

METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU

MSA – CS/15

SVEDECKÉ POSUDZOVANIA PRE AKREDITÁCIU CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV SYSTÉMOV MANAŽÉRSTVA

Schválil: **Ing. Štefan Král, PhD.**
riaditeľ SNAS

Účinnosť od: 15.07.2024	Vydanie: 3 Aktualizácia: 4	Označenie RD: MSA-CS/15
----------------------------	-------------------------------------	----------------------------

- Tento dokument bol vytvorený elektronicky -

Táto metodická smernica implementuje požiadavky dokumentu IAF MD 17: 2023, Issue 2, Version 2 Witnessing Activities for the Accreditation of Management Systems Certification Bodies v podmienkach SNAS.

Spracovala: **Ing. Jana Vašková**
Dátum
spracovania: 4.7.2024

Preskúmal: **Ing. Jaroslav Remža, PhD.**

Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť MSA – CS/15 zo dňa 01.09.2022.

Dostupnosť MSA: <https://www.snas.sk>

Obsah

0	ÚVOD K POUŽÍVANIU DOKUMENTU.....	5
1	VŠEOBECNÁ ČASŤ	5
1.1	DEFINÍCIE	5
1.1.1	SVEDECKÉ POSUDZOVANIE.....	5
1.1.2	PRESKÚMANIE ZLOŽIEK.....	5
1.1.3	ROZSAH AKREDITÁCIE	5
1.2	VŠEOBECNÉ POLITIKY	6
1.2.1	CIELE	6
1.2.2	VŠEOBECNÁ POLITIKA	6
1.2.3	VŠEOBECNÉ INŠTRUKCIE PRE POUŽITIE SVEDECKÉHO POSÚDENIA NA POKRYTIE ROZSAHU AKREDITÁCIE.....	7
1.2.4	VŠEOBECNÉ INŠTRUKCIE NA VYKONÁVANIE SVEDECKÉHO POSÚDENIA.....	8
1.3	POSTUPY	10
1.4	ŠPECIFICKÝ PRÍSTUP K VZORKOVANIU ROZSAHOV	11
1.4.1	AKO ČÍTAŤ TABUĽKY – VYSVETLENIA	11
1.4.2	VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ NA POUŽITIE V RÔZNYCH SYSTÉMOCH MANAŽÉRSTVA - VYSVETLENIA	11
2	ŠPECIFICKÉ POŽIADAVKY NA SVEDECKÉ POSUDZOVANIA V RÁMCI SNAS	13
2.1	SPOLOČNÉ USTANOVENIA.....	13
2.2	ŠPECIFICKÝ PRÍSTUP K VZORKOVANIU ROZSAHOV	16
2.2.1	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA KVALITY (ISO 9001)	16
2.2.2	SYSTÉMY ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽÉRSTVA (ISO 14001).....	18
2.2.3	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA PRI PRÁCI (ISO 45001). 20	
2.2.4	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA KVALITY PRI ZVÁRANÍ (ISO 3834)	21
2.2.5	SYSTÉMY ENERGETICKÉHO MANAŽÉRSTVA (ISO 50001).....	23
2.2.6	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI (ISO/IEC 27001)	24
2.2.7	SYSTÉMY TRVALO UDRŽATELNÉHO OBHOSPODAROVANIA LESOV (TD SFCS 1002)	24
2.2.8	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA BEZPEČNOSTI POTRAVIN (ISO 22000).....	24
2.2.9	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA KVALITY PRE ZDRAVOTNÍCKE POMÔCKY (ISO 13485)	26
2.2.10	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA KONCA ODPADOV PODĽA ISO 9001, NARIADENIA RADY (EÚ) č. 333/2011, NARIADENIA KOMISIE (EU) č. 1179/2012 A NARIADENIA KOMISIE (EU) č. 715/2013 (QMS-EoW)	28

2.2.11	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA PROTI ÚPLATKÁRSTVU (ISO 37001)	29
2.2.12	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA PLYNULÉHO PODNIKANIA (ISO 22301)	29
2.2.13	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA IT SLUŽIEB (ISO/IEC 20000-1).....	30
2.2.14	SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA ZHOTOVITEĽOV VYHRADENÝCH STAVIEB.....	30

0 ÚVOD K POUŽÍVANIU DOKUMENTU

Termín „mal by“ sa v tomto dokumente používa na označenie uznávaných prostriedkov na splnenie požiadaviek normy. Orgán posudzovania zhody (CAB) môže preukázať ich splnenie akreditačnému orgánu (AB) aj iným ekvivalentným spôsobom. Termín „musí“ sa v tomto dokumente používa na označenie tých ustanovení, ktoré sú záväzné vo vzťahu k požiadavkám príslušnej normy.

1 VŠEOBECNÁ ČASŤ

1.1 DEFINÍCIE

Pre účely tohto dokumentu sa používajú dole uvedené definície.

1.1.1 Svedecké posudzovanie

Pozorovanie CAB vykonávajúceho činnosti posudzovania zhody v rámci jeho rozsahu akreditácie (článok 3.25 ISO/IEC 17011: 2017)

Svedecké posudzovanie auditu je činnosťou, ktorú vykonáva SNAS a pri ktorej bez zasahovania a ovplyvňovania pozoruje audit, vykonávaný tímom audítorov CB. V závislosti na cieľoch svedeckého posudzovania môže byť pozorovaný kompletný audit, alebo iba relevantná časť auditu. Posudzovanie sa vykonáva na mieste v priestoroch klienta CB, alebo pozorovaním auditu na diaľku prostredníctvom elektronických prostriedkov.

Poznámka: SNAS môže svedecky posudzovať iné činnosti, ktoré CB vykonávajú, ako súčasť ich akreditačného procesu mimo rozsahu tohto dokumentu.

1.1.2 Preskúmanie zložiek

Činnosť vykonávaná SNAS, pri ktorej preveruje a hodnotí záznamy a dokumenty patriace k danej certifikačnej zložke za účelom zistenia, či boli dodržané a uplatnené relevantné postupy CB. Toto sa za normálnych okolností vykonáva v priestoroch CB s príslušnými pracovníkmi CB a/alebo audítormi, hoci je možné vykonať to aj na diaľku, alebo inde (napr. v priestoroch klienta CB), ak je to vhodné a odsúhlasené.

1.1.3 Rozsah akreditácie

Špecifické normy systému manažerstva a ich relevantné časti, kódy, sektory, kategórie alebo technické oblasti v súlade s tým, na čo CB udeľuje akreditovanú certifikáciu v špecifickej lokalite.

1.2 VŠEOBECNÉ POLITIKY

1.2.1 Ciele

1.2.1.1 Cieľom svedeckého posúdenia v súlade s čl. 7.4.4 a čl. 7.4.5 normy ISO/IEC 17011: 2017, je ubezpečiť sa o kompetentnosti MS CB v rámci rozsahu akreditácie. Požiadavky na kompetentnosť súvisiace s auditovaním a personálom vykonávajúcim audit sú špecifikované v sérii ISO/IEC 17021.

1.2.1.2. Svedecké posudzovanie auditov CB u ich klientov akreditačnými orgánmi je významné pre:

- preverenie na mieste – efektívnej implementácie certifikačných programov a postupov CB (a hlavne s ohľadom na ich pridelenie kompetentným tímom audítora a na určenie doby trvania auditu) a určenia správneho rozsahu pre klienta zo strany CB,
- pozorovanie audítora CB, na účely hodnotenia toho, či:
 - a. konajú v zhode s postupmi CB;
 - b. sa adekvátne venujú požiadavkám:
 - požiadavkám na certifikáciu;
 - aplikovateľných článkov z ISO/IEC 17021-1;
 - relevantných dokumentov IAF; a
 - všetkým relevantným sektorovo špecifickým požiadavkám, ak je to použiteľné;
- získanie reprezentatívnej vzorky kompetentnosti CB v rámci rozsahu akreditácie.

1.2.1.3 Tento dokument umožní SNAS určiť, či má CB kompetentný personál na plánovanie a vykonávanie auditov a zhodnotiť kompetentnosť CB vykonávať certifikačné audity v rámci akreditácie.

1.2.1.4 Svedecké posudzovanie môže byť taktiež iniciované z iných dôvodov, v súlade s postupmi a/alebo politikou SNAS, napríklad keď obdrží reklamácie, sťažnosti, spory, spätnú väzbu z trhu alebo od regulátora.

1.2.2 Všeobecná politika

1.2.2.1 SNAS využíva na pokrytie každej žiadosti alebo rozsahu akreditácie rozličné dostupné mechanizmy zahŕňajúce:

- posúdenie na mieste;
- svedecké posúdenie;
- iné posudzovacie aktivity – preskúmanie zložiek, pohovory s audítormi a pod.

SNAS zabezpečuje vykonanie činností posudzovania zhody na reprezentatívnej vzorke z rozsahu akreditácie (pozri 7.4.5 ISO/IEC 17011: 2017).

1.2.2.2 SNAS vyžaduje, aby bola požiadavka na svedecké posúdenie akreditačným orgánom zahrnutá v zmluvných dojednaniach medzi CB a ich klientmi a potvrdzuje, že odmietnutie akceptovať svedecké posúdenie akreditačným orgánom musí byť odôvodnené a akceptované ako CB, tak aj SNAS a vtedy, ak dôvody nie sú akceptované, môže to mať za následok odobratie akreditovaného certifikátu.

1.2.3 Všeobecné inštrukcie pre použitie svedeckého posúdenia na pokrytie rozsahu akreditácie

1.2.3.1 SNAS spracováva program posudzovania, pokrývajúci rozsah každého žiadateľa alebo akreditovaného CB pre každý akreditačný cyklus. Program sa pravidelne reviduje a podľa potreby aktualizuje.

1.2.3.2 Program berie do úvahy potrebu posúdiť akékoľvek cezhraničné certifikačné činnosti na základe rozsahu pôsobenia CB, jeho kritickosti a spätnej väzby od miestnych AB. Ak je potrebné svedecké posudzovanie v zahraničí, SNAS postupuje v súlade s platnými predpismi MLA.

1.2.3.3 Pri rozhodovaní o tom, koľko a ktoré audity majú byť svedecky posúdené, berie SNAS do úvahy nasledovné faktory:

- celková výkonnosť CB;
- také faktory ako je komplexnosť procesu alebo legislatívy, atď., ktoré majú vplyv na schopnosť certifikovanej organizácie predviesť svoju schopnosť splniť zamýšľané výstupy zo MS;
- spätná väzba od zainteresovaných strán, vrátane sťažností na certifikované organizácie;
- výsledky interných auditov CB;
- požiadavky majiteľa schémy, atď.;
- zmeny v schémach činnosti CB – nárast práce v rámci konkrétneho regiónu alebo technickej oblasti;
- počet klientov v rámci rozsahu akreditácie CB;
- dôvera v hodnotenie audítora a schvaľovací proces CB;
- výsledky z predchádzajúcich alebo iných posudzovaní na mieste alebo svedeckých posúdení, atď.

Pri výbere svedeckého posudzovania sa môžu brať do úvahy aj nasledovné dodatočné faktory:

- počet vydaných certifikátov
- počet audítorov;
- rôzni audítori;
- či sú audítori internými pracovníkmi alebo sú z externých zdrojov;
- rôzne audity, prvotný audit (etapa 1/etapa 2), dohľad a recertifikácia;
- zložitosť klientov, kombinované a/alebo integrované audity, audity viacerých miest;
- krajiny, kde sú vykonávané audity v procese certifikácie;
- výsledky predchádzajúcich svedeckých posudzovaní;

- sťažnosti, prieskum zákazníkov;
- požiadavky zainteresovaných strán a regulátorov;
- technické skupiny, ktoré už boli posudzované;
- skúsenosti z iných typov akreditácie CB;
- predchádzajúca história schopnosti CB riadiť svoje činnosti;
- úroveň kontrol vykonávaných CB v rámci jeho kritických činností;
- špecifické požiadavky schém;
- národné dohody so zákazníkmi.

1.2.4 Všeobecné inštrukcie na vykonávanie svedeckého posúdenia

1.2.4.1 Na požiadanie SNAS musí CB okamžite doručiť kompletný a aktualizovaný plán potvrdených a plánovaných auditov (dátumy, miesto, zloženie tímu audítorov, typ a rozsah auditu, atď.), tak, aby SNAS mohol naplánovať alebo aktualizovať program na pokrytie rozsahu akreditácie.

1.2.4.2 V prípade ak CB zamietne vykonanie svedeckého posudzovania (či už na základe vlastného rozhodnutia alebo rozhodnutia klienta) sú možné nasledovné riešenia:

- a) ak je zamietnutie zo strany CB odôvodnené a akceptované SNAS, nenasledujú žiadne sankcie v prípade, ak sa pripraví sa nové svedecké posudzovanie v plánovaných termínoch;
- b) ak SNAS neakceptuje odôvodnenia CB:
 - b1) a zamietnutie svedeckého posúdenia je na základe vlastného rozhodnutia CB, nasledujú sankcie, ktoré na návrh odborného garanta schvaľuje vedúci odboru OCO SNAS. Sankcie sa môžu týkať pozastavenia kompetentnosti konkrétnych audítorov, pozastavenia alebo zrušenia platnosti akreditácie v konkrétnej oblasti alebo systéme manažérstva;
 - b2) a zamietnutie svedeckého posúdenia je na základe rozhodnutia klienta CB, aby sa predišlo sankciám, CB musí odobrať existujúci akreditovaný certifikát, alebo, pokiaľ ešte nie je certifikovaný, CB nedovolí na budúcom certifikáte umiestniť akreditačnú značku. V opačnom prípade pristúpi SNAS k sankciám uvedeným v bode b1);

Zamietnutie svedeckého posudzovania nezbavuje CB ďalších povinností uvedených v tomto dokumente.

1.2.4.3 Pokiaľ sú na CB uvalené sankcie, ktoré majú za následok zrušenie certifikátu, potom SNAS informuje všetky dotknuté AB a všetkých majiteľov schém, na ktorých by toto mohlo mať dopad, pokiaľ je známa ich identita. Akreditovaný certifikát nesmie byť vydaný, ak na to, aby sa predišlo svedeckému posúdeniu auditu, organizácia prevedie certifikát na iný CB alebo pokiaľ CB má v úmysle znova vydať ten istý certifikát pod pokrytím iného AB.

1.2.4.4 V prípade, ak sa svedecké posúdenie vykoná na území SR, CB musí najneskôr 6 týždňov pred svedeckým posúdením oznámiť počet auditodní a najneskôr 2 týždne pred svedeckým posúdením doručiť na SNAS plán auditu, predchádzajúce správy z auditu (pokiaľ je to relevantné), záznamy o kompetentnosti tímu audítorov, program auditov a

odôvodnenie výpočtu času auditu. V prípade, ak sa svedecké posúdenie vykoná mimo územia SR, CB musí najneskôr 6 týždňov pred svedeckým posúdením doručiť na SNAS plán auditu, predchádzajúce správy z auditu (pokiaľ je to relevantné), záznamy o kompetentnosti tímu audítorov, program auditov a odôvodnenie výpočtu času auditu.

1.2.4.5 Pre každé svedecké posúdenie SNAS menuje tím posudzovateľov kompetentný v príslušnom rozsahu akreditácie. SNAS vopred informuje CB o zložení tímu posudzovateľov. CB a/alebo klient môžu namietat' voči menovaniu daného posudzovateľa na základe preukázaného blízkeho alebo priameho vzťahu s konkurentmi (ohrozenie nestrannosti), alebo predchádzajúcej platnej sťažnosti na tohto posudzovateľa, atď.

1.2.4.6 Je povinnosťou CB informovať svojho klienta, vysvetliť mu postup svedeckého posudzovania a získať súhlas klienta. Od CB sa neočakáva, že bude z dôvodu svedeckého posudzovania meniť svoj tím audítorov, plán auditu alebo trvanie auditu. Pokiaľ k takýmto zmenám dôjde, CB musí poskytnúť SNAS primerané odôvodnenie.

1.2.4.7 V priebehu svedeckého posudzovania spočívajú posudzovacie činnosti SNAS v pozorovaní vedenia auditu tímom audítorov CB bez toho, aby do nich zasahoval. Na požiadanie musí byť posudzovateľom SNAS okamžite poskytnutý prístup k dokumentácii zákazníka kontrolovanej tímom audítorov CB.

1.2.4.8 Akékoľvek informácie zhromaždené počas svedeckého posudzovania auditu sú dôverné a podľa toho s nimi posudzovatelia a personál SNAS nakladajú.

1.2.4.9 Priame kladenie otázok zákazníkovi CB posudzovateľmi SNAS nie je dovolené, nakoľko toto môže ovplyvniť výstupy auditu. Posudzovatelia SNAS nesmú v dobe uskutočňovania auditu poskytovať CB žiadne názory. Posudzovatelia SNAS nesmú za žiadnych okolností poskytovať žiadne názory zákazníkovi CB. Posudzovatelia SNAS zabezpečujú, aby ich prítomnosť a posudzovacie aktivity neboli zákazníkom CB vnímané ako zasahovanie a aby boli miesto toho vnímané pozitívne.

1.2.4.10 Za normálnych okolností sa svedecky posudzuje celý audit na mieste, s výnimkou prípadov, kedy môžu byť ciele konkrétnej činnosti posúdené čiastkovým svedeckým posúdením.

1.2.4.11 Po ukončení svedeckého posúdenia poskytuje tím posudzovateľov SNAS tímu audítorov CB spätnú väzbu s ohľadom na jeho výkon, vrátane akýchkoľvek zistení/nehôd z posudzovania. Spätná väzba zahŕňa načrtnutie procesu spracovania správy SNAS, procesu odpovedania/reakcie zo strany CB a procesu rozhodovania zo strany SNAS. Ak je to možné, táto spätná väzba sa poskytne aj vedeniu CB. Toto sa uskutočňuje po audite, vždy bez prítomnosti zákazníka CB.

1.2.4.12 Najneskôr do 2 týždňov po vykonaní svedeckého posúdenia musí CB doručiť tímu posudzovateľov SNAS na preskúmanie správu z auditu vypracovanú CB a všetky dodatočne požadované informácie.

1.2.4.13 Je povinnosťou zákazníka CB, aby vopred informoval tím audítorov

a posudzovateľov SNAS o všetkých bezpečnostných opatreniach, ktoré je potrebné prijať. Posudzovatelia SNAS sa musia riadiť pravidlami bezpečnosti, ktoré im boli dané na vedomie organizáciou; avšak očakáva sa, že posudzovatelia SNAS musia prijať okamžité opatrenia kedykoľvek je to potrebné za účelom predchádzania úrazom, vrátane opustenia priestoru alebo organizácie, pokiaľ je to potrebné.

1.2.4.14 Pokiaľ v priebehu posudzovania auditu CB posudzovateľ SNAS zistí potenciálne podmienky, ktoré on alebo ona považuje za bezprostredne hroziace riziko s vysokým stupňom závažnosti (napr. pre zdravie a bezpečnosť, alebo pre prostredie), posudzovateľ SNAS musí požiadať o okamžité súkromné stretnutie s vedúcim tímu audítorov CB a informovať ho alebo ju o potenciálnom ohrození, očakáva sa, že vedúci tímu audítorov CB bude toto ohrozenie riešiť s organizáciou v súlade s postupom CB a so všetkými zákonnými povinnosťami.

1.3 POSTUPY

1.3.1 Postupy SNAS na zabezpečenie vhodných mechanizmov a kritérií na pokrytie a posúdenie požadovaného rozsahu akreditácie (prvej alebo rozšírenia) reprezentatívnym spôsobom a rozsahu akreditácie počas každého akreditačného cyklu sú uvedené v časti 2 tohto dokumentu.

1.3.2 Postupy SNAS sú spracované v súlade s IAF MD 17 a podrobne opisujú:

- prístup k dosiahnutiu reprezentatívnej vzorky;
- mechanizmy použité na pokrytie rozsahu akreditácie a kritériá na výber a použitie každého mechanizmu;
- záznamy, ktoré sa udržuju.

1.3.3 Správy zo svedeckých posúdení zabezpečujú poskytnutie dôkazov, záverov a rozhodnutí posudzovacej skupiny SNAS o zhode CB s relevantnými požiadavkami noriem a spôsobilosti CB na aktivity, ktoré vykonávajú. Správa SNAS zo svedeckého posúdenia obsahuje, ak je to aplikovateľné, minimálne:

- vyjadrenie k plánovaniu CB (stanovenie času auditu, program auditu, ak je dostupný, a plán auditu);
- vyjadrenie k tímu audítorov (spôsobilosť tímu, rozdelenie práce, pokrytie rozsahu a efektívnosť auditu);
- vyjadrenie k technikám auditu (pohovory, pozorovanie procesov a činností, preskúmanie dokumentácie a záznamov, vzorkovanie, organizovanie smerovania auditu, schopnosť zhromažďovať, overovať a zaznamenávať dôkazy zhody a nezahody v súlade s požadovanými článkami pre daný typ auditu, vhodnosť klasifikácie zistení, narábanie s predchádzajúcimi zisteniami, správy, otváracie a záverečné stretnutia a vypočítané hlásenia);
- vyjadrenie k zisteniam a záverom CB vo vzťahu k zhode a implementácii klientovho MS a dôležité zistenia, ktoré neboli hlásené alebo zistené tímom audítorov CB, ak je to aplikovateľné;
- ostatné (napríklad, či bola zachovaná nestrannosť, bezpečnostné opatrenia, dôvernosť, súlad s právnymi alebo regulačnými predpismi, činnosti po svedeckom posúdení, ak sú súčasťou, zhoda s postupmi CB);

- zistenia a závery SNAS identifikované počas svedecky posudzovaného auditu; a
- závery s ohľadom spoľahlivosti správy CB, pokiaľ sa jedná o vyjadrenie aktuálnych zistení a záverov auditu.

1.3.4 V správe SNAS zo svedeckého posúdenia sa neopakujú informácie, ktoré už boli zverejnené v správe z auditu CB.

1.3.5 V prípade, ak posudzovateľ SNAS nebol prítomný počas celého auditu CB, v správe zo svedeckého posúdenia sa uvedie, ktoré časti auditu boli svedecky posúdené (vrátane identifikácie časti plánu auditu a toho, ktoré požiadavky z normy MS boli svedecky posúdené SNAS).

1.4 ŠPECIFICKÝ PRÍSTUP K VZORKOVANIU ROZSAHOV

1.4.1 Ako čítať tabuľky – vysvetlenia

1.4.1.1 Všetky kódy (pozri IAF ID1) sú zlúčené do série technických skupín (s prihliadnutím na použiteľné právne predpisy, technické podrobnosti procesov a z toho vyplývajúce požiadavky na spôsobilosť audítorského tímu CB) primerane pre každý typ certifikácie MS.

1.4.1.2 Kritické kódy sú identifikované pre každú technickú skupinu. Kritický kód je kód, ktorý z technického hľadiska vyžaduje, aby audítorský tím CB mal vyššiu úroveň spôsobilosti, obozretnosti a pozornosti.

1.4.1.3 Ak sa použije iný systém kódovania, CB musia určiť vzájomné vzťahy medzi ich kódovacím systémom a kódovacím systémom definovaným v tomto dokumente.

1.4.2 Všeobecné pravidlá na použitie v rôznych systémoch manažérstva - vysvetlenia

1.4.2.1 Základom na stanovenie vzorkovania je IAF MD 17.

1.4.2.2 Plánovanie v SNAS zabezpečuje, aby bola spôsobilosť posúdená v rámci akreditačného cyklu v celom rozsahu každej schémy MS jedným z mechanizmov uvedených v 1.2.2.1. Ak takéto posúdenie nie je možné, SNAS zúži rozsah akreditácie.

1.4.2.3 V rámci prvého akreditačného cyklu každej schémy MS musí SNAS vykonať najmenej jedno svedecké posúdenie v každej technickej skupine každej schémy MS. Takýto program bude pokračovať, až pokiaľ CB nepreukáže dostatočné skúsenosti a výkon na zjednodušený program. Keď k tomuto dôjde, SNAS musí vykonať minimálne jedno svedecké posúdenie v každej technickej skupine každej schémy MS, ktoré bude doplnené inými hodnotiacimi činnosťami, aby bolo zaručené, že každá technická skupina bude hodnotená v perióde nepresahujúcej 10 rokov. SNAS musí zdôvodniť, prečo bol program svedeckého posudzovania zúžený. Frekvencia svedeckého posudzovania stanovená pre prvý cyklus by mala byť obnovená v prípade, že v kvalifikačnom procese

audítorov CB, praktikách alebo výsledkoch auditovania a personáli na audit došlo k významným zmenám.

1.4.2.4 Nasledujúce pravidlá svedeckého posudzovania platia pre udeľovanie a rozširovanie akreditácie každej schémy MS a musia byť doplnené ďalšími mechanizmami posudzovania na zabezpečenie vhodného pokrytia rozsahu žiadateľa:

- ak má technická skupina len jeden kritický kód, SNAS musí vykonať svedecké posúdenie tohto kritického kódu na udelenie akreditácie pre všetky kódy v technickej skupine – napr. pre QMS, skupina „Potraviny“ s jedným svedeckým posúdením v kóde 3, SNAS môže udeliť akreditáciu aj pre iné kódy (1 a 30) tejto skupiny; pre EMS, skupina „Papier“ s jedným svedeckým posúdením v kóde 9, SNAS môže udeliť akreditáciu aj pre iné kódy (7 a 8) tejto skupiny;
- ak má technická skupina viac ako jeden kritický kód, SNAS musí prinajmenšom vykonať svedecké posúdenie:
 - a) vo všetkých kritických kódoch, ktoré sú identifikované s „a“ (v stĺpci „Kritický kód“), napr. pre EMS, skupina Výroba tovaru s jedným svedeckým posúdením v kóde 4 alebo 5, SNAS môže udeliť akreditáciu vo všetkých nekritických kódoch (6 a 23) skupiny, ale ďalší kritický kód (4 alebo 5) musí byť pred udelením svedecky posúdený;
 - b) v jednom z kritických kódov, ktoré sú identifikované s „alebo“ (v stĺpci „Kritický kód“);
napr. pre QMS, skupina „Technika“ s jedným svedeckým posúdením v kóde 20 alebo 22, SNAS môže udeliť akreditáciu aj pre iné kódy (17, 18, 19, 20 alebo 22) tejto technickej skupiny;
 - c) vo všetkých kritických kódoch, ktoré sú identifikované s „a“, t. j. kritické kódy v hranatých zátvorkách [...] alebo v kritickom kóde identifikovaným s „alebo“ (v stĺpci „Kritický kód“);
napr. pre OH&S skupina „Chemická výroba“ s jedným svedeckým posúdením v kóde 7 alebo 10 alebo 12 alebo 13 alebo 16, SNAS môže udeliť akreditáciu vo všetkých nekritických kódoch, t. j. 14 a 15 plus 17 z tejto skupiny, ale ďalšie kritické kódy musia byť svedecky posúdené (7 alebo 10 alebo 12 alebo 13 alebo 16) pred udelením;
miesto toho, v rovnakej skupine, ktorá je uvedená vyššie, s jedným svedeckým posúdením v kóde 17, SNAS môže udeliť akreditáciu v kóde 17 a vo všetkých ostatných kódoch, t. j. 7, 10, 12, 13, 14, 15 a 16 tejto technickej skupiny;
- ak nie je možné vykonať svedecké posúdenie v kódoch (kóde) identifikovaných ako kritické, SNAS môže odsúhlasiť s CB jedno z týchto dvoch riešení:
 - a) SNAS môže udeliť akreditáciu len v nekritických kódoch (kóde) technickej skupiny, ak bolo vykonané aspoň jedno svedecké posúdenie (napr. pre QMS skupina Potraviny s jedným svedeckým posúdením v kóde 30, SNAS môže udeliť akreditáciu pre obidva kódy 30 a 1);
 - b) SNAS môže udeliť akreditáciu vo všetkých kódoch skupiny vykonaním „posúdenia na mieste“ kritických kódov (kódu) s podmienkou, že CB preukáže spôsobilosť na dokumentačnej báze vo všetkých kódoch skupiny a svedecké posúdenie kritických kódov (kódu) sa vykoná pred vydaním akéhokoľvek certifikátu pokrytou akreditáciou. Poznámka – V tomto prípade je udelenie:

- prvej akreditácie podmienené vykonaním minimálne jedného svedeckého posúdenia v každej schéme MS;
- rozšírenia akreditácie o novú schému podmienené vykonaním minimálne jedného svedeckého posúdenia v tejto schéme MS.

Avšak v takýchto prípadoch, ak je negatívny výsledok svedeckého posúdenia, SNAS zväži zúženie rozsahu akreditácie.

Poznámka: pokiaľ ide o existujúce akreditované CB, ktoré už majú akreditáciu pre kritický kód ale nie pre súvisiaci nekritický kód, tieto si môžu dať rozšíriť akreditáciu, aby sa zahrnuli nekritické kódy v súlade s čl. 1.4.2.8.

1.4.2.5 V prípade ak CB chce byť akreditovaný len v jednom alebo viacerých nekritických kódoch, minimálne jedno svedecké posúdenie sa požaduje v každej skupine s nekritickými kódmi.

1.4.2.6 Pri prvej akreditácii pre každú certifikačnú schému, SNAS svedecky posúdi obe etapy 1 a 2 auditov pre najmenej jedného z klientov CB. Pred svedeckým posúdením etapy 2 toho istého auditu musí žiadajúci CB predložiť vyplnenú správu a/alebo závery z 1 etapy auditu posudzovacej skupine SNAS. Pokiaľ CB nemá žiadnych nových klientov, je možné svedecky posúdiť jedno obnovenie certifikácie alebo dva dozory, ktoré zahŕňajú kľúčové procesy.

1.4.2.7 Možnosť udelenia akreditácie vo všetkých kódoch vždy spôsobí, že CB predvedie, že má spôsobilosť zvládnuť certifikáciu vo všetkých základných technických oblastiach.

1.4.2.8 Okrem hore uvedeného je pred tým, ako SNAS udelí akreditáciu, potrebné zhodnotiť kompetentnosť taktiež pre všetky nekritické kódy. Preto má byť akreditácia udelená iba:

- v kódoch, v ktorých CB prijal rozhodnutie o certifikácii (napr. pre QMS s jedným svedeckým posúdením v kóde 3, SNAS môže udeliť akreditáciu len v kóde 30 a 3 v prípade, ak CB neprijal žiadne rozhodnutie v kóde 1); alebo
- v kódoch, v ktorých CB predviedol svoju spôsobilosť inými spôsobmi (napr. predvedením kvalifikovaného personálu pre všetky špecifické certifikačné funkcie).

1.4.2.9 V prípade integrovaného alebo kombinovaného auditu MS, rozsah svedeckého posudzovania musí byť dohodnutý s CB. Ak bolo svedecké posúdenie nedávno vykonané v rovnakom kóde na iné účely, SNAS to môže vziať do úvahy na vylúčenie potreby ďalších svedeckých posúdení.

2 ŠPECIFICKÉ POŽIADAVKY NA SVEDECKÉ POSUDZOVANIA V RÁMCI SNAS

2.1 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

2.1.1 Nižšie uvedené požiadavky na počet svedeckých posúdení sú minimálne, vedúci odboru OCO SNAS môže po zvážení všetkých faktorov uvedených v čl. 1.2.3.3 tohto

dokumentu rozhodnúť na základe návrhu odborného garanta o zvýšení počtu svedeckých posúdení.

2.1.2 Pri akreditácii sa vykonáva svedecké posúdenie v každej technickej skupine QMS, EMS, OH&SMS, QMS-W, resp. skupine kategórií FSMS, resp. hlavnej technickej oblasti QMS-MD, QMS-VS, resp. technickej oblasti EnMS a BCMS, resp. v SFCS, ISMS, ABMS a ITSMS podľa podrobnejších pokynov uvedených pre každý systém manažérstva.

2.1.3 Pri rozšírení akreditácie sa vykonáva svedecké posúdenie v každej technickej skupine, resp. skupine kategórií FSMS, resp. hlavnej technickej oblasti QMS-MD, QMS-VS, resp. technickej oblasti EnMS a BCMS, resp. v SFCS, ISMS, ABMS, ITSMS podľa podrobnejších pokynov uvedených pre každý systém manažérstva.

2.1.4 Počas posudzovania v akreditačnom cykle, t. j. v rámci dohľadov a reakreditácie, sa musia svedecké posudzovania vykonať v súlade s programom svedeckých posudzovaní v požadovanej počte pre každú technickú skupinu, resp. skupinu kategórií FSMS, resp. hlavnú technickú oblasť QMS-MD, QMS-VS, resp. technickú oblasť EnMS a BCMS, resp. pre SFCS, ISMS, ABMS a ITSMS.

2.1.5 Počas posudzovania v akreditačnom cykle, t. j. v rámci dohľadov a reakreditácie, sa musí posúdiť kompetentnosť CB pre každý systém manažérstva a pre každý kód QMS, EMS, OH&SMS, QMS-W, BCMS, resp. subkategóriu FSMS, resp. technickú oblasť QMS-MD, QMS-VS, resp. technickú oblasť EnMS, resp. SFCS, ISMS, ABMS, ITSMS jednou z nasledujúcich metód:

- svedeckým posúdením;
- preskúmaním zložiek;
- pohovormi s audítormi alebo expertmi.

Ak takéto posúdenie v akreditačnom cykle nie je možné, potom SNAS zúži rozsah akreditácie.

2.1.6 V rámci dohľadu a reakreditácie sa musí vykonať minimálne jedno svedecké posúdenie pre každý systém manažérstva.

2.1.7 Pohovory s audítormi sa prednostne vykonávajú s audítormi, ktorých kompetentnosť ešte nebola počas akreditačného cyklu posúdená. Pohovor s manažmentom CB, internými audítormi a administratívnymi pracovníkmi sa vykoná pri akreditácii, pri každom dohľade a reakreditácii.

2.1.8 Svedecké posudzovanie sa plánuje a vykonáva pre každý manažérsky systém osobitne podľa uvedených pravidiel. V prípade, že CB plánuje vykonať integrovaný audit pre viaceré manažérske systémy, SNAS zväží možnosti vykonania spoločného svedeckého posudzovania, tak aby program svedeckých posudzovaní bol splnený pre všetky manažérske systémy. Svedecké posudzovanie je možné vykonať spoločne pre jeden kód, príp. subkategóriu FSMS v systémoch QMS, QMS-W, QMS-MD, QMS-VS, EMS, OH&SMS, BCMS a FSMS. Tiež je možné vykonať spoločne svedecké posudzovanie pre ISMS a ITSMS. Svedecké posudzovania pre systémy EnMS, SFCS a ABMS sa musia vykonať samostatne. V prípadoch hodných osobitného zreteľa môže vedúci odbor OCO SNAS na

návrh odborného garanta rozhodnúť o spoločnom vykonaní svedeckého posudzovania v inom režime.

2.1.9 Svedecké posudzovanie sa môže vykonať pre príslušný kód len v prípade, ak sa jedná, v rámci predmetu klienta CB, o hlavnú činnosť – napr. vo firme vyrábajúcej kovové súčiastky – kód 17, ktorá ich aj predáva a tento predaj sa týka len vlastných výrobkov, nie je možné vykonať svedecké posudzovanie v kóde 29.

2.1.10 Svedecké posudzovania uvedené v programe svedeckých posudzovaní sa musia vykonať pred príslušným dohľadom, resp. reakreditáciou. Nevykonanie príslušných svedeckých posudzovaní v stanovených termínoch má za následok pozastavenie platnosti akreditácie príslušného systému manažérstva. Pozastavenie platnosti osvedčenia o akreditácii je účinné od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po plánovanom vykonaní dohľadu, resp. reakreditácie. Za termín plánovaného dohľadu resp. reakreditácie sa považuje termín uvedený v Karte dohľadov sprístupnenej v AIS. Vo výnimočných prípadoch hodných osobitného zreteľa môže vedúci odboru OCO SNAS na návrh odborného garanta rozhodnúť o predĺžení termínu na vykonanie svedeckého posudzovania.

2.1.11 V prípade CB s veľmi malým počtom technických oblastí, resp. skupín kategórií FSMS, resp. hlavných technických oblastí QMS-MD, QMS-VS a s veľmi malým počtom klientov môže vedúci odboru OCO SNAS na návrh odborného garanta rozhodnúť o výnimke z čl. 2.1.4 a 2.1.6 tohto dokumentu (zamedzenie opakovaného svedeckého posudzovania u toho istého klienta v rámci akreditačného cyklu).

2.1.12 V prípade preskúmania zložiek sa pre každý EA kód, resp. subkategóriu FSMS, resp. technickú oblasť QMS-MD, QMS-VS a EnMS, resp. SFCS, ISMS, ABMS, ITSMS musí posúdiť minimálne 1 zložka, v prípade ak je počet zložiek „n“ väčší ako 9, určí sa počet zložiek ako $\sqrt{n}/3$. V prípade preskúmania zložiek v rámci udelenia a rozšírenia akreditácie sa preskúmajú zložky prípadov určených na svedecké posúdenie v súlade s bodmi 1.4.2.4, 2.1.2 a 2.1.3, ak je to možné.

Avšak, ak po preskúmaní troch zložiek v príslušnom kóde, resp. subkategórii FSMS, resp. technickej oblasti QMS-MD, QMS-VS, resp. SFCS, ISMS, ABMS, ITSMS neidentifikuje posudzovacia skupina SNAS žiadnu opakujúcu sa nezhodu, je možné so súhlasom vedúceho posudzovateľa preskúmať v danom kóde, resp. subkategórii FSMS, resp. technickej oblasti QMS-MD, QMS-VS a EnMS, resp. SFCS, ISMS, ABMS, ukončiť. V prípade, ak posudzovacia skupina identifikuje tú istú nezhodu, ktorá má systémový charakter, v troch zložkách, je možné so súhlasom vedúceho posudzovateľa zaznamenať túto nezhodu a preskúmať v danom kóde, resp. subkategórii FSMS, resp. technickej oblasti QMS-MD, QMS-VS a EnMS, resp. SFCS, ISMS, ABMS, ITSMS ukončiť.

2.1.13 Plánovanie svedeckých posudzovaní je uvedené v „Programe svedeckých posudzovaní“.

2.1.14 V prípade rozšírenia rozsahu akreditácie o nekritický kód sa:

- nevykoná svedecké posúdenie, ak v rámci aktuálneho „Programu svedeckých posudzovaní“ už bolo vykonané svedecké posúdenie kritického kódu z príslušnej skupiny;
- vykoná svedecké posúdenie v kritickom kóde z príslušnej skupiny, ak v rámci aktuálneho „Programu svedeckých posudzovaní“ nebolo vykonané svedecké posúdenie kritického kódu z príslušnej skupiny.

2.1.15 V prípade rozšírenia rozsahu akreditácie o kritický kód uvedený pomocou spojky „alebo“ sa:

- nevykoná svedecké posúdenie, ak v rámci aktuálneho „Programu svedeckých posudzovaní“ už bolo vykonané svedecké posúdenie iného kritického kódu z príslušnej skupiny;
- vykoná svedecké posúdenie v jednom kritickom kóde z príslušnej skupiny, ak v rámci aktuálneho „Programu svedeckých posudzovaní“ nebolo vykonané svedecké posúdenie ani jedného kritického kódu z príslušnej skupiny.

2.1.16 V prípade rozšírenia rozsahu akreditácie o samostatný kritický kód alebo uvedený pomocou spojky „a“, musí sa v ňom vykonať svedecké posúdenie.

2.2 ŠPECIFICKÝ PRÍSTUP K VZORKOVANIU ROZSAHOV

2.2.1 Systémy manažérstva kvality (ISO 9001)

Tabuľka 1 Skupiny a kritické kódy pre QMS

Skupiny a kritické kódy pre QMS			
Technická skupina	EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
Potraviny	1	Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov	3
	3	Potraviny, nápoje a tabakové výrobky	
	30	Hotely a reštaurácie	
Technika	17	Základné kovy a výroba kovových výrobkov	22 alebo 20
	18	Stroje a zariadenia	
	19	Elektrické a optické zariadenia	
	20	Stavba lodí	
	22	Iné dopravné zariadenia	
Papierenský priemysel	7	Obmedzené na „výrobky z papiera“	9
	8	Vydavateľstvá	
	9	Tlačiarne	
Minerály	2	Ťažba a dobývanie	2 alebo 15
	15	Nekovové minerálne výrobky	
	16	Betón, cement, vápno, sadra a pod.	

Skupiny a kritické kódy pre QMS			
Technická skupina	EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
Stavebníctvo	28	Stavebníctvo	28
	34	Inžinierske služby	
Výroba tovaru	4	Textil a textilné výrobky	5 alebo 14
	5	Koža a kožené výrobky	
	6	Drevo a drevené výrobky	
	14	Guma a plastové výrobky	
	23	Výroba inde neuvedená	
Chemická výroba	7	Obmedzené na „výrobu buničiny a papiera“	12
	10	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov	
	12	Chemikálie, chemické výrobky a vlákna	
Dodávanie	25	Dodávanie elektriky	26
	26	Dodávanie plynu	
	27	Dodávanie vody	
Doprava a nakladanie s odpadmi	24	Recyklácia	24
	31	Doprava, skladovanie a komunikácia	
	39	Iné sociálne služby	
Služby	29	Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel, motocyklov, osobných potrieb a potrieb pre domácnosť	37 alebo 33
	32	Finančné sprostredkovanie, nehnuteľnosti, prenájom	
	33	Informačné technológie	
	35	Iné služby	
	37	Vzdelávanie	
	36	Verejná správa	
Nukleárna oblasť	11	Jadrové palivo	11
Farmácia	13	Liečivá	13
Letectvo	21	Letectvo	21
Zdravotníctvo	38	Zdravotníctvo a sociálna práca	38

Poznámka: kód 7 je v rámci QMS rozdelený v dvoch technických oblastiach – v papierenskom priemysle a v chemickej výrobe.

2.2.2 Systémy environmentálneho manažérstva (ISO 14001)

Tabuľka 2 Skupiny a kritické kódy pre EMS

Skupiny a kritické kódy pre EMS			
Technická skupina	EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
Poľnohospodárstvo vo lesníctvo a rybolov	1	Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov	1
Potraviny	3	Potraviny, nápoje a tabakové výrobky	3
	30	Hotely a reštaurácie	
Technika	17	Obmedzené na výrobu kovových výrobkov	20 alebo 21
	18	Stroje a zariadenia	
	19	Elektrické a optické zariadenia	
	20	Stavba lodí	
	21	Letectvo	
	22	Iné dopravné zariadenia	
Papierenský priemysel	7	Obmedzené na "výrobky z papiera"	09
	8	Vydavateľstvá	
	9	Tlačiarne	
Stavebníctvo	28	Stavebníctvo	28
	34	Inžinierske služby	
Výroba tovaru	4	Textil a textilné výrobky	04 a 05
	5	Koža a kožené výrobky	
	6	Drevo a drevené výrobky	
	23	Výroba inde neuvedená	
Chemická výroba	7	Obmedzené na "Výroba buničiny a papiera"	7 a 10 a 12 a 13
	10	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov	
	12	Chemikálie, chemické výrobky a vlákna	
	13	Liečivá	
	14	Guma a plastové výrobky	
	15	Nekovové minerálne výrobky	
	16	Betón, cement, vápno, sadra a pod.	
17	Obmedzené na "Výroba základných kovov"		

Skupiny a kritické kódy pre EMS			
Technická skupina	EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
Ťažba a dobývanie	2	Ťažba a dobývanie	2
Dodávanie	25	Dodávanie elektriky	25 alebo 26
	26	Dodávanie plynu	
	27	Dodávanie vody	
Doprava a nakladanie s odpadmi	31	Doprava, skladovanie a komunikácia	24 a 39 (obmedzené na NACE 37, 38.1, 38.2, 39)
	24	Recyklácia	
	39	Iné sociálne služby	
Služby	29	Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel, motocyklov, osobných potrieb a potrieb pre domácnosť	29 alebo 35 alebo 36
	32	Finančné sprostredkovanie, nehnuteľnosti, prenájom	
	33	Informačné technológie	
	35	Iné služby	
	36	Verejná správa	
	37	Vzdelávanie	
Nukleárna oblasť	11	Jadrové palivo	11
Zdravotníctvo	38	Zdravotníctvo a sociálna práca	38

Poznámka 1: kód 7 je v rámci EMS rozdelený v dvoch technických oblastiach – v papierenskom priemysle a v chemickej výrobe.

Poznámka 2: kód 17 je v rámci EMS rozdelený v dvoch technických oblastiach – v technike a v chemickej výrobe.

Poznámka 3: v technickej oblasti doprava a nakladanie s odpadmi sú kritickou časťou kódu 39 len NACE kódy 37, 38.1, 38.2 a 39.

2.2.3 Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45001)

Tabuľka 3 Skupiny a kritické kódy pre OH&SMS

Skupiny a kritické kódy pre OH&SMS			
Technická skupina	EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
Poľnohospodárstvo vo lesníctvo a rybolov	1	Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov	1
Potraviny	3	Potraviny, nápoje a tabakové výrobky	3
	30	Hotely a reštaurácie	
Technika	17	Obmedzené na výrobu kovových výrobkov	20 alebo 21
	18	Stroje a zariadenia	
	19	Elektrické a optické zariadenia	
	20	Stavba lodí	
	21	Letectvo	
	22	Iné dopravné zariadenia	
Papierenský priemysel	7	Obmedzené na "výrobky z papiera"	9
	8	Vydavateľstvá	
	9	Tlačiarne	
Stavebníctvo	28	Stavebníctvo	28
	34	Inžinierske služby	
Výroba tovaru	4	Textil a textilné výrobky	[4 (s farbením) a 5 (s činením)] alebo 6
	5	Koža a kožené výrobky	
	6	Drevo a drevené výrobky	
	23	Výroba inde neuvedená	
Chemická výroba	7	Obmedzené na "Výroba buničiny a papiera"	[7 a 10 a 12 a 13 a 16] alebo 17
	10	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov	
	12	Chemikálie, chemické výrobky a vlákna	
	13	Liečivá	
	14	Guma a plastové výrobky	
	15	Nekovové minerálne výrobky	
	16	Betón, cement, vápno, sadra a pod.	
17	Obmedzené na "Výroba základných kovov"		
Ťažba a dobývanie	2	Ťažba a dobývanie	2

Skupiny a kritické kódy pre OH&SMS			
Technická skupina	EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
Dodávanie	25	Dodávanie elektriky	25 alebo 26
	26	Dodávanie plynu	
	27	Dodávanie vody	
Doprava a nakladanie s odpadmi	31	Doprava, skladovanie a komunikácia	[31 (obmedzené na nebezpečné tovary) a 24] alebo 39 (obmedzené na NACE 37, 38.1, 38.2, 39)
	24	Recyklácia	
	39	Iné sociálne služby	
Služby	29	Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel, motocyklov, osobných potrieb a potrieb pre domácnosť	29 alebo 35 alebo 36
	32	Finančné sprostredkovanie, nehnuteľnosti, prenájom	
	33	Informačné technológie	
	35	Iné služby	
	36	Verejná správa	
	37	Vzdelávanie	
Nukleárna oblasť	11	Jadrové palivo	11
Zdravotníctvo	38	Zdravotníctvo a sociálna práca	38

2.2.4 Systémy manažérstva kvality pri zváraní (ISO 3834)

Tabuľka 4 Skupiny a kritické kódy pre QMS-W

Skupiny a kritické kódy pre QMS-W		
EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
1	Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov	(17 alebo 18) a (20 alebo 22)
2	Ťažba a dobývanie	
3	Potraviny, nápoje a tabakové výrobky	

Skupiny a kritické kódy pre QMS-W		
EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
4	Textil a textilné výrobky	a (14 alebo 23 alebo 26 alebo 28 alebo 29 alebo 34)
5	Koža a kožené výrobky	
6	Drevo a drevené výrobky	
7	Výrobky z buničiny a papiera	
8	Vydavateľstvá	
9	Tlačiarne	
10	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov	
11	Jadrové palivo	
12	Chemikálie, chemické výrobky a vlákna	
13	Liečivá	
14	Guma a plastové výrobky	
15	Nekovové minerálne výrobky	
16	Betón, cement, vápno, sadra a pod.	
17	Základné kovy a výroba kovových výrobkov	
18	Stroje a zariadenia	
19	Elektrické a optické zariadenia	
20	Stavba lodí	
21	Letectvo	
22	Iné dopravné zariadenia	
23	Výroba inde neuvedená	
24	Recyklácia	
25	Dodávanie elektriky	
26	Dodávanie plynu	
27	Dodávanie vody	
28	Stavebníctvo	
29	Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel, motocyklov, osobných potrieb a potrieb pre domácnosť	
30	Hotely a reštaurácie	
31	Doprava, skladovanie a komunikácia	
32	Finančné sprostredkovanie, nehnuteľnosti, prenájom	

Skupiny a kritické kódy pre QMS-W		
EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1	Kritický kód (kódy)
33	Informačné technológie	
34	Inžinierske služby	
35	Iné služby	
36	Verejná správa	
37	Vzdelávanie	
38	Zdravotníctvo a sociálna práca	
39	Iné sociálne služby	

2.2.5 Systémy energetického manažérstva (ISO 50001)

V prípade systému manažérstva EnMS sa musí vykonať svedecké posúdenie každej technickej oblasti v rámci akreditácie a každého akreditačného cyklu alebo podľa zjednodušeného programu v súlade s 1.4.2.1. V prípade, ak sú súčasne akreditované technické oblasti „Priemysel ľahký až stredný“ a „Priemysel – ťažký“ vykoná sa svedecké posúdenie len v technickej oblasti „Priemysel – ťažký“. V prípade, ak sú súčasne akreditované technické oblasti „Budovy“ a „Stavebné komplexy“ vykoná sa svedecké posúdenie len v technickej oblasti „Stavebné komplexy“. Minimálne jedno svedecké posúdenie musí byť vykonané pred každým dohľadom.

V prípade možnosti sa svedecké posúdenia v rámci akreditačného cyklu nevykonávajú u toho istého klienta.

CB musí mať spracovaný postup na zaradenie existujúcich EA kódov do technických oblastí a pre každého klienta musí mať zdokumentované dôvody jeho zaradenia do príslušnej technickej oblasti. Na tieto účely sa môže použiť MSA-CS/01, Príloha 7 (Informatívna) Príklad zadelenia EA kódov do technických oblastí pre EnMS.

Tabuľka 5 Systémy energetického manažérstva (ISO 50001)

Technická oblasť	Opis
Priemysel – ľahký až stredný	Výrobné zariadenia vyrábajúce spotrebné polotovary alebo výrobky zamerané na koncového užívateľa
Priemysel - ťažký	Výrobné zariadenia, ktoré vyžadujú vysokú kapitalizáciu a spotrebovávajú veľké množstvo surovín a energie

Technická oblasť	Opis
Budovy	Technická vybavenosť so štandardnou prevádzkou budovy na obchodné účely
Stavebné komplexy	Technická vybavenosť s prevádzkou, ktorá vyžaduje osobitné odborné znalosti kvôli zložitosti zdrojov energie a ich využívania
Doprava	Systém alebo prostriedky na dopravu osôb alebo tovarov/nákladov
Ťažobný priemysel	Povrchová alebo podzemná ťažba pevných alebo kvapalných surovín a ich doprava
Poľnohospodárstvo	Produkty živočíšnej alebo rastlinnej výroby
Zásobovanie energiou	Výroba energie (jadrová, kogeneračná - CHP, elektrická, obnoviteľná, atď.) a jej doprava (prenos a distribúcia)

2.2.6 Systémy manažérstva informačnej bezpečnosti (ISO/IEC 27001)

Systém manažérstva ISMS má iba jednu položku „Systém manažérstva informačnej bezpečnosti“. Svedecké posúdenie stanoví SNAS po dohode s CAB.

2.2.7 Systémy trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (TD SFCS 1002)

Systém manažérstva SFCS má iba jednu položku „Trvalo udržateľné obhospodarovanie lesov“.

2.2.8 Systémy manažérstva bezpečnosti potravín (ISO 22000)

V prípade systému manažérstva FSMS sa musí vykonať svedecké posúdenie každej skupiny v rámci akreditácie a každého akreditačného cyklu. Svedecké posúdenie druhej skupiny „Spracovanie potravín a krmív“ sa musí vykonať v každom kalendárnom roku. V prípade rozšírenia o skupiny sa vykoná svedecké posudzovanie v každej novej skupine. V prípade rozšírenia o kategórie v rámci akreditovanej skupiny nie je potrebné vykonať svedecké posudzovanie. Ak je to možné, svedecké posúdenia v rámci akreditačného cyklu sa vykonávajú vždy v inej subkategórii.

Tabuľka 6 Systémy manažérstva bezpečnosti potravín (ISO 22000)

Skupina	Kategória		Subkategória	
1. Primárna produkcia	A	Chov zvierat alebo	AI	Chov zvierat na mäso/mlieko/vajcia/med
			AII	Chov rýb a morských plodov

Skupina	Kategória		Subkategória	
		zaobchádzanie s nimi		
	B	Pestovanie alebo manipulácia s rastlinami	BI	Pestovanie – manipulácia s rastlinami (iné ako obilniny a strukoviny)
			BII	Pestovanie – manipulácia s obilninami a strukovinami
			BIII	Pred-spracovateľská manipulácia s rastlinnými produktmi
2. Spracovanie potravín pre ľudskú spotrebu a zvieratá	C	Spracovanie potravín, zložiek a potraviny pre spoločenské zvieratá	CO	Zvieratá – primárna konverzia (premena)
			CI	Spracovanie živočíšnych produktov podliehajúcich rýchlej skaze
			CII	Spracovanie rastlinných produktov podliehajúcich rýchlej skaze
			CIII	Spracovanie živočíšnych a rastlinných produktov podliehajúcich rýchlej skaze (zmiešané výrobky)
			CIV	Spracovanie produktov stabilných v okolitých podmienkach
	D	Spracovanie krmív a potravín pre zvieratá		
3. Stravovanie / služby s potravinami	E	Stravovanie / služby s potravinami		
4. Maloobchod, preprava a skladovanie	F	Obchodovanie, maloobchod a internetový predaj	FI	Maloobchod / veľkoobchod
			FII	Sprostredkovanie / obchodovanie
	G	Služby prepravy a skladovania		
5. Doplnkové služby	H	Služby		
6. Obalový materiál	I	Výroba obalových materiálov		
7. Pomocné zariadenia	J	Vybavenie / zariadenie		
8. Biochemikálie	K	Chemikálie a biochemikálie		

2.2.9 Systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky (ISO 13485)

V prípade systému manažérstva QMS-MD sa musí vykonať svedecké posúdenie každej hlavnej technickej skupiny v rámci akreditácie a každého akreditačného cyklu.

Minimálne jedno svedecké posúdenie musí byť vykonané pred každým dohľadom.

V prípade možnosti sa svedecké posúdenia v rámci akreditačného cyklu nevykonávajú u toho istého klienta. Na svedecké posudzovania sa v rámci hlavných technických oblastí vyberajú technické oblasti s najvyšším rizikom.

Poznámka: podrobné tabuľky uvádzajúce aj „Kategórie produktov patriacich do technickej oblasti“ sú uvedené v normatívnej prílohe A, MSA-CS/13, ktorá je spracovaná podľa IAF MD 9

Tabuľka 7 Systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky (ISO 13485)

Pol.	Kód	Hlavné technické oblasti	Technické oblasti
1	MD 1.1	1. Neaktívne zdravotnícke pomôcky	Všeobecné neaktívne, neimplantovateľné zdravotnícke pomôcky
2	MD 1.2		Neaktívne implantáty
3	MD 1.3		Pomôcky na ošetrovanie rán
4	MD 1.4		Neaktívne stomatologické pomôcky a príslušenstvo
5	MD 1.5		Neaktívne zdravotnícke pomôcky iné než uvedené vyššie
6	MD 2.1	2. Aktívne zdravotnícke pomôcky (neimplantovateľné)	Všeobecné aktívne zdravotnícke pomôcky
7	MD 2.2		Zobrazovacie pomôcky
8	MD 2.3		Monitorovacie pomôcky
9	MD 2.4		Pomôcky na radiačnú terapiu a termoterapiu
10	MD 2.5		Aktívne (neimplantovateľné) zdravotnícke pomôcky iné než uvedené vyššie
11	MD 3.1	3. Aktívne implantovateľné zdravotnícke pomôcky	Všeobecné aktívne implantovateľné zdravotnícke pomôcky
12	MD 3.2		Implantovateľné zdravotnícke pomôcky iné než uvedené vyššie
13	MD 4.1	4. In vitro diagnostické pomôcky (IVD)	Reagencie a reakčné produkty, kalibrátory a kontrolné materiály pre: Klinickú chémiu Imunochémiu (imunológiu) Hematológiu /hemostázu/ imunoematológiu Mikrobiológiu Infekčnú imunológiu

Pol.	Kód	Hlavné technické oblasti	Technické oblasti	
			Histológiu/cytológiu Genetické testovanie	
14	MD 4.2		In vitro diagnostické prístroje a softvér	
15	MD 4.3		IVD zdravotnícke pomôcky iné než uvedené vyššie	
16	MD 5.1	5. Metódy sterilizácie pre zdravotnícke pomôcky	Sterilizácia etylénoxidom (EOG)	
17	MD 5.2		Vlhké teplo	
18	MD 5.3		Aseptické spracovanie	
19	MD 5.4		Sterilizácia žiarením (napr. gama žiarenie, röntgenové žiarenie, elektrónový lúč)	
20	MD 5.5		Sterilizácia parou a formaldehydom pri nízkej teplote	
21	MD 5.6		Termická sterilizácia suchým teplom	
22	MD 5.7		Sterilizácia s peroxidom vodíka.	
23	MD 5.8		Sterilizačné metódy iné než uvedené vyššie	
24	MD 6.1		6. Pomôcky obsahujúce / využívajúce špecifické látky / technológie	Zdravotnícke pomôcky obsahujúce liečivé látky
25	MD 6.2			Zdravotnícke pomôcky využívajúce tkanivá živočíšneho pôvodu
26	MD 6.3	Zdravotnícke pomôcky obsahujúce zložky ľudskej krvi		
27	MD 6.4	Zdravotnícke pomôcky využívajúce mikromechaniku		
28	MD 6.5	Zdravotnícke pomôcky využívajúce nanomateriály		
29	MD 6.6	Zdravotnícke pomôcky využívajúce biologicky aktívne krycie pomôcky materiály a/alebo materiály alebo pomôcky čiastočne či celkovo absorbované		
30	MD 6.7	Zdravotnícke pomôcky obsahujúce alebo využívajúce špecifické látky/technológie/prvky, iné ako je uvedené vyššie.		
31	MD 7.1	7.		Základné materiály

Pol.	Kód	Hlavné technické oblasti	Technické oblasti
32	MD 7.2	Súčasti a služby	Komponenty
33	MD 7.3		Podzostavy
34	MD 7.4		Kalibračné služby
35	MD 7.5		Distribučné služby
36	MD 7.6		Údržba
37	MD 7.7		Dopravné služby
38	MD 7.8		Iné služby

2.2.10 Systémy manažérstva konca odpadov podľa ISO 9001, nariadenia Rady (EÚ) č. 333/2011, nariadenia Komisie (EU) č. 1179/2012 a nariadenia Komisie (EU) č. 715/2013 (QMS-EoW)

V prípade systému manažérstva QMS-EoW sa musí vykonať svedecké posúdenie jedného z EA kódov každého príslušného nariadenia v rámci akreditácie a jedného v akreditačnom cykle. V rámci SP sa uvedené EA kódy, podľa možností, musia v rámci akreditačných cyklov striedať.

Posudzovanie (na mieste a svedecké posúdenie) systému manažérstva konca odpadov sa vykonáva len v rámci reakreditácie systému manažérstva kvality.

Tabuľka 8 Systémy manažérstva konca odpadov podľa ISO 9001, nariadenia Rady (EÚ) č. 333/2011, nariadenia Komisie (EU) č. 1179/2012 a nariadenia Komisie (EU) č. 715/2013 (QMS-EoW)

Položka	Kód		Názov činnosti
	EA	NACE	
1	15	23.1	Výroba skla a výrobkov zo skla
2	17	24 okrem 24.46	Výroba a spracovanie kovov
3	24	38.3	Recyklácia materiálov
4	39	38.1 38.2	Zber odpadu Spracúvanie a likvidácia odpadu

Poznámka:

EA 17, 24 a 39 náležia k nariadeniu Rady (EÚ) č. 333/2011 a nariadeniu Komisie (EU) č. 715/2013

EA 15, 24 a 39 náležia k nariadeniu Komisie (EU) č. 1179/2012

2.2.11 Systémy manažérstva proti úplatkárstvu (ISO 37001)

Systém manažérstva ABMS má iba jednu položku „Systém manažérstva proti úplatkárstvu“. Svedecké posúdenie stanoví SNAS po dohode s CAB.

2.2.12 Systémy manažérstva plynulého podnikania (ISO 22301)

V prípade systému manažérstva BCMS sa musí vykonať svedecké posúdenie v rámci akreditácie a akreditačného cyklu v technických oblastiach (A, B, C, D, E, F a G). Pre technické oblasti B, D a G sa musí vykonať svedecké posudzovanie pre každú technickú oblasť osobitne. Pre oblasti A, C, E a F sa požaduje 1 svedecké posudzovanie z hociktorej technickej oblasti A až G. V rámci jednej skupiny sa podľa možnosti vyberá svedecké posudzovanie na rizikovejšiu činnosť. Minimálne jedno svedecké posúdenie musí byť vykonané pred každým dohľadom.

V prípade možnosti sa svedecké posúdenia v rámci akreditačného cyklu nevykonávajú u toho istého klienta.

Tabuľka 9 Systémy manažérstva plynulého podnikania (ISO 22301)

Technická oblasť	Označenie	EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1
Priemysel a distribúcia	A	1	Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov
		2	Ťažba a dobývanie
		3	Potraviny, nápoje a tabakové výrobky
		4	Textil a textilné výrobky
		5	Koža a kožené výrobky
		6	Drevo a drevené výrobky
		7	Výrobky z papiera a buničiny
		8	Vydavateľstvá
		9	Tlačiarne
		10	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov
		12	Chemikálie, chemické výrobky a vlákna
		13	Liečivá
		14	Guma a plastové výrobky
		15	Nekovové minerálne výrobky
		16	Betón, cement, vápno, sadra a pod.
		17	Výroba základných kovov a kovových výrobkov
		18	Stroje a zariadenia
		19	Elektrické a optické zariadenia
		20	Stavba lodí

Technická oblasť	Označenie	EA kód	Opis ekonomického sektora/činnosti, podľa IAF ID1
		21	Letectvo
		22	Iné dopravné zariadenia
		23	Výroba inde neuvedená
		24	Recyklácia
		28	Stavebníctvo
Kritická infraštruktúra	B	11	Jadrové palivo
		25	Dodávanie elektriky
		26	Dodávanie plynu
		27	Dodávanie vody
Verejná správa	C	36	Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie (keď nie sú zahrnuté inde)
Zdravotníctvo	D	38	Zdravotníctvo a sociálna práca
Služby	E	29	Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel, motocyklov, osobných potrieb a potrieb pre domácnosť
		30	Hotely a reštaurácie
		34	Inžinierske služby
		35	Iné služby
		37	Vzdelávanie
		39	Iné sociálne služby
Finančníctvo, poistenie	F	31	Doprava, skladovanie a komunikácia
		32	Finančné sprostredkovanie, nehnuteľnosti, prenájom
IT služby	G	33	Informačné technológie

2.2.13 Systémy manažérstva IT služieb (ISO/IEC 20000-1)

Systém manažérstva ITSMS má iba jednu položku „Systém manažérstva IT služieb“. Svedecké posúdenie stanoví SNAS po dohode s CAB.

2.2.14 Systémy manažérstva zhotoviteľov vyhradených stavieb

V prípade systému manažérstva QMS-VS sa musí vykonať svedecké posúdenie každej hlavnej technickej oblasti v rámci akreditácie a každého akreditačného cyklu. Minimálne jedno svedecké posúdenie musí byť vykonané pred každým dohľadom.

V prípade možnosti sa svedecké posúdenia v rámci akreditačného cyklu nevykonávajú u toho istého klienta. Ak je to možné, na svedecké posudzovania sa v rámci hlavných technických oblastí vyberajú technické oblasti s najvyšším rizikom.

Tabuľka 10 Systémy manažérstva zhotoviteľov vyhradených stavieb

Pol.	Kód	Hlavné technické oblasti	Technické oblasti
1	VS 1.1	1. Budovy	Jednopodlažná budova s možnosťou jedného medzipodlažia a s rozponom strešnej konštrukcie viac ako 30 m
2	VS 1.2		Viacpodlažná budova s výškou poslednej stropnej konštrukcie viac ako 32 m nad úrovňou terén
3	VS 1.3		Viacpodlažná budova s rozponom nosnej konštrukcie viac ako 12 m, okrem strešnej konštrukcie s rozponom do 24
4	VS 1.4		Budovy alebo inžinierske stavby určené pre verejnosť, v ktorých sú zhromažďovacie priestory pre 1 200 a viac osôb, najmä budovy s koncertnými sálami, divadlá, budovy s priestormi slúžiacimi pre zábavu obyvateľstva, výstavné pavilóny alebo štadióny
5	VS 1.5		Budovy, v ktorých konštrukčnom systéme sú použité ako nosné prvky predpäté konštrukcie
6	VS 2.1		Stavby diaľnic, rýchlostných ciest a výstavba nových úsekov ciest I. triedy v novom území
7	VS 2.2		Mosty na diaľniciach, rýchlostných cestách a cestách I. triedy, mosty s rozpätím nosnej konštrukcie viac ako 30 m pri betónových prefabrikovaných nosných konštrukciách alebo viac ako 20 m pri ostatných typoch

Pol.	Kód	Hlavné technické oblasti	Technické oblasti
		2. Inžinierske stavby	nosných konštrukcií a lávky s rozpätím nosnej konštrukcie viac ako 20 m
8	VS 2.3		Tunely
9	VS 2.4		Oporné a zárubné múry a protihlukové steny a násypy, zárezy a odrezy s výškou viac ako 10 m
10	VS 2.5		Koľajové a trolejbusové dráhy
11	VS 2.6		Lanové dráhy okrem lyžiarskych vlekov
12	VS 2.7		Letiskové stavby a stavby pre letecké pozemné zariadenia
13	VS 2.8		Priehrady a iné vodné stavby na zadržiavanie vody s výškou viac ako 8 m nad najnižšou kótou základovej škáry alebo zadržiavaným objemom nad 1 mil. m ³
14	VS 2.9		Nádrže čistiarní odpadových vôd nad 500 ekvivalentných obyvateľov
15	VS 2.10		Nádrže a silá s celkovou výškou viac ako 12 m nad úrovňou terénu alebo s rozponom viac ako 12 m alebo nádrže a silá slúžiace na uskladnenie výbušných hmôt a hmôt s vysokou horľavosťou, vrátane plynov
16	VS 2.11		Skládky nebezpečných odpadov
17	VS 2.12		Elektrické vedenia veľmi vysokého napätia a zvlášť vysokého napätia, ak nie je v tomto zákone uvedené inak
18	VS 2.13		Ostatné inžinierske stavby neuvedené v iných ustanoveniach tohto zákona s výškou

Pol.	Kód	Hlavné technické oblasti	Technické oblasti
			viac ako 50 m nad úrovňou terénu alebo s rozponom nosných konštrukcií viac ako 12 m
19	VS 2.14		Stavby jadrových zariadení

© SNAS 2024