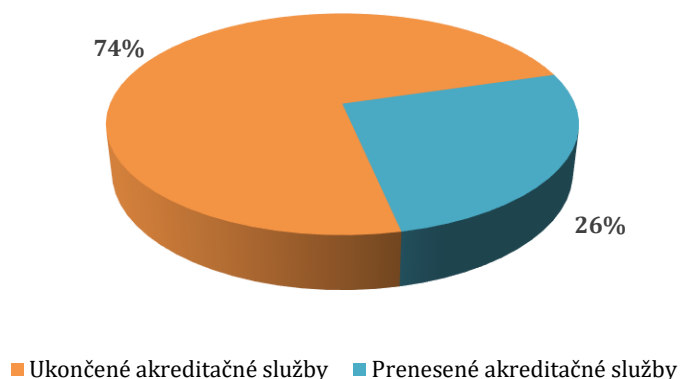
Obr. 26 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva za obdobie 2019 -2023

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva bol 84. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva je uvedený na Obr. 27.



Obr. 27 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 bol 26 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2023 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (Obr. 28).



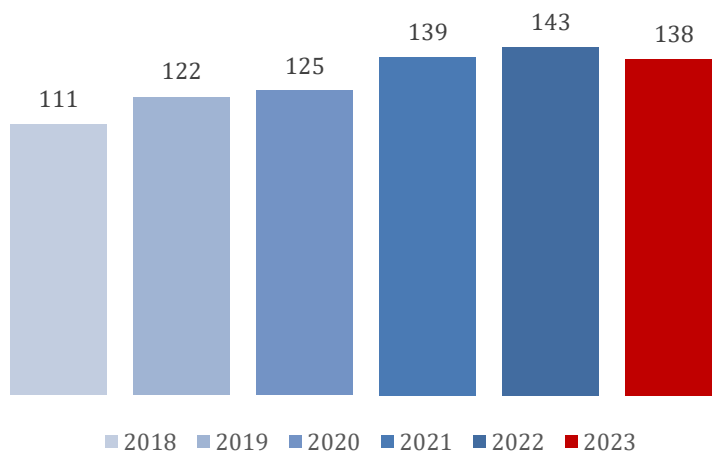
Obr. 28 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva na konci roku 2023 bol 138 (Tab. 3). Počet platných osvedčení o akreditácii v jednotlivých oblastiach systémov manažérstva na konci roku 2023 je uvedený v Tab. 14. Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 29.

Tab. 14 Počet platných osvedčení o akreditácii v jednotlivých oblastiach systémov manažérstva na konci roku 2023

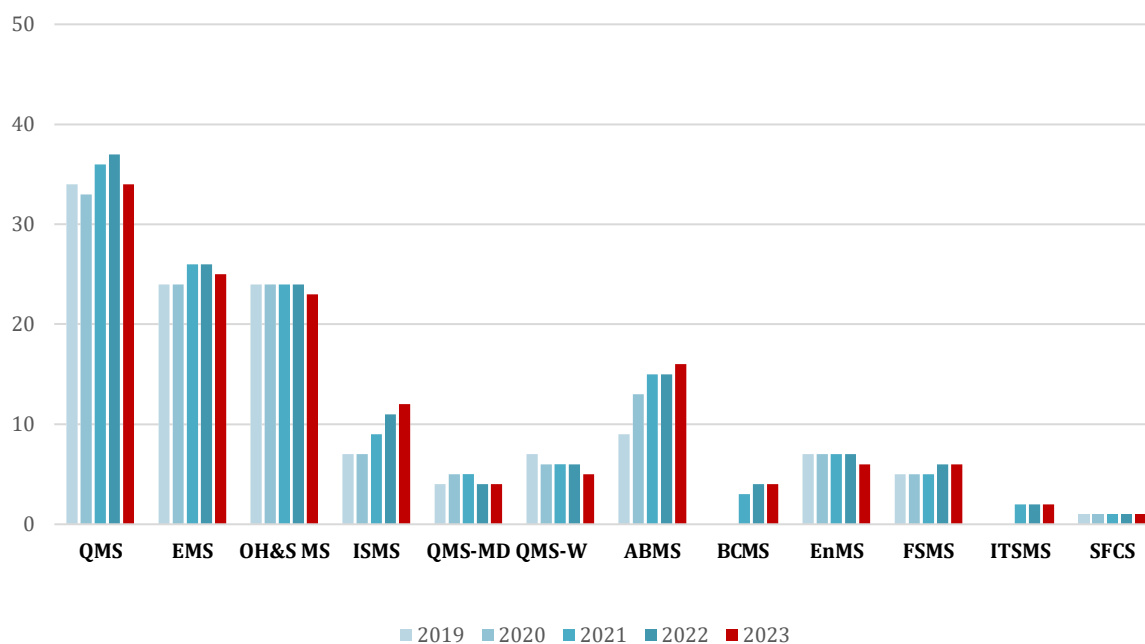
CO certifikujúce systémy manažérstva	Počet platných osvedčení
QMS	34
EMS	25
OH&S MS	23
ISMS	12
QMS-MD	4
QMS-W	5
ABMS	16
BCMS	4
EnMS	6
FSMS	6
ITSMS	2
SFCS	1
Spolu	138

Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva



Obr. 29 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva za obdobie 2018 -2023

Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v jednotlivých oblastiach systémov manažérstva za obdobie 2019 -2023 je uvedený na Obr. 30.



Obr. 30 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v jednotlivých oblastiach systémov manažérstva za obdobie 2019 -2023

V roku 2023 bola zavedená:

- politika PL- 55 na prechod na ISO 50003: 2021 pre certifikačné orgány v oblasti systému energetického manažérstva. V rámci tejto politiky boli na novú normu preklopené všetky relevantné certifikačné orgány.

- politika PL-57 na prechod na ISO/IEC 27001: 2022 pre certifikačné orgány systémy informačnej bezpečnosti. V rámci tejto politiky boli na novú normu preklopené všetky relevantné certifikačné orgány.
- politika PL- 61 na prechod na ISO 22003-1: 2022 pre certifikačné orgány v oblasti systému bezpečnosti potravín. Prechodné obdobie na implementáciu končí 31.12.2024.

Akreditácia environmentálnych overovateľov

Proces akreditácie environmentálnych overovateľov na vykonávanie overovania a validácie environmentálnych vyhlásení pozostáva z posudzovania a potvrdenia spôsobilosti organizácie vykonávať certifikáciu systémov manažérstva podľa ISO/IEC 17021-1, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS), zmeneného nariadením Komisie (EÚ) 2017/1505 a nariadením Komisie (EÚ) 2018/2026, a príslušných metodických smerníc na akreditáciu vydaných SNAS.

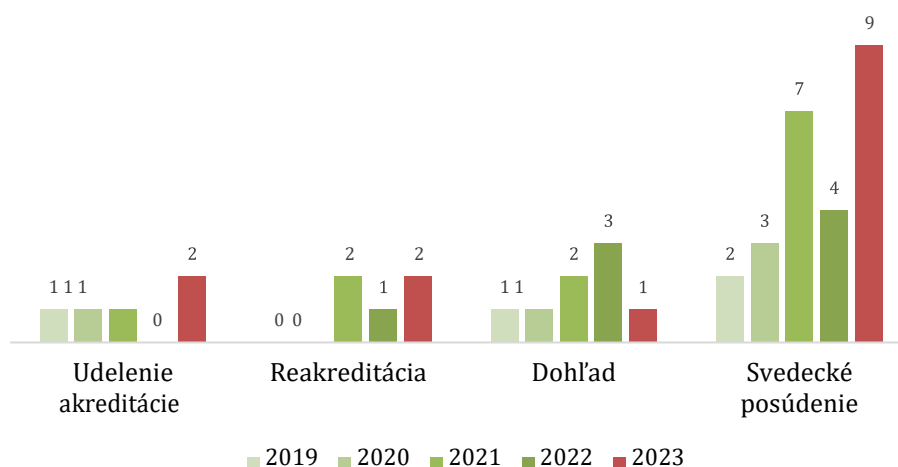
Celkovo bolo v roku 2023 prijatých 8 žiadostí v oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov (Tab. 15).

Tab. 15 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 v oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Reakreditácia	Rozšírenie akreditácie	Spolu
Environmentálni overovatelia	2	1	5	8

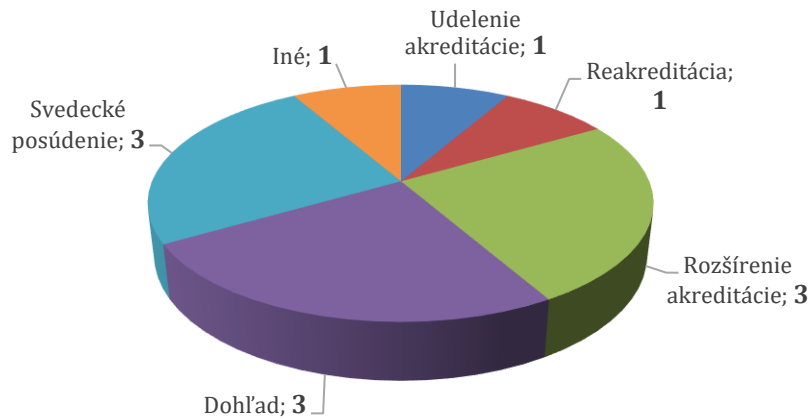
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti environmentálnych overovateľov bol 28. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie environmentálnych overovateľov za obdobie 2019 - 2023 je uvedený na Obr. 31.

Environmentálni overovatelia



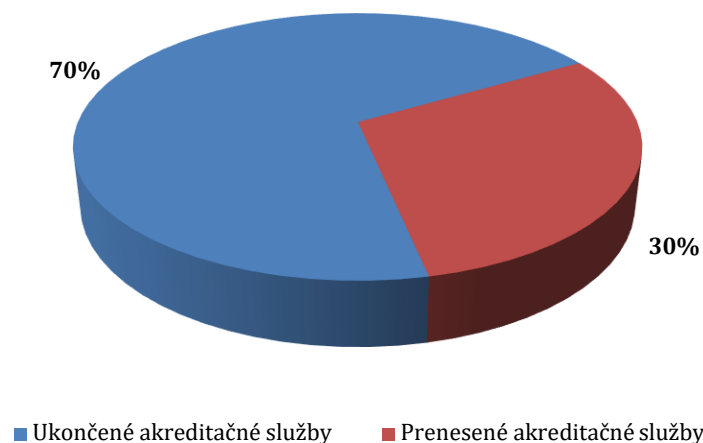
Obr. 31 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie environmentálnych overovateľov za obdobie 2019 -2023

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti environmentálnych overovateľov bol 12. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti environmentálnych overovateľov je uvedený na Obr. 32.



Obr. 32 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti environmentálnych overovateľov.

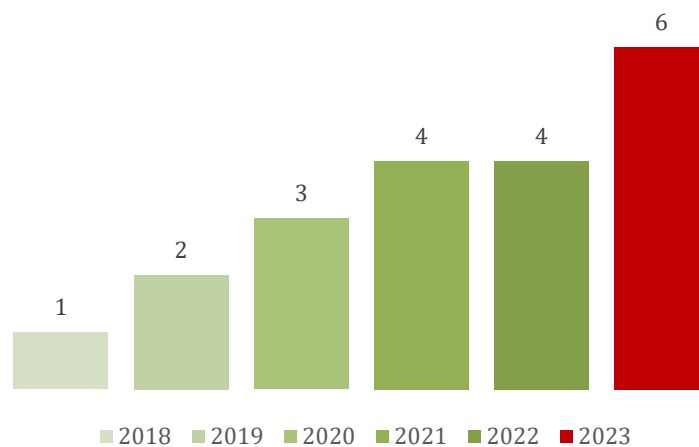
Podiel rozpracovaných akreditačných služieb v oblasti environmentálnych overovateľov prenesených do roku 2024 bol 30 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2023 (Obr. 33).



Obr. 33 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti environmentálnych overovateľov.

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti environmentálnych overovateľov na konci roku 2023 bol 6 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti environmentálnych overovateľov za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 34.

Environmentálni overovatelia



Obr. 34 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti environmentálnych overovateľov za obdobie 2018 -2023

Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov – Validácia a verifikácia

MŽP SR v zmysle ustanovení čl. 55 ods. 1 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/2067 o overovaní údajov a o akreditácii overovateľov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2003/87/ES určilo SNAS za vnútroštátny akreditačný orgán.

Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov (validácia a verifikácia) sa vykonáva podľa normy EN ISO/IEC 17029: 2019, EN ISO 14065: 2021 a vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/2067, v znení vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2020/2084 ktorým sa mení a opravuje vykonávacie nariadenie (EÚ) 2018/2067 o overovaní údajov a o akreditácii overovateľov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2003/87/ES.

V roku 2023 bola v rámci akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov (validácia a verifikácia) prijatá 1 žiadosť o reakreditáciu. V roku 2023 boli v rámci akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov ukončené všetky akreditačné služby.

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti overovateľov emisií skleníkových plynov (validácia a verifikácia) na konci roku 2023 bol 4. Počet platných osvedčení o akreditácii sa v roku 2023 oproti roku 2022 nezmenil.

Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek

Slovenská národná akreditačná služba je na účely zákona č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a vyhlášky č. 299/2023 Z. z. národným notifikačným orgánom (ďalej len „národný notifikačný orgán“). SNAS je podľa tohto zákona akreditujúcim a notifikujúcim orgánom a tiež kontroluje udržiavanie presnosti meracích prostriedkov, najmä riadením kvality vykonávaným podľa požiadaviek medzinárodných noriem pre akreditáciu skúšobných a kalibračných laboratórií a akreditáciu orgánov vykonávajúcich inšpekciu zhody meracích prostriedkov so špecifikovanými požiadavkami.

Atestácia/reatestácia oprávnených osôb (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ) sa vykonáva podľa zákona č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a vyhlášky č. 299/2023 Z. z.

Akreditácia skúšobných laboratórií, kalibračných laboratórií a inšpekčných orgánov, v ktorých sa vykonávajú oprávnené technické činnosti (spoločný názov pre oprávnené meranie, oprávnenú kalibráciu, oprávnenú skúšku alebo oprávnenú inšpekciu zhody podľa prílohy č. 9 k zákonu o ochrane ovzdušia; ak nie je uvedené inak, skratka OTČ sa vzťahuje aj na subdodávku stáleho subdodávateľa) sa vykonáva podľa Zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody.

Celkovo bolo v roku 2023 prijatých 7 žiadostí v oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek (Tab. 16).

Tab. 16 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 v oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek

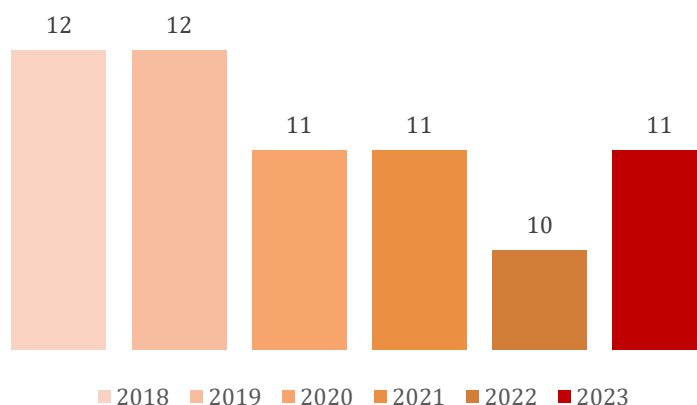
Oblasť akreditácie	Reakreditácia	Rozšírenie akreditácie	Reatestácia	Spolu
Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek	2	2	3	7

Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2023 v oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek bol 7 (zahrnuté aj služby prenesené do roku 2023 z predchádzajúceho roka).

V oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek boli do roku 2024 prenesené dve rozpracované služby (rozšírenie a reatestácia).

Celkový počet platných osvedčení o plnení notifikačných požiadaviek na konci roku 2023 bol 11 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o plnení notifikačných požiadaviek za obdobie 2018 -2023 je uvedený na Obr. 35.

Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek



Obr. 35 Trend vývoja počtu platných osvedčení o plnení notifikačných požiadaviek za obdobie 2018 -2023

Správna laboratórna prax

SNAS okrem akreditačných služieb vykonávaných na základe zákona o akreditácii vykonáva aj inšpekciu a overovanie testovacích pracovísk v oblasti dodržiavania zásad SLP podľa osobitných predpisov.

Pri hodnotení súladu práce testovacích pracovísk so zásadami SLP pri vykonávaní neklinických štúdií zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti chemických látok sa postupuje v súlade so zákonom č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon) a nariadením vlády č. 320/2010 Z. z. v znení nariadenia vlády č. 92/2012 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audit a overovanie dodržiavania zásad SLP.

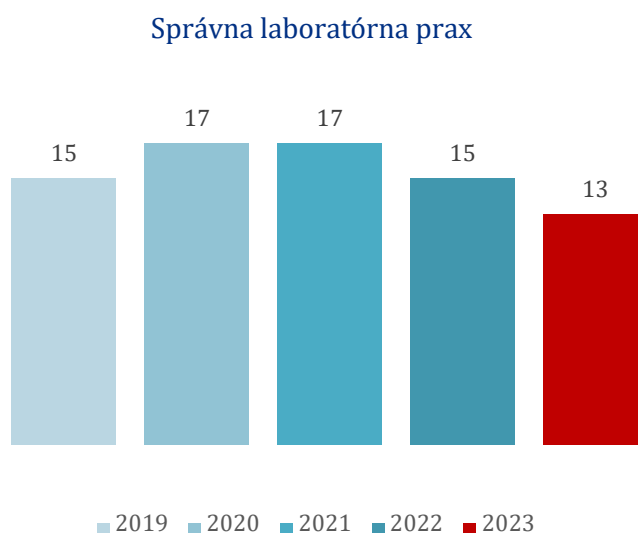
Pri vykonávaní inšpekcií v zahraničí postupuje SNAS podľa smerníc EU pre oblasť SLP 2004/10/EC a 2004/9/EC, v súlade so zásadami SLP OECD uvedenými v rozhodnutí vzťahujúcom sa k vzájomnému uznávaniu údajov a v rozhodnutí Odporúčanie Rady o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe.

Celkovo bolo v roku 2023 prijatých 8 žiadostí na obnovenie platnosti osvedčenia o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe.

V roku 2023 bolo ukončených 7 služieb na obnovenie platnosti osvedčenia o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe (zahrnuté aj služby prenesené do roku 2023 z predchádzajúceho roka).

V oblasti správnej laboratórnej praxe boli do roku 2024 prenesené dve rozpracované služby na obnovenie platnosti osvedčenia o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe.

Celkový počet platných osvedčení o súlade so správnou laboratórnou praxou na konci roku 2023 bol 13. Trend vývoja počtu osvedčení o súlade so správnou laboratórnou praxou za obdobie 2019 -2023 je uvedený na Obr. 36.



Obr. 36 Trend vývoja počtu osvedčení o súlade so správnou laboratórnou praxou za obdobie 2019 -2023

Cezhraničná spolupráca v rámci akreditačných služieb

SNAS v súlade s požiadavkami nariadenia EPaR a pravidlami cezhraničnej akreditácie vykonáva činnosť aj v zahraničí. V roku 2023 cezhraničná spolupráca v rámci služieb zahŕňala nasledovné oblasti:

- subdodávateľské služby, ktoré pre SNAS vykonali zahraničné akreditačné orgány
- subdodávateľské služby, ktoré pre zahraničné akreditačné orgány vykonal SNAS
- služby, ktoré SNAS vykonával v zahraničí bez subdodávky

Cezhraničná spolupráca za rok 2023 v rámci služieb pre jednotlivé oblasti je sumarizovaná v Tab. 17.

Tab. 17 Cezhraničná spolupráca za rok 2023 v rámci akreditačných služieb pre jednotlivé oblasti

Oblasť	Počet služieb
Subdodávateľské služby, ktoré pre SNAS vykonali zahraničné AO	
Orgán certifikujúci osoby	1
Systém manažérstva plynulého podnikania	1
Systémy manažérstva kvality	2
Systémy environmentálneho manažérstva	1
Systémy manažérstva BOZP	2
Subdodávateľské služby, ktoré pre zahraničné akreditačné orgány vykonal SNAS	
Kalibračné laboratórium	2
Skúšobné laboratórium	3
Orgán certifikujúci produkty	2
Systémy manažérstva kvality	2
Systémy environmentálneho manažérstva	2
Systémy manažérstva BOZP	2
Služby, ktoré SNAS vykonával v zahraničí bez subdodávky	
Skúšobné laboratórium	4
Medicínske laboratórium	1
Organizátor skúšok spôsobilosti	3
Orgán certifikujúci produkty	4
Systémy manažérstva kvality	6
Systémy environmentálneho manažérstva	5
Systémy manažérstva BOZP	3
Systémy manažérstva bezpečnosti potravín	4
Systémy manažérstva bezpečnosti informácií	2
Systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky	1
Systémy manažérstva proti úplatkárstvu	4
Systémy energetického manažérstva	2
Správna laboratórna prax	4

Kurzy, školenia a vzdelávanie

Vzdelávania interných pracovníkov SNAS

Zoznam školení zorganizovaných SNAS v roku 2023 pre svojich interných pracovníkov je uvedený v Tab. 18.

Tab. 18 Zoznam školení pre interných pracovníkov SNAS zorganizovaných v roku 2023

Téma	Okruh účastníkov	Školiteľ
Školenie OG, G, VP – Služby vykonávané spolu s ÚNMS SR	Odborní garanti, gestori a vedúci posudzovateľa	Interný
Výklad požiadaviek ISO/IEC 17011	vybraní zamestnanci	Interný
Výklad požiadaviek zákona č. 53/2023 Z. z.	všetci zamestnanci	Interný
Základné školenie interných audítov SNAS	Noví interní audítori	Interný
Školenie gestorov SNAS	gestori	Interný
Zdokonaľovacie školenie interných audítov SNAS	interní audítori	Interný
Prístupnosť webových sídiel	vybraní zamestnanci	Externý

Vzdelávanie vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, vedúcich inšpektorov, inšpektorov a expertov

Zoznam školení zorganizovaných v roku 2023 pre vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, vedúcich inšpektorov, inšpektorov a expertov SNAS je uvedený v Tab. 19.

Tab. 19 Zoznam školení pre vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, vedúcich inšpektorov, inšpektorov a expertov zorganizovaných SNAS v roku 2023

Téma	Počet dní	Školiteľ
Zdokonaľovacie školenie VP/P pre COSM – ISMS (ISO/IEC 27001: 2022)	1	Trabalková
Zdokonaľovacie školenie VP/P pre COSM – FSMS (ISO 22003-1: 2022)	1	Remža
Zdokonaľovacie školenie VP/P pre COSM – ABMS (ISO 37001)	1	Vašková
Zdokonaľovacie školenie VP/P pre COSM a COP – SFCS (ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17065)	1	Trabalková Kothaj
Zdokonaľovacie školenie VP/P pre COSM – EnMS (ISO 50001)	1	Trabalková
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E – SL, KL, PT (ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17043)	1	Mikušínek Szabová Durný
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – IO (ISO/IEC 17020)	1	Musil
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – COP (ISO/IEC 17065)	1	Kothaj
Zdokonaľovacie školenie P – ML (ISO 15189: 2022)	1	Pašková
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – COSM, EMAS (ISO/IEC 17021-1)	1	Vašková Trabalková Kuťková
Zdokonaľovacie školenie VP/P/E – GHG (EN ISO 14065)	1	Kuťková
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – COO (ISO/IEC 17024)	1	Kuťková

Téma	Počet dní	Školiteľ
Zdokonaľovacie školenie pre SLP (Zákon 67/2010, 320/2010, 92/2012)	1	Bóriková
Úvodné zaškolenie expertov do procesu posudzovania	1	Odborní garanti
Základné školenie pre P (1 a 2. časť)	1	Durný
Základné školenie pre VP (1. a 2. časť)	5	Szabová, Bóriková, Mikušínc
Základné školenie pre VP (1. a 2. časť)	3	Musil
Zdokonaľovacie školenie VP – ML (ISO 15189: 2022)	1	Pašková
Zdokonaľovacie školenie E – ML (ISO 15189: 2022)	1	Pašková
Zdokonaľovacie školenie VP/P pre COSM – ITSMS a BCMS (ISO 20000-1 a ISO 22301)	1	Trabalková
Zdokonaľovacie školenie VP/P pre COSM – Vyhradené stavby	1	Vašková
Zdokonaľovacie školenie E – ML (ISO 15189: 2022)	1	Pašková
Zdokonaľovacie školenie P – ML (ISO 15189: 2022)	1	Pašková
Zdokonaľovacie školenie VP – ML (ISO 15189: 2022)	1	Pašková
Zdokonaľovacie školenie VP/P pre COSM – EMS a OH&SMS (ISO 14001 a ISO 45001)	1	Vašková
Zdokonaľovacie školenie VP/P/E – GHG, Uhlíková stopa (ISO 14067, ISO 14064-1)	2	Kučková

Vzdelávanie orgánov posudzovania zhody

Zoznam školení zorganizovaných SNAS v roku 2023 pre orgány posudzovania zhody (akreditované osoby) je uvedený v Tab. 20.

Tab. 20 Zoznam školení zorganizovaných SNAS v roku 2023 pre orgány posudzovania zhody (akreditované osoby)

Téma	Počet dní	Školiteľ
Seminár pre skúšobné a kalibračné laboratória (ISO/IEC 17025) a pre organizátorov PT (ISO/IEC 17043)	1	Mikušínc, Szabová, Durný
Seminár pre inšpekčné orgány (ISO/IEC 17020)	1	Musil
Seminár pre certifikačné orgány certifikujúce produkty (ISO/IEC 17065)	1	Kothaj
Seminár pre medicínske laboratória (ISO 15189)	1	Pašková
Seminár pre overovateľov emisií skleníkových plynov (ISO 14065)	1	Kučková
Seminár pre certifikačné orgány certifikujúce osoby (ISO/IEC 17024)	1	Kučková
Seminár pre certifikačné orgány certifikujúce manažérske systémy (ISO/IEC 17021-1) a environmentálnych overovateľov (nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009)	1	Vašková, Trabalková, Kučková
Seminár pre SLP (Zákon 67/2010, 320/2010, 92/2012)	1	Bóriková
Seminár pre akreditované osoby – nový zákon č. 53/2023 Z. z.	1	Král, Vondrášek, Randus

Spolupráca s technickými univerzitami

Za účelom rozšírenia spolupráce medzi SNAS a technickými univerzitami boli v roku 2023 podpísané nasledovné memorandá:

- Memorandum o spolupráci so Strojníckou fakultou Slovenskej technickej univerzity v Bratislave
- Memorandum o spolupráci so Strojníckou fakultou Technickej univerzity v Košiciach
- Memorandum o spolupráci so Strojníckou fakultou Žilinskej univerzity v Žiline
- Memorandum o spolupráci s Drevárskou fakultou Technickej univerzity vo Zvolene

Základom memoranda je najmä vzdelávanie študentov a zamestnancov príslušných fakúlt v v oblasti akreditácie pre jej využitie v praxi, zabezpečovanie školení pre zamestnancov, ktorí prejavia záujem pôsobiť ako vedúci posudzovateľ, posudzovateľ alebo expert SNAS, spolupráca v oblasti usporadúvania školení, workshopov, konferencií a seminárov, účasť na odborných a vedeckých podujatiach organizovaných jednotlivými účastníkmi memoranda a navrhovanie odborníkov do Technických výborov SNAS.

SNAS v roku 2023 v rámci spolupráce s technickými univerzitami zabezpečil nasledovnú prednáškovú činnosť:

- Akreditácia v infraštruktúre kvality (Fakulta chemickej a potravinárskej technológie STU)
- Medicínske laboratóriá v procese TDM - Terapeutické monitorovanie hladín liečiv (Farmaceutická fakulta UK)

System manažérstva SNAS

Ciele kvality

Pre rok 2023 prijal SNAS 3 ciele kvality:

- Naplánovať a realizovať posudzovania v roku 2023 tak, aby VP/P využil min. 140 dní na vykonanie služieb.

Cieľ bol splnený.

- Zabezpečiť podiel posudzovaní vykonaných v odboroch OLIS/OCO internými vedúcimi posudzovateľmi na úroveň minimálne 80 %.

Cieľ bol splnený (dosiahnutá úroveň) 84,5 %.

- Implementovať ciele informačnej bezpečnosti.

Ciele informačnej bezpečnosti na rok 2023:

- Obstaranie nového systému AIS (prerobenie a rozšírenie systému). Presunuté na rok 2024. V roku 2023 boli dopracované nové funkcionality v AIS v nadväznosti na nový Zákon o akreditácii orgánov posudzovania zhody.
- Odstránenie nesúlador webovej stránky SNAS so zásadami prístupnosti (pravidlami pre prístupnosť webového obsahu - WCAG). Splnené. Nesúlady boli odstránené v súlade s odporúčaniami MIRRI.
- Aktualizácia povinnej dokumentácie ISO/IEC 27001 v zmysle nových požiadaviek aktualizovanej normy ISO/IEC 27001. Splnené čiastočne. Aktualizácia povinnej dokumentácie v zmysle zmien ISO 27001 bola zrealizovaná. Na základe vykonaného interného auditu je ešte potrebné niektoré časti v

Bezpečnostnej smernici upraviť tak, aby odrážali skutočný stav činností v organizácii (napr. klasifikácia informácií, SW vývoj a pod.).

Cieľ je splnený čiastočne.

- Implementácia požiadaviek zákona 53/2023 Z. z.

Požiadavky vyplývajúce zo zákona č. 53/2023 z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody boli implementované do činnosti SNAS. Implementácia bola potvrdená internými auditmi č. 05/23 a 06/23. Časť dokumentácie s odvolávkami na zákon o akreditácii bude upravená v priebehu roka 2024, naďalej je potrebné venovať zvýšenú pozornosť činnostiam vykonávaným podľa zákona 53/2023 Z. z.

Cieľ je splnený.

Celkové hodnotenie: Ciele kvality boli vhodné a efektívne z pohľadu plnenia požiadaviek normy ISO/IEC 17011: 2017.

Plnenie úloh a plánov

Jednotlivé časti plánov boli plnené nasledovne:

- ciele kvality – 4 z toho 3 splnené a 1 splnený čiastočne;
- vnútorná kontrola – 100 %;
- vzdelávanie interných pracovníkov – 117 %;
- vzdelávanie VP/P/E/VI/I – 186 %;
- semináre – 110 %;
- monitorovanie VP – 91 %;
- monitorovanie interných audítorov – 100 %;
- revízia riadenej dokumentácie – 100 %;
- účasť na aktivitách EA, ILAC, IAF, FALB, OECD – 106 %.

Výsledky za rok 2023 svedčia o správnom trende v plnení plánov a preto sú pozitívne hodnotené. Z pohľadu jednotlivých častí plánov je dôležité, že takmer všetky časti vykazujú plnenie na minimálne 100 %. Výnimku tvorí monitorovanie VP, kde plnenie na úrovni 91 % bolo spôsobené tým, že nebolo možné nasadiť všetkých plánovaných externých VP počas roka a z cieľov kvality nebolo možné úplne splniť cieľ č. 3 vzhľadom na okolnosti opísané vyššie.

Riadenie dokumentácie a záznamov

K 31.12.2023 bolo evidované celkovo 146 dokumentov, čo oproti roku 2022 (139 dokumentov) predstavuje nárast o 3,6 %. Z pohľadu jednotlivých druhov dokumentov je členenie nasledovné:

- Príručka kvality, Národný program SLP, celkovo 2, z toho 1 revidovaná;
- Štatúty, celkovo 9, z toho 5 revidovaných, 1 nový a 1 zrušený;
- Rozhodnutia riaditeľa, celkovo 4, z toho 1 revidované;
- Politiky, celkovo 35, z toho 2 revidované, 4 nové a 1 zrušená;
- Metodické smernice akreditácie, celkovo 61, z toho 5 revidovaných, 2 nové;
- Interné smernice, celkovo 7, z toho 2 revidované;
- Interné predpisy, celkovo 22, z to ho 3 revidované;
- Vnútorné listy riaditeľa, celkovo 4, z toho 9 nových a 7 zrušených.

Stav nápravných činností a ich efektívnosť, trendy v nezhodách

V roku 20223 boli identifikované 2 nezhody. Žiadna z identifikovaných nezhôd nevykazovala znaky opakovateľnosti. K uvedeným nezhodám boli prijaté 4 nápravné činnosti.

Tab. 21 Trendy vo vývoji nezhôd a nápravných činností za posledných 5 rokov

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet nezhôd	4	5	6	3	2
Počet nápravných činností	8	6	14	5	4

Trendy vo vývoji nezhôd sú vyvážené. V období rokov 2019 až 2023 bola kontrola účinnosti vykonaná na všetkých nápravných činnostiach.

V rámci monitoringu sa sledujú monitoringy, pri ktorých je monitorovaný hodnotený známku 4 alebo 5. Trendy vo vývoji negatívnych monitoringov vykazujú vyvážený stav (Tab. 22).

Tab. 22 Trendy vo vývoji negatívnych monitoringov (známky 4 a 5) za posledných 5 rokov:

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet negatívnych monitoringov VP/VI	0	0	0	0	0
Počet negatívnych monitoringov P/I	1	0	2	0	0
Počet negatívnych monitoringov E	2	4	0	0	0
Celkový počet negatívnych monitoringov	3	4	2	0	0

Od roku 2018 sa sledujú aj monitoringy, pri ktorých je monitorovaný hodnotený známku 3. Pri hodnotení 3 je monitorovaný vhodný na ďalšie posudzovanie/auditovanie/inšpekciu až po preškolení monitorujúcim. V roku 2023 bola známka 3 aplikovaná v 11 monitoringoch (Tab. 23). Trendy vo vývoji monitoringov s najhoršou známku 3 vykazujú vyvážený stav.

Tab. 23 Trendy vo vývoji negatívnych monitoringov (známka 3) za posledných 5 rokov

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet negatívnych monitoringov P/I (známka 3)	9	3	1	2	1
Počet negatívnych monitoringov E (známka 3)	6	6	2	6	10
Celkový počet monitoringov s najhoršou známku 3	15	9	3	8	11

Spätná väzba

V roku 2023 SNAS zorganizoval 8 plánovaných seminárov. V prehľade spätnej väzby uvedenej v Tab. 29 sú spracované údaje zo všetkých seminárov usporiadaných v roku 2023. Celková účasť na plánovaných seminároch bola 655 účastníkov, ktorí odovzdali 214 dotazníkov, čo predstavuje návratnosť 33 %. V roku 2023 SNAS zorganizoval aj jeden neplánovaný seminár, ktorý bol zaradený do programu vzhľadom na prijatie nového zákona o akreditácii č. 53/2023 Z. z. Celková účasť na tomto seminári bola 229 účastníkov.

Tab. 24 Prehľad spätnej väzby zo seminárov zorganizovaných v roku 2023 a hodnotenie úrovne poskytovaných služieb SNAS

Por. č. seminára	1	2	3	4	5	6	7	8
Oblasť	SL, KL, PTP	IO	COP	ML	COSM, EMAS	V&V	SLP	COO
Počet účastníkov	276	84	64	62	60	15	51	43
Počet dotazníkov	105	13	15	25	16	5	22	13
Počet dotazníkov (%)	38 %	15 %	23 %	40 %	27 %	33 %	43 %	30 %
Hodnotenie úrovne poskytovaných služieb SNAS								
Spôsob komunikácie a vystupovanie pracovníkov SNAS	1,3	1,4	1,3	1,2	1,5	1,2	1,1	1,2
Operatívnosť a pružnosť vybavovania technicko-administratívnych záležitostí	1,3	1,3	1,5	1,3	1,5	1,2	1,3	1,6
Odbornosť a profesionálny prístup posudzovateľov pri posudzovaní	1,3	1,3	1,5	1,2	1,6	1,0	1,0	1,2
Úroveň spracovania správ posudzovateľmi SNAS (obsah, vecnosť, transparentnosť, štruktúra)	1,3	1,2	1,4	1,3	1,4	1,0	1,1	1,3
Zrozumiteľnosť a jednoznačnosť dokumentov SNAS potrebných k akreditačnému procesu	1,6	1,3	1,4	1,3	1,4	1,2	1,2	1,7
Hodnotenie seminárov SNAS								
Informovanie o seminári a spôsob prihlasovania sa na seminár	1,2	1,3	1,1	1,1	1,4	1,0	1,1	1,2
Vhodnosť a aktuálnosť tém	1,3	1,7	1,4	1,2	1,7	1,0	1,1	1,4
Online seminár cez Webex	1,3	1,3	1,3	1,2	1,1	1,0	1,1	1,5
Odborná úroveň prednášok	1,3	1,3	1,5	1,2	1,6	1,2	1,2	1,4
Úroveň prednášania	1,4	1,4	1,5	1,1	1,7	1,2	1,3	1,6
Organizačno-technické zabezpečenie seminára	1,2	1,1	1,6	1,1	1,4	1,2	1,4	1,3
Dostatočnosť priestoru na otázky od účastníkov	1,2	1,1	1,3	1,2	1,3	1,0	1,0	1,2
Spôsob riadenia diskusie a úroveň odpovedí na otázky	1,4	1,2	1,2	1,2	1,4	1,2	1,0	1,6
Dostatočnosť priestoru na výmenu skúseností	1,7	1,3	2,0	1,4	1,5	1,0	1,2	1,8
Prínos seminára z hľadiska uplatnenia poznatkov vo Vašej práci	1,6	1,1	1,9	1,3	2,0	1,0	1,3	1,8

V prehľade spätnej väzby uvedenej v Tab. 25 a Tab. 26 sú spracované údaje z posudzovaní vykonaných v roku 2023.

Tab. 25 Počet prijatých dotazníkov z posudzovaní vykonaných v roku 2023

Rok	Dotazníky celkovo		Dotazníky z A / RA	
	počet	% z vykonaných služieb	počet	% z vykonaných A / RA
2020	82	13,3	46	24,5
2021	212	28,0	59	41,3
2022	227	29,3	26	56,5
2023	268	44,7	79	59,4

Tab. 26 Prehľad spätnej väzby z posudzovaní vykonaných v roku 2023 a hodnotenie úrovne poskytovaných služieb SNAS

Posudzovaný prvok	Súčet známok	Súčet odpovedí	Priemerné hodnotenie
Zrozumiteľnosť a prístupnosť dokumentov SNAS (žiadosť, cenník služieb, proces akreditácie, ...)	339	262	1,29
Komunikácia a spolupráca s gestorom počas prípravy posudzovania	286	262	1,09
Spolupráca s vedúcim posudzovateľom pri stanovení termínu a programu posudzovania	277	267	1,04
Primeranosť dĺžky trvania prípravy posudzovania (od prijatia žiadosti do odsúhlasenia termínu posudzovania na mieste)	286	261	1,10
Priebeh predbežného posudzovania (ak bolo uskutočnené)	142	134	1,06
Obsahová a formálna úroveň úvodného rozhovoru	279	265	1,05
Definovanie cieľov a kritérií akreditácie, potvrdenie rozsahu akreditácie a programu	290	264	1,10
Organizovanie priebehu posudzovania (rozdelenie práce medzi posudzovateľov a expertov, formulácia požiadaviek, flexibilita, komunikácia...)	292	265	1,10
Celkový priebeh posudzovania	286	264	1,08
Priebeh svedeckého posudzovania (ak bolo uskutočnené)	246	231	1,06
Odbornosť, profesionálny prístup a vystupovanie vedúceho posudzovateľa	273	265	1,03
Odbornosť, profesionálny prístup a vystupovanie posudzovateľov pri odbornom posudzovaní	93	88	1,06
Odbornosť, profesionálny prístup a vystupovanie expertov pri odbornom posudzovaní	213	200	1,07
Spôsob oboznámenia subjektu s nezhodami a ich podloženie	210	181	1,16
Zrozumiteľnosť a vecnosť „Záznamov o nezhode“	188	167	1,12
Vysvetlenie spôsobu preukázania prijatia nápravných opatrení a dôkazov o odstránení zistených nezhôd	183	167	1,10
Spolupráca a vystupovanie posudzovacej skupiny ako celku	275	259	1,06
Spolupráca s posudzovacou skupinou pri odstraňovaní nezhôd a poskytnutí adekvátnych dôkazov posudzovacej skupine	167	155	1,08
Zrozumiteľnosť výstupov z posudzovacieho procesu (závery, odporúčania, ...)	276	260	1,06
Primeranosť dĺžky trvania ukončenia akreditačnej služby	270	234	1,15
Primeranosť dĺžky trvania zaslania rozhodnutia o výsledku akreditačnej služby	244	215	1,14

Z celkových priemerných výsledkov hodnotenia je možné konštatovať spokojnosť zainteresovaných strán s prácou SNAS.

Stážnosti, odvolania a iné podania

V roku 2023 SNAS prijal jedno odvolanie:

- odvolanie sa týkalo nesúhlasu CAB s uvedením položiek rozsahu akreditácie v prílohe k rozhodnutiu o akreditácii. Na základe vykonaného preskúmania predložených dokumentov a dôkazov bolo vyhodnotenú odvolanie akreditovanej osoby ako dôvodné a rozhodnutie SNAS bolo zmenené.

V roku 2023 SNAS prijal dve sťažnosti, ktoré sa týkali identifikovaného neplnenia akreditačných požiadaviek. Komisie na prešetrenie sťažností zaujali po prešetrení sťažností nasledovné stanoviská:

- prvá sťažnosť sa týkala identifikovanej nezhody – orgán posudzovania zhody používal na výkon činnosti zrušené Slovenské technické normy pričom nepredložil validáciu metód pre tieto normy. SNAS po prešetrení všetkých aspektov konštatovala, že nezhoda bola udelená v súlade s ISO/IEC 17025: 2017 a vyhodnotila sťažnosť na udelenie nezhody ako neopodstatnenú,
- druhá sťažnosť sa týkala identifikovanej nezhody – orgán posudzovania zhody používal akreditačnú značku aj na výstupných dokumentoch, ktoré neobsahovali žiadne výsledky akreditovanej činnosti. SNAS po prešetrení všetkých aspektov konštatovala, že nezhoda bola udelená v súlade s ISO/IEC 17025: 2017 a vyhodnotila sťažnosť na udelenie nezhody ako neopodstatnenú;

SNAS v rámci iných podaní prijal v r. 2023 osem podnetov a vybavil štyri podnety. Ďalšie štyri podnety boli podané v závere roka, budú vyriešené začiatkom roka 2024. Všetky štyri vybavené podnety boli vyhodnotenú ako neopodstatnenú;

- predmetom jedného neopodstatneného podnetu bol nesúhlas orgánu posudzovania zhody s navrhnutým zložením posudzovacej skupiny. Aj napriek neopodstatnenosti, SNAS, vzhľadom na dostatočnosť zdrojov, pristúpila k výmene namietaného člena;
- ďalší neopodstatnený podnet sa týkal prístupu súkromnej spoločnosti k využívaniu certifikátov na produkty. SNAS konštatovala, že súkromné spoločnosti majú možnosť si vybrať, ktoré certifikované produkty budú používať v rámci svojich aktivít;
- ďalší neopodstatnený podnet sa týkal používaných postupov akreditovaného orgánu posudzovania zhody. SNAS po prešetrení všetkých aspektov konštatovala, že postupy používané akreditovaným orgánom posudzovania zhody sú v zhode s akreditačnými požiadavkami;
- ďalší neopodstatnený podnet sa týkal dvojstrannej zmluvy medzi akreditovaným orgánom posudzovania zhody a jeho externým spolupracovníkom. SNAS po prešetrení všetkých aspektov konštatovala, že nie je kompetentná vstupovať do podpísaného dvojstranného kontraktu medzi akreditovaným orgánom posudzovania zhody a jeho externým spolupracovníkom.

Trendy vo vývoji sťažností, odvolaní a iných podaní sú vyvážené (Tab. 27).

Tab. 27 Trendy vo vývoji prijatých sťažností, odvolaní a iných podaní za posledných 5 rokov

Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet sťažností	1	2	2	2	2
Počet odvolaní	0	0	1	3	1
Počet iných podaní	7	11	8	6	8

Interné audity

V roku 2023 bolo plánované vykonať 14 interných auditov v zložení:

- 6 horizontálnych interných auditov;
- 5 vertikálnych interných auditov;
- 3 svedecké interné audity.

Z plánovaných auditov sa vykonali všetky interné audity. V roku 2023 boli plánované dva horizontálne IA naviac vzhľadom na to, že do platnosti vstúpil zákon 53/2023 Z. z.

V rámci interných auditov boli identifikované:

- 1 nehoda;
- 7 zistení;
- 9 odporúčaní;
- 1 riziko.

Zistenia a odporúčanie boli riešené v rámci porád vedenia, porád odborov a školení interných pracovníkov SNAS tak, aby prispeli k zlepšovaniu zavedeného systému manažérstva SNAS.

Osobitným auditom vykonanými vlastnými zdrojmi bola Previerka správy registratúry SNAS.

Externé audity

V roku 2022 bolo celkovo vykonané 5 externých kontrol/auditov.

- Kontrola ÚNMS SR č. 6/I/2023
Cieľom kontroly bolo dodržiavanie zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody Slovenskou národnou akreditačnou službou a povinností Slovenskej národnej akreditačnej služby ustanovených zákonom č. 53/2023 Z. z. a osobitnými predpismi.
Zistené nedostatky boli odstraňované do konca februára 2024.
- Monitorovanie prístupnosti webového sídla (MIRRI SR)
V roku 2023 bola vykonaná externá kontrola nad prístupnosťou webového sídla. Monitoring vykonalo Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR, Sekcia informačných technológií verejnej správy, Odbor kontroly, správnych konaní a štandardov ITVS. Správa z kontroly bude doručená v roku 2024.
- Kontrola nad správou registratúry (MV SR)
V marci 2023 vykonalo Ministerstvo vnútra SR, Slovenský národný archív, oddelenie služieb verejnosti, externú následnú kontrolu nad správou registratúry. Z uvedenej kontroly nevyplnili žiadne nedostatky.
- Audit systému informačnej bezpečnosti
Výsledky auditu na plnenie požiadaviek systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001 za rok 2023 budú prerokované na preskúmaní manažmentom 2024 a budú prijaté ciele informačnej bezpečnosti.
- Audit účtovnej uzávierky
Audit účtovnej uzávierky za rok 2023 bude vykonaný v marci 2024.

Medzinárodné aktivity

Zastupovanie Slovenskej republiky v európskych organizáciách a medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány

SNAS zastupuje Slovenskú republiku v európskych organizáciách a medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody, ktorých je členom, a zabezpečuje úlohy, ktoré vyplývajú Slovenskej republike z tohto členstva.

SNAS je riadny člen medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF, FALB a signatárom existujúcich dohôd o vzájomnom uznávaní MLA a MRA:

- EA MLA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetřovania, inšpekčných orgánov, organizátorov skúšok spôsobilosti, certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a na validáciu a verifikáciu;
- ILAC MRA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetřovania, inšpekčných orgánov a organizátorov skúšok spôsobilosti;
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (kvality - QMS, environmentu - EMS, bezpečnosti a zdravia pri práci – OH&SMS, energetiky - EnMS, bezpečnosti potravín - FSMS, kvality výroby zdravotníckych pomôcok - MDMS a informačnej bezpečnosti - ISMS), certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a validáciu a verifikáciu.

Účasť SNAS na zasadnutiach orgánov medzinárodných organizácií a medzinárodných školeniach v roku 2023 je uvedená v Tab. 28.

Tab. 28 Účasť SNAS na zasadnutiach orgánov medzinárodných organizácií v roku 2023

Podujatie	Medzinárodná organizácia	Miesto	Dátum
Zasadnutie EA HHC	EA	Brusel Belgicko	marec
Zasadnutie EC GLP WG	EC	Brusel Belgicko	marec
Zasadnutie EA IC	EA	Utrecht Holandsko	marec
Zasadnutie EA CC	EA	Utrecht Holandsko	marec
Zasadnutie EA LC	EA	Ankara Turecko	marec
Zasadnutie EA CC WG ENV, FALB	EA	vzdialene	apríl
Zasadnutie EA MAC	EA	Belehrad Srbsko	apríl
Zasadnutie ILAC-IAF	ILAC IAF	Belfast Severné Írsko	apríl-máj
Zasadnutie IAF VV WG	IAF	vzdialene	máj
Zasadnutie IAF WG Persons	IAF	vzdialene	máj
Zasadnutie IAF WG MSC	IAF	Belfast Severné Írsko	máj
Zasadnutie OECD GLP WG	OECD	on-line	apríl

Podujatie	Medzinárodná organizácia	Miesto	Dátum
Zasadnutie EU CC ETS Network Group	EA	vzdialene	máj
Zasadnutie EA GA	EA	Dubrovnik Chorvátsko	máj
Train the trainer ISO 15189	EA	Paríž Francúzsko	jún
Zdokonaľovacie školenie evalvátorov ISO/IEC 17065	EA	Paríž Francúzsko	jún
EA LC WG Health Care	EA	Brusel Belgicko	júl
Zasadnutie EA HHC	EA	Brusel Belgicko	september
Zasadnutie EA LC	EA	Brusel Belgicko	september
Zasadnutie EA CC	EA	Brusel Belgicko	september
Zasadnutie EA IC	EA	Brusel Belgicko	september
Zasadnutie EA C&PC	EA	Lisabon Portugalsko	september
Zasadnutie EA MAC	EA	Brusel Belgicko	október
Zasadnutie ILAC-IAF	ILAC IAF	Montreal Kanada	október / november
Zasadnutie EA CC WG ENV, FALB	EA	Švédsko	november
Zasadnutie EA GA	EA	Dublin Írsko	november
EU ETS Compliance Conference	EU	vzdialene	november
EA LC WG Health Care	EA	Berlín Nemecko	december
Train the trainer ISO 17043	EA	vzdialene	december
Zasadnutie EA CC WG Validation & Verification	EA	vzdialene	máj
GLP inspectors Working Group Meeting	EMA	vzdialene	máj
Zdokonaľovacie školenie evaluátorov ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO/IEC 17043	EA	Brusel Belgicko	november
EU ETS MRV Training	EA	vzdialene	november

Účasť SNAS na vzájomných hodnoteniach

SNAS v súlade s požiadavkami EA, FALB a OECD poskytuje na vyžiadanie svojich pracovníkov, ktorí prešli školením evaluátorov a sú zaradení do EA, FALB alebo OECD databázy, na realizáciu vzájomných hodnotení iných akreditačných orgánov. V súčasnosti má SNAS 4 evaluátorov pre EA a jedného evaluátora pre OECD.

Tab. 29 Prehľad účasti SNAS na zahraničných evaluáciach v roku 2023

Evaluácia	Krajina
EA evaluácia CYS-CYSAB	Cyprus
EA evaluácia SAS	Švajčiarsko

Evaluácia	Krajina
EA evaluácia ESYD	Grécko
EA evaluácia NAAU	Ukrajina
EA evaluácia CYS-CYSAB	Cyprus
Evaluácia OECD	Belgicko a Írsko

Hospodárenie

V roku 2023 SNAS hospodáril podľa schváleného rozpočtu nákladov a výnosov.

Výnosy v roku 2023 dosiahli výšku 2 508 518 EUR, čo predstavuje 108 % plnenia upraveného rozpočtu. Najväčší podiel zaznamenali tržby za akreditačné služby - dohľady v celkovej výške 951 453 EUR (44 %).

Náklady v roku 2023 dosiahli výšku 2 447 633 EUR, čo predstavuje 106 % plnenia upraveného rozpočtu. Najväčší podiel na nákladoch mali osobné náklady vo výške 1 606 646 EUR (66 %).

SNAS dosiahol v roku 2023 hospodársky výsledok vo výške 60 885 EUR.

Členské príspevky do ILAC, IAF, EA predstavovali v roku 2023 výšku 24 640 EUR.

Pohl'adávkami z obchodného styku k 31. decembru 2023 predstavujú sumu 152 704 EUR, čo je o 93 589 EUR menej ako v predchádzajúcom roku, z toho:

- 94 384 EUR sú neuhradené faktúry do lehoty splatnosti (oproti roku 2022 je to menej 68 596 EUR),
- 53 820 EUR sú neuhradené faktúry po lehote splatnosti (oproti roku 2022 je to menej 24 993 EUR).

Schválený rozpočet SNAS na rok 2024 zahŕňa vydanie nového cenníka služieb SNAS platného od 1.1.2024. Úprava Cenníka služieb SNAS reaguje na situáciu, keď miera inflácie na Slovensku už druhý rok po sebe dosahuje dvojciferné hodnoty, čoho dôsledkom je aj výrazný rast nákladov na fungovanie akreditačného systému v SR a nákladov za sprostredkované služby. Hodinová sadzba uvedená v doterajšom cenníku bola zavedená v roku 2019. Od roku 2019 do roku 2024 kumulovaná inflácia dosiahne (podľa aktuálnej prognózy IFP MF SR) takmer 35 %. Za rovnaké obdobie nárast priemernej mzdy v národnom hospodárstve dosiahne 42 %. Dozorná rada SNAS na svojom zasadnutí prerokovala zásady určenia výšky úhrady za služby poskytované SNAS a návrh nového cenníka a bolo rozhodnuté upraviť cenník, tak aby aj v ďalšom období bolo dosiahnuté vyrovnané hospodárenie v súlade s legislatívnymi predpismi.

Hospodárenie SNAS za rok 2023 je detailnejšie rozpracované v Účtovnej závierke SNAS za rok 2023 a vo Výročnej správe o hospodárení SNAS za rok 2023.

Zhrnutie

Pôsobenie a činnosti SNAS v roku 2023 boli plne v súlade s jej poslaním poskytovať akreditáciu orgánov posudzovania zhody v zmysle medzinárodnej normy ISO/IEC 17011 a zákona o akreditácii. SNAS svojou činnosťou zastáva dôležitú úlohu v národnom systéme posudzovania zhody pri akreditácii subjektov pôsobiacich v regulovanej aj neregulovanej oblasti.

V záujme podpory akreditácie ako prostriedku posudzovania spôsobilosti subjektov posudzovania zhody v regulovanej oblasti SNAS pokračovala v spolupráci s notifikujúcimi

autoritami v oblasti akreditácie pre účely notifikácie týkajúcej sa európskych smerníc Nového legislatívneho rámca.

Vzhľadom na rozvoj akreditovaných činností boli v roku 2023 vykonané koordinačné porady s nasledovnými regulátormi:

- Úrad pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky (zavedenie akreditácie v rámci zákona č. 201/2022 Z. z. o výstavbe – akreditácia certifikačných orgánov pre systémy manažérstva zhotoviteľa vyhradenej stavby),
- Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (možnosti zavedenia akreditácie v rámci celoživotného vzdelávania),
- Národný bezpečnostný úrad (zavedenie akreditácie v rámci kybernetickej bezpečnosti).

Dňa 27. júna 2023 bolo SNAS oznámené úspešné ukončenie jej vzájomného hodnotenia (evaluácie) zo strany EA. Vzájomné hodnotenia vnútroštátnych akreditačných orgánov sa vykonávajú na základe požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh.

SNAS aj v roku 2023 realizoval všetky opatrenia a plnil všetky záväzky, aby si zachoval svoj status poskytovateľa medzinárodne uznanej akreditácie. SNAS si ako riadny člen medzinárodných akreditačných organizácií EA, ILAC, IAF udržal signatárstvo vo všetkých doteraz existujúcich dohovorov týchto organizácií o vzájomnom uznávaní Multilateral Agreement (ďalej len “MLA”) a Mutual Recognition Agreement (ďalej len “MRA”).

V roku 2023 SNAS rozšíril svoje signatárstvo EA MLA o EN ISO/IEC 17029: 2019 Posudzovanie zhody. Všeobecné princípy a požiadavky na validačné a verifikačné orgány. V prípade využitia normy EN ISO 14065: 2021 Všeobecné princípy a požiadavky na orgány, ktoré overujú a validujú environmentálne informácie, sa akreditácia udeľuje podľa EN ISO/IEC 17029: 2020.

V oblasti medzinárodných aktivít sa SNAS v roku 2023 zúčastňoval všetkých povinných stretnutí na úrovni EA, ILAC, IAF, FALB a OECD.

SNAS organizoval semináre a školenia pre akreditované subjekty a držiteľov osvedčenia SLP. Jednotlivé semináre boli realizované buď prezenčne, alebo vzdialene.

Tematicky boli zamerané podľa jednotlivých oblastí akreditácie a oblasti SLP, v ktorých SNAS poskytuje akreditačné služby. Ich cieľom je vytvoriť priestor pre stretnutia zainteresovaných strán s odbornými garantmi a kompetentnými pracovníkmi SNAS, kedy je možnosť pre diskusiu a poskytnutie odpovedí na konkrétne otázky spoločného záujmu. Snahou SNAS je pokračovať v tejto aktivite aj v budúcnosti.

Krátkodobý a strednodobý výhľad

SNAS, z hľadiska krátkodobého a strednodobého výhľadu, plní koncepčné zámery vyplývajúce z Koncepcie štátnej politiky technickej normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie orgánov posudzovania zhody (ďalej len „Koncepcia štátnej politiky“) na roky 2021 až 2024, ktorú vláda SR schválila dňa 9. decembra 2020.

SNAS bude pokračovať v zastupovaní Slovenskej republiky v európskych organizáciách a medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody, ktorých je členom, a zabezpečovať úlohy, ktoré vyplývajú Slovenskej republike z tohto členstva. Budeme zabezpečovať trvalé uznanie SNAS v celosvetovom meradle, na základe medzinárodných dohôd a dohovorov o vzájomnom uznávaní EA, ILAC, IAF a FALB vo všetkých oblastiach akreditácie, v ktorých je SNAS signatárom a budeme plniť záväzky

vyplývajúce z členstva SNAS v medzinárodných organizáciách, v ich výboroch a pracovných skupinách.

Krátkodobý výhľad v oblasti akreditácie predpokladá úspešné absolvovanie vzájomného hodnotenia (evaluácie) v zmysle nariadenia (ES) č. 765/2008 v platnom znení v oblasti EMAS (schéma pre environmentálne manažérstvo a audit), zabezpečenie vzdelávania posudzovateľov a expertov SNAS v nadväznosti na požiadavky nových a aktualizovaných medzinárodných dokumentov EA, ILAC, IAF a kontinuálneho vzdelávania posudzovateľov a expertov SNAS.

V krátkodobom horizonte sa plánuje v roku 2024 presťahovanie SNAS do nových reprezentatívnych priestorov, ktoré by zlepšili pracovné prostredie pre zamestnancov a zároveň budú reprezentovať SNAS ako moderný národný akreditačný orgán.

Strednodobý výhľad v oblasti akreditácie predpokladá trvalé poskytovanie kvalitných akreditačných služieb vo všetkých oblastiach, ktoré sú vyžadované v národnom hospodárstve alebo ktoré vyplývajú z legislatívy EÚ, zabezpečovanie posudzovania v nových oblastiach akreditácie, prieskum potrieb rezortov v oblasti akreditačných služieb, efektívnu spoluprácu s regulačnými autoritami SR v záujme aplikácie akreditácie v regulovanej sfére a pri overovaní a monitorovaní súladu skúšobných pracovísk so zásadami správnej laboratórnej praxe. Zároveň sa plánujú implementovať ciele informačnej bezpečnosti.

V záujme podpory akreditácie, ako prostriedku posudzovania spôsobilosti subjektov posudzovania zhody v regulovanej oblasti, budeme pokračovať a rozširovať spoluprácu s notifikujúcimi autoritami alebo národnými regulátormi v oblasti akreditácie v regulovanej sfére. V tejto oblasti sa plánuje vykonať preskúmanie a analýza možností rozširovania akreditácie v regulovaných oblastiach.

V rámci zefektívnenia svojich činností, SNAS bude čoraz vo väčšej miere zabezpečovať vykonávanie akreditačných služieb vlastnými internými zdrojmi a bude využívať externých vedúcich posudzovateľov a posudzovateľov len v nevyhnutných prípadoch.

V rámci zvýšenia poskytovania kvalitnejších akreditačných služieb, SNAS bude priebežne aktualizovať metodiky a postupy na výber expertov, s dôrazom na detailnejšie preverenie ich odborných vedomostí a poznatkov, v súvislosti s ich zameraním na príslušnú oblasť akreditácie.

SNAS bude svojou činnosťou, v rámci svojho zavedeného procesu talent manažmentu, podporovať vybraných zamestnancov, ktorí majú potenciál rozvíjať svoje zručnosti a vedomosti vo vybraných oblastiach akreditácie a vychovávať si tak vlastných odborníkov, s trvalým záujmom pracovať v SNAS.

V záujme zvýšenia povedomia širokej laickej, ale aj odbornej verejnosti o činnosti a úlohách SNAS, budeme intenzívne propagovať SNAS v mediálnom priestore, na konferenciách a seminároch, s dôrazom na význam a výhody akreditácie, ako v regulovanej tak aj v neregulovanej sfére. Budeme rozširovať spoluprácu s univerzitami a vysokými školami, prostredníctvom memoranda o spolupráci a zabezpečovať prednáškovú činnosť pre ich študentov a zamestnancov v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody.

Bratislava, 6. apríla 2024

Schválil: Ing. Štefan Král, PhD.
riaditeľ

Register používaných skratiek

A	Akreditácia
ABMS	Systémy manažérstva proti úplatkárstvu (Anti-Bribery Management Systems)
ADR	Automobilová preprava nebezpečných vecí
AIS	Akreditačný informačný systém
AO	Akreditovaná osoba
BCMS	Systému manažérstva plynulého podnikania (Business continuity management)
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CAB	Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
CO	Certifikačný orgán
COP	Certifikačný orgán pre produkty
COO	Certifikačný orgán pre osoby
COSM	Certifikačné orgány pre systémy manažérstva
CYS-CYSAB	Cyprus Organization for the Promotion of Quality
DAkkS	Národný akreditačný orgán Nemecka (Deutsche Akkreditierungsstelle)
E	Expert
EA	Európska spolupráca na akreditáciu (European co-operation for Accreditation)
EA CC	Výbor EA pre certifikačné orgány
EA HHC	Horizontálny harmonizačný výbor EA
EA IC	Výbor EA pre inšpekčné orgány
EA LC	Výbor EA pre laboratóriá
EA MAC	Rada EA pre multilaterálne dohovory
EC/EK	Európska komisia
ECM	Údržba železničných koľajových vozidiel
eIDAS	Nariadenie EPaR č. 910/2014
EMS	Environmentálny manažérsky systém (Environmental Management System)
EMAS	Schéma pre environmentálne manažérstvo a audit
EN	Európska norma
EnMS	Energy Management Systems
EP	Európsky parlament
ES	Európska smernica
ESYD	Hellenic Accreditation System
EÚ	Európska únia
FALB	Fórum akreditačných a licenčných orgánov
FSMS	Systém riadenia potravinovej bezpečnosti (Food Safety Management System)
G	Gestor
GHG	Greenhouse gas
CHOP	Chránené označenie pôvodu
CHZO	Chránené zemepisné označenie
I	Inšpektor
IAF	Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)

IEC	Medzinárodná elektrotechnická komisia (International Electrotechnical Commission)
ILAC	Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Cooperation)
OG	Odborný gararant
IO	Inšpekčný orgán
IOD	Interoperabilita železničného systému
ISMS	Systém informačnej bezpečnosti (Information Security Management Systems)
ITSMS	Systémy manažérstva IT služieb (Information Technology Services Management System)
ISO	Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (International Organization for Standardization)
KL	Kalibračné laboratórium
MD SR	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
MIRRI SR	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR
ML	Medicínske laboratórium
MLA	Multilaterálna dohoda (Multilateral Agreement)
MRA	Dohoda o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
MV SR	Ministerstvo vnútra SR
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAAU	National Accreditation Agency of Ukraine
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad
NIP	Národný inšpektorát práce
OCO	Odbor certifikačných orgánov a overovateľov
OECD	Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (Organisation for Economic Co-operation and Development)
OH&SMS	Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (Occupational Health and Safety Management Systems)
OLIS	Odbor laboratórii, inšpekčných orgánov a SLP
P	Posudzovateľ
PDO	Protected designation of origin
PEFC	Spotrebiteľský reťazec lesných produktov
PGI	Protected geographical indication
PT	Skúšky spôsobilosti
R	Rada
RA	Reakreditácia
QMS	Systém manažérstva kvality (Quality Management Systems)
QMS-EoW	Systémy manažérstva konca odpadov (End-of-Waste Management Systems)
QMS-MD	Systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky (Quality Management Systems for Medical Devices)
QMS-W	Systémy manažérstva kvality pri zváraní (Quality Management Systems for Welding)
SAS	Swiss Accreditation Service

SFCS	Certifikácia trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (Sustainable Forest Certification Scheme)
SL	Skúšobné laboratórium
SLP	Správna laboratórna prax
SNAS	Slovenská národná akreditačná služba
TSG	Traditional speciality guaranteed
ÚKSÚP	Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky
ÚNMS SR	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
VI	Vedúci inšpektor
VP	Vedúci posudzovateľ
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines
WG	Pracovná skupina (Working Group)
ZTŠ	Zaručená tradičná špecialita