

METODICKÁ SMERNICA NA AKREDITÁCIU

MSA - 08

GLOBAL ACI ZÁVÄZNÝ DOKUMENT NA POUŽÍVANIE INFORMAČNEJ A KOMUNIKAČNEJ TECHNOLOGIE (ICT) NA ÚČELY POSUDZOVANIA ZHODY (GLOBAL ACI-TECH-3-003 (M), VERSION 1.0)

Schválil: Ing. Štefan Král, PhD.
Riaditeľ SNAS

Účinnosť od: 30.09.2026	Vydanie: 2 Aktualizácia: 0	Označenie RD: MSA-08
----------------------------	-------------------------------------	-------------------------

- Tento dokument bol vytvorený elektronicky -

ÚČEL: Táto metodická smernica obsahuje požiadavky na používanie informačnej a komunikačnej technológie na účely posudzovania zhody. Je prekladom dokumentu Global ACI-TECH-3-003 (M), version 1.0 z 10.07.2026 „Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Conformity Assessment Purposes“.

Spracoval: **Ing. Juraj Randus**
Dátum spracovania: **23.09.2026**

Preskúmal: **Ing. Jaroslav Remža, PhD.**

Nadobudnutím účinnosti tejto MSA končí účinnosť MSA-08 zo dňa 16.04.2025.

Dostupnosť MSA: <https://www.snas.sk>

ĎALŠIE INFORMÁCIE

Pre ďalšie informácie o tomto dokumente alebo iných dokumentoch Global Accreditation Cooperation Incorporated (Global ACI) kontaktujte Global ACI sekretariát.

Email: secretariat@global-aci.org

Tel: +1 (571) 569-2614

© Copyright 2026

Global ACI podporuje povolené reprodukovanie svojich publikácií alebo ich častí organizáciami, ktoré chcú tieto materiály využiť v oblastiach súvisiacich so vzdelávaním, normalizáciou, akreditáciou či inými účelmi relevantnými pre oblasť odborného pôsobenia alebo činnosti Global ACI. Dokument, v ktorom sa reprodukováný materiál nachádza, musí obsahovať vyhlásenie uznávajúce prínos Global ACI k danému dokumentu.

Obsah

0. ÚVOD	5
1. ROZSAH	6
2. NORMATÍVNE ODKAZY	6
3. DEFINÍCIE	7
4. POŽIADAVKY	7
5. TABUĽKA ZMIEN.....	8

0. Úvod

0.1 Tento dokument vychádza z dokumentu IAF (International Accreditation Forum) s názvom IAF MD 4: 2025 IAF MD Záväzný dokument na používanie informačnej a komunikačnej technológie (ICT) na účely posudzovania zhody. V súvislosti s prechodom úlohy IAF na organizáciu Global ACI bol text preformátovaný na dokument organizácie Global ACI bez akýchkoľvek podstatných zmien v obsahu.

0.2 Keďže je informačná a komunikačná technológia (ICT) čoraz prepracovanejšia, je dôležité byť schopným používať ICT na optimalizáciu účinnosti a efektívnosti činností posudzovania zhody, napríklad certifikačných auditov, validácií/verifikácií a akreditačných posudzovaní a na podporu a udržiavanie integrity procesu posudzovania zhody.

0.3 ICT predstavuje využívanie technológií na zhromažďovanie, uchovávanie, vyhľadávanie, spracovanie, analyzovanie a prenos informácií. Zahŕňa softvér a hardvér, ako sú inteligentné telefóny, vreckové prístroje, prenosné počítače, stolové počítače, drony, videokamery, technológie integrované do šatstva, umelú inteligenciu a ďalšie. Použitie ICT môže byť vhodné na mieste aj na vzdialené posudzovanie.

0.4 Príklady použitia ICT počas posudzovania zhody môžu zahŕňať, ale sú nie sú obmedzené na:

- stretnutia prostredníctvom elektronických systémov, vrátane zdieľania zvuku, obrazu a dát;
- audit/posudzovanie dokumentov a záznamov prostredníctvom prostriedkov vzdialeného prístupu buď synchrónne (v reálnom čase) alebo asynchrónne (podľa potreby);
- zaznamenávanie informácií a dôkazov prostredníctvom obrazových, video alebo zvukových nahrávok;
- poskytovanie vizuálneho/zvukového prístupu na vzdialené alebo potenciálne nebezpečné miesta.

0.5 Cieľmi efektívneho používania ICT na účely auditu/posudzovania sú:

- poskytnúť metodológiu na použitie ICT dostatočne pružnú a neobsahujúcu mnoho predpisov na optimalizáciu obvyklého procesu auditu/posudzovania;
- zabezpečiť zavedenie primeraných kontrol, ktoré zabránia zneužitiu s možným ohrozením integrity procesu auditu/posudzovania;
- podporiť zásady bezpečnosti a trvalej udržateľnosti.

Príjmu sa opatrenia na zachovanie bezpečnosti a dôvernosti činností súvisiacich s posudzovaním zhody.

0.6 Ostatné schémy, normatívne dokumenty, normy posudzovania zhody a legislatívne predpisy môžu stanoviť obmedzenia a/alebo dodatočné požiadavky na používanie ICT na účely posudzovania zhody a môžu mať prednosť pred týmto dokumentom.

0.7 Výraz „*mal by*“ sa v tomto dokumente používa na označenie uznávaných prostriedkov na splnenie požiadaviek normy. Orgán posudzovania zhody (CAB) môže tieto požiadavky splniť ekvivalentným spôsobom za predpokladu, že ich splnenie môže akreditačnému orgánu (AB) preukázať.

Výraz „*musí*“ sa v tomto dokumente používa pri tých ustanoveniach, ktoré sú pri plnení požiadaviek príslušnej normy záväzné.

1. ROZSAH

Tento záväzný dokument zabezpečuje jednotné uplatňovanie informačných a komunikačných technológií, ak sa používajú ako súčasť metodiky posudzovania zhody. Rozsah pôsobnosti tohto dokumentu zahŕňa systémy manažérstva, validáciu a verifikáciu, certifikáciu osôb a certifikáciu výrobkov. Dokument sa vzťahuje na orgány posudzovania zhody a akreditačné orgány. Používanie ICT nie je povinné a môže sa používať aj pri iných druhoch činností posudzovania zhody, ale ak sa používa ako súčasť metodiky posudzovania zhody, je povinné dodržiavať tento dokument.

2. NORMATÍVNE ODKAZY

2.1 Na účely tohto dokumentu sa používajú nižšie uvedené normatívne odkazy v závislosti od činnosti posudzovania zhody. Pre odkazy s dátumom sa používa len citované vydanie. Pre odkazy bez dátumu platí posledné vydanie dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien):

- ISO/IEC 17011 - Požiadavky na akreditačné orgány akreditujúce orgány posudzovania zhody;
- ISO/IEC 17021-1 - Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 1: Požiadavky;
- ISO/IEC 17065 - Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu výrobkov, procesov a služieb;
- ISO/IEC 17024 - Posudzovanie zhody. Všeobecné požiadavky na orgány vykonávajúce certifikáciu osôb;
- ISO/IEC 17029 - Posudzovanie zhody. Všeobecné princípy a požiadavky na validačné a verifikačné orgány

2.2 Môže sa zvážiť použitie tohto MD s inými normami posudzovania zhody.

2.3 Okrem toho možno získať usmernenie o posudzovaní zhody pomocou ICT z:

- ISO/Global ACI Skupina postupov auditovania - „Audity na diaľku“ a ďalšie dokumenty a prezentácie - <https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html>
- Global ACI-TECH-3-020 – Zásady posudzovania na diaľku
- ISO 19011 - Návod na auditovanie systémov manažérstva
- ISO/IEC TS 17012 - Posudzovanie zhody - Pokyny na používanie metód vzdialeného auditu pri audite systémov manažérstva

3. DEFINÍCIE

3.1 VIRTUÁLNE MIESTO

Virtuálna lokalita, kde organizácia klienta vykonáva prácu alebo poskytuje službu prostredníctvom on-line prostredia, ktoré umožňuje osobám bez ohľadu na fyzické umiestnenie realizáciu procesov.

Poznámka 1: Miesto nie je možné považovať za virtuálne, ak procesy musia byť vykonávané vo fyzickom prostredí, napr. skladovanie, výroba, fyzické skúšobné laboratóriá, inštalácia alebo opravy fyzických výrobkov.

Poznámka 2: Virtuálne miesto sa považuje za samostatné miesto na výpočet času auditu/posudzovania.

4. POŽIADAVKY

4.1 BEZPEČNOSŤ A DÔVERNOSŤ

4.1.1 Pri používaní ICT na účely posudzovania zhody sa musí zabezpečiť bezpečnosť a dôvernosť elektronických informácií alebo informácií prenášaných elektronickými prostriedkami, ako aj súkromie jednotlivcov.

4.1.2 Použitie ICT na účely posudzovania zhody musí byť vzájomne dohodnuté medzi auditovaným/posudzovaným orgánom a orgánom vykonávajúcim činnosti posudzovania zhody v súlade s opatreniami a predpismi bezpečnosti a ochrany údajov predtým, ako sa ICT použije na účely posudzovania zhody.

4.1.3 V prípade nesplnenia týchto opatrení alebo nesúhlasu s opatreniami informačnej bezpečnosti a ochrany údajov musí orgán vykonávajúcim činnosti posudzovania zhody použiť iné metódy na vykonanie posudzovania zhody.

4.1.4 Ak sa nedospeje k dohode o používaní ICT na účely posudzovania zhody, musia sa použiť na splnenie cieľov posudzovania zhody iné metódy.

4.2 POŽIADAVKY NA PROCES

4.2.1 Orgán vykonávajúcim činnosti posudzovania zhody musí identifikovať a zdokumentovať riziká a príležitosti, ktoré môžu ovplyvniť efektívnosť činností posudzovania zhody pre každé použitie ICT za rovnakých podmienok, vrátane výberu technológií a spôsobu ich riadenia.

4.2.2 Ak je navrhované použitie ICT pre činnosti posudzovania zhody, preskúmanie žiadosti musí zahŕňať overenie, či všetky strany zahrnuté do činností posudzovania zhody majú potrebnú infraštruktúru na používanie navrhovaných ICT.

4.2.3 Vzhľadom na riziká a príležitosti uvedené v bode 4.2.1, v pláne posudzovania zhody sa musí identifikovať, ako bude ICT použité a rozsah jeho použitia na účely posudzovania zhody s cieľom optimalizovať účinnosť a efektívnosť pri zachovaní integrity procesu posudzovania zhody.

4.2.4 Ak sa používa ICT, musia mať členovia tímu (napr. audítori/posudzovatelia) a iné zúčastnené osoby (napr. obsluha dronov, technickí experti, miestne authority) kompetentnosť a schopnosť chápať a využívať informačné a komunikačné technológie používané na dosiahnutie požadovaných výsledkov posúdenia zhody. Členovia tímu posudzovania zhody si tiež musia byť vedomí rizík a príležitostí používania informačných a komunikačných technológií a vplyvov, ktoré môžu mať na platnosť a objektívnosť zhromaždených informácií.

4.2.5 Používanie ICT na účely posudzovania zhody prispieva k celkovému času posudzovania zhody, preto môže byť potrebné dodatočné plánovanie, ktoré môže ovplyvniť trvanie.

Poznámka: Pri určovaní času a trvania posudzovania zhody sa prosím obráťte na Normatívne odkazy pre dodatočné požiadavky, týkajúce sa používania ICT. Vplyv využívania ICT na trvanie posudzovania zhody nie je obmedzený týmto záväzným dokumentom.

4.2.6 Správy z posudzovania zhody a súvisiace záznamy musia uvádzať rozsah používania ICT pri vykonávaní posudzovania zhody a účinnosť ICT pri dosahovaní cieľov.

4.2.7 Ak sú virtuálne miesta zahrnuté do rozsahu, dokumentácia posudzovania zhody musí obsahovať informácie o tom, že sú zahrnuté virtuálne miesta a musí identifikovať činnosti vykonávané na virtuálnych miestach.

5. TABUĽKA ZMIEN

Sekcia	Predchádzajúca verzia	Sumarizácia zmien
Všetko	---	Prvé vydanie dokumentu Global ACI