



Výročná správa o činnosti Slovenskej
národnej akreditačnej služby za rok 2024

OBSAH

IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	2
PÔSOBNOSŤ, POSLANIE A ŠTRUKTÚRA SNAS	2
PÔSOBNOSŤ	2
POSLANIE.....	3
ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SNAS.....	3
ĽUDSKÉ ZDROJE.....	3
ORGÁNY SNAS.....	4
RIADITEĽ	4
DOZORNÁ RADA.....	5
PORADNÉ ORGÁNY SNAS.....	5
AKREDITAČNÁ RADA.....	5
TECHNICKÉ VÝBORY.....	5
AKCEPTAČNÉ KOMISIE.....	6
HODNOTIACE KOMISIE.....	6
KOMISIE NA VYMEŇOVANIE POSUDZOVATEĽOV.....	6
TERMINOLOGICKÁ KOMISIA	6
VÝBOR SNAS PRE SPRÁVNU LABORATÓRNU PRAX	6
AKREDITAČNÉ SLUŽBY	7
AKREDITÁCIA KALIBRAČNÝCH, SKÚŠOBNÝCH A MEDICÍNSKÝCH LABORATÓRIÍ	12
AKREDITÁCIA INŠPEKČNÝCH ORGÁNOV	15
AKREDITÁCIA POSKYTOVATEĽOV SKÚŠOK SPÔSOBILOSTI	18
AKREDITÁCIA CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH PRODUKTY.....	19
AKREDITÁCIA CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH OSOBY	22
AKREDITÁCIA CERTIFIKAČNÝCH ORGÁNOV CERTIFIKUJÚCICH SYSTÉMY MANAŽÉRSTVA.....	24
AKREDITÁCIA ENVIRONMENTÁLNYCH OVEROVATEĽOV	29
AKREDITÁCIA OVEROVATEĽOV EMISÍI SKLENÍKOVÝCH PLYNOV – VALIDÁCIA A VERIFIKÁCIA.....	31
ATESTÁCIA PLNENIA NOTIFIKAČNÝCH/AUTORIZAČNÝCH POŽIADAVIEK	31
SPRÁVNA LABORATÓRNU PRAX.....	33
CEZHRANIČNÁ SPOLUPRÁCA V RÁMCI AKREDITAČNÝCH SLUŽIEB.....	33
SPOLUPRÁCA S REGULÁTORMI	34
KURZY, ŠKOLENIA A VZDELÁVANIE	35
VZDELÁVANIE INTERNÝCH PRACOVNÍKOV SNAS.....	35
VZDELÁVANIE VEDÚCICH POSUDZOVATEĽOV, POSUDZOVATEĽOV, VEDÚCICH INŠPEKTOROV, INŠPEKTOROV A EXPERTOV.....	35
VZDELÁVANIE ORGÁNOV POSUDZOVANIA ZHODY.....	36
SPOLUPRÁCA S TECHNICKÝMI UNIVERZITAMI.....	37
SYSTÉM MANAŽÉRSTVA SNAS	37
CIELE KVALITY	37
PLNENIE ÚLOH A PLÁNOV.....	38
RIADENIE DOKUMENTÁCIE A ZÁZNAMOV.....	39
STAV NÁPRÁVNÝCH ČINNOSTÍ A ICH EFEKTÍVNOSŤ, TRENDY V NEZHODÁCH.....	39
SPÄTNÁ VÄZBA.....	40
SŤAŽNOSTI, ODVOLANIA A INÉ PODANIA	42
INTERNÉ AUDITY	44
EXTERNÉ AUDITY	44
MEDZINÁRODNÉ AKTIVITY	45
ZASTUPOVANIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY V EURÓPSKYCH ORGANIZÁCIÁCH A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÁCH ZDRUŽUJÚCICH AKREDITAČNÉ ORGÁNY	45
ÚČASŤ SNAS NA VZÁJOMNÝCH HODNOTENIACH	46
ZHRNUTIE	47
KRÁTKODOBÝ A STREDNODOBÝ VÝHLAD	47
REGISTER POUŽÍVANÝCH SKRATIEK.....	49

Identifikácia organizácie

Názov organizácie: Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)

Logo:



Sídlo organizácie: Karloveská 63,840 00 Bratislava 4,
Slovenská republika

Kontakt: e-mail: snas@snas.sk
www.snas.sk

Typ organizácie: verejnoprávna inštitúcia

Riaditeľ: Ing. Štefan Král, PhD.

Členovia vedenia:

zástupca riaditeľa a manažér kvality: Ing. Juraj Randus

vedúca odboru akreditácie laboratórií
inšpekčných orgánov a SLP: RNDr. Lívia Kijovská, PhD.

vedúca odboru certifikačných
orgánov a overovateľov: Ing. Jaroslav Remža, PhD.

vedúci odboru ekonomiky
a prevádzky: Ing. Peter Lovecký

Pôsobnosť, poslanie a štruktúra SNAS

Pôsobnosť

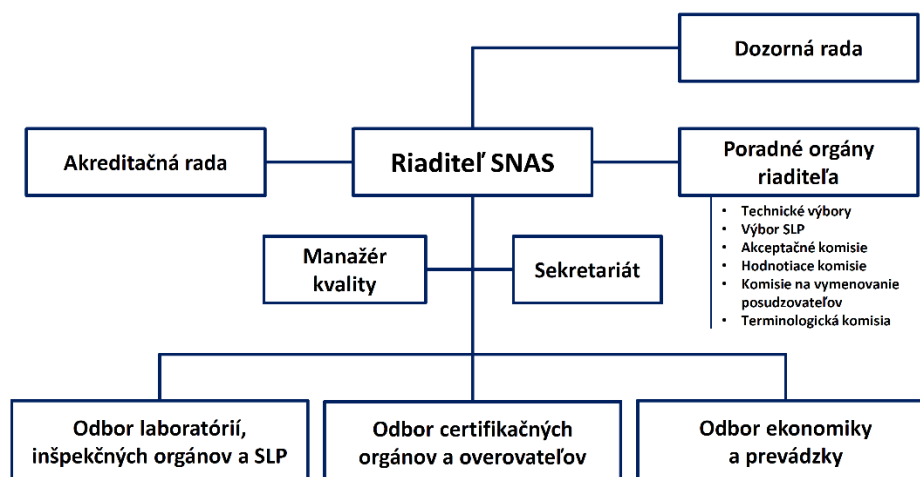
Slovenská národná akreditačná služba (SNAS) je verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody (ďalej len „zákon o akreditácii“). SNAS je v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh (ďalej len „nariadenie EPaR“) jediným vnútroštátnym akreditačným orgánom v Slovenskej republike, ktorý vykonáva akreditáciu orgánov posudzovania zhody ako činnosť orgánu verejnej moci uznaným vládou Slovenskej republiky. V zmysle nariadenia EPaR sa SNAS pravidelne podrobuje vzájomnému hodnoteniu (ďalej len „evaluácii“) zo strany EA, ktorá preveruje dodržiavanie medzinárodnej normy a pravidiel stanovených pre akreditáciu. Monitorujúcou autoritou nad dodržiavaním zákona je Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „ÚNMS SR“).

Poslanie

Poslaním SNAS, ako jediného národne i medzinárodne uznaného akreditačného orgánu v Slovenskej republike, je vykonávať akreditáciu orgánov posudzovania zhody predovšetkým v Slovenskej republike, plne v zhode s princípmi a kritériami medzinárodnej akreditácie podľa medzinárodných noriem, dokumentov globálnych a regionálnych medzinárodných organizácií (EA, ILAC, IAF, FALB, OECD) a to tak, aby osvedčenia o akreditácii vydané SNAS, boli medzinárodne akceptované a uznávané.

Slovenská národná akreditačná služba (SNAS), ako národný akreditačný orgán uznávaný vládou Slovenskej republiky, plní dôležitú úlohu v národnom systéme posudzovania zhody vytvorenom na odstránenie technických prekážok domáceho a medzinárodného obchodu Slovenskej republiky a podporu požadovanej úrovne kvality výrobkov, služieb a ochrany spotrebiteľa.

Organizačná štruktúra SNAS



Obr. 1 Organizačná štruktúra SNAS

Ľudské zdroje

Najdôležitejšie zmeny v roku 2024 v rámci odboru OLIS:

- Ing. Jaroslava Lužná bola v rámci talent manažmentu vymenovaná ako VP pre inšpekčné orgány.
- Ing. Jana Ileninová prijala zmenu pracovnej pozície na odborného garanta pre skúšobné laboratóriá.
- Ing. Martin Kočiš – Koval' bol vymenovaný ako VP pre medicínske laboratóriá.
- Ing. Matúš Šátek bol vymenovaný ako VP pre kalibračné laboratóriá.
- Ing. Janka Szabová začala prípravu v oblasti atestácie plnenia notifikačných a autorizačných požiadaviek (MŽP SR).
- RNDr. Renata Fazekašová, PhD. sa stala zástupkyňou vedúcej odboru
- Ing. Stanislav Mikušínek (OG pre skúšobné laboratóriá) ukončil svoje pôsobenie v SNAS na vlastnú žiadosť k 31.12.2024

Najdôležitejšie zmeny v roku 2024 v rámci odboru OCO:

- Ing. Jana Vašková si v rámci talent manažmentu rozšírila oblasť posudzovania pre environmentálne overovanie.
- Ing. Anna Ondrášiková vykonáva od 01.01.2024 pracovnú pozíciu odborný garant pre systémy manažérstva a VP pre certifikáciu systémov manažérstva a certifikáciu produktov.
- Ing. Mária Jana Obernauer, MSc. nastúpila do SNAS v júni 2024 na pozíciu Posudzovateľ OCO.
- Mgr. Lenka Balážová pôsobí od júla 2024 ako VP pre certifikáciu osôb.

Počet interných zamestnancov SNAS je uvedený v Tab. 1. Štruktúra zamestnancov SNAS z hľadiska ich veku v roku 2023 je uvedená v Tab. 2.

Tab.1 Počet interných zamestnancov SNAS

Zamestnanci	Stav k 31.12.2020	Stav k 31.12.2021	Stav k 31.12.2022	Stav k 31.12.2023	Stav k 31.12.2024
Fyzický počet zamestnancov	38	37	41	40	40
z toho počet vedúcich zamestnancov	4	4	4	4	4

Tab. 2 Štruktúra zamestnancov SNAS v roku 2024 z hľadiska ich veku

Veková hranica	Ženy	Muži	Celkom
do 30	0	1	1
31-40	4	3	7
41-50	6	4	10
51-60	9	3	12
nad 60	7	3	10
Celkom	26	14	40

Orgány SNAS

Orgánmi SNAS podľa § 4 zákona o akreditácii sú:

- riaditeľ,
- dozorná rada,
- akreditačná rada

Riaditeľ

Riaditeľ je štatutárnym orgánom Slovenskej národnej akreditačnej služby, ktorý riadi jej činnosť a koná v jej mene. Riaditeľom SNAS je Ing. Štefan Král, PhD.

Zodpovedá za plnenie záväzných požiadaviek vyplývajúcich z jej statusu vnútroštátneho akreditačného orgánu, statusu riadneho člena EA, ILAC, IAF, FALB a OECD, a statusu signatára medzinárodných dohôd o vzájomnom uznávaní EA MLA, ILAC MRA a IAF MLA.

Dozorná rada

Dozorná rada je dozorným a kontrolným orgánom SNAS. Pôsobnosť dozornej rady je definovaná v § 8 zákona o akreditácii. Dozorná rada má piatich členov. Zloženie dozornej rady SNAS k 31.12.2024 bolo nasledovné:

- Ing. Emil Košút – predseda, zástupca Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
- Ing. Dušan Butaš – zástupca Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
- Ing. Katarína Rýdza – zástupca Ministerstva financií Slovenskej republiky
- JUDr. Juraj Vondrášek – zástupca SNAS
- PhDr. Ivona Mesíková, PhD. – zástupca SNAS

Zasadania dozornej rady sa konali v dňoch 16.04.2024, 16.09.2024 a 19.12.2024.

Poradné orgány SNAS

Poradnými orgánmi riaditeľa SNAS sú:

- Akreditačná rada,
- Technické výbory,
- Akceptačné komisie,
- Hodnotiace komisie,
- Komisie na vymenovanie posudzovateľov,
- Terminologická komisia
- Výbor SNAS pre Správnu laboratórnu prax

Akreditačná rada

Akreditačná rada umožňuje účinné a vyvážené zapojenie strán zainteresovaných na akreditácii ako sú zástupcovia orgánov štátnej správy, nezávislí odborníci v oblasti akreditácie, zástupcovia akreditovaných osôb a zástupcovia zákazníkov akreditovaných osôb. Dňa 04.12. 2023 sa konalo prvé zasadnutie akreditačnej rady v zmysle nového zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody.

Technické výbory

Technické výbory SNAS sú zriadené ako poradné orgány riaditeľa SNAS na potvrdzovanie odbornej spôsobilosti posudzovateľov a expertov v danej oblasti akreditácie a na riešenie technických a metodických otázok v oblastiach akreditácie SNAS s cieľom zabezpečiť, aby všetky odborné a technické problémy a príslušné dokumenty boli diskutované a riešené v SNAS na požadovanej odbornej úrovni.

Štruktúra technických výborov:

- technický výbor SNAS na akreditáciu kalibračných laboratórií – veličiny
- technický výbor SNAS na akreditáciu kalibračných laboratórií – záznamové zariadenia v cestnej doprave
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – prírodné, veterinárne vedy a zdravotníctvo
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – technické veličiny
- technický výbor SNAS na akreditáciu skúšobných laboratórií – emisie
- technický výbor SNAS na akreditáciu medicínskych laboratórií

- technický výbor SNAS na akreditáciu organizátorov skúšok spôsobilosti
- technický výbor SNAS na akreditáciu inšpekčných orgánov
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich produkty
- technický výbor SNAS na akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich osoby
- technický výbor SNAS na akreditáciu environmentálnych overovateľov
- technický výbor SNAS na akreditáciu overovateľov emisií skleníkových plynov

Akceptačné komisie

Poslaním Akceptačnej komisie SNAS je nestranné, objektívne a nezávislé:

- preveriť rámci žiadosti o akreditačnú službu dostatočnosť uvedených informácií, požadovanú oblasť, špecifikáciu činnosti alebo rozsah akreditácie,
- potvrdiť dostatočnosť zdrojov SNAS na výkon požadovanej akreditačnej služby a dostupnosť odborne spôsobilých posudzovateľov a expertov v danej oblasti akreditácie
- prijať odporúčania vo veci akceptácie žiadostí o akreditačnú službu.

Hodnotiace komisie

Poslaním hodnotiacich komisií SNAS je prerokovanie a zhodnotenie vhodnosti a správnosti postupu posudzovania prípadov z oblasti akreditácie z hľadiska ich plánovania, vzorkovania a výkonu posudzovania, vrátane záznamov z posudzovaní. Kontrolujú plnenie všetkých záväzných akreditačných požiadaviek pri výkone akreditačných služieb. Výsledkom ich hodnotenia je uznesenie vo forme odporúčania vo veci rozhodovania v oblasti akreditácie. Komisie pri svojej činnosti uplatňujú princíp nezávislosti, nestrannosti a transparentnosti v zmysle dokumentov príslušných medzinárodných akreditačných organizácií.

Komisie na vymenovanie posudzovateľov

Komisie na vymenovanie posudzovateľov preverujú dostatočnosť podkladov pre zaradenie odborníkov z rôznych oblastí do databázy SNAS, pravidelne kontrolujú aktuálnosť databázy posudzovateľov, vedúcich posudzovateľov, inšpektorov, vedúcich inšpektorov a expertov, a poskytujú odporúčania na ich vymenovanie.

Terminologická komisia

Terminologická komisia rieši otázky spojené s používaním odborných termínov a ich prekladom z cudzích jazykov do slovenského jazyka.

Výbor SNAS pre Správnu laboratórnu prax

Výbor SNAS pre správnu laboratórnu prax je poradným orgánom riaditeľa SNAS vo veci rozhodovania o udelení, ponechaní v platnosti, obnovení platnosti alebo zrušení platnosti osvedčenia o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe v oblasti inšpekcie a verifikácie plnenia zásad správnej laboratórnej praxe.

Akreditačné služby

SNAS poskytovala v roku 2024 akreditačné služby v nasledovných oblastiach podľa medzinárodne platných normatívnych dokumentov radu ISO 14000, ISO 15000, ISO/IEC 17000, a v súlade s európskou a národnou legislatívou a povinnými aplikačnými dokumentmi medzinárodných organizácií (EA, ILAC, IAF a FALB):

- laboratória
 - kalibračné – ISO/IEC 17025
 - skúšobné – ISO/IEC 17025
 - medicínske – ISO 15189
- inšpekčné orgány – ISO/IEC 17020
- certifikačné orgány na certifikáciu
 - systémov manažérstva – ISO/IEC 17021-1
 - osôb – ISO/IEC 17024
 - produktov – ISO/IEC 17065
- organizátori skúšok spôsobilosti – ISO/IEC 17043
- environmentálni overovatelia – ISO/IEC 17021-1 a nariadenie EP a R 1221/2009
- overovatelia emisií skleníkových plynov – EN ISO/IEC 17029, EN/ISO 14065 a nariadenie Komisie (EÚ) 2018/2067 v znení vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2020/2084
- atestácia/reatestácia oprávnených osôb (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ) sa vykonáva podľa zákona č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a vyhlášky č. 299/2023 Z. z.
- iné činnosti, na ktoré sa vzťahujú akreditačné požiadavky stanovené medzinárodne uznávanými normatívnymi dokumentmi.

Výsledkom činnosti SNAS je udelenie akreditácie orgánom posudzovania zhody, ktorá oficiálne potvrdzuje plnenie záväzných akreditačných požiadaviek a ich spôsobilosť vykonávať deklarované činnosti nestranne, nezávisle a na požadovanej profesionálnej úrovni a ktorá je uznávaná doma i v zahraničí. SNAS tak poskytuje zákazníkovi orgánov posudzovania zhody požadovaný stupeň garancie, že výsledky činnosti orgánu posudzovania zhody sú dôveryhodné. U akreditovaných osôb SNAS vykonáva pravidelný dohľad nad plnením podmienok, za ktorých im bola udelená akreditácia.

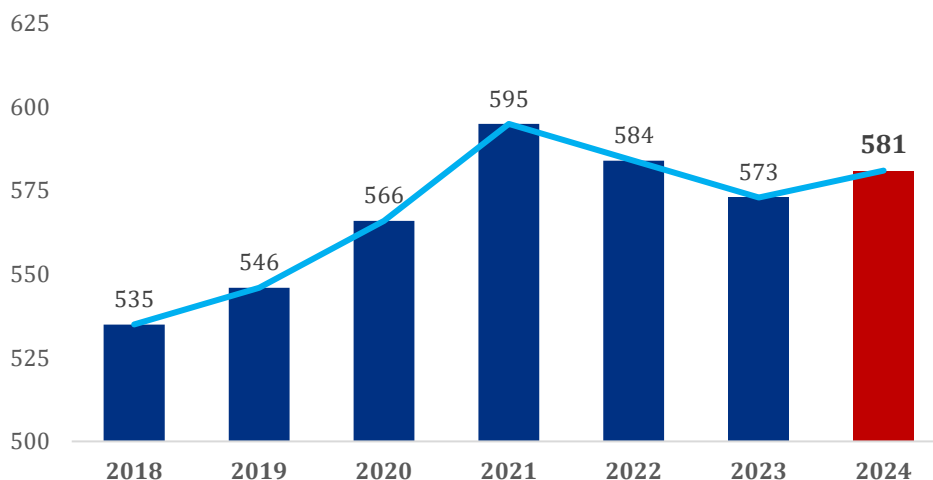
Počet platných osvedčení o akreditácii v roku 2024 je uvedený v Tab. 3.

Tab. 3 Počet platných osvedčení o akreditácii v roku 2024

Oblasť akreditácie	Počet platných osvedčení
Kalibračné laboratória	62
Skúšobné laboratória	218
Medicínske laboratória	32
Organizátori skúšok spôsobilosti	7
Inšpekčné orgány	37
CO certifikujúce produkty	36
CO certifikujúce systémy manažérstva	146
CO certifikujúce osoby	20
Environmentálni overovatelia	8
Overovatelia emisií skleníkových plynov	4
Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek	11
Spolu	581

Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 2.

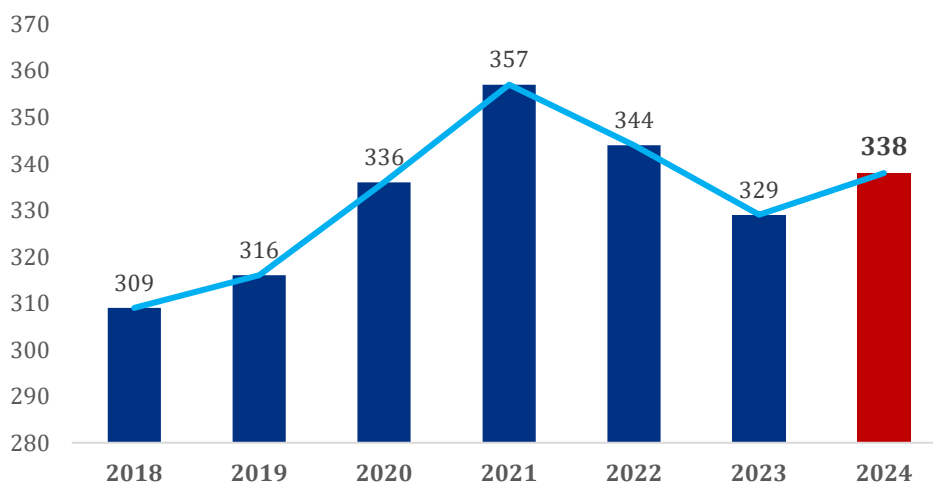
Počet platných osvedčení o akreditácii



Obr. 2 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii za obdobie 2018 -2024

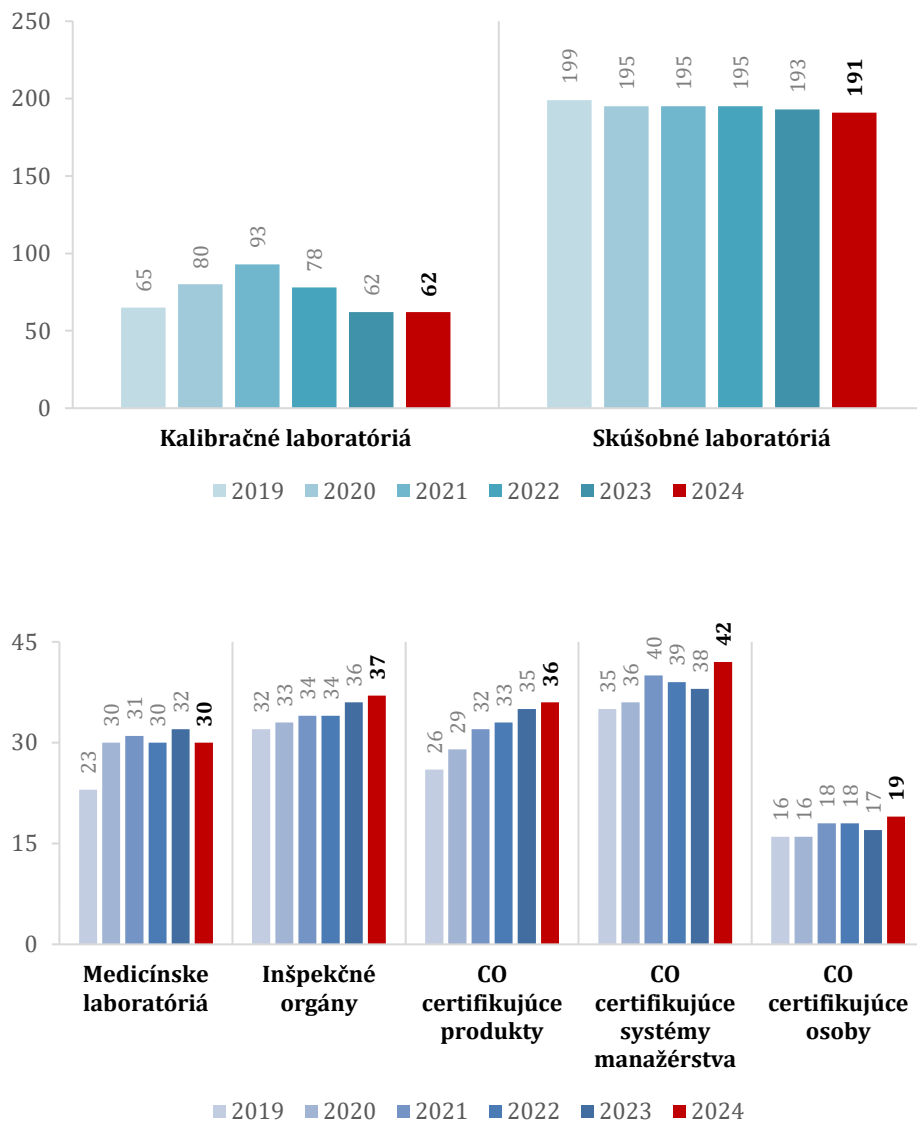
Celkový počet akreditovaných subjektov ku konci roku 2024 bol 338. Trend vývoja počtu akreditovaných subjektov za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 3.

Počet akreditovaných subjektov



Obr. 3 Trend vývoja počtu akreditovaných subjektov za obdobie 2018 -2024

Trend vývoja počtu akreditovaných subjektov podľa vybraných oblastí akreditácie za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 4. Niektoré akreditované subjekty môžu mať udelenú akreditáciu aj v niekoľkých oblastiach.



Obr. 4 Trend vývoja počtu akreditovaných subjektov podľa vybraných oblastí akreditácie za obdobie 2019 -2024.

Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 bol 785. Prehľad ukončených akreditačných služieb podľa oblastí akreditácie v roku 2024 je uvedený v Tab. 4.

Tab. 4 Prehľad ukončených akreditačných služieb podľa oblastí akreditácie v roku 2024

Typ služby / Oblasť akreditácie	Udelenie akred.	Re-akreditácia	Rozšírenie akred.	Zúženie akred.	Pozastavenie akred.	Mimoriadne posudzovanie
Kalibračné laboratórium	2	16	3	1	0	0
Skúšobné laboratórium	2	45	31	10	4	6
Medicínske laboratórium	1	13	4	3	5	1
Poskytovatelia skúšania spôsobilosti	0	1	0	0	0	0
Inšpekčný orgán	2	5	2	1	0	3
Orgán certifikujúci produkty	1	3	1	0	1	1
Systémy manažérstva	10	20	19	1	4	9

Typ služby / Oblasť akreditácie	Udelenie akred.	Re- akreditácia	Rozšírenie akred.	Zúženie akred.	Pozastavenie akred.	Mimoria- dne posudzova- nie
Orgán certifikujúci osoby	1	4	0	0	0	2
Environmentálny overovateľ	2	1	4	0	0	0
Overovateľ emisií skleníkových plynov	0	0	0	0	0	1
Atestácia plnenia notifikačných/ autorizačných požiadaviek	0	0	1	0	0	6
Spolu	21	108	65	16	14	29

Tab. 4 Prehľad ukončených akreditačných služieb podľa oblastí akreditácie v roku 2024 (dokončenie)

Typ služby / Oblasť akreditácie	Reatestácia plnenia notifikačných požiadaviek	Prevod akred.	Zrušenie akred.	Dohľad	Svedecké posúdenie	Iné ¹⁾
Kalibračné laboratórium	0	4	0	22	0	6
Skúšobné laboratórium	0	2	1	77	0	41
Medicínske laboratórium	0	0	2	15	0	2
Poskytovatelia skúšania spôsobilosti	0	0	0	2	0	1
Inšpekčný orgán	0	0	1	14	0	6
Orgán certifikujúci produkty	0	1	0	18	15	8
Systémy manažerstva	0	0	5	65	141	17
Orgán certifikujúci osoby	0	0	0	7	14	4
Environmentálny overovateľ	0	0	0	4	11	10
Overovateľ emisií skleníkových plynov	0	0	0	4	4	0
Atestácia plnenia notifikačných/ autorizačných požiadaviek	3	0	0	2	0	4
Spolu	3	6	9	230	185	99

¹⁾ služby „iné“ zahŕňajú napr. zmenu akreditácie formálneho charakteru, zmenu údajov a pod.

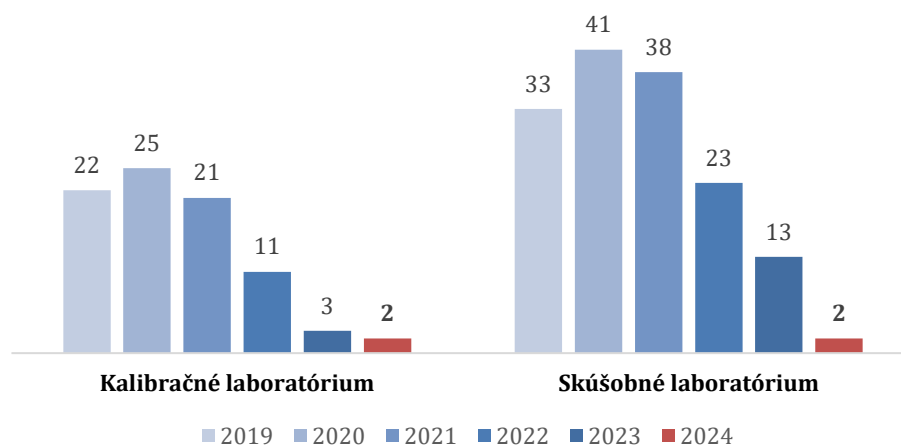
Počet akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi alebo posudzovateľmi (VP/P) v roku 2024 je uvedený v Tab. 5. Trend vývoja počtu akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi pre vybrané oblasti akreditácie za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 5 a Obr. 6. Počet akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi v roku 2024 v porovnaní s rokom 2023 je nižší. SNAS v roku 2024 zabezpečoval posudzovanie subjektov najmä svojimi internými zdrojmi.

Tab. 5 Počet akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi alebo posudzovateľmi (VP/P) v roku 2024

Oblasť akreditácie	Počet služieb	
	Externý vedúci posudzovateľ	Externý posudzovateľ
Kalibračné laboratóriá	2	20
Skúšobné laboratóriá	2	62

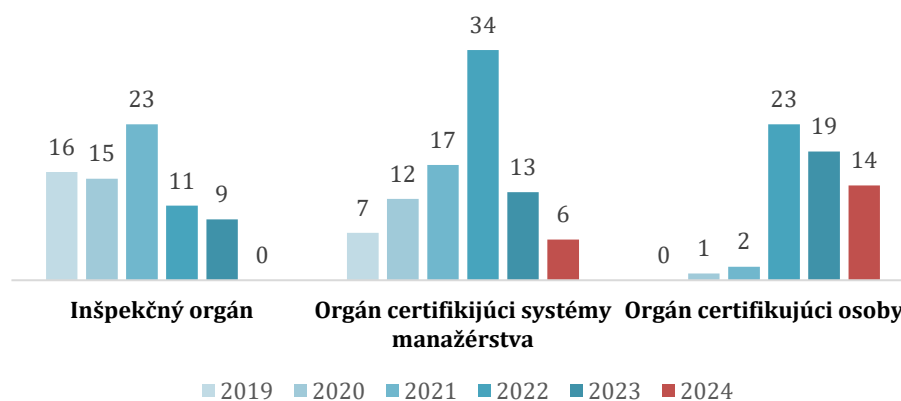
Medicínske laboratóriá	3	13
Poskytovatelia skúšania spôsobilosti	0	3
Inšpekčné orgány	0	0
CO certifikujúce produkty	2	1
CO certifikujúce systémy manažérstva	6	15
CO certifikujúce osoby	14	1
Environmentálni overovatelia	13	5
Overovatelia emisií skleníkových plynov	5	2
Atestácia plnenia notifikačných/ autorizačných požiadaviek	0	8
Spolu	47	130

Externí vedúci posudzovatelia



Obr. 5 Trend vývoja počtu akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi za obdobie 2019 -2024 (kalibračné a skúšobné laboratória).

Externí vedúci posudzovatelia



Obr. 6 Trend vývoja počtu akreditovaných služieb vykonaných externými vedúcimi posudzovateľmi za obdobie 2019 -2024 (inšpekčné orgány a orgány certifikujúce systémy manažérstva a osoby).

Akreditácia kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií

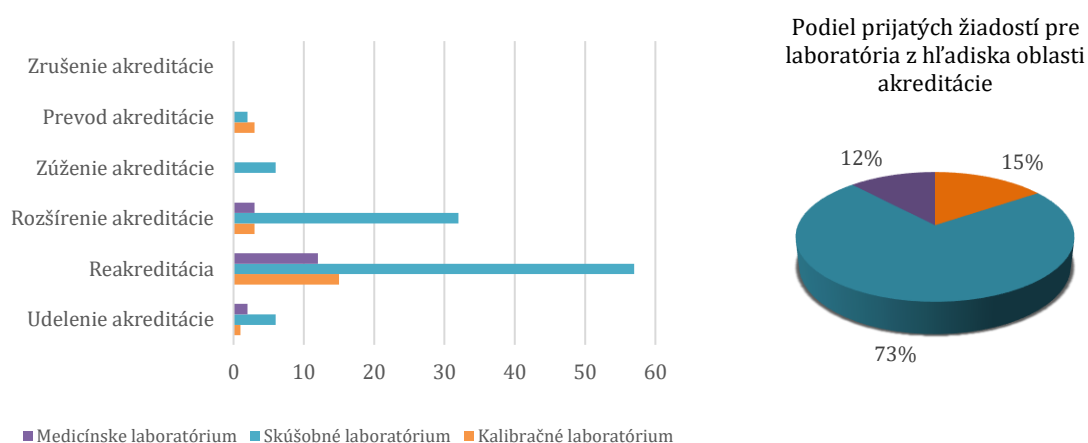
SNAS je signatárom EA MLA a ILAC MRA v oblasti kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií. V súlade s politikami EA a ILAC vykonáva akreditačné činnosti posudzovania plnenia požiadaviek vyplývajúcich z normy ISO/IEC 17025 v oblasti kalibračných a skúšobných laboratórií a ISO 15189 v oblasti medicínskych laboratórií.

V oblasti akreditácie kalibračných laboratórií sú SNAS akreditované kalibračné laboratóriá najmä v oblastiach akustických, elektrických, chemických, geometrických, mechanických veličín, veličiny času, objemu, prietoku, tlaku, teploty, vlhkosti alebo záznamových zariadení v cestnej doprave. V oblasti akreditácie skúšobných laboratórií sú SNAS akreditované skúšobné laboratóriá aj v takých špecifických oblastiach ako životné prostredie, potraviny, veterinárne skúšanie, pracovné prostredie, rôzne technické skúšobne vrátane technickej čistoty materiálov, zbrane, pyrotechnika, výbušniny alebo forenzné skúšanie. V oblasti akreditácie medicínskych laboratórií sú SNAS akreditované medicínske laboratóriá najmä v oblastiach klinická biochémia, klinická hematológia a transfuziológia, klinická mikrobiológia, lekárska genetika alebo klinická patológia.

Celkovo bolo v roku 2024 prijatých 142 žiadostí v rámci akreditačných služieb pre laboratória. Počet žiadostí prijatých v roku 2024 z hľadiska oblasti akreditácie a druhu akreditačnej služby je uvedený v Tab. 6. Najviac žiadostí bolo prijatých pre akreditačné služby v rámci skúšobných laboratórií (79 žiadostí), čo predstavovalo 70 % zo všetkých prijatých žiadostí v rámci laboratórií (Obr. 7).

Tab. 6 Počet žiadostí prijatých v roku 2024 z hľadiska oblasti akreditácie a druhu akreditačnej služby

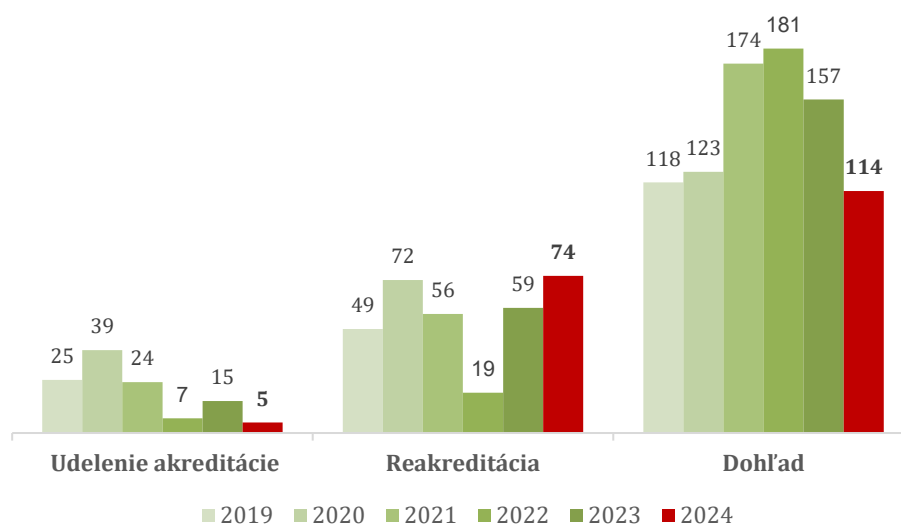
Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Zúženie akreditácie	Prevod	Zrušenie akreditácie	Spolu
Kalibračné laboratóriá	1	15	3	0	3	0	22
Skúšobné laboratóriá	6	57	32	6	2	0	103
Medicínske laboratóriá	2	12	3	0	0	0	17
Spolu	9	84	38	6	5	0	142



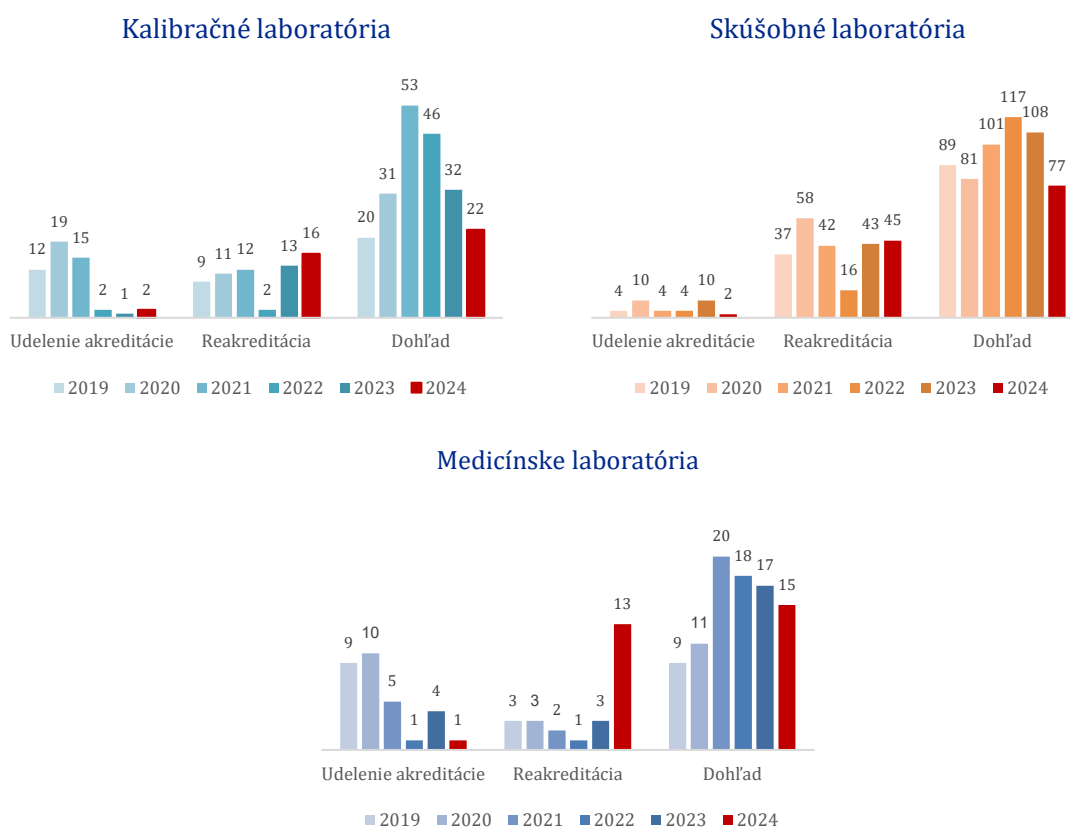
Obr. 7 Počet žiadostí prijatých v roku 2024 z hľadiska oblasti akreditácie a druhu akreditačnej služby pre laboratória

Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti akreditácie laboratórií je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií bol 319.

Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie laboratórií (kumulatívne pre všetky oblasti) za obdobie 2019 -2024 je uvedený na Obr. 8. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií za obdobie 2019 -2024 je uvedený na Obr. 9.

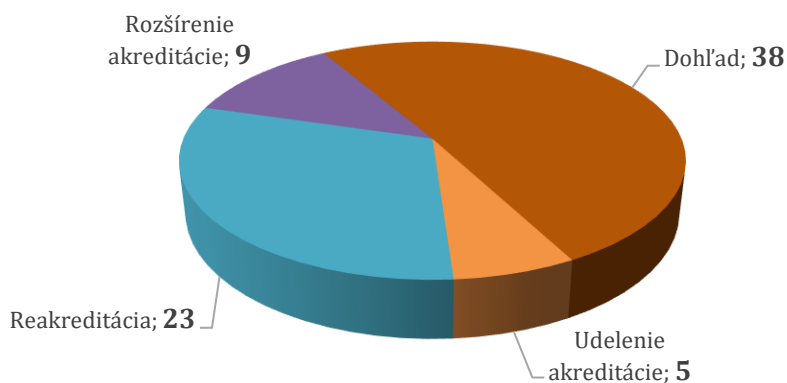


Obr. 8 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie laboratórií (kumulatívne pre všetky oblasti) za obdobie 2019 -2024



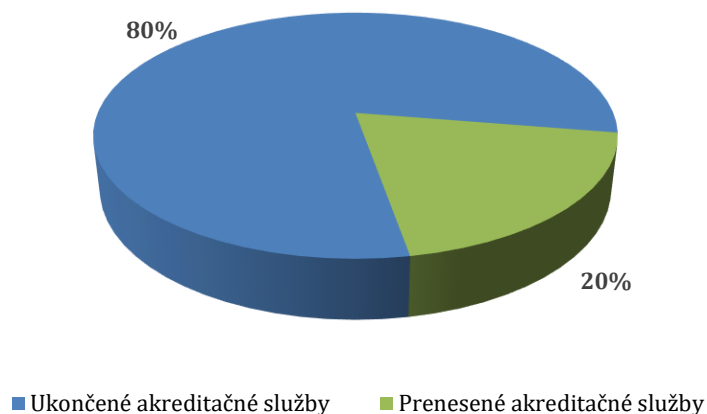
Obr. 9 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie kalibračných, skúšobných a medicínskych laboratórií za obdobie 2019 -2024

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti akreditácie laboratórií bol 78. Prehľad rozpracovaných najvýznamnejších akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti akreditácie laboratórií je uvedený na Obr. 10.



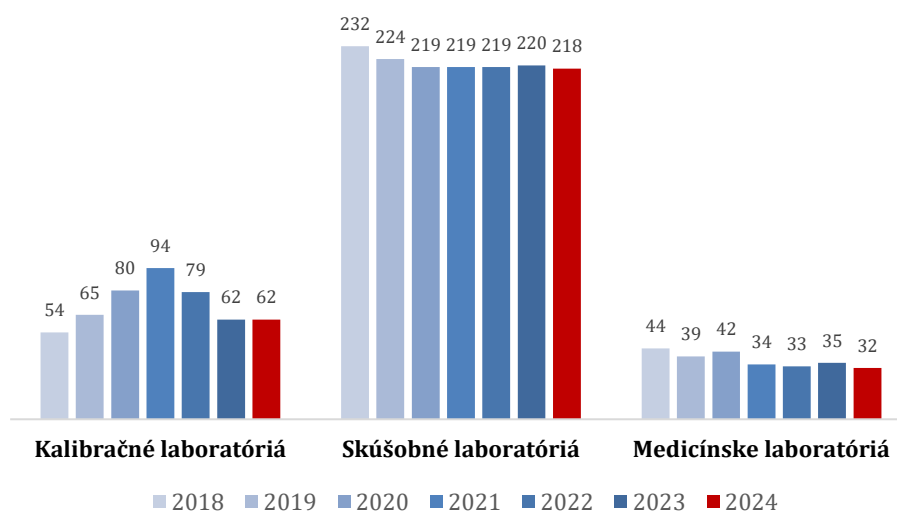
Obr. 10 Prehľad rozpracovaných najvýznamnejších akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti akreditácie laboratórií.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 bol 20 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2024 v oblasti laboratórií (Obr. 11).



Obr. 11 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti laboratórií

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií (kalibračné, skúšobné a medicínske) na konci roku 2024 bol 312 (Tab. 3). Počet platných osvedčení o akreditácii sa v roku 2024 celkovo znížil o 5 osvedčení o akreditácii v porovnaní s rokom 2023. Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 12.



Obr. 12 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií za obdobie 2018 -2024

Počet pozastavených a zrušených osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií v roku 2024 je uvedený v Tab. 7.

Tab. 7 Počet pozastavených a zrušených osvedčení o akreditácii v oblasti laboratórií v roku 2024

Oblasť akreditácie	Počet pozastavených osvedčení	Počet zrušených osvedčení
Kalibračné laboratóriá	12	2
Skúšobné laboratóriá	0	1
Medicínske laboratóriá	6	2
Spolu	18	5

V rámci dohody o spolupráci sa medzi SNAS a Národným akreditačným orgánom Moldavska (MOLDAC) v roku 2024 uskutočnila v SNAS študijná návšteva zástupcov MOLDAC s cieľom výmeny skúseností v akreditačnom procese skúšobných, medicínskych a kalibračných laboratórií pracujúcimi v rámci flexibilného rozsahu akreditácie.

Akreditácia inšpekčných orgánov

SNAS je signatárom EA MLA a ILAC MRA v oblasti pre inšpekčné orgány. V súlade s politikami EA a ILAC vykonáva akreditačné činnosti posudzovania plnenia požiadaviek vyplývajúcich z normy ISO/IEC 17020 v oblasti inšpekčných orgánov.

Akreditované inšpekčné orgány pracujú tak v regulovanej ako aj v neregulovanej oblasti. SNAS pri posudzovaní v oblasti regulovanej sféry spolupracuje najmä s Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „ÚNMS SR“), Ministerstvom životného prostredia SR (ďalej len „MŽP SR“), Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky (ďalej len „MD SR“), Národným inšpektorátom práce (ďalej len NIP“) a Ústredným kontrolným a skúšobným ústavom poľnohospodárskym v Bratislave (ďalej len „ÚKSÚP“). SNAS v spolupráci s ÚNMS SR akredituje orgány posudzovania zhody za účelom ich autorizácie/notifikácie podľa smernice SNAS MSA-N/01.

V oblasti technických služieb vozidiel, v oblasti prepravy nebezpečných vecí (ADR), v oblasti lodnej dopravy a v oblasti dopravy na dráhach (určené technické zariadenia) SNAS spolupracuje s MD SR. Pri posudzovaní inšpekčných orgánov ekologického poľnohospodárstva SNAS spolupracuje s ÚKSÚP.

SNAS podľa zákona č. 124/2009 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov akredituje právnické osoby, ktoré overujú plnenie požiadaviek bezpečnosti technických zariadení.

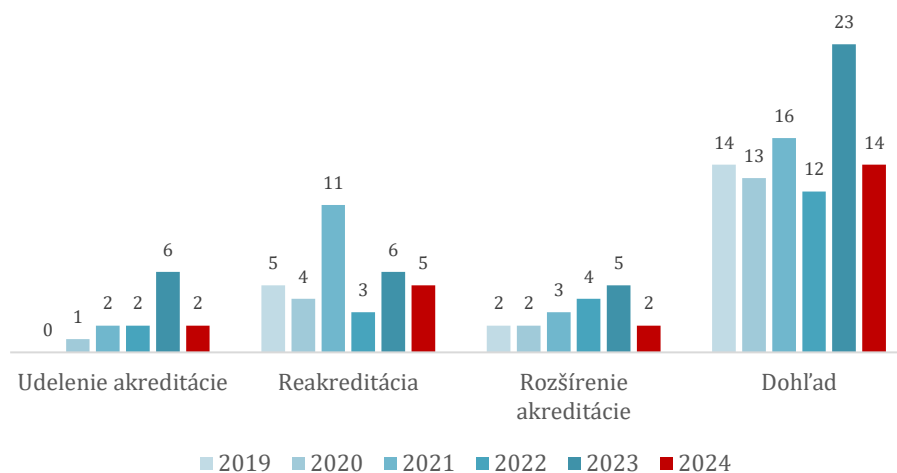
Celkovo bolo v roku 2024 prijatých 10 žiadostí v oblasti akreditácie inšpekčných orgánov (Tab. 8).

Tab. 8 Počet žiadostí prijatých v roku 2024 v oblasti akreditácie inšpekčných orgánov

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Zúženie akreditácie	Zrušenie akreditácie	Spolu
Inšpekčné orgány	0	6	3	0	1	10

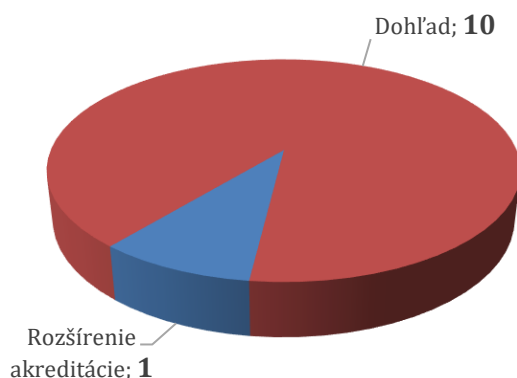
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti inšpekčných orgánov je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti inšpekčných orgánov bol 34. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie inšpekčných orgánov za obdobie 2019 -2024 je uvedený na Obr. 13.

Inšpekčné orgány



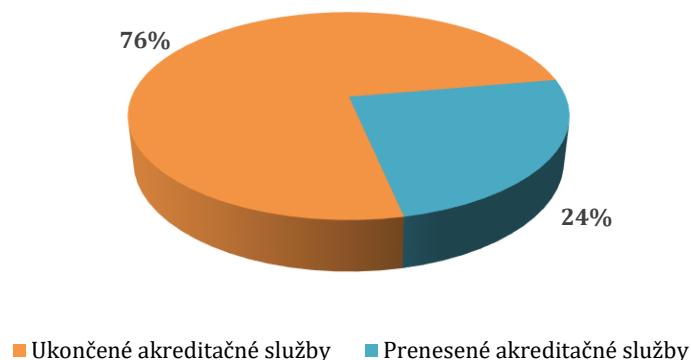
Obr. 13 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie inšpekčných orgánov za obdobie 2019 -2024

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti akreditácie inšpekčných orgánov bol 11. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti inšpekčných orgánov je uvedený na Obr. 14.



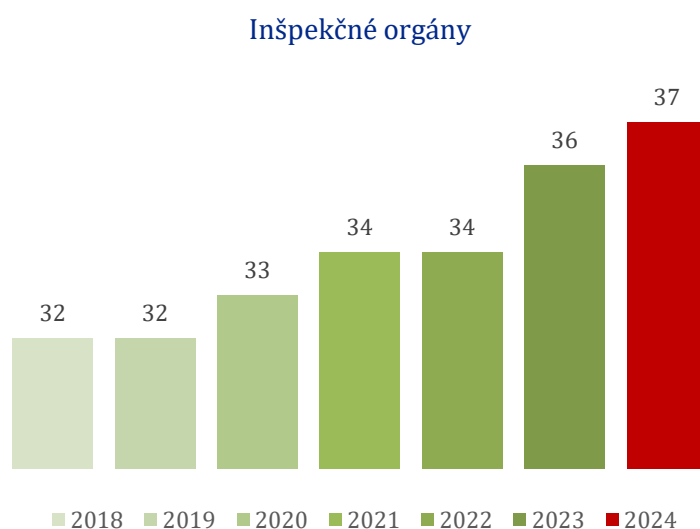
Obr. 14 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti inšpekčných orgánov.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 bol 24 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2024 v oblasti inšpekčných orgánov (Obr. 15).



Obr. 15 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti inšpekčných orgánov

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov na konci roku 2024 bol 37 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 16.



Obr. 16 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov za obdobie 2018 -2024.

Počet pozastavených a zrušených osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov v roku 2024 je uvedený v Tab. 9.

Tab. 9 Počet pozastavených a zrušených osvedčení o akreditácii v oblasti inšpekčných orgánov v roku 2024

Oblasť akreditácie	Počet pozastavených osvedčení	Počet zrušených osvedčení
Inšpekčné orgány	0	1

Akreditácia poskytovateľov skúšok spôsobilosti

SNAS je signatárom EA MLA a ILAC MRA v oblasti poskytovateľov skúšok spôsobilosti. V súlade s politikami EA a ILAC vykonáva akreditačné činnosti posudzovania plnenia požiadaviek vyplývajúcich z normy ISO/IEC 17043.

Poskytovatelia skúšok spôsobilosti sú v súčasnosti akreditovaní SNAS v oblastiach skúšobníctva (potraviny, nápoje, kozmetika, palivá, voda, pôda, kaly, stavebníctvo, textil, domáce chemické výrobky) a kalibrácie (kalibrácie meradiel geometrických veličín, mechanických veličín, tepelno-technických veličín, meradiel a referenčných materiálov fyzikálno-chemických veličín, meradiel a mier elektrických veličín, frekvencie a času).

V roku 2024 neboli prijaté žiadne žiadosti v oblasti akreditácie organizátorov skúšok spôsobilosti (Tab. 10).

Tab. 10 Počet žiadostí prijatých v roku 2024 v oblasti akreditácie poskytovateľov skúšok spôsobilosti

Oblasť akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Spolu
Poskytovatelia skúšok spôsobilosti	0	0	0

Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti poskytovateľov skúšok spôsobilosti je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti poskytovateľov skúšok spôsobilosti bol 4 (vrátane služieb prenesených z roku 2023).

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti akreditácie poskytovateľov skúšok spôsobilosti na konci roku 2024 bol 7. Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti akreditácie poskytovateľov skúšok spôsobilosti za obdobie 2018 - 2024 je uvedený na Obr. 17.



Obr. 17 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti akreditácie poskytovateľov skúšok spôsobilosti za obdobie 2018 -2024

Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich produkty

Proces akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty pozostáva z posudzovania a potvrdenia spôsobilosti organizácie vykonávať certifikáciu produktov (výrobkov, procesov alebo služieb) podľa ISO/IEC 17065, príslušných certifikačných schém (systémov, modulov), ďalších normatívnych dokumentov, ako aj politík a metodických smerníc na akreditáciu vydaných SNAS.

Pri akreditácii certifikačných orgánov certifikujúcich produkty zaradené do regulovanej sféry sa požaduje, aby certifikačné schémy/systémy/moduly, aplikované pri certifikácii produktov, dôsledne plnili požiadavky príslušných legislatívnych aktov EÚ, a to v zmysle dokumentu EA-2/17: 2020.

Súčasťou procesu posudzovania pre udelenie a udržiavanie akreditácie sú aj svedecké posudzovania, ktoré sa vykonávajú pre tie certifikačné schémy/systémy/moduly, pri ktorých vykonáva certifikačný orgán hodnotiace činnosti priamo u výrobcu produktu.

SNAS vykonáva akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcim produkty aj v nasledovných sektorovo špecifických schémach:

- eIDAS - poskytovanie dôveryhodných služieb a ich kompetentov
 - Nariadenie EPaR č. 910/2014 (eIDAS) z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.
 - Certifikačná schéma NBÚ SR.
- ECM - Údržba železničných koľajových vozidiel
 - Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/779 o ECM, ktoré nahrádza nariadenie Komisie (EÚ) č. 445/2011 o systéme certifikácie subjektov zodpovedných za údržbu nákladných vozňov
 - ERA 1172/002 V3.1 - Sektorová akreditačná schéma ECM
 - ERA 1172/003 V1.1 - Schéma certifikácie ECM a externých funkcií údržby
- IOD - Interoperabilita železničného systému
 - Smernica Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/797 z 11. mája 2016 o interoperabilite železničného systému v Európskej únii
 - Technical document MNB - Assessment scheme 000MRA1044 ver 1.1. Požiadavky na orgány posudzovania zhody žiadajúce o notifikáciu
- PEFC - Spotrebiteľský reťazec lesných produktov
 - PEFC ST 2003: 2020 (TD SFCS 1006: 2020) Požiadavky na certifikačné orgány vykonávajúce certifikáciu podľa medzinárodného štandardu PEFC pre spotrebiteľský reťazec
 - PEFC ST 2002: 2020 (TD SFCS 1004: 2020) Spotrebiteľský reťazec produktov z lesa a drevín – požiadavky
 - PEFC ST 2001: 2020 (TD SFCS 1007: 2020) Pravidlá pre PEFC ochranné známky – požiadavky
- Produkty ekologickej výroby
 - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/848 o ekologickej poľnohospodárskej výrobe a označovaní produktov ekologickej poľnohospodárskej výroby a o zrušení nariadenia Rady (ES) č. 834/2007
- Procesy zvárania
 - Metodická smernica na akreditáciu MSA-CS/08
- Výrobky CHOP, CHZO, ZTŠ (PDO, PGI, TSG)
 - Poľnohospodárske výrobky, potraviny, liehoviny, aromatizované vína alebo vinárske výrobky s chráneným označením pôvodu (CHOP/PDO), s chráneným zemepisným

označením (CHZO/PGI) alebo zaručené tradičné špeciality (ZTŠ/TSG) podľa dokumentu EA-3/02M: 2022.

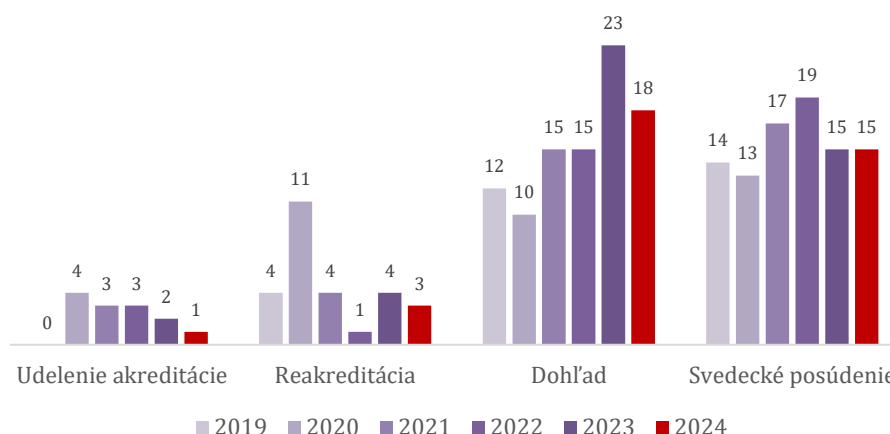
Celkovo bolo v roku 2024 prijatých 8 žiadostí v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty (Tab. 11).

Tab. 11 Počet žiadostí prijatých v roku 2024 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Zúženie akreditácie	Prevod akreditácie	Spolu
Certifikačné orgány certifikujúce produkty	3	4	1	0	0	8

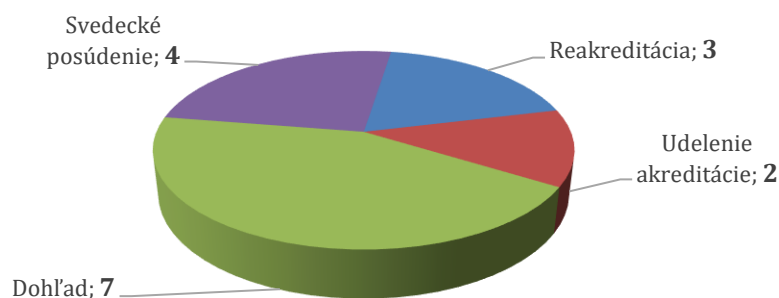
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty bol 49. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty za obdobie 2019 -2024 je uvedený na Obr. 18.

Certifikačné orgány certifikujúce produkty



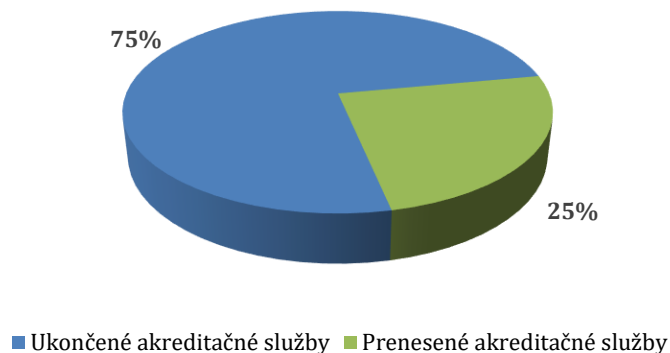
Obr. 18 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich produkty za obdobie 2019 -2024

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty bol 16. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty je uvedený na Obr. 19.



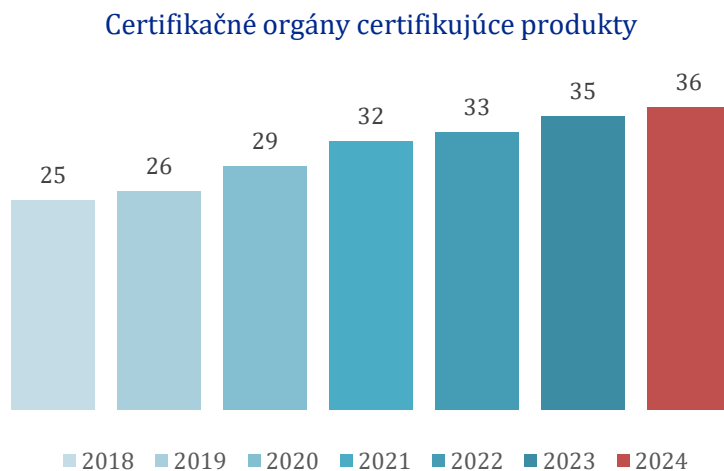
Obr. 19 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 bol 25 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty (Obr. 20).



Obr. 20 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty na konci roku 2024 bol 36 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 21.



Obr. 21 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty za obdobie 2018 -2023

V roku 2024 SNAS v spolupráci s národným metrologickým ústavom v Nemecku (PTB) usporiadal seminár pre Národný akreditačný orgán Ukrajiny (NAAU) a zástupcov regulátorov zameraný na zásady udeľovania akreditácie na účely notifikácie pre smernicu o meradlách MID (Smernica 2014/32/EÚ).

V roku 2024 SNAS pripravoval zavedenie novej oblasti/schémy akreditácie pre certifikačné orgány vykonávajúce certifikáciu produktov v oblasti kybernetickej bezpečnosti (schéma EUCC). Legislatívnym základom tejto schémy je Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2019/881 zo 17. apríla 2019 o agentúre ENISA (Agentúra Európskej únie pre kybernetickú bezpečnosť) a o certifikácii kybernetickej bezpečnosti informačných a komunikačných technológií a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 526/2013, známe ako Akt o kybernetickej bezpečnosti (orig. Cybersecurity Act, skr. CSA), Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2024/482 z 31. januára 2024, ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/881, pokiaľ ide o prijatie európskej schémy certifikácie kybernetickej bezpečnosti založenej na spoločných kritériách (EUCC) a Európska schéma certifikácie kybernetickej bezpečnosti založená na spoločných kritériách (EUCC). Schéma EUCC je určená na certifikáciu kybernetickej bezpečnosti produktov IKT, vrátane firewallov, šifrovacích zariadení, zariadení na elektronický podpis, smartfónov, bankových kariet a ďalších produktov obsahujúcich bezpečnostnú funkcionality.

Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich osoby

Proces akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby pozostáva z posudzovania a potvrdenia spôsobilosti organizácie vykonávať certifikáciu osôb podľa ISO/IEC 17024. Akreditované certifikačné orgány certifikujúce osoby musia plniť požiadavky normy ISO/IEC 17024 tak, ako je to špecifikované v príslušných povinných dokumentoch IAF, EA, v medzinárodných normách, alebo všeobecne platných dokumentoch medzinárodných organizácií ako aj v politikách a metodických smerniciach na akreditáciu vydaných SNAS.

Pri akreditácii certifikačných orgánov certifikujúcich osoby v rámci regulovanej sféry sa požaduje, aby certifikačné schémy, aplikované pri certifikácii osôb, dôsledne plnili požiadavky príslušných legislatívnych aktov EÚ alebo požiadavky príslušného nariadenia.

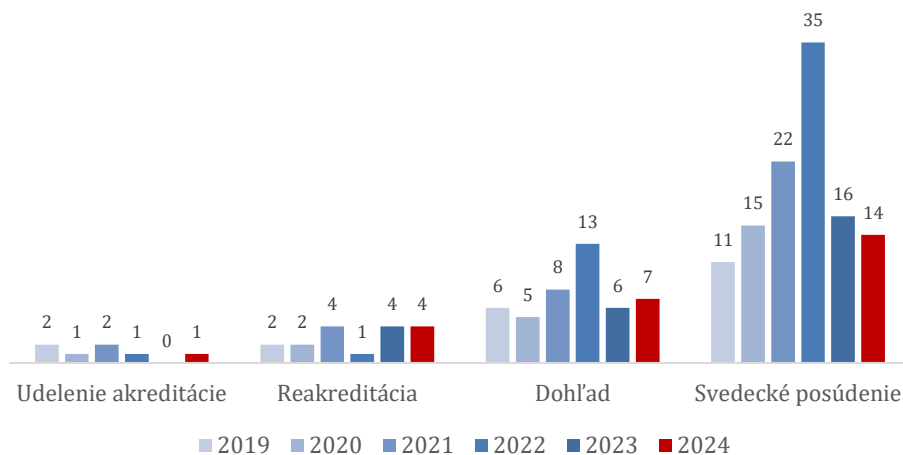
Celkovo bolo v roku 2024 prijatých 5 žiadostí v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby (Tab. 12).

Tab. 12 Počet žiadostí prijatých v roku 2024 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Re-akreditácia	Rozšírenie akreditácie	Spolu
Certifikačné orgány certifikujúce osoby	0	5	0	5

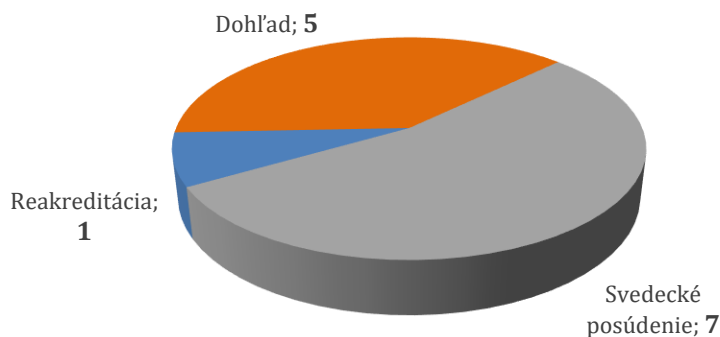
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby bol 32. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby za obdobie 2019 -2024 je uvedený na Obr. 22.

Certifikačné orgány certifikujúce osoby



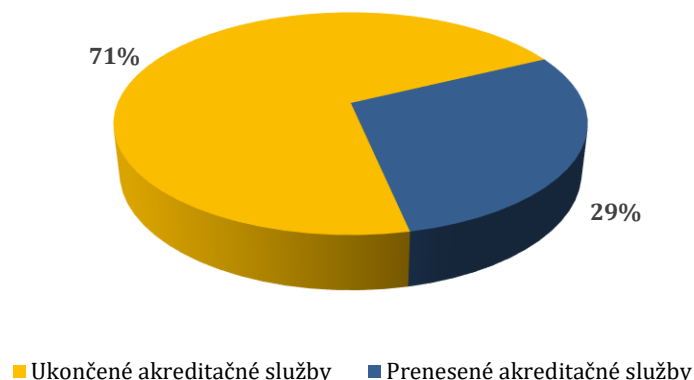
Obr. 22 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich osoby za obdobie 2019 -2024

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby bol 13. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich produkty je uvedený na Obr. 23.



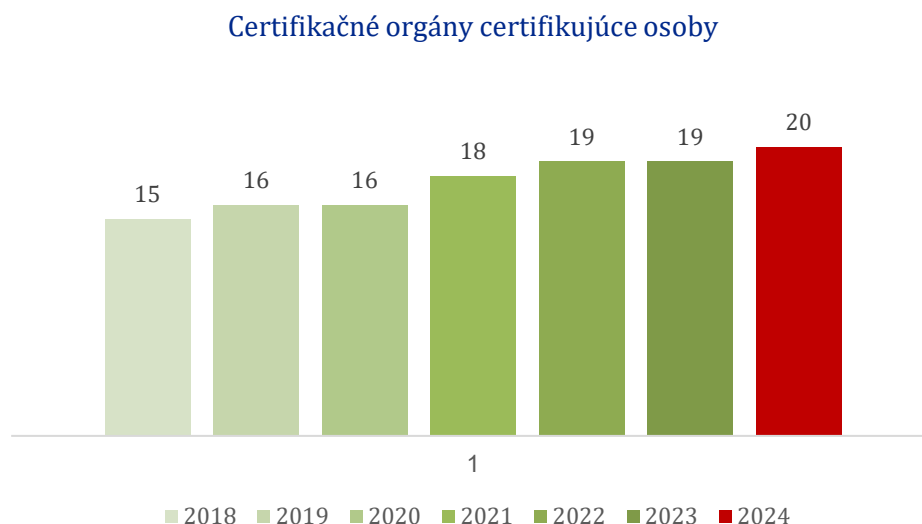
Obr. 23 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 bol 29 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby (Obr. 24).



Obr. 24 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby na konci roku 2024 bol 20 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 25.



Obr. 25 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich osoby za obdobie 2018 -2024

V rámci prechodu na aktualizovanú certifikačnú normu EN ISO 9712: 2022 (certifikácia osôb v oblasti nedeštruktívneho skúšania) bolo roku 2024 dokončené preklopenie všetkých 8 relevantných certifikačných orgánov certifikujúce osoby.

Akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva

Proces akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva pozostáva z posudzovania a potvrdenia spôsobilosti organizácie vykonávať certifikáciu systémov manažérstva podľa ISO/IEC 17021-1 a príslušných noriem alebo normatívnych dokumentov.

Po udelení akreditácie sa vykonávajú plánované dohľady a reakreditácie nad akreditovanými certifikačnými orgánmi certifikujúcimi systémy manažérstva. Počas platnosti osvedčenia sa preveruje, či akreditovaný certifikačný orgán neustále plní všetky akreditačné požiadavky.

Súčasťou plánovaných dohládov a reakreditácií sú aj svedecké posudzovania podľa plánu svedeckých posudzovaní, ktoré sa vykonávajú podľa pravidiel špecifikovaných v ďalších relevantných normách a príslušných povinných dokumentoch EA, IAF.

SNAS vykonáva akreditáciu certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva podľa ISO/IEC 17021-1 a sektorovo špecifických certifikačných schém v nasledujúcich oblastiach:

- systémy manažérstva kvality (QMS) podľa ISO 9001 a ISO/IEC 17021-3,
- systémy manažérstva konca odpadov (QMS-EoW) podľa ISO 9001, nariadenia Rady (EÚ) č. 333/2011, nariadenia Komisie (EÚ) č. 1179/2012 a nariadenia Komisie (EÚ) č. 715/2013,
- systémy manažérstva kvality pri zváraní (QMS-W) podľa ISO 9001 a ISO 3834,
- systémy trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (SFCS) podľa TD SFCS 1002, TD SFCS 1003 a TD SFCS 1005,
- systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky (QMS-MD) podľa ISO 13485,
- systémy manažérstva environmentu (EMS) podľa ISO 14001 a ISO/IEC 17021-2,
- systémy manažérstva BOZP (OH&SMS) podľa ISO 45001 a ISO/IEC TS 17021-10 ,
- systémy manažérstva informačnej bezpečnosti (ISMS) podľa ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 27006,
- systémy manažérstva bezpečnosti potravín (FSMS) podľa ISO 22000 a ISO/TS 22003 ,
- systémy energetického manažérstva (EnMS) podľa ISO 50001 a ISO 50003,
- systémy manažérstva proti úplatkárstvu (ABMS) podľa ISO 37001 a ISO/IEC TS 17021-9,
- systémy manažérstva plynulého podnikania (BCMS) podľa ISO 22301 a ISO/IEC TS 17021-6,
- systémy manažérstva IT služieb (ITSMS) podľa ISO/IEC 20000-1 a ISO/IEC 20000-6

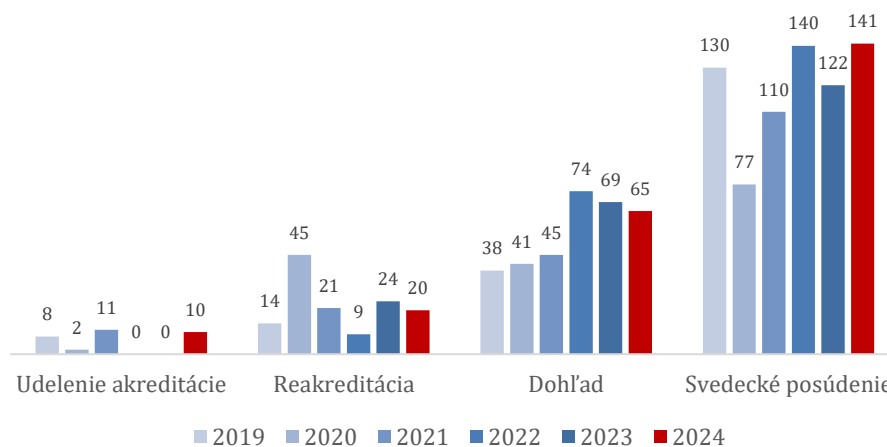
Celkovo bolo v roku 2024 prijatých 26 žiadostí v oblasti akreditácie v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (Tab. 13).

Tab. 13 Počet žiadostí prijatých v roku 2024 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Reakreditácia	Rozšírenie akreditácie	Prevod akreditácie	Zúženie akreditácie	Spolu
Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva	5	8	11	1	1	26

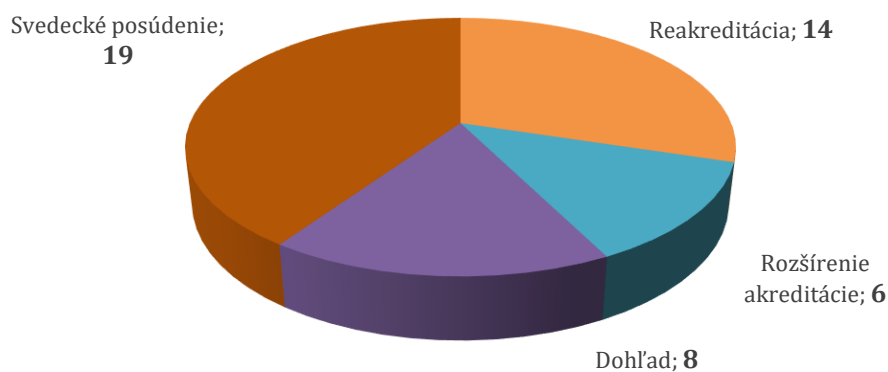
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva bol 291. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva za obdobie 2019 -2024 je uvedený na Obr. 26.

Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva



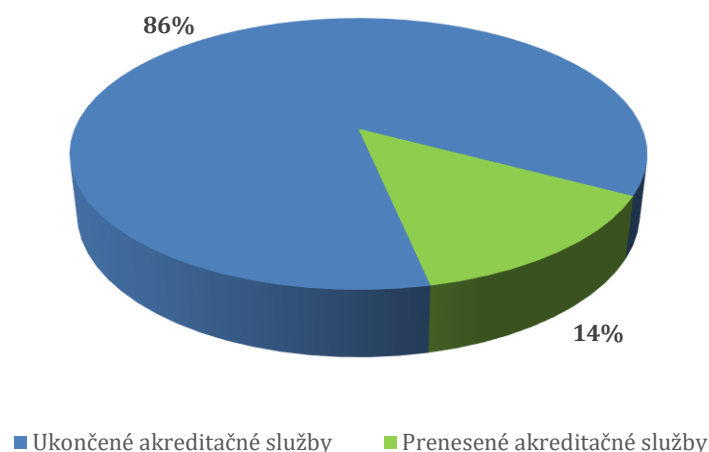
Obr. 26 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva za obdobie 2019 -2024

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva bol 47. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva je uvedený na Obr. 27.



Obr. 27 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva.

Podiel rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 bol 14 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2024 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (Obr. 28).



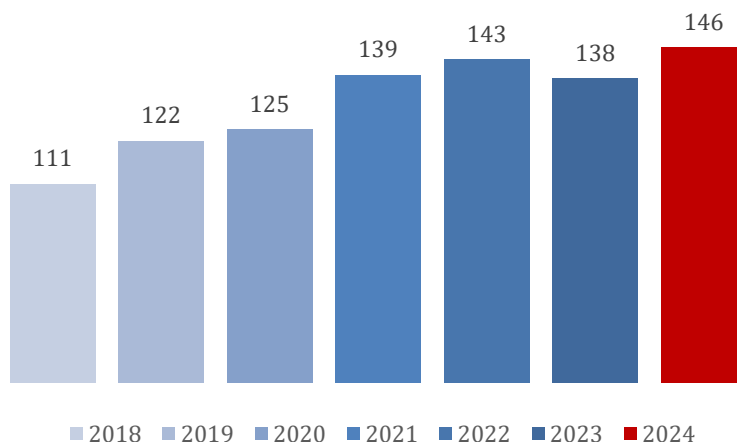
Obr. 28 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva na konci roku 2024 bol 146 (Tab. 3). Počet platných osvedčení o akreditácii v jednotlivých oblastiach systémov manažérstva na konci roku 2024 je uvedený v Tab. 14. Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 29.

Tab. 14 Počet platných osvedčení o akreditácii v jednotlivých oblastiach systémov manažérstva na konci roku 2024

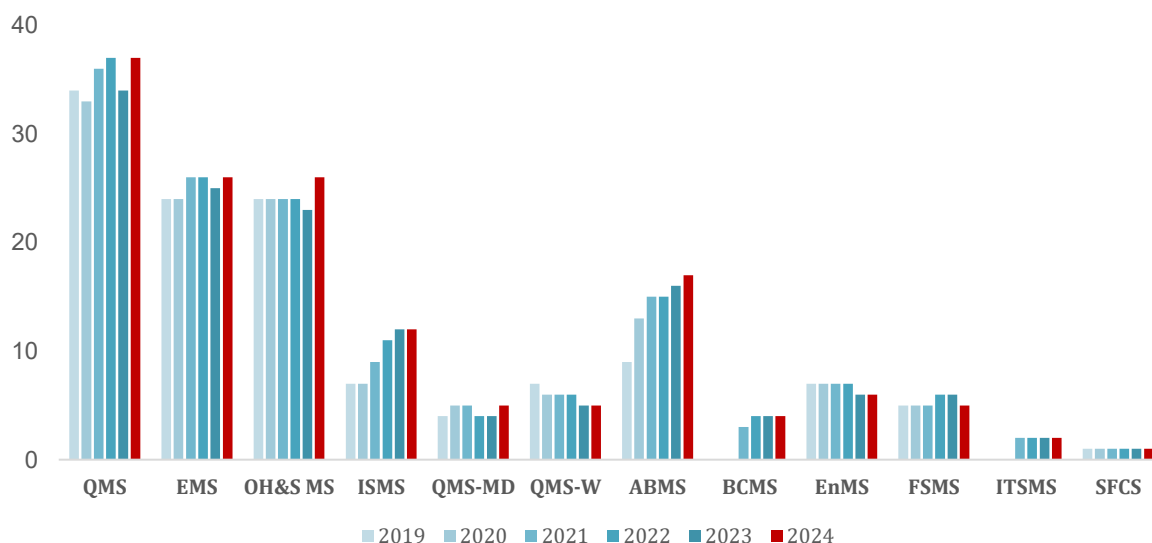
CO certifikujúce systémy manažérstva	Počet platných osvedčení
QMS	37
EMS	26
OH&S MS	26
ISMS	12
QMS-MD	5
QMS-W	5
ABMS	17
BCMS	4
EnMS	6
FSMS	5
ITSMS	2
SFCS	1
Spolu	146

Certifikačné orgány certifikujúce systémy manažérstva



Obr. 29 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva za obdobie 2018 -2023

Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v jednotlivých oblastiach systémov manažérstva za obdobie 2019 -2024 je uvedený na Obr. 30.



Obr. 30 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v jednotlivých oblastiach systémov manažérstva za obdobie 2019 -2024

SNAS od 23. júla 2024 poskytuje novú akreditačnú službu pre certifikáciu systému manažérstva zhotoviteľa vyhradených stavieb generálnym zhotoviteľom v zmysle dobrovoľnej certifikačnej schémy predloženej Zväzom stavebných podnikateľov Slovenska, ako vlastníkom schémy. Akreditácia certifikačných orgánov, ktoré vykonávajú certifikáciu systému manažérstva zhotovovania vyhradených stavieb generálnym zhotoviteľom sa riadi zákonom č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody v znení neskorších predpisov. Akreditácia sa vykonáva v zmysle platného dokumentu „Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systému manažérstva zhotoviteľa vyhradených stavieb. Požiadavky na systém manažérstva“, ktorý je zverejnený na webovom sídle vlastníka schémy.

V roku 2024 SNAS pripravoval zavedenie novej oblasti akreditácie pre certifikačné orgány vykonávajúce certifikáciu systému manažérstva bezpečnosti potravín FSSC 22000. FSSC 22000 obsahuje kompletný certifikačný systém pre systémy riadenia bezpečnosti potravín, ktorý je v súlade s prístupom systému riadenia a harmonizovanou štruktúrou ISO a uznávaný GFSI (Global Food Safety Initiative).

Akreditácia environmentálnych overovateľov

Proces akreditácie environmentálnych overovateľov na vykonávanie overovania a validácie environmentálnych vyhlásení pozostáva z posudzovania a potvrdenia spôsobilosti organizácie vykonávať certifikáciu systémov manažérstva podľa ISO/IEC 17021-1, nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v schéme Spoločenstva pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS), zmeneného nariadením Komisie (EÚ) 2017/1505 a nariadením Komisie (EÚ) 2018/2026, a príslušných metodických smerníc na akreditáciu vydaných SNAS.

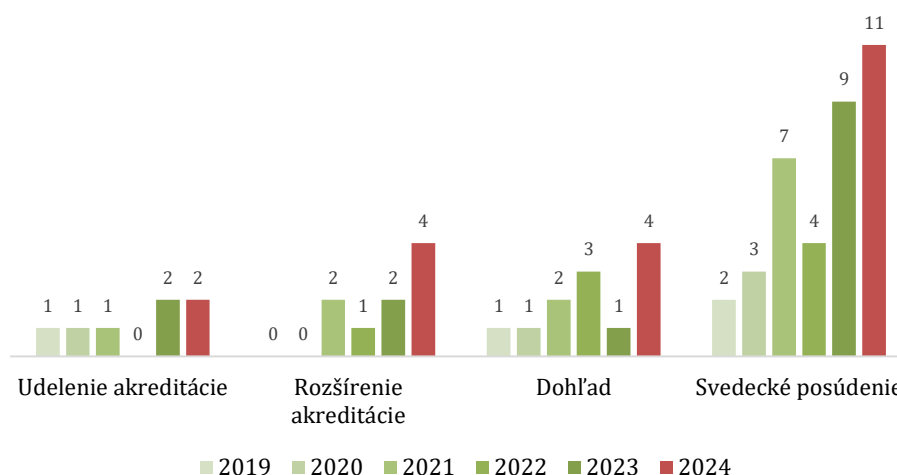
Celkovo bolo v roku 2024 prijatých 5 žiadostí v oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov (Tab. 15).

Tab. 15 Počet žiadostí prijatých v roku 2024 v oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov

Oblasť akreditácie	Udelenie akreditácie	Reakreditácia	Rozšírenie akreditácie	Prevod akreditácie	Spolu
Environmentálni overovatelia	1	1	2	1	5

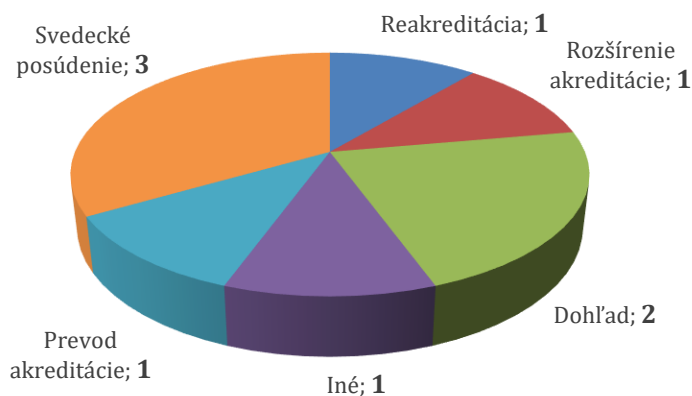
Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti akreditácie environmentálnych overovateľov je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti environmentálnych overovateľov bol 32. Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie environmentálnych overovateľov za obdobie 2019 - 2024 je uvedený na Obr. 31.

Environmentálni overovatelia



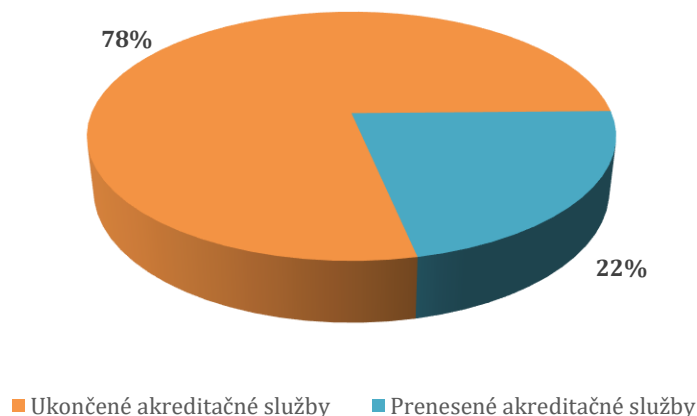
Obr. 31 Trend vývoja ukončených najvýznamnejších akreditačných služieb v rámci akreditácie environmentálnych overovateľov za obdobie 2019 - 2024

Celkový počet rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti environmentálnych overovateľov bol 9. Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti environmentálnych overovateľov je uvedený na Obr. 32.



Obr. 32 Prehľad rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti environmentálnych overovateľov.

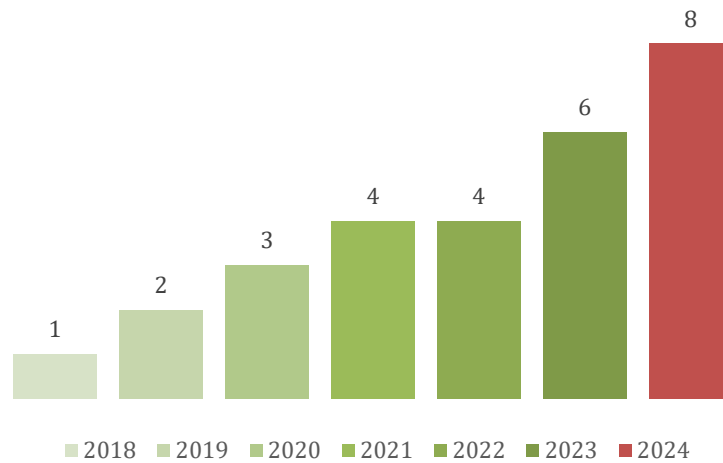
Podiel rozpracovaných akreditačných služieb v oblasti environmentálnych overovateľov prenesených do roku 2025 bol 30 % z celkového počtu služieb realizovaných v roku 2023 (Obr. 33).



Obr. 33 Percentuálny podiel ukončených a rozpracovaných akreditačných služieb prenesených do roku 2025 v oblasti environmentálnych overovateľov.

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti environmentálnych overovateľov na konci roku 2024 bol 8 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti environmentálnych overovateľov za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 34.

Environmentálni overovatelia



Obr. 34 Trend vývoja počtu platných osvedčení o akreditácii v oblasti environmentálnych overovateľov za obdobie 2018 -2024

V Novembri 2024 sa uskutočnilo partnerské hodnotenie (reevaluácia) SNAS pre oblasť environmentálneho overovania (EMAS). Evaluátori boli z Grécka a Fínska. Partnerské hodnotenie sa vykonáva rámci FALB, ktorý bol zriadený v súlade s Nariadením EP a R (ES) č.1221/2009 o dobrovoľnej účasti organizácií v Schéme pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS), na zosúladenie postupov akreditácie a dohľadov nad činnosťou environmentálnych overovateľov a na organizovanie partnerského hodnotenia.

Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov – Validácia a verifikácia

MŽP SR v zmysle ustanovení čl. 55 ods. 1 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/2067 o overovaní údajov a o akreditácii overovateľov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2003/87/ES určilo SNAS za vnútroštátny akreditačný orgán.

Akreditácia overovateľov emisií skleníkových plynov (validácia a verifikácia) sa vykonáva podľa normy EN ISO/IEC 17029: 2019, EN ISO 14065: 2021 a vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/2067, v znení vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2020/2084 ktorým sa mení a opravuje vykonávacie nariadenie (EÚ) 2018/2067 o overovaní údajov a o akreditácii overovateľov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2003/87/ES.

V roku 2024 boli v rámci akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov (validácia a verifikácia) prijaté 3 žiadosti o reakreditáciu. V roku 2024 boli v rámci akreditácie overovateľov emisií skleníkových plynov ukončené všetky akreditačné služby.

Celkový počet platných osvedčení o akreditácii v oblasti overovateľov emisií skleníkových plynov (validácia a verifikácia) na konci roku 2023 bol 4. Počet platných osvedčení o akreditácii sa v roku 2024 oproti roku 2023 nezmenil.

Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek

Slovenská národná akreditačná služba je na účely zákona č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a vyhlášky č. 299/2023 Z. z. národným notifikačným orgánom (ďalej len „národný notifikačný orgán“). SNAS je podľa tohto zákona akreditujúcim a notifikujúcim orgánom a tiež kontroluje udržiavanie presnosti meracích prostriedkov, najmä riadením kvality vykonávaným podľa

požiadaviek medzinárodných noriem pre akreditáciu skúšobných a kalibračných laboratórií a akreditáciu orgánov vykonávajúcich inšpekciu zhody meracích prostriedkov so špecifikovanými požiadavkami.

Atestácia/reatestácia oprávnených osôb (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ) sa vykonáva podľa zákona č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a vyhlášky č. 299/2023 Z. z.

Akreditácia skúšobných laboratórií, kalibračných laboratórií a inšpekčných orgánov, v ktorých sa vykonávajú oprávnené technické činnosti (spoločný názov pre oprávnené meranie, oprávnenú kalibráciu, oprávnenú skúšku alebo oprávnenú inšpekciu zhody podľa prílohy č. 9 k zákonu o ochrane ovzdušia; ak nie je uvedené inak, skratka OTČ sa vzťahuje aj na subdodávku stáleho subdodávateľa) sa vykonáva podľa Zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody.

Celkovo bolo v roku 2024 prijatých 3 žiadostí v oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek (Tab. 16).

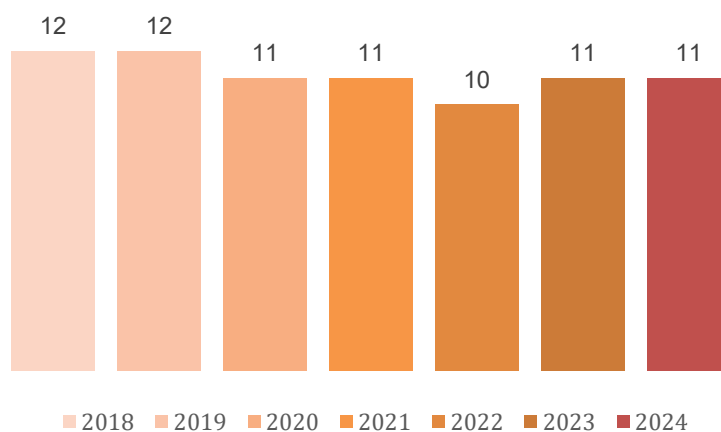
Tab. 16 Počet žiadostí prijatých v roku 2023 v oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek

Oblasť akreditácie	Reakreditácia	Rozšírenie akreditácie	Reatestácia	Spolu
Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek	0	0	3	3

Prehľad ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek je uvedený v Tab. 4. Celkový počet ukončených akreditačných služieb v roku 2024 v oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek bol 16 (zahrnuté aj služby prenesené do roku 2024 z predchádzajúceho roka). V oblasti atestácie plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek boli do roku 2025 prenesené dve rozpracované služby.

Celkový počet platných osvedčení o plnení notifikačných požiadaviek na konci roku 2024 bol 11 (Tab. 3). Trend vývoja počtu platných osvedčení o plnení notifikačných požiadaviek za obdobie 2018 -2024 je uvedený na Obr. 35.

Atestácia plnenia notifikačných/autorizačných požiadaviek



Obr. 35 Trend vývoja počtu platných osvedčení o plnení notifikačných požiadaviek za obdobie 2018 -2024

Správna laboratórna prax

SNAS okrem akreditačných služieb vykonávaných na základe zákona o akreditácii vykonáva aj inšpekciu a overovanie testovacích pracovísk v oblasti dodržiavania zásad SLP podľa osobitných predpisov.

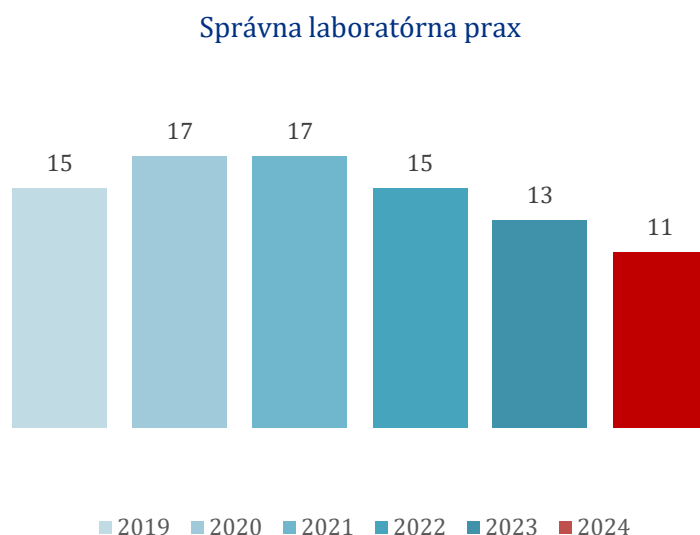
Pri hodnotení súladu práce testovacích pracovísk so zásadami SLP pri vykonávaní neklinických štúdií zdravotnej a environmentálnej bezpečnosti chemických látok sa postupuje v súlade so zákonom č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov (chemický zákon) a nariadením vlády č. 320/2010 Z. z. v znení nariadenia vlády č. 92/2012 Z. z., ktorým sa upravujú činnosti testovacích pracovísk a činnosti inšpektorov vykonávajúcich inšpekcie, audit a overovanie dodržiavania zásad SLP.

Pri vykonávaní inšpekcií v zahraničí postupuje SNAS podľa smerníc EU pre oblasť SLP 2004/10/EC a 2004/9/EC, v súlade so zásadami SLP OECD uvedenými v rozhodnutí vzťahujúcu sa k vzájomnému uznávaniu údajov a v rozhodnutí Odporúčanie Rady o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe.

Celkovo bolo v roku 2024 prijatých 8 žiadostí v rámci dodržiavania zásad správnej laboratórnej praxe.

V roku 2024 bolo ukončených 5 služieb súvisiacich s osvedčením o dodržiavaní zásad správnej laboratórnej praxe. V oblasti správnej laboratórnej praxe boli do roku 2025 prenesené dve rozpracované služby.

Celkový počet platných osvedčení o súlade so správnou laboratórnou praxou na konci roku 2024 bol 11. Trend vývoja počtu osvedčení o súlade so správnou laboratórnou praxou za obdobie 2019 -2024 je uvedený na Obr. 36.



Obr. 36 Trend vývoja počtu osvedčení o súlade so správnou laboratórnou praxou za obdobie 2019 -2024

Cezhraničná spolupráca v rámci akreditačných služieb

SNAS v súlade s požiadavkami nariadenia EPaR a pravidlami cezhraničnej akreditácie vykonáva činnosť aj v zahraničí. V roku 2024 cezhraničná spolupráca v rámci služieb zahŕňala nasledovné oblasti:

- subdodávateľské služby, ktoré pre SNAS vykonali zahraničné akreditačné orgány
- subdodávateľské služby, ktoré pre zahraničné akreditačné orgány vykonal SNAS

- služby, ktoré SNAS vykonával v zahraničí bez subdodávky

Cezhraničná spolupráca za rok 2024 v rámci služieb pre jednotlivé oblasti je sumarizovaná v Tab. 17.

Tab. 17 Cezhraničná spolupráca za rok 2024 v rámci akreditačných služieb pre jednotlivé oblasti

Oblasť	Počet služieb
Subdodávateľské služby, ktoré pre SNAS vykonali zahraničné AO	
Orgán certifikujúci osoby	1
Systém manažérstva plynulého podnikania	1
Systémy manažérstva kvality	5
Systémy environmentálneho manažérstva	3
Systémy manažérstva proti úplatkárstvu	1
Systémy manažérstva BOZP	4
Subdodávateľské služby, ktoré pre zahraničné akreditačné orgány vykonal SNAS	
Kalibračné laboratórium	1
Skúšobné laboratórium	1
Orgán certifikujúci produkty	2
Systémy manažérstva kvality	2
Systémy environmentálneho manažérstva	1
Systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky	1
Systémy manažérstva BOZP	2
Služby, ktoré SNAS vykonával v zahraničí bez subdodávky	
Skúšobné laboratórium	5
Organizátor skúšok spôsobilosti	1
Orgán certifikujúci produkty	3
Systémy manažérstva kvality	8
Systémy environmentálneho manažérstva	8
Systémy manažérstva BOZP	5
Systémy manažérstva bezpečnosti potravín	3
Systémy manažérstva bezpečnosti informácií	3
Systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky	5
Systémy manažérstva proti úplatkárstvu	3
Systémy energetického manažérstva	2
Správna laboratórna prax	1

Spolupráca s regulátormi

V záujme podpory akreditácie ako prostriedku posudzovania spôsobilosti subjektov posudzovania zhody v regulovanej oblasti SNAS pokračovala v spolupráci s notifikujúcimi autoritami v oblasti akreditácie pre účely notifikácie týkajúcej sa európskych smerníc Nového legislatívneho rámca.

Vzhľadom na rozvoj akreditovaných činností boli v roku 2024 vykonané koordinačné stretnutia s nasledovnými regulátormi:

- Úrad pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky (zavedenie akreditácie v rámci zákona č. 201/2022 Z. z. o výstavbe – akreditácia certifikačných orgánov pre systémy manažérstva zhotoviteľa vyhradenej stavby),

- Národný bezpečnostný úrad (zavedenie akreditácie v rámci zavedenia schémy EUCC kybernetickej bezpečnosti)
- Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, Bratislava
- Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky, Bratislava

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky v rámci preverovania odbornej spôsobilosti žiadateľov o autorizáciu a notifikáciu zohľadňuje akreditáciu ako potvrdenie spôsobilosti subjektov a úzko spolupracuje so SNAS pri výkone kontrol. Touto schémou sa pre subjekty odstraňujú duplicitné kontroly a nadmerná administratívna záťaž. V roku 2024 sa vykonalo 16 spoločných kontrol/posúdení s účasťou ÚNMS SR a SNAS.

Kurzy, školenia a vzdelávanie

Vzdelávania interných pracovníkov SNAS

Zoznam školení zorganizovaných SNAS v roku 2024 pre svojich interných pracovníkov je uvedený v Tab. 18.

Tab. 18 Zoznam školení pre interných pracovníkov SNAS zorganizovaných v roku 2024

Téma	Okruh účastníkov	Školiteľ
Školenie OG, G, VP – všeobecné školenie spoločné pre Odbor certifikačných orgánov a overovateľov a Odbor laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP	Odborní garanti, gestori a vedúci posudzovatelia	Interný
Školenie gestorov SNAS	Gestori	Interný
Zdokonaľovacie školenie interných audítrov SNAS	Interní audítori	Interný
Zmeny v AIS	Odborní garanti, gestori a vedúci posudzovatelia	Interný
Identifikácia a nakladanie s rizikami	Odborní garanti, gestori a vedúci posudzovatelia	Interný

Vzdelávanie vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, vedúcich inšpektorov, inšpektorov a expertov

Zoznam školení zorganizovaných v roku 2024 pre vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, vedúcich inšpektorov, inšpektorov a expertov SNAS je uvedený v Tab. 19.

Tab. 19 Zoznam školení pre vedúcich posudzovateľov, posudzovateľov, vedúcich inšpektorov, inšpektorov a expertov zorganizovaných SNAS v roku 2024

Téma	Počet dní	Školiteľ
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E – PT (ISO/IEC 17043)	1	Kijovská, Mikušíneec
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – ML (ISO 15189: 2022)	1	Pašková
Zdokonaľovacie školenie VP, P a E – SL, KL, PT (ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17043)	1	Mikušíneec Szabová Durný Bóriková
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – COP (ISO/IEC 17065)	1	Kothaj
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – IO (ISO/IEC 17020)	1	Musil
Zdokonaľovacie školenie VP/P/E - GHG	1	Kuťková

Téma	Počet dní	Školiteľ
(EN ISO 14065, ISO 14064-1, ISO 14064-2, ISO 14067)		
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – COSM, EMAS (ISO/IEC 17021-1)	1	Vašková Ondrášiková Kuťková
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – COO (ISO/IEC 17024)	1	Kuťková
Zdokonaľovacie školenie pre SLP (Zákon 67/2010, 320/2010, 92/2012)	1	Bóriková
Úvodné zaškolenie expertov do procesu posudzovania	1	Odborní garanti
Zdokonaľovacie školenie pre expertov IT	1	Pašková, Mikušínec
Školenie ISO/IEC 17043: 2023	1	Kijovská, Mikušínec
Základné školenie VP pre IO (ISO/IEC 17020)	3	Musil
Základné školenie pre VP (2. časť) EMAS (ISO/IEC 17021-1 a nariadenie EP a R (ES) 1221/2009)	3	Kuťková
Základné školenie pre P (1. časť)	1	Odborní garanti
Základné školenie pre VP (2. časť) KL (ISO/IEC 17025)	2	Durný
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – COSM – ISMS (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27006)	1	Obernauer
Základné školenie pre VP (2. časť) KL (ISO/IEC 17025)	2	Mikušínec Szabová Bóriková
Základné školenie pre VP (2. časť) V&V (ISO/IEC 17029 a nariadenie komisie (EU) 2018/2067)	3	Kuťková
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E V&V (ISO/IEC 17029 a nariadenie komisie (EU) 2018/2067)	1	Kuťková
Základné školenie VP pre SL (ISO/IEC 17025)	2	Szabová
Zdokonaľovacie školenie VP, P, E – COSM – ISMS (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27006-1: 2024)	1	Obernauer

Vzdelávanie orgánov posudzovania zhody

Zoznam školení zorganizovaných SNAS v roku 2024 pre orgány posudzovania zhody (akreditované osoby) je uvedený v Tab. 20.

Tab. 20 Zoznam školení zorganizovaných SNAS v roku 2024 pre orgány posudzovania zhody (akreditované osoby)

Téma	Počet dní	Školiteľ
Seminár pre organizátorov PT (ISO/IEC 17043)	1	Mikušínec
Seminár pre organizátorov PT (ISO/IEC 17043) v angličtine	1	Mikušínec
Seminár pre skúšobné a kalibračné laboratóriá (ISO/IEC 17025) a pre organizátorov PT (ISO/IEC 17043)	1	Mikušínec, Szabová, Durný, Bóriková
Seminár pre inšpekčné orgány (ISO/IEC 17020)	1	Musil
Seminár pre medicínske laboratóriá (ISO 15189)	1	Pašková
Seminár pre certifikačné orgány certifikujúce manažérske systémy (ISO/IEC 17021-1) a environmentálnych overovateľov (nariadenie EP a R (ES) č. 1221/2009)	1	Vašková Ondrášiková Kuťková
Seminár pre certifikačné orgány certifikujúce produkty (ISO/IEC 17065)	1	Kothaj

Seminár pre certifikačné orgány certifikujúce osoby (ISO/IEC 17024)	1	Kučková
Seminár pre overovateľov emisií skleníkových plynov (ISO 14065)	1	Kučková
Seminár pre SLP (Zákon 67/2010, 320/2010, 92/2012)	1	Bóriková

Spolupráca s technickými univerzitami

Za účelom rozšírenia spolupráce medzi SNAS a technickými univerzitami boli v roku 2024 podpísané nasledovné memorandá:

- Memorandum o spolupráci s Fakultou techniky Technickej univerzity vo Zvolene
- Memorandum o spolupráci s Materiálovotechnologickou fakultou Slovenskej technickej univerzity v Bratislave

Základom memoranda je najmä vzdelávanie študentov a zamestnancov príslušných fakúlt v oblasti akreditácie pre jej využitie v praxi, zabezpečovanie školení pre zamestnancov, ktorí prejavia záujem pôsobiť ako vedúci posudzovateľ, posudzovateľ alebo expert SNAS, spolupráca v oblasti usporadúvania školení, workshopov, konferencií a seminárov, účasť na odborných a vedeckých podujatiach organizovaných jednotlivými účastníkmi memoranda a navrhovanie odborníkov do Technických výborov SNAS.

SNAS v roku 2024 v rámci spolupráce s technickými univerzitami zabezpečil nasledovnú prednáškovú činnosť:

- Akreditácia v infraštruktúre kvality (Fakulta chemickej a potravinárskej technológie STU)
- Medicínske laboratóriá v procese TDM - Terapeutické monitorovanie hladín liečiv (Farmaceutická fakulta UK)
- Akreditácia kalibračných a skúšobných laboratórií, Certifikácia a akreditácia v národnom hospodárstve, Metódy zabezpečovania a zlepšovania kvality (Strojnícka fakulta STU v Bratislave).

SNAS v spolupráci s Katedrou náuky o dreve Drevárskej fakulty Technickej univerzity vo Zvolene zorganizoval v septembri 2024 pre zamestnancov Drevárskej fakulty a Fakulty techniky Technickej univerzity vo Zvolene seminár so zameraním sa na aktuálne témy v oblasti akreditácie a požiadavky pre expertov SNASu.

System manažérstva SNAS

Ciele kvality

Pre rok 2024 prijal SNAS 5 cieľov kvality:

- Napláňovať a realizovať posudzovania v roku 2024 tak, aby VP/P využil min. 140 dní na vykonanie služieb.
V rámci OLIS a OCO nebolo možné do vyhodnotenia zaradiť niektorých VP, ktorí pracujú zároveň ako gestori alebo si rozširovali v roku 2024 svoje činnosti o ďalšie oblasti akreditácie
Cieľ nebol splnený - dosiahnutá úroveň 91 %.
- Zabezpečiť podiel posudzovaní vykonaných v odboroch OLIS/OCO internými vedúcimi posudzovateľmi na úroveň minimálne 80 %.
Cieľ bol splnený - dosiahnutá úroveň 84,5 %.
- Implementovať ciele informačnej bezpečnosti.
Ciele informačnej bezpečnosti na rok 2024:

- Zabezpečenie funkčnej infraštruktúry v nových priestoroch SNAS s čo najmenej obmedzenou funkčnosťou služieb: V nových priestoroch je funkčná LAN s možnosťou pripojenia všetkých pracovných staníc, sú zapojené sieťové tlačiarne a server SNAS do LAN, pripojenie LAN na internet. Wifi routre poskytujú pripojenie do internetu, ale neumožňujú prístup do LAN. Pripojenie do Štátnej pokladnice je zabezpečené samostatnou ISDN linkou.
- Prepracovanie metodiky analýzy rizík a samotnej analýzy rizík: Bola prepracovaná metodika analýzy rizík. V aktualizovanej analýze rizík sú zachytené aktuálne pôsobiace riziká na procesy organizácie spolu s návrhom opatrení na ich riešenie.

Ciele boli splnené.

- Harmonizovať postupy na identifikáciu rizík a nakladanie s nimi.
Postupy na identifikáciu rizík a nakladanie s nimi boli spracované v novom internom predpise IP-26, ktorý nadobudol účinnosť 01.09.2024. V rámci pravidelných spoločných porád, ktoré sú každý prvý pondelok v kalendárnom mesiaci boli podrobne rozanalyzované všetky riziká z uzatvorených službách z predchádzajúceho mesiaca. Úroveň identifikácie rizík sa výrazne zlepšila. Cieľ je splnený.
Cieľ bol splnený.
- Realizovať preskúmanie a analýzu možností rozširovania akreditácie v regulovaných oblastiach.
Bol spracovaný dokument „Preskúmanie a analýza možností rozširovania akreditácie v regulovaných oblastiach“
Cieľ je splnený.

Celkové hodnotenie: Ciele kvality boli vhodné a efektívne z pohľadu plnenia požiadaviek normy ISO/IEC 17011: 2017.

Plnenie úloh a plánov

Jednotlivé časti plánov boli plnené nasledovne:

- ciele kvality – 5 z toho 4 splnené a 1 nesplnený;
- vnútorná kontrola – 100 %;
- vzdelávanie interných pracovníkov – 166 %;
- vzdelávanie VP/P/E/VI/I – 290 %;
- semináre – 100 %;
- monitorovanie VP – 92 %;
- monitorovanie interných audítov – 100 %;
- revízia riadenej dokumentácie – 93 % (v tomto nie je zahrnutá aktualizácia ďalších dokumentov v neplánovanom režime);
- účasť na aktivitách EA, ILAC, IAF, FALB, OECD – 111 %;
- plán monitorovania riaditeľa, gestorov a garantov – 100 %.

Výsledky za rok 2024 svedčia o správnom trende v plnení plánov a preto sú pozitívne hodnotené. Z pohľadu jednotlivých častí plánov je dôležité, že takmer všetky časti vykazujú plnenie na minimálne 100 %. Výnimku tvoria:

- monitorovanie VP, kde plnenie na úrovni 92 % bolo spôsobené tým, že nebolo možné nasadiť všetkých plánovaných externých VP počas roka;
- revízia riadenej dokumentácie, kde plnenie na úrovni 93 % bolo spôsobené ukončením pracovného pomeru zodpovedného zamestnanca (bola identifikovaná nehoda a prijaté nápravné opatrenia);
- z cieľov kvality nebolo možné úplne splniť cieľ č. 1 (realizácia na 91 %) vzhľadom okolnosti opísané vyššie.

Riadenie dokumentácie a záznamov

K 31.12.2024 bolo evidované celkovo 162 dokumentov, čo oproti roku 2023 (146 dokumentov) predstavuje nárast o 10,9 %. Z pohľadu jednotlivých druhov dokumentov je členenie nasledovné:

- Príručka kvality, Národný program SLP, celkovo 2;
- Štatúty, celkovo 9, z toho 6 revidovaných;
- Rozhodnutia riaditeľa, celkovo 4, z toho 3 revidované;
- Politiky, celkovo 36, z toho 12 revidované, 1 nová;
- Metodické smernice akreditácie, celkovo 67, z toho 42 revidovaných, 4 nové;
- Interné smernice, celkovo 7, z toho 2 revidované;
- Interné predpisy, celkovo 23, z toho 4 revidované, 2 nové a 1 zrušený;
- Vnútorne listy riaditeľa, celkovo 14, z toho 13 nových a 1 zrušený.

Stav nápravných činností a ich efektívnosť, trendy v nezhodách

V roku 2024 boli identifikované 4 nezhody. Žiadna z identifikovaných nezhôd nevykazovala znaky opakovanosti. K uvedeným nezhodám bolo prijatých 9 nápravných činností. V roku 2024 bola uzavretá 1 nezhoda (3 nápravné činnosti), ostatné nezhody budú doriešené v roku 2025 (6 nápravných činností).

Tab. 21 Trendy vo vývoji nezhôd a nápravných činností za posledných 5 rokov

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet nezhôd	5	6	3	2	4
Počet nápravných činností	6	14	5	4	9

Trendy vo vývoji nezhôd sú vyvážené. V období rokov 2020 až 2024 bola kontrola účinnosti vykonaná na všetkých nápravných činnostiach.

V rámci monitoringu sa sledujú monitoringy, pri ktorých je monitorovaný hodnotený známku 4 alebo 5. Trendy vo vývoji negatívnych monitoringov vykazujú vyvážený stav (Tab. 22).

Tab. 22 Trendy vo vývoji negatívnych monitoringov (známky 4 a 5) za posledných 5 rokov:

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet negatívnych monitoringov VP/VI	0	0	0	0	0
Počet negatívnych monitoringov P/I	0	2	0	0	0
Počet negatívnych monitoringov E	4	0	0	0	0
Celkový počet negatívnych monitoringov	4	2	0	0	0

Od roku 2018 sa sledujú aj monitoringy, pri ktorých je monitorovaný hodnotený známku 3. Pri hodnotení 3 je monitorovaný vhodný na ďalšie posudzovanie/auditovanie/inšpekciu až po preškolení monitorujúcim. V roku 2024 bola známka 3 aplikovaná v 4 monitoringoch (Tab. 23). Trendy vo vývoji monitoringov s najhoršou známku 3 vykazujú vyvážený stav.

Tab. 23 Trendy vo vývoji negatívnych monitoringov (známka 3) za posledných 5 rokov

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet negatívnych monitoringov P/I (známka 3)	3	1	2	1	2
Počet negatívnych monitoringov E (známka 3)	6	2	6	10	2
Celkový počet monitoringov s najhoršou známku 3	9	3	8	11	4

Spätaná väzba

V roku 2024 SNAS zorganizoval 10 plánovaných seminárov. V prehľade spätnej väzby uvedenej v Tab. 29 sú spracované údaje zo všetkých seminárov usporiadaných v roku 2024. Celková účasť na plánovaných seminároch bola 604 účastníkov, ktorí odovzdali 231 dotazníkov, čo predstavuje návratnosť 38 %.

Tab. 24 Prehľad spätnej väzby zo seminárov zorganizovaných v roku 2024 a hodnotenie úrovne poskytovaných služieb SNAS

Por. č. seminára	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Oblasť	PT	PT	SL, KL	IO	ML	COSM, EMAS	COP	COO	V&V	SLP
Počet účastníkov	15	5	254	53	54	53	78	36	5	51
Počet dotazníkov	6	0	112	19	21	14	27	12	2	18
Počet dotazníkov (%)	40	0	44	36	39	26	35	33	40	35
Hodnotenie úrovne poskytovaných služieb SNAS										
Spôsob komunikácie a vystupovanie pracovníkov SNAS	1,2	0	1,3	1,3	1,0	1,2	1,1	1,4	1,5	1,1
Operatívnosť a pružnosť vybavovania technicko-administratívnych záležitostí	1,2	0	1,4	1,2	1,2	1,4	1,3	1,7	1,0	1,1
Odbornosť a profesionálny prístup posudzovateľov pri posudzovaní	1,8	0	1,2	1,2	1,0	1,5	1,2	1,3	1,0	1,1
Úroveň spracovania správ posudzovateľmi SNAS (obsah, vecnosť, transparentnosť, štruktúra)	1,5	0	1,2	1,3	1,2	1,3	1,1	1,3	1,0	1,1
Zrozumiteľnosť a jednoznačnosť dokumentov SNAS potrebných k akreditačnému procesu	1,8	0	1,6	1,8	1,6	1,5	1,2	1,6	1,0	1,2
Hodnotenie seminárov SNAS										
Informovanie o seminári a spôsob prihlasovania sa na seminár	1,0	0	1,5	1,3	1,1	1,3	1,2	1,5	1,0	1,2
Vhodnosť a aktuálnosť tém	1,2	0	1,5	1,4	1,2	1,1	1,2	1,6	1,5	1,1
Online seminár cez Webex	1,2	0	1,3	1,2	1,2	1,4	1,1	1,3	1,0	1,1
Odborná úroveň prednášok	1,0	0	1,3	1,4	1,1	1,3	1,2	1,5	2,0	1,1
Úroveň prednášania	1,2	0	1,5	1,7	1,0	1,7	1,2	1,4	2,0	1,1
Organizačno-technické zabezpečenie seminára	1,0	0	1,4	1,3	1,1	1,1	1,0	1,5	1,0	1,0
Dostatočnosť priestoru na otázky od účastníkov	1,2	0	1,2	1,3	1,1	1,2	1,1	1,4	2,0	1,0
Spôsob riadenia diskusie a úroveň odpovedí na otázky	1,2	0	1,4	1,5	1,1	1,3	1,2	1,7	1,0	1,1
Dostatočnosť priestoru na výmenu skúseností	1,2	0	1,7	1,6	1,3	1,8	1,3	1,6	1,0	1,2
Prínos seminára z hľadiska uplatnenia poznatkov vo Vašej práci	1,3	0	1,7	1,4	1,1	1,4	1,3	1,7	1,0	1,2

V prehľade spätnej väzby uvedenej v Tab. 25 a Tab. 26 sú spracované údaje z posudzovaní vykonaných v roku 2024.

Tab. 25 Počet prijatých dotazníkov z posudzovaní vykonaných v rokoch 2020 – 2024.

Rok	Dotazníky celkovo		Dotazníky z A / RA	
	počet	% z vykonaných služieb	počet	% z vykonaných A / RA
2020	82	13,3	46	24,5
2021	212	28,0	59	41,3
2022	227	29,3	26	56,5
2023	268	44,7	79	59,4
2024	83	12,0	21	16,3

Tab.26 Prehľad spätnej väzby z posudzovaní vykonaných v roku 2024 a hodnotenie úrovne poskytovaných služieb SNAS

Posudzovaný prvok	Súčet známok	Súčet odpovedí	Priemerné hodnotenie
Zrozumiteľnosť a prístupnosť dokumentov SNAS (žiadost', cenník služieb, proces akreditácie, ...)	106	81	1,31
Komunikácia a spolupráca s gestorom počas prípravy posudzovania	95	83	1,14
Spolupráca s vedúcim posudzovateľom pri stanovení termínu a programu posudzovania	87	83	1,05
Primeranosť dĺžky trvania prípravy posudzovania (od prijatia žiadosti do odsúhlasenia termínu posudzovania na mieste)	89	80	1,11
Priebeh predbežného posudzovania (ak bolo uskutočnené)	47	45	1,04
Obsahová a formálna úroveň úvodného rozhovoru	82	80	1,02
Definovanie cieľov a kritérií akreditácie, potvrdenie rozsahu akreditácie a programu	85	81	1,05
Organizovanie priebehu posudzovania (rozdelenie práce medzi posudzovateľov a expertov, formulácia požiadaviek, flexibilita, komunikácia...)	86	80	1,08
Celkový priebeh posudzovania	91	81	1,12
Priebeh svedeckého posudzovania (ak bolo uskutočnené)	78	72	1,08
Odbornosť, profesionálny prístup a vystupovanie vedúceho posudzovateľa	79	75	1,05
Odbornosť, profesionálny prístup a vystupovanie posudzovateľov pri odbornom posudzovaní	24	20	1,20
Odbornosť, profesionálny prístup a vystupovanie expertov pri odbornom posudzovaní	64	58	1,10
Spôsob oboznámenia subjektu s nezhodami a ich podloženie	63	56	1,13
Zrozumiteľnosť a vecnosť „Záznamov o nezhode“	64	55	1,16
Vysvetlenie spôsobu preukázania prijatia nápravných opatrení a dôkazov o odstránení zistených nezhôd	63	55	1,13
Spolupráca a vystupovanie posudzovacej skupiny ako celku	86	79	1,09
Spolupráca s posudzovacou skupinou pri odstraňovaní nezhôd a poskytnutí adekvátnych dôkazov posudzovacej skupine	64	54	1,19
Zrozumiteľnosť výstupov z posudzovacieho procesu (závery, odporúčania, ...)	83	79	1,05
Primeranosť dĺžky trvania ukončenia akreditačnej služby	94	79	1,19
Primeranosť dĺžky trvania zaslania rozhodnutia o výsledku akreditačnej služby	97	79	1,23

Z celkových priemerných výsledkov hodnotenia je možné konštatovať spokojnosť zainteresovaných strán s prácou SNAS.

Sťažnosti, odvolania a iné podania

V roku 2024 SNAS prijal jedno odvolanie:

- odvolanie sa týkalo nesúhlasu CAB s rozhodnutím o zastavení konania vo veci žiadosti o rozšírenie akreditácie. Na základe vykonaného preskúmania predložených dokumentov a dôkazov bolo vyhodnotenú odvolanie akreditovanej osoby ako dôvodné a SNAS akceptovala argument akreditovanej osoby vzťahujúci sa na nedostatočné uvedenie dôvodov vedúcich k vydaniu rozhodnutia o zastavení konania. Následne bolo vydané nové rozhodnutie SNAS s rovnakým záverom, avšak s podrobnejším vysvetlením dôvodov na zastavenie konania.

V roku 2024 SNAS prijal štyri sťažnosti. Komisie na prešetrenie sťažností zaujali po prešetrení sťažností nasledovné stanoviská:

- prvá sťažnosť sa týkala činnosti orgánu posudzovania zhody pri pozastavení platnosti certifikácie jeho klienta. Po prešetrení činností orgánu posudzovania zhody a vyhodnotení dodaných dôkazov SNAS konštatovala, že orgán posudzovania zhody vykonal všetky činnosti v súlade s ISO/IEC 17021-1 a vyhodnotila sťažnosť ako neopodstatnenú;
- druhá sťažnosť sa tiež týkala činnosti orgánu posudzovania zhody pri pozastavení platnosti certifikácie jeho klienta. Po prešetrení činností orgánu posudzovania zhody a vyhodnotení dodaných dôkazov SNAS konštatovala, že orgán posudzovania zhody vykonal všetky činnosti v súlade s ISO/IEC 17021-1 a vyhodnotila sťažnosť ako neopodstatnenú;
- tretia sťažnosť sa týkala identifikovanej nezhody posudzovacou skupinou SNAS– orgán posudzovania zhody nestanovil správne čas trvania auditu. SNAS po prešetrení všetkých aspektov konštatovala, že nezhoda bola udelená v súlade s ISO/IEC 17021-1 a vyhodnotila sťažnosť na udelenie nezhody ako neopodstatnenú;
- štvrtá sťažnosť sa týkala činnosti SNAS pri zúžení rozsahu akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Po prešetrení činností SNAS Komisia na prešetrenie sťažnosti potvrdila, že činnosti boli vykonané v súlade s aktuálnymi predpismi platnými pre danú oblasť akreditácie. SNAS konštatovala, že zúženie rozsahu bolo vykonané v súlade s požiadavkami EA a ILAC a vyhodnotila sťažnosť ako neopodstatnenú.

SNAS v rámci iných podaní doriešil štyri podnety z roku 2023 a v roku 2024 prijal osemnásť podnetov, z ktorých dvanásť podnetov vybavil, dva postúpil na ÚNMS SR a štyri budú vybavené v roku 2025.

Vybavenie podnetov z roku 2023: tri podnety boli neopodstatnené, jeden opodstatnený:

- prvý podnet sa týkal porušenia akreditačných kritérií orgánom posudzovania zhody pri environmentálnom overovaní. SNAS po prešetrení podnetu konštatovala, že nedošlo k porušeniu a podnet je neopodstatnený;
- druhý podnet sa týkal porušenia akreditačných kritérií orgánom posudzovania zhody pri certifikácii systémov manažérstva. SNAS po prešetrení podnetu konštatovala, že nedošlo k porušeniu a podnet je neopodstatnený.
- tretí podnet sa týkal činnosti zástupcu SNAS v komisii vo výberovom konaní na MD SR. SNAS po prešetrení konštatovala, že činnosti zástupcu SNAS boli v súlade so zákonom 106/2018 Z. z. a podnet je neopodstatnený.
- štvrtý podnet sa týkal činnosti vedúceho posudzovateľa SNAS počas posudzovania akreditovaného orgánu posudzovania zhody, ktorý požiadal po preskúmanie jednej udelenej nezhody. Po prešetrení bolo zistené, že nezhoda bola udelená správne ale nebola vhodne komunikovaná s klientom, čo spôsobilo neskoršie problémy. Podnet bol uznaný ako čiastočne opodstatnený a vedúci posudzovateľ bol upozornený na dôsledné dodržiavanie akreditačných postupov.

Vybavenie podnetov z roku 2024: sedem podnetov bolo neopodstatnených, päť podnetov bolo opodstatnených, dva podnety boli postúpené na ÚNMS SR a štyri sú v etape prešetrovania.

- prvý podnet sa týkal činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Po prešetrení SNAS konštatovala, že zápis v registri EMAS nie je správny, orgán posudzovania zhody chybu odstránil, podnet bol opodstatnený.
- druhý podnet sa týkal činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Po prešetrení SNAS konštatovala, že činnosti vykonáva orgán posudzovania zhody v súlade so zákonom 53/2023 Z. z., podnet bol neopodstatnený.
- tretí podnet sa týkal činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Po prešetrení SNAS konštatovala, že zápis v registri IAF Certsearch nie je správny, orgán posudzovania zhody chybu odstránil, podnet bol opodstatnený.
- štvrtý podnet bol nesúhlas orgánu posudzovania zhody s navrhnutým zložením posudzovacej skupiny SNAS. Aj napriek neopodstatnenosti, SNAS vzhľadom na dostupnosť zdrojov, pristúpila k výmene namietaného člena, podnet bol neopodstatnený.
- piaty podnet sa týkal činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Po prešetrení SNAS konštatovala, že činnosti vykonáva orgán posudzovania zhody v súlade so normou ISO/IEC 17025, podnet bol neopodstatnený.
- šiesty podnet sa týkal činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Po prešetrení SNAS konštatovala, že činnosti vykonané orgánom posudzovania zhody neboli v súlade s ISO/IEC 17020, orgán posudzovania zhody zjednal nápravu, podnet bol opodstatnený.
- siedmy podnet sa týkal činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Po prešetrení SNAS konštatovala, že činnosti vykonané orgánom posudzovania zhody neboli v súlade s ISO/IEC 17025, orgán posudzovania zhody zjednal nápravu, podnet bol opodstatnený.
- ôsmy podnet sa týkal plánovania posudzovania SNAS v orgáne posudzovania zhody. Po následnej komunikácii bolo vysvetlenie od SNAS orgánom posudzovania zhody akceptované, zloženie posudzovacej skupiny a rozsah posudzovania bol správny a podnet bol neopodstatnený.
- deviaty podnet bol postúpený z ÚNMS SR a týkal sa činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Vzhľadom na to, že údaje v podaní boli nedostačujúce na riadne prešetrenie, pisateľ bol vyzvaný na doplnenie informácií, na ktoré nereagoval. Na základe dostupných informácií bol podnet označený ako neopodstatnený.
- desiaty podnet bol na činnosť akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Po prešetrení SNAS konštatovala, že podnet sa netýka vykonávania žiadnych akreditovaných činností orgánu posudzovania zhody, podnet bol neopodstatnený.
- jedenásty podnet sa týkal činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. SNAS po prešetrení konštatovala, že informácie na webe zahraničnej spoločnosti opisujúce spoluprácu so slovenským orgánom posudzovania zhody sú nesprávne, orgán posudzovania zhody zjednal, v rámci svojich možností, nápravu, podnet bol opodstatnený.
- dvanásty podnet sa týkal činnosti akreditovaného orgánu posudzovania zhody. Vzhľadom na to, že sa jednalo o podozrenie zo zneužitia akreditačnej značky bol podnet postúpený na ÚNMS SR.
- trinásty podnet bol anonymný, postúpený z ÚNMS SR, týkal sa hospodárenia SNAS. SNAS po prešetrení konštatovala, že údaje v podnete nie sú relevantné a nakladanie s finančnými prostriedkami je hospodárne, podnet bol neopodstatnený.
- štrnásty, pätnásty, šestnásty a sedemnásty podnet sa týkajú činností akreditovaných orgánov posudzovania zhody a k 31.12.2024 nie je ukončené ich prešetrovanie.
- osemnásty podnet sa týkal podozrenia na zneužitie loga SNAS. Vzhľadom na to bol podnet postúpený na ÚNMS SR.

Trendy vo vývoji sťažností, odvolaní a iných podaní sú vyvážené (Tab. 27).

Tab. 27 Trendy vo vývoji prijatých sťažností, odvolaní a iných podaní za posledných 5 rokov

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
Počet sťažností	2	2	2	2	4
Počet odvolaní	0	1	3	1	1
Počet iných podaní	11	8	6	8	18

Interné audity

V roku 2024 bolo plánované vykonať 12 interných auditov v zložení:

- 4 horizontálnych interných auditov;
- 5 vertikálnych interných auditov;
- 3 svedecké interné audity.

Z plánovaných auditov sa vykonali všetky interné audity.

V rámci interných auditov boli identifikované:

- 2 nezhody;
- 9 zistení;
- 1 odporúčanie.

Zistenia a odporúčanie boli riešené v rámci porad vedenia, porad odborov a školení interných pracovníkov SNAS tak, aby prispeli k zlepšovaniu zavedeného systému manažérstva SNAS.

Osobitným auditom v roku 2024 vykonanými vlastnými zdrojmi bola Previerka správy registratúry SNAS.

Externé audity

V roku 2024 bolo celkovo vykonané 6 externých kontrol/auditov.

- Kontrola ÚNMS SR č. 4/II/2024
Cieľom kontroly bolo dodržiavanie zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody Slovenskou národnou akreditačnou službou a povinností Slovenskej národnej akreditačnej služby ustanovených zákonom č. 53/2023 Z. z. a osobitnými predpismi.
Kontrola nebola ukončená, bude pokračovať v r. 2025.
- Kontrola ÚNMS SR č. 3/II/2024
Cieľom kontroly bolo vybavovanie, evidencia, vydávanie, uschovanie a bezpečné uloženie služobných pasov zamestnancov a osôb plniacich v zahraničí úlohy vyplývajúce z potrieb zabezpečenia plnenia úloh ÚNMS SR a organizácií v jeho pôsobnosti, resp. plnenia úloh v záujme SR so zameraním sa na dodržiavanie zákona č. 647/2007 Z. z. o cestovných dokladoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Nedostatky neboli identifikované.
- Kontrola ÚNMS SR č. 5/II/2024
Cieľom kontroly bol proces udeľovania akreditácie podľa zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody pre kalibračné laboratória na účely autorizácie na výkon overovania určených meradiel podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
Zistené nedostatky boli odstránené.
- Kontrola nad správou registratúry (MV SR)
V marci 2024 vykonalo Ministerstvo vnútra SR, Slovenský národný archív, oddelenie služieb verejnosti, externú kontrolu nad správou registratúry. Z uvedenej kontroly vyplynuli dve nezhody, ktoré boli následne odstránené.
- Audit systému informačnej bezpečnosti

Výsledky auditu na plnenie požiadaviek systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001 za rok 2024 budú prerokované na preskúmaní manažmentom 2025 a budú prijaté ciele informačnej bezpečnosti.

- Audit účtovnej uzávierky
Audit účtovnej uzávierky za rok 2024 bol vykonaný v marci 2025.

Medzinárodné aktivity

Zastupovanie Slovenskej republiky v európskych organizáciách a medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány

SNAS zastupuje Slovenskú republiku v európskych organizáciách a medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody, ktorých je členom, a zabezpečuje úlohy, ktoré vyplývajú Slovenskej republike z tohto členstva.

SNAS je riadny člen medzinárodných organizácií EA, ILAC, IAF, FALB a signatárom existujúcich dohôd týchto organizácií o vzájomnom uznávaní MLA a MRA:

- EA MLA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetřovania, inšpekčných orgánov, organizátorov skúšok spôsobilosti, certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva, certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a na validáciu a verifikáciu;
- ILAC MRA pre oblasti akreditácie kalibračných laboratórií, skúšobných laboratórií, medicínskeho vyšetřovania, inšpekčných orgánov a organizátorov skúšok spôsobilosti;
- IAF MLA pre oblasť akreditácie certifikačných orgánov certifikujúcich systémy manažérstva (kvality - QMS, environmentu - EMS, bezpečnosti a zdravia pri práci - OH&SMS, energetiky - EnMS, bezpečnosti potravín - FSMS, kvality výroby zdravotníckych pomôcok - MDMS a informačnej bezpečnosti - ISMS), certifikačných orgánov certifikujúcich produkty, certifikačných orgánov certifikujúcich osoby a validáciu a verifikáciu.

Účasť SNAS na zasadnutiach orgánov medzinárodných organizácií a medzinárodných školeniach v roku 2024 je uvedená v Tab. 28.

Tab. 28 Účasť SNAS na zasadnutiach orgánov medzinárodných organizácií v roku 2024

Podujatie	Medzinárodná organizácia	Miesto	Termín
Train the trainer ISO 17043	EA	Brusel Belgicko	Február
Zasadnutie EA HHC	EA	Brusel Belgicko	Marec
Zasadnutie EC GLP WG	EC	Parma Taliansko	Marec
Zasadnutie EA IC	EA	Bukurešť Rumunsko	Marec
Zasadnutie EA CC	EA	Bukurešť Rumunsko	Marec
Zasadnutie EA LC	EA	Rím Taliansko	Marec
Zasadnutie EA CC WG ENV, FALB	EA	vzdialene	Apríl
Zasadnutie EA MAC	EA	Sofia Bulharsko	Apríl
Zasadnutie OECD GLP WG	OECD	Paríž Francúzsko	Apríl

Podujatie	Medzinárodná organizácia	Miesto	Termín
Zasadnutie EU CC ETS Network Group	EU	Vzdialene	Máj
Zasadnutie EA GA	EA	Brusel Belgicko	Máj
EA LC WG Health Care	EA	Tbilisi Gruzínsko	Jún
Zasadnutie EA HHC	EA	Brusel Belgicko	September
Zasadnutie EA LC	EA	Brusel Belgicko	September
Zasadnutie EA CC	EA	Brusel Belgicko	September
Zasadnutie EA IC	EA	Brusel Belgicko	September
Zasadnutie EA MAC	EA	Brusel Belgicko	Október
Zasadnutie ILAC-IAF	ILAC IAF	Berlín Nemecko	Október
Zasadnutie EA CC WG ENV, FALB	EA	Madrid Španielsko	Október
Zasadnutie EA GA	EA	Lisabon Portugalsko	November
EU ETS Compliance Conference	EU	vzdialene	November
EA MAC Refresher Training TM Evaluators MS, Person, V&V	EA	on-site	November
EA MAC Refresher Training TM Evaluators SL, ML, PT	EA	vzdialene	November
EA LC WG Health Care	EA	Skopje Severné Macedónsko	December
Zasadnutie C.I.P.	C.I.P.	Brusel Belgicko	Máj
Zasadnutie C.I.P.	C.I.P.	vzdialene	Október

Účasť SNAS na vzájomných hodnoteniach

SNAS v súlade s požiadavkami EA, FALB a OECD poskytuje na vyžiadanie svojich pracovníkov, ktorí prešli školením evaluátorov a sú zaradení do EA, FALB alebo OECD databázy, na realizáciu vzájomných hodnotení iných akreditačných orgánov. V súčasnosti má SNAS 4 evaluátorov pre EA a jedného evaluátora pre OECD.

Tab. 29 Prehľad účasti SNAS na zahraničných evaluáciach v roku 2024

Evaluácia	Krajina
EA evaluácia TURKAK	Turecko
EA evaluácia FINAS	Fínsko
EA evaluácia NA	Nórsko
EA evaluácia UKAS	Spojené Kráľovstvo
EA evaluácia COFRAC	Francúzsko

Zhrnutie

Pôsobenie a činnosti SNAS v roku 2024 boli plne v súlade s jej poslaním poskytovať akreditáciu orgánov posudzovania zhody v zmysle medzinárodnej normy ISO/IEC 17011 a zákona o akreditácii. SNAS svojou činnosťou zastáva dôležitú úlohu v národnom systéme posudzovania zhody pri akreditácii subjektov pôsobiacich v regulovanej aj neregulovanej oblasti.

SNAS aj v roku 2024 realizoval všetky opatrenia a plnil všetky záväzky, aby si zachoval svoj status poskytovateľa medzinárodne uznanej akreditácie. SNAS si ako riadny člen medzinárodných akreditačných organizácií EA, ILAC, IAF udržal signatárstvo vo všetkých doteraz existujúcich dohovorov týchto organizácií o vzájomnom uznávaní Multilateral Agreement (MLA) a Mutual Recognition Agreement (MRA).

V oblasti medzinárodných aktivít sa SNAS v roku 2024 zúčastňoval všetkých povinných stretnutí na úrovni EA, ILAC, IAF, FALB a OECD.

SNAS organizoval semináre a školenia pre akreditované subjekty a držiteľov osvedčenia SLP. Jednotlivé semináre boli realizované buď prezenčne, alebo vzdialene. Tematicky boli zamerané podľa jednotlivých oblastí akreditácie a oblasti SLP, v ktorých SNAS poskytuje akreditačné služby. Ich cieľom je vytvoriť priestor pre stretnutia zainteresovaných strán s odbornými garantmi a kompetentnými pracovníkmi SNAS, kedy je možnosť pre diskusiu a poskytnutie odpovedí na konkrétne otázky spoločného záujmu. Snahou SNAS je pokračovať v tejto aktivite aj v budúcnosti.

V roku 2024 sa SNAS po 10-tich rokoch presťahoval do nových (rekonštruovaných) priestorov, ktoré budú SNAS reprezentovať ako moderný akreditačný orgán. Zároveň sa zlepšil pracovné prostredie pre zamestnancov ako po estetickej tak aj ergonomickej stránke. Nové priestory sa nachádzajú v areáli SMÚ na Karloveskej ulici, pavilón F (druhé poschodie).

SNAS je prevádzkovateľom a správcom Akreditačného informačného systému (AIS), ktorý je určený na riadenie procesu akreditácie a spracovávanie všetkých informácií a údajov súvisiacich s poskytovaním akreditačných služieb (v zmysle zákona o akreditácii orgánov posudzovania zhody). Jedná sa o kľúčový informačný systém SNAS v zmysle § 3, ods. 7. písm. o) zákona č. 53/2023 Z. z. o akreditácii orgánov posudzovania zhody. V roku 2024 začal SNAS realizovať plán obstarania modernizácie Akreditačného informačného systému. Realizácia obstarania modernizovaného Akreditačného informačného systému bude pokračovať v roku 2025.

Krátkodobý a strednodobý výhľad

SNAS, z hľadiska krátkodobého a strednodobého výhľadu, plnil koncepčné zámery vyplývajúce z Koncepcie štátnej politiky technickej normalizácie, metrológie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie orgánov posudzovania zhody (ďalej len „Koncepcia štátnej politiky“) na roky 2021 až 2024, ktorú vláda SR schválila dňa 9. decembra 2020.

SNAS bude pokračovať v zastupovaní Slovenskej republiky v európskych organizáciách a medzinárodných organizáciách združujúcich akreditačné orgány v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody, ktorých je členom, a zabezpečovať úlohy, ktoré vyplývajú Slovenskej republike z tohto členstva. Budeme zabezpečovať trvalé uznanie SNAS v celosvetovom meradle, na základe medzinárodných dohôd a dohovorov o vzájomnom uznávaní EA, ILAC, IAF a FALB vo všetkých oblastiach akreditácie, v ktorých je SNAS signatárom a budeme plniť záväzky vyplývajúce z členstva SNAS v medzinárodných organizáciách, v ich výboroch a pracovných skupinách.

Krátkodobý výhľad v oblasti akreditácie predpokladá úspešné absolvovanie vzájomného hodnotenia (evaluácie) v zmysle nariadenia (ES) č. 765/2008 v platnom znení, ktoré je plánované na rok 2026, zabezpečenie vzdelávania posudzovateľov a expertov SNAS v nadväznosti na

požiadavky nových a aktualizovaných medzinárodných dokumentov EA, ILAC, IAF a kontinuálneho vzdelávania posudzovateľov a expertov SNAS.

Krátkodobý výhľad zahŕňa modernizovanie Akreditačného informačného systému (AIS), ktorý je určený na riadenie procesu akreditácie a spracovávanie všetkých informácií a údajov súvisiacich s poskytovaním akreditačných služieb (v zmysle zákona o akreditácii orgánov posudzovania zhody) tak, aby boli zabezpečené všetky narastajúce požiadavky kladené na informačné technológie vo verejnej správe, kybernetickú bezpečnosť ako aj bezpečnosť osobných údajov, ktoré sa spracovávajú v systéme. Modernizovaný Akreditačný informačný systém ma implementovať moderné a aktuálne technológie, nástroje, knižnice a frameworky, ktoré zvýšia bezpečnosť riešenia a otvorenosť pre ďalší vývoja a zvýši sa produktivita vývoja a tiež práce v systéme.

V záujme podpory akreditácie, ako prostriedku posudzovania spôsobilosti subjektov posudzovania zhody v regulovanej oblasti, budeme pokračovať a rozširovať spoluprácu s notifikujúcimi autoritami alebo národnými regulátormi v oblasti akreditácie v regulovanej sfére. V tejto oblasti sa plánuje vykonať preskúmanie a analýza možností rozširovania akreditácie v regulovaných oblastiach.

V rámci zefektívnenia svojich činností, SNAS bude čoraz vo väčšej miere zabezpečovať vykonávanie akreditačných služieb vlastnými internými zdrojmi a bude využívať externých vedúcich posudzovateľov a posudzovateľov len v nevyhnutných prípadoch.

SNAS bude svojou činnosťou, v rámci svojho zavedeného procesu talent manažmentu, podporovať vybraných zamestnancov, ktorí majú potenciál rozvíjať svoje zručnosti a vedomosti vo vybraných oblastiach akreditácie a vychovávať si tak vlastných odborníkov, s trvalým záujmom pracovať v SNAS.

V záujme zvýšenia povedomia širokej laickej, ale aj odbornej verejnosti o činnosti a úlohách SNAS, budeme intenzívne propagovať SNAS v mediálnom priestore, na konferenciách a seminároch, s dôrazom na význam a výhody akreditácie, ako v regulovanej tak aj v neregulovanej sfére. Budeme rozširovať spoluprácu s univerzitami a vysokými školami, prostredníctvom memoranda o spolupráci a zabezpečovať prednáškovú činnosť pre ich študentov a zamestnancov v oblasti akreditácie orgánov posudzovania zhody.

Bratislava, 6. apríla 2025

Schválil: Ing. Štefan Král, PhD.
riaditeľ

Register používaných skratiek

A	Akreditácia
ABMS	Systémy manažérstva proti úplatkárstvu (Anti-Bribery Management Systems)
ADR	Automobilová preprava nebezpečných vecí
AIS	Akreditačný informačný systém
AO	Akreditovaná osoba
BCMS	Systému manažérstva plynulého podnikania (Business continuity management)
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CAB	Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body)
CO	Certifikačný orgán
COP	Certifikačný orgán pre produkty
COO	Certifikačný orgán pre osoby
COSM	Certifikačné orgány pre systémy manažérstva
CYS-CYSAB	Cyprus Organization for the Promotion of Quality
DAkkS	Národný akreditačný orgán Nemecka (Deutsche Akkreditierungsstelle)
E	Expert
EA	Európska spolupráca na akreditáciu (European co-operation for Accreditation)
EA CC	Výbor EA pre certifikačné orgány
EA HHC	Horizontálny harmonizačný výbor EA
EA IC	Výbor EA pre inšpekčné orgány
EA LC	Výbor EA pre laboratóriá
EA MAC	Rada EA pre multilaterálne dohovory
EC/EK	Európska komisia
ECM	Údržba železničných kol'ajových vozidiel
eIDAS	Nariadenie EPaR č. 910/2014
EMS	Environmentálny manažérsky systém (Environmental Management System)
EMAS	Schéma pre environmentálne manažérstvo a audit
EN	Európska norma
EnMS	Energy Management Systems
EP	Európsky parlament
ES	Európska smernica
ESYD	Hellenic Accreditation System
EÚ	Európska únia
FALB	Fórum akreditačných a licenčných orgánov
FSMS	Systém riadenia potravinovej bezpečnosti (Food Safety Management System)
G	Gestor
GHG	Greenhouse gas
CHOP	Chránené označenie pôvodu
CHZO	Chránené zemepisné označenie
I	Inšpektor
IAF	Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum)
IEC	Medzinárodná elektrotechnická komisia (International Electrotechnical Commission)

ILAC	Medzinárodná spolupráca na akreditáciu laboratórií (International Laboratory Accreditation Cooperation)
OG	Odborný garant
IO	Inšpekčný orgán
IOD	Interoperabilita železničného systému
ISMS	Systém informačnej bezpečnosti (Information Security Management Systems)
ITSMS	Systémy manažérstva IT služieb (Information Technology Services Management System)
ISO	Medzinárodná organizácia pre normalizáciu (International Organization for Standardization)
KL	Kalibračné laboratórium
MD SR	Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky
MIRRI SR	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR
ML	Medicínske laboratórium
MLA	Multilaterálna dohoda (Multilateral Agreement)
MOLDAC	Národným akreditačným orgánom Moldavska
MRA	Dohoda o vzájomnom uznávaní (Mutual Recognition Arrangement)
MV SR	Ministerstvo vnútra SR
MŽP SR	Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
NAAU	National Accreditation Agency of Ukraine
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad
NIP	Národný inšpektorát práce
OCO	Odbor certifikačných orgánov a overovateľov
OECD	Organizácia pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (Organisation for Economic Co-operation and Development)
OH&SMS	Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (Occupational Health and Safety Management Systems)
OLIS	Odbor laboratórií, inšpekčných orgánov a SLP
P	Posudzovateľ
PDO	Protected designation of origin
PEFC	Spotrebiteľský reťazec lesných produktov
PGI	Protected geographical indication
PT	Skúšky spôsobilosti
R	Rada
RA	Reakreditácia
QMS	Systém manažérstva kvality (Quality Management Systems)
QMS-EoW	Systémy manažérstva konca odpadov (End-of-Waste Management Systems)
QMS-MD	Systémy manažérstva kvality pre zdravotnícke pomôcky (Quality Management Systems for Medical Devices)
QMS-W	Systémy manažérstva kvality pri zváraní (Quality Management Systems for Welding)
SAS	Swiss Accreditation Service
SFCS	Certifikácia trvalo udržateľného obhospodarovania lesov (Sustainable Forest Certification Scheme)
SL	Skúšobné laboratórium
SLP	Správna laboratórna prax

SNAS	Slovenská národná akreditačná služba
TSG	Traditional speciality guaranteed
ÚKSÚP	Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky
ÚNMS SR	Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky
VI	Vedúci inšpektor
VP	Vedúci posudzovateľ
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines
WG	Pracovná skupina (Working Group)
ZTŠ	Zaručená tradičná špecialita