

METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU**MSA - 08****IAF ZÁVÄZNÝ DOKUMENT NA POUŽÍVANIE
INFORMAČNEJ A KOMUNIKAČNEJ TECHNOLOGIE (ICT)
NA ÚČELY POSUDZOVANIA ZHODY
(IAF MD 4: 2025)****Schválil: Ing. Štefan Král, PhD.
Riaditeľ SNAS**

Účinnosť od: 16.04.2025	Vydanie: 1 Aktualizácia: 3	Označenie RD: MSA-08
----------------------------	-------------------------------------	-------------------------

- Tento dokument bol vytvorený elektronicky -

Táto metodická smernica je prekladom dokumentu IAF MD 4: 2025, Issue 3, IAF Mandatory document for the use of information and communication technology (ICT) for conformity assessment purposes.

Spracoval: **Ing. Jaroslav Remža, PhD.**

Dátum spracovania: 08.04.2025

Preskúmal: **Ing. Juraj Randus**

Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť MSA-08 zo dňa 28.02.2025.

Dostupnosť MSA: <https://www.snas.sk>

Medzinárodné Akreditačné Fórum, a. s. (IAF) uľahčuje obchodovanie a podporuje priemysel a regulačné orgány riadením celosvetovej dohody o vzájomnom uznávaní medzi akreditačnými orgánmi (AB), aby výsledky vydané orgánmi posudzovania zhody (CAB) akreditovanými členmi IAF boli globálne akceptované.

Akreditácia znižuje riziko pre spoločnosti a ich zákazníkov tým, že im poskytuje záruku, že akreditované CAB sú spôsobilé vykonávať práce, ktoré realizujú v rámci ich rozsahu akreditácie. Od AB, ktorí sú členmi IAF a ich akreditovaných CAB sa vyžaduje, aby dodržiavali príslušné medzinárodné normy a záväzné dokumenty IAF pre dôslednú aplikáciu týchto noriem.

AB, ktoré sú signatármi Multilaterálnej dohody o uznávaní (Multilateral Recognition Arrangement – MLA) IAF, sú pravidelne hodnotené menovanými tímami evaluátorov, aby bola zabezpečená dôvera v prevádzkovanie ich akreditačných schém. Štruktúra IAF MLA je podrobne opísaná v IAF PL 3 – Politiky a postupy na štruktúru IAF MLA a na rozširovanie oblastí IAF MLA. Oblasti IAF MLA sú podrobne opísané v dokumente Status IAF MLA.

IAF MLA je rozčlenená na päť úrovní: Úroveň 1 špecifikuje záväzné kritériá, ktoré sa vzťahujú na všetky AB, ISO/IEC 17011. Kombinácia činnosti(i) Úrovne 2 a zodpovedajúceho(ich) normatívneho(ych) dokumentu(ov) Úrovne 3 sa nazýva hlavná oblasť MLA a kombinácia relevantných normatívnych dokumentov Úrovne 4 (pokiaľ sa dá uplatniť) a Úrovne 5 sa nazýva podoblasť MLA.

- Hlavná oblasť MLA zahŕňa činnosti napr. certifikácia produktov a súvisiace záväzné normy napr. ISO/IEC 17065. Certifikácie vykonané CAB na úrovni hlavnej oblasti sa považujú za rovnako spoľahlivé.
- Podoblasť MLA zahŕňa požiadavky posudzovania zhody, napr. ISO 9001 a špecifické požiadavky schémy, tam kde je to použiteľné, napr. ISO 22003-1. Certifikácie vykonané CAB na úrovni podoblasti sú považované za ekvivalentné.

IAF MLA poskytuje dôveru potrebnú pre akceptáciu výsledkov posudzovania zhody na trhu. Certifikácia vydaná v rámci oblasti IAF MLA orgánom, ktorý je akreditovaný AB, signatárom IAF MLA, môže byť uznaná celosvetovo, čím uľahčuje medzinárodný obchod.

Obsah

0	ÚVOD	6
1	PREDMET	7
2	NORMATÍVNE ODKAZY	7
3	DEFINÍCIE	7
4	POŽIADAVKY	8

Vydanie č. 3

Vypracoval: Technický výbor IAF

Schválili: Členovia IAF

Dátum vydania: 30. januára 2025

Dátum: 07. decembra 2024

Dátum aplikácie: 30. januára 2026

Kontaktná osoba pre otázky: Victor Gandy
tajomník IAF

Kontakt: telefón: +1 (571) 569-1242

Email: secretary@iaf.nu

ÚVOD DO ZÁVÄZNÝCH DOKUMENTOV IAF

Výraz „mal by“ sa v tomto dokumente používa na označenie uznávaných prostriedkov na splnenie požiadaviek normy. Orgán posudzovania zhody (CAB) môže tieto požiadavky splniť ekvivalentným spôsobom za predpokladu, že ich splnenie môže akreditačnému orgánu (AB) preukázať. Výraz „musí“ sa v tomto dokumente používa pri tých ustanoveniach, ktoré sú pri plnení požiadaviek príslušnej normy záväzné.

IAF ZÁVÄZNÝ DOKUMENT NA POUŽÍVANIE INFORMAČNEJ A KOMUNIKAČNEJ TECHNOLÓGIE (ICT) NA ÚČELY POSUDZOVANIA ZHODY

0. ÚVOD

0.1 Keďže je informačná a komunikačná technológia (ICT) čoraz prepracovanejšia, je dôležité byť schopným používať ICT na optimalizáciu účinnosti a efektívnosti činností posudzovania zhody, napríklad certifikačných auditov, validácií/verifikácií a akreditačných posudzovaní a na podporu a udržiavanie integrity procesu posudzovania zhody.

0.2 ICT predstavuje využívanie technológií na zhromažďovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, spracovanie, analyzovanie a prenos informácií. Zahŕňa softvér a hardvér, ako sú inteligentné telefóny, vreckové prístroje, prenosné počítače, stolové počítače, drony, videokamery, technológie integrované do šatstva, umelá inteligencia a ďalšie. Použitie ICT môže byť vhodné na mieste aj na vzdialené posudzovanie.

0.3 Príklady použitia ICT počas posudzovania zhody môžu zahŕňať, ale sú nie sú obmedzené na:

- stretnutia prostredníctvom telekonferenčných zariadení vrátane zdieľania zvuku, obrazu a dát;
- audit/posudzovanie dokumentov a záznamov prostredníctvom prostriedkov vzdialeného prístupu buď synchrónne (v reálnom čase) alebo asynchrónne (podľa potreby);
- zaznamenávanie informácií a dôkazov prostredníctvom obrazových, video alebo zvukových nahrávok;
- poskytovanie vizuálneho/zvukového prístupu na vzdialené alebo potenciálne nebezpečné miesta.

0.4 Cieľmi efektívneho používania ICT na účely auditu/posudzovania sú:

- poskytnúť metodológiu na použitie ICT dostatočne pružnú a neobsahujúcu mnoho predpisov na optimalizáciu obvyklého procesu auditu/posudzovania;
- zabezpečiť zavedenie primeraných kontrol, ktoré zabránia zneužitiu s možným ohrozením integrity procesu auditu/posudzovania;
- podporiť zásady bezpečnosti a trvalej udržateľnosti.

Príjmu sa opatrenia na zachovanie bezpečnosti a dôvernosti činností súvisiacich s posudzovaním zhody.

0.5 Ostatné schémy, normatívne dokumenty a normy posudzovania zhody môžu stanoviť obmedzenia na používanie ICT na účely posudzovania zhody a môžu mať prednosť pred týmto dokumentom.

1. PREDMET

Tento záväzný dokument zabezpečuje jednotné uplatňovanie informačných a komunikačných technológií, ak sa používajú ako súčasť metodiky posudzovania zhody. Rozsah pôsobnosti tohto dokumentu zahŕňa systémy manažérstva, validáciu a verifikáciu, certifikáciu osôb a certifikáciu výrobkov. Dokument sa vzťahuje na orgány posudzovania zhody a akreditačné orgány. Používanie ICT nie je povinné a môže sa používať aj pri iných druhoch činností posudzovania zhody, ale ak sa používa ako súčasť metodiky posudzovania zhody, je povinné dodržiavať tento dokument.

2. NORMATÍVNE ODKAZY

Na účely tohto dokumentu sa používajú nižšie uvedené normatívne odkazy v závislosti od činnosti posudzovania zhody. Pre odkazy s dátumom sa používa len citované vydanie. Pre odkazy bez dátumu platí posledné vydanie dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien):

- ISO/IEC 17011 - Požiadavky na akreditačné orgány akreditujúce orgány posudzovania zhody;
- ISO/IEC 17021-1 - Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 1: Požiadavky;
- ISO/IEC 17065 - Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu výrobkov, procesov a služieb;
- ISO/IEC 17024 - Posudzovanie zhody. Všeobecné požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu osôb;
- ISO/IEC 17029 - Posudzovanie zhody. Všeobecné princípy a požiadavky na validačné a verifikačné orgány

Môže sa zväžiť použitie tohto MD s inými normami posudzovania zhody.

Okrem toho možno získať usmernenie o posudzovaní zhody pomocou IKT z:

- ISO/IAF Skupina postupov auditovania - „Audity na diaľku“ a ďalšie dokumenty a prezentácie - <https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>
- IAF ID 12 - Zásady posudzovania na diaľku
- ISO 19011 - Návod na auditovanie systémov manažérstva
- ISO/IEC TS 17012 - Posudzovanie zhody - Pokyny na používanie metód vzdialeného auditu pri audite systémov manažérstva

3. DEFINÍCIE

3.1 VIRTUÁLNE MIESTO

Virtuálna lokalita, kde organizácia klienta vykonáva prácu alebo poskytuje službu prostredníctvom on-line prostredia, ktoré umožňuje osobám bez ohľadu na fyzické umiestnenie realizáciu procesov.

Poznámka 1: Miesto nie je možné považovať za virtuálne, ak procesy musia byť vykonávané vo fyzickom prostredí, napr. skladovanie, výroba, fyzické skúšobné laboratóriá, inštalácia alebo opravy fyzických výrobkov.

Poznámka 2: Virtuálne miesto sa považuje za samostatné miesto na výpočet času auditu/posudzovania.

4. POŽIADAVKY

4.1 BEZPEČNOSŤ A DÔVERNOSŤ

4.1.1 Pri používaní ICT na účely posudzovania zhody je bezpečnosť a dôvernosť elektronických alebo elektronicky prenášaných informácií obzvlášť dôležitá.

4.1.2 Použitie ICT na účely posudzovania zhody musí byť vzájomne dohodnuté medzi auditovaným/posudzovaným orgánom a orgánom vykonávajúcim činnosti posudzovania zhody v súlade s opatreniami a predpismi bezpečnosti a ochrany údajov predtým, ako sa ICT použije na účely posudzovania zhody.

4.1.3 V prípade nesplnenia týchto opatrení alebo nesúhlasu s opatreniami informačnej bezpečnosti a ochrany údajov musí orgán vykonávajúci činnosti posudzovania zhody použiť iné metódy na vykonanie posudzovania zhody.

4.1.4 Ak sa nedospeje k dohode o používaní ICT na účely posudzovania zhody, musia sa použiť na splnenie cieľov posudzovania zhody iné metódy.

4.2 POŽIADAVKY NA PROCES

4.2.1 Orgán vykonávajúci činnosti posudzovania zhody musí identifikovať a zdokumentovať riziká a príležitosti, ktoré môžu ovplyvniť efektívnosť činností posudzovania zhody pre každé použitie ICT za rovnakých podmienok, vrátane výberu technológií a spôsobu ich riadenia.

4.2.2 Ak je navrhované použitie ICT pre činnosti posudzovania zhody, preskúmanie žiadosti musí zahŕňať overenie, či všetky strany zahrnuté do činností posudzovania zhody majú potrebnú infraštruktúru na používanie navrhovaných ICT.

4.2.3 Vzhľadom na riziká a príležitosti uvedené v bode 4.2.1, v pláne posudzovania zhody sa musí identifikovať, ako bude ICT použité a rozsah jeho použitia na účely posudzovania zhody s cieľom optimalizovať účinnosť a efektívnosť pri zachovaní integrity procesu posudzovania zhody.

4.2.4 Ak sa používa ICT, musia mať členovia tímu (napr. audítori/posudzovatelia) a iné zúčastnené osoby (napr. obsluha dronov, technickí experti, miestne authority) kompetentnosť a schopnosť chápať a využívať informačné a komunikačné technológie používané na dosiahnutie požadovaných výsledkov posúdenia zhody. Členovia tímu

posudzovania zhody si tiež musia byť vedomí rizík a príležitostí používania informačných a komunikačných technológií a vplyvov, ktoré môžu mať na platnosť a objektivnosť zhromaždených informácií.

4.2.5 Používanie ICT na účely posudzovania zhody prispieva k celkovému času posudzovania zhody, preto môže byť potrebné dodatočné plánovanie, ktoré môže ovplyvniť trvanie.

Poznámka: Pri určovaní času a trvania posudzovania zhody sa prosím obráťte na Normatívne odkazy pre dodatočné požiadavky, týkajúce sa používania ICT. Vplyv využívania ICT na trvanie posudzovania zhody nie je obmedzený týmto záväzným dokumentom.

4.2.6 Správy z posudzovania zhody a súvisiace záznamy musia uvádzať rozsah používania ICT pri vykonávaní posudzovania zhody a účinnosť ICT pri dosahovaní cieľov.

4.2.7 Ak sú virtuálne miesta zahrnuté do rozsahu, dokumentácia posudzovania zhody musí obsahovať informácie o tom, že sú zahrnuté virtuálne miesta a musí identifikovať činnosti vykonávané na virtuálnych miestach.

Koniec záväzného dokumentu IAF pre používanie informačnej a komunikačnej technológie (ICT) pre účely posudzovania zhody.

Ďalšie informácie:

Na získanie ďalších informácií o tomto dokumente alebo o ľubovoľnom inom dokumente IAF sa treba obrátiť na ktoréhokoľvek člena IAF alebo na sekretariát IAF.

Detaily o kontaktoch na členov IAF pozri na webovej stránke IAF <https://iaf.nu>

Sekretariát:

Sekretariát spoločnosti IAF

Tel.: +1 (571) 569-1242

Email: secretary@iaf.nu